

## NOKIA

### INFORMATIVA ONLINE PER LA HELPLINE

Nokia invita chiunque sia a conoscenza di una condotta non etica o illegale, o abbia dubbi in merito, a segnalarlo all'azienda. Per facilitare la segnalazione, Nokia ha istituito una serie di canali, tra cui questa Business Ethics Helpline (la "**Helpline**"), fornita da Nokia Corporation e dalle sue affiliate ("**Nokia**", "**noi**", "**nostro**", "**ci**").

La presente Informativa Online spiega come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i dati personali in relazione alla Helpline. Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a un individuo identificato o identificabile che viene trattata tramite la Helpline.

La presente Informativa Online stabilisce inoltre i diritti che si applicano alle persone che risiedono nell'UE e in altri Paesi. I diritti e le prassi possono variare tra i diversi Paesi in cui operiamo in modo da riflettere le prassi locali e i requisiti legali.

#### Chi può effettuare una segnalazione

In generale, la Helpline è destinata all'uso da parte di tutti gli individui (compresi dipendenti e non dipendenti di Nokia) che sono a conoscenza o hanno dubbi su una condotta non etica o illegale.

#### Chi può effettuare una segnalazione nell'UE

Nell'UE, la Helpline è destinata all'uso da parte degli individui che hanno acquisito informazioni su eventuali violazioni della legge (come descritto di seguito) in ambito lavorativo (ad esempio per le segnalazioni di violazioni effettuate da dipendenti, consulenti, appaltatori indipendenti, candidati a posti di lavoro, fornitori, azionisti, volontari, liberi professionisti attuali e passati).

#### Dubbi che possono essere segnalati

La Helpline può essere generalmente utilizzata per segnalare dubbi sull'integrità, compresi quelli relativi a tangenti, corruzione, contabilità (compresi i controlli contabili interni), questioni di revisione contabile, crimini bancari e finanziari.

**Nell'UE**, la Helpline può essere utilizzata per segnalare le violazioni delle leggi comunitarie, tra cui quelle su: appalti pubblici, servizi finanziari, prodotti e mercati, prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, sicurezza del prodotto, salute pubblica, protezione dell'ambiente, tutela dei consumatori, violazioni che ledono gli interessi finanziari dell'UE o relative al mercato interno (ad es. la concorrenza e le regole degli aiuti statali), la protezione dalle radiazioni e la sicurezza nucleare, la sicurezza alimentare, la salute e il benessere degli animali e la protezione della privacy, la protezione dei dati e la sicurezza dei dati.

Oltre a quanto sopra, nei Paesi di seguito riportati le segnalazioni possono anche riferirsi a quanto segue:

- In **Danimarca** è possibile segnalare anche: questioni altrimenti correlate a reati gravi o altre questioni gravi; azioni od omissioni che consentono di aggirare lo scopo delle disposizioni della Legge danese sulla protezione degli informatori.
- In **Lituania** è possibile segnalare anche: i dubbi relativi a una minaccia per la sicurezza o la salute pubblica, o per la vita o la salute di una persona; una minaccia per l'ambiente; l'ostruzione o l'influenza indebita delle indagini delle forze dell'ordine o dell'amministrazione della giustizia; il finanziamento di attività illecite; l'uso illegale o non trasparente di fondi o proprietà pubblici;

l'acquisizione illegale di proprietà; l'occultamento delle conseguenze di una violazione commessa, comprese eventuali ostruzioni alla determinazione dell'entità di tali conseguenze; e altre violazioni della legge.

- In **Portogallo** è possibile segnalare anche tutti i reati previsti ai sensi della legge 5/2002 dell'11 gennaio, ovvero: traffico di droga; tratta di esseri umani; terrorismo, organizzazioni terroristiche, terrorismo internazionale e finanziamento del terrorismo; traffico di armi; traffico d'influenza/lobbismo; corruzione attiva e passiva, sia nel settore pubblico che in quello privato e nel commercio internazionale; appropriazione indebita; interesse economico in un'attività; riciclaggio di denaro; associazione a delinquere; pornografia e sollecitazione minorile; contraffazione; sollecitazione; contrabbando; furto e traffico illecito di veicoli; sabotaggio e danni a computer e software; e accesso illegittimo al software.
- In **Svezia** la Helpline può essere utilizzata anche per segnalare le violazioni delle leggi o di altre normative coperte dal Capitolo 8 dello Strumento di governo [Kungörelse (1974:152)] o informazioni su eventuali scorrettezze in ambito lavorativo che siano di interesse pubblico (ad es. scorrettezza grave). Si noti che le segnalazioni in Svezia non possono riguardare le informazioni classificate ai sensi della Legge sulla Sicurezza (2018:585) e le informazioni nel campo della difesa e della sicurezza nazionale.

### **Natura volontaria della Helpline e segnalazioni anonime**

L'uso della Helpline è **volontario**. Quando effettui una segnalazione alla Helpline ti invitiamo a identificarti; tuttavia, nella misura consentita dalla legge applicabile, non sei obbligato a farlo.

### **Fornitore di servizi della Helpline**

Il sito web e la linea telefonica attraverso i quali è possibile segnalare un incidente sono gestiti da i-Sight, con sede in 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Canada, K2B 7Z5, il fornitore di servizi indipendente della Helpline di Nokia.

### **Raccolta dei dati personali e basi giuridiche**

Nokia può raccogliere i seguenti dati personali attraverso la Helpline: il tuo nome, titolo e recapiti; il nome e altri dati relativi alle persone indicate nella tua segnalazione; una descrizione della condotta contestata nella tua segnalazione, compresi data e luogo, nonché altri dati personali pertinenti; ed eventuali tue domande. Nokia può raccogliere dati personali anche da altri (ad esempio dai tuoi colleghi) durante qualsiasi indagine successiva.

I dati personali da te forniti saranno trattati in modo riservato.

Nokia può utilizzare i dati personali sopra menzionati per rispettare un obbligo legale impostole o perché ha un interesse legittimo a indagare sulla segnalazione che ci hai inviato.

### **Trattamento dei dati personali e accesso ai dati personali**

Quando chiami la Helpline, un rappresentante di i-Sight, il fornitore di servizi della Helpline sopra indicato, risponderà alla tua telefonata. **Le chiamate non vengono registrate**. Il rappresentante ti chiederà varie informazioni, documenterà il tuo contributo e ti porrà alcune domande integrative per chiarire le informazioni. Ricordiamo che il rappresentante non è in grado di rispondere a nessuna domanda sull'etica o sulla politica e non può darti consigli sulla linea di condotta da seguire. Se scegli di utilizzare lo strumento web per la segnalazione, le stesse informazioni verranno acquisite elettronicamente.

Se preferisci, puoi richiedere un incontro fisico per segnalare il tuo dubbio.

Dopo aver effettuato la segnalazione o la richiesta di informazioni iniziale, i-Sight prepara e invia un registro dettagliato direttamente al Business Integrity Group (“BIG”) di Nokia, che fa parte dell’organizzazione Etica e Compliance. A seconda della natura della questione, BIG può trasmettere la segnalazione e la relativa documentazione al personale appropriato di Nokia che potrebbe dover essere informato, ad esempio i rappresentanti degli uffici Legale e Compliance, People o Audit, per ulteriori indagini e risoluzioni. Durante lo svolgimento delle indagini potremmo avere bisogno di ulteriori informazioni e chiarimenti da parte tua; in tal caso ti contatteremo nuovamente. Ove necessario, BIG potrebbe anche essere tenuta a informare i membri del personale o i leader di Nokia della scoperta di qualsiasi violazione allo scopo di stabilire le eventuali azioni disciplinari e per scopi di trasparenza. Le informazioni possono essere condivise anche con i consulenti esterni di Nokia, come avvocati e/o revisori, e con le autorità competenti, come le autorità di regolamentazione e/o la polizia. Ti informeremo sul progresso dell’indagine e sulle azioni intraprese a seguito dell’esito della stessa, in conformità con i nostri obblighi ai sensi della legge applicabile. Nokia si propone di informare entro tempi appropriati ogni persona coinvolta in una segnalazione sulle accuse mosse contro di lei, ma cercherà di non divulgare la tua identità nella misura possibile. Le persone coinvolte avranno il diritto di reagire alle informazioni che hai segnalato. Si noti che le informazioni fornite possono comportare decisioni che interessano persone in Nokia e altre terze parti coinvolte nell’incidente pertinente. Pertanto, ti chiediamo di fornire solo informazioni che, per quanto a tua conoscenza, siano accurate. Fornire consapevolmente informazioni imprecise o fuorvianti può comportare azioni disciplinari o persino responsabilità civili o penali. Inoltre, ove possibile, qualsiasi segnalazione deve limitarsi ai fatti rilevanti per la segnalazione stessa e per la successiva indagine.

Qualsiasi ritorsione contro qualsiasi persona in Nokia che chieda consiglio, comunichi una preoccupazione, segnali una condotta impropria o partecipi a un’indagine in buona fede è severamente vietata. Se qualcuno esercita ritorsioni contro una persona che ha segnalato una violazione in modo veritiero e in buona fede, Nokia adotterà le misure appropriate, anche qualora si scopra in seguito che tale persona ha sbagliato nel segnalare inizialmente la questione. Se ritieni che tu, o qualsiasi altra persona coinvolta, abbia subito ritorsioni, devi contattare BIG o chiamare immediatamente la Helpline.

### **Uso, conservazione e trasferimento dei dati personali**

Nokia ha stipulato un contratto con i-Sight per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei tuoi dati personali e i-Sight è autorizzata a utilizzare i tuoi dati personali solo per la fornitura della Helpline. Le informazioni che riceviamo da i-Sight e tutti i dati personali da te forniti saranno archiviati in un database di Nokia con accesso limitato.

Oltre a i-Sight, possono essere effettuati altri trasferimenti di dati personali verso Paesi che hanno norme sulla protezione dei dati diverse da quelle del Paese in cui lavori, incluso ai fornitori o alle [affiliate di Nokia](#), come necessario per indagare sulla segnalazione e gestire la Helpline. Si noti che alcuni dei Paesi non appartenenti al SEE sono riconosciuti dalla Commissione europea come Paesi che forniscono un livello di protezione adeguato secondo gli standard del SEE. I Paesi riconosciuti come Paesi che forniscono un livello di protezione adeguato sono disponibili [qui](#).

Per proteggere i dati personali che vengono trasferiti, abbiamo messo in atto misure adeguate come le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea. Puoi ottenere una copia di queste misure contattando noi o il nostro Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo utilizzando i recapiti indicati nella sezione “Contattaci” di seguito.

I dati personali relativi a una segnalazione effettuata tramite la Helpline saranno archiviati o eliminati in base ai seguenti criteri: in conformità con gli eventuali requisiti di conservazione specifici imposti dalla legge applicabile; quando l'indagine è stata chiusa e non sono necessarie ulteriori azioