

NOKIA

PEMBERITAHUAN ONLINE UNTUK SALURAN BANTUAN

Nokia mengundang setiap orang yang mengetahui atau memiliki kekhawatiran tentang perilaku tidak etis atau ilegal untuk melaporkan kekhawatiran tersebut kepada perusahaan. Untuk mempermudah pelaporan, Nokia telah membuat sejumlah saluran pelaporan termasuk Saluran Bantuan Etika Bisnis (“Saluran Bantuan”) yang disediakan oleh Nokia Corporation dan afiliasinya (“Nokia”, “kami”).

Pemberitahuan Online ini menjelaskan cara kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi sehubungan dengan Saluran Bantuan. Data pribadi berarti setiap informasi yang berkaitan dengan individu yang diidentifikasi atau dapat diidentifikasi yang diproses melalui Saluran Bantuan.

Pemberitahuan Online ini juga menetapkan hak bagi individu yang berada di UE dan di negara lain. Hak dan praktik dapat bervariasi di setiap negara tempat kami beroperasi untuk mencerminkan praktik dan persyaratan hukum setempat.

Pihak yang dapat Melaporkan

Umumnya, Saluran Bantuan dapat digunakan oleh semua individu (termasuk karyawan dan non-karyawan Nokia) yang mengetahui atau memiliki kekhawatiran tentang perilaku tidak etis atau ilegal.

Pihak yang Dapat Melaporkan di UE

Di UE, Saluran Bantuan dimaksudkan untuk digunakan oleh individu yang telah memperoleh informasi tentang pelanggaran hukum (seperti dijelaskan di bawah) dalam konteks terkait pekerjaan (seperti laporan pelanggaran yang disediakan oleh karyawan saat ini dan mantan karyawan, konsultan, kontraktor independen, pelamar kerja, pemasok, pemegang saham, sukarelawan, pekerja lepas).

Kekhawatiran yang Dapat Dilaporkan

Saluran Bantuan dapat digunakan umumnya untuk melaporkan kekhawatiran tentang integritas, termasuk kekhawatiran terkait penyusunan, korupsi, akuntansi (termasuk pengendalian akuntansi internal), masalah audit, perbankan, dan kejahatan keuangan.

Di UE, Saluran Bantuan dapat digunakan untuk melaporkan pelanggaran hukum UE, termasuk: pengadaan publik, layanan keuangan, produk dan pasar, pencegahan pencucian uang dan pendanaan teroris, keamanan produk, kesehatan masyarakat, perlindungan lingkungan, perlindungan konsumen, pelanggaran yang memengaruhi kepentingan keuangan UE atau terkait dengan pasar internal (misalnya, peraturan persaingan dan alat bantu Negara Bagian), perlindungan radiasi dan keamanan nuklir, keamanan makanan, kesehatan dan kesejahteraan hewan, serta perlindungan privasi, perlindungan data dan keamanan data.

Selain hal-hal di atas, di negara-negara di bawah, laporan juga dapat berkaitan dengan hal-hal berikut:

- Di **Denmark**, Anda juga dapat melaporkan tentang: masalah yang berkaitan dengan pelanggaran serius atau masalah serius lainnya; dan tindakan atau kelalaian yang memungkinkan untuk menggagalkan maksud dari ketentuan Undang-undang Perlindungan Pelapor Dugaan Pelanggaran Denmark.

- Di **Lithuania**, Anda juga dapat melaporkan: kekhawatiran terkait ancaman terhadap keselamatan atau kesehatan masyarakat, terhadap jiwa atau kesehatan seseorang; ancaman terhadap lingkungan; menghalangi atau memengaruhi penyelidikan penegakan hukum atau penyelenggaraan peradilan dengan tidak sebagaimana mestinya; pendanaan kegiatan ilegal; penggunaan dana atau properti publik secara ilegal atau tidak transparan; properti yang diperoleh secara ilegal; penyembunyian konsekuensi pelanggaran yang dilakukan, termasuk menghalangi penentuan tingkat konsekuensi; dan pelanggaran hukum lainnya.
- Di **Portugal**, Anda juga dapat melaporkan tentang semua kejahatan berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2002 tanggal 11 Januari, yaitu: perdagangan narkoba; perdagangan manusia; terorisme, organisasi teroris, terorisme internasional dan pendanaan terorisme; perdagangan senjata; memberi pengaruh terhadap upaya negosiasi/lobi; korupsi aktif dan pasif, baik di sektor publik maupun swasta dan dalam perdagangan internasional; penggelapan; kepentingan ekonomi dalam bisnis; pencucian uang; asosiasi kriminal; pornografi anak dan penghasutan; pemalsuan; penghasutan; penyelundupan; pencurian dan perdagangan kendaraan; sabotase dan perusakan komputer dan perangkat lunak; dan akses yang tidak sah ke perangkat lunak.
- Di **Swedia**, Saluran Bantuan juga dapat digunakan untuk melaporkan pelanggaran hukum atau peraturan lainnya yang tercakup dalam Bab 8 Instrumen Pemerintah (Kungörelse (1974:152)), atau informasi tentang pelanggaran dalam konteks terkait pekerjaan yang merupakan kepentingan publik (yakni, pelanggaran serius). Perhatikan bahwa laporan di Swedia tidak dapat mencakup informasi rahasia berdasarkan Undang-Undang Keamanan Perlindungan (2018:585) dan informasi di bidang pertahanan dan keamanan nasional.

Sifat Sukarela Saluran Bantuan & Pelaporan Tanpa Nama

Penggunaan Saluran Bantuan bersifat **sukarela**. Anda dianjurkan untuk mengungkapkan identitas Anda saat membuat laporan di Saluran Bantuan; namun, apabila diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda tidak wajib melakukannya.

Penyedia Layanan Saluran Bantuan

Situs web dan saluran telepon di mana Anda dapat melaporkan insiden dioperasikan oleh i-Sight, yang didirikan di 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Kanada, K2B 7Z5, penyedia layanan independen Saluran Bantuan Nokia.

Pengumpulan Data Pribadi & Dasar Hukum

Nokia dapat mengumpulkan data pribadi berikut melalui Saluran Bantuan: nama, jabatan, dan perincian kontak Anda; nama dan data lain tentang individu yang disebutkan dalam laporan Anda; deskripsi perilaku yang dimaksud dalam laporan Anda, termasuk tanggal dan lokasi, serta data pribadi terkait lainnya; dan pertanyaan yang dapat Anda miliki. Nokia juga dapat mengumpulkan data pribadi dari pihak lain (seperti rekan kerja Anda) selama penyelidikan selanjutnya.

Data pribadi yang Anda berikan akan dirahasiakan.

Nokia dapat menggunakan data pribadi yang disebutkan di atas karena kami harus mematuhi kewajiban hukum yang dikenakan pada Nokia atau kami memiliki kepentingan yang sah untuk menyelidiki laporan yang Anda kirimkan kepada kami.

Pemrosesan Data Pribadi dan Akses ke Data Pribadi

Saat Anda menghubungi Saluran Bantuan, perwakilan i-Sight, penyedia layanan Saluran Bantuan yang disebutkan di atas, akan menjawab panggilan Anda untuk Saluran Bantuan. **Panggilan tidak direkam**. Perwakilan akan meminta beberapa informasi, mendokumentasikan masukan Anda, dan mengajukan pertanyaan lanjutan untuk mengklarifikasi informasi. Harap diperhatikan bahwa perwakilan tersebut tidak dapat menjawab pertanyaan tentang etika atau kebijakan dan tidak dapat memberi tahu Anda tentang tindakan apa pun. Jika Anda memilih untuk menggunakan alat bantu pelaporan web, informasi yang sama diperoleh secara elektronik.

Jika Anda mau, Anda dapat mengajukan pertemuan fisik untuk melaporkan kekhawatiran Anda.

Setelah laporan atau pertanyaan awal dibuat, catatan terperinci disiapkan dan dikirimkan oleh i-Sight secara langsung ke Grup Integritas Bisnis (*Business Integrity Group*, "BIG") Nokia dalam organisasi Etika & Kepatuhan. Bergantung pada sifat pokok permasalahannya, BIG dapat menyampaikan laporan dan dokumentasi terkait ke personil yang sesuai di Nokia yang mungkin perlu diberi tahu, seperti perwakilan Hukum & Kepatuhan, Karyawan, atau Audit untuk penyelidikan dan penyelesaian lebih lanjut. Kami dapat memerlukan informasi dan klarifikasi tambahan dari Anda saat penyelidikan berlangsung, dan dalam hal ini, kami akan menghubungi Anda kembali. Apabila diperlukan, BIG juga dapat perlu memberi tahu anggota pemimpin Karyawan atau Nokia tentang setiap temuan pelanggaran untuk tujuan menentukan tindakan disiplin dan untuk tujuan transparansi. Informasi tersebut juga dapat dibagikan kepada penasihat eksternal Nokia, seperti pengacara dan/atau auditor dan pihak berwenang yang kompeten seperti regulator dan/atau polisi. Kami akan memberi tahu Anda tentang perkembangan penyelidikan dan tindakan yang diambil setelah hasil penyelidikan, sesuai dengan kewajiban kami berdasarkan undang-undang yang berlaku. Nokia akan memberi tahu setiap orang yang terlibat dalam laporan tentang tuduhan terhadap dirinya dalam jangka waktu yang sesuai, tetapi akan berusaha untuk tidak mengungkapkan identitas Anda apabila memungkinkan. Individu yang terkena dampak berhak memberikan tanggapan terhadap informasi yang Anda laporkan. Harap diperhatikan bahwa informasi yang Anda berikan dapat menghasilkan keputusan yang memengaruhi individu di Nokia dan pihak ketiga lainnya yang terlibat dalam insiden terkait. Oleh karena itu, kami meminta Anda untuk hanya memberikan informasi yang sepengetahuan Anda bersifat akurat. Memberikan informasi yang tidak akurat atau menyesatkan dengan sengaja dapat mengakibatkan tindakan disiplin atau bahkan tanggung jawab perdata atau pidana. Selain itu, apabila memungkinkan, laporan harus dibatasi pada fakta-fakta yang relevan dengan laporan dan penyelidikan lanjutan.

Pembalasan dendam terhadap individu Nokia yang mencari nasihat, mengajukan kekhawatiran, melaporkan pelanggaran, atau berpartisipasi dalam penyelidikan dengan iktikad baik sangat dilarang. Jika seseorang melakukan balas dendam terhadap individu yang melaporkan pelanggaran dengan iktikad baik, Nokia akan mengambil tindakan yang tepat — meskipun kemudian ternyata individu tersebut salah dalam melaporkan masalah tersebut. Jika Anda merasa bahwa Anda, atau orang lain yang terlibat, telah menjadi korban pembalasan dendam, Anda harus menghubungi BIG atau segera menghubungi Saluran Bantuan.

Penggunaan Data Pribadi, Penyimpanan, dan Pengalihan Data

Nokia telah mengadakan kontrak dengan i-Sight untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan data pribadi Anda, dan i-Sight hanya diizinkan untuk menggunakan data pribadi Anda untuk menyediakan Saluran Bantuan. Informasi yang kami terima dari i-Sight dan data pribadi yang Anda berikan kepada kami akan disimpan dalam basis data Nokia dengan akses terbatas.

Di luar i-Sight, pengalihan data pribadi lainnya dapat dilakukan ke negara-negara yang memiliki aturan perlindungan data yang berbeda dari aturan di negara tempat Anda bekerja, termasuk kepada [afiliasi Nokia](#) atau vendor lainnya, sebagaimana diwajibkan untuk menyelidiki laporan dan menyelenggarakan Saluran Bantuan. Perhatikan bahwa beberapa negara non-EEA diakui oleh Komisi Eropa sebagai negara yang memberikan tingkat perlindungan yang memadai sesuai dengan standar EEA. Negara-negara yang diakui memberikan tingkat perlindungan yang memadai tersedia [di sini](#).

Kami telah menerapkan langkah-langkah yang memadai, seperti klausul kontrak standar yang digunakan oleh Komisi Eropa, untuk melindungi data pribadi Anda yang dialihkan. Anda dapat memperoleh salinan langkah-langkah tersebut dengan menghubungi kami atau Petugas Perlindungan Data Grup kami menggunakan perincian yang ditetapkan pada bagian “Hubungi Kami” di bawah.

Data pribadi yang terkait dengan laporan yang dibuat melalui Saluran Bantuan akan diarsipkan atau dihapus didasarkan pada kriteria berikut: sesuai dengan persyaratan penyimpanan tertentu yang ditetapkan oleh undang-undang yang berlaku; saat penyelidikan telah ditutup dan tidak diperlukan tindakan lebih lanjut; saat jangka waktu untuk litigasi terkait telah habis; dan saat kewajiban kami untuk menyimpan catatan terkait penyelidikan telah melewati tenggat waktu.

Hubungi Kami

Anda dapat menghubungi kami atau Petugas Perlindungan Data Grup kami di:

Nokia Corporation c/o Privacy
Karakaari 7
P.O. Box 226
FI-00045 Nokia Group
Finlandia

Anda dapat menghubungi kami dengan menggunakan formulir yang tersedia di sini - [Hubungi kami](#) – dan memilih “Privasi” sebagai kategori yang relevan untuk pertanyaan atau masukan tersebut.

Harap jangan memasukkan kartu kredit atau informasi sensitif lainnya dalam mengirimkan email Anda kepada kami. Harap kirimkan data pribadi sensitif hanya jika kami memintanya secara khusus.

Hak Anda

Jika Anda ingin mengajukan permintaan untuk mengakses, memperbaiki, memperbarui, menghapus, atau membatasi data pribadi, atau mengajukan keberatan terhadap pemrosesannya, Anda dapat menghubungi kami di dengan menggunakan formulir yang tersedia di sini - [Hubungi kami](#) – dan memilih “Privasi” sebagai kategori yang relevan untuk pertanyaan atau masukan tersebut. Kami akan menanggapi permintaan Anda sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Jika Anda ingin menghubungi Petugas Perlindungan Data Grup, Anda dapat melakukannya dengan menggunakan tautan di atas atau menggunakan perincian kontak di bagian Hubungi Kami di atas. Sewaktu-waktu, Anda juga berhak mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas yang berwenang untuk negara atau wilayah Anda. Pertanyaan tentang Saluran Bantuan juga dapat dikirimkan ke alamat di atas.

Hak tambahan berdasarkan aturan pelaporan dugaan pelanggaran UE

Ketika laporan tunduk pada aturan pelaporan dugaan pelanggaran UE (yakni, instruksi (UE) Nomor Tahun 2019 tentang perlindungan terhadap perseorangan yang melaporkan pelanggaran Undang-Undang Serikat dan peraturan pelaksanaannya di Negara Anggota UE), harap diperhatikan bahwa Anda juga dapat memiliki hak, dalam kondisi tertentu, untuk melaporkan kekhawatiran Anda tentang pelanggaran undang-undang UE kepada otoritas yang berwenang di Negara Anggota UE. Namun, kami menganjurkan Anda untuk menghubungi Direktur Kepatuhan Nokia terlebih dahulu, yang akan mencoba untuk secara independen menyelesaikan kekhawatiran Anda tentang efektivitas Saluran Bantuan dan investigasi selanjutnya. Anda dapat melihat daftar otoritas yang berwenang yang berlaku [di sini](#).

Perubahan

Kami akan memperbarui pemberitahuan ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan akan diposting pada halaman ini dengan tanggal revisi yang diperbarui. Jika kami melakukan perubahan penting, kami akan mengirimkan pemberitahuan melalui Saluran Bantuan atau dengan cara lain.

Terakhir diperbarui tanggal 9 Maret 2022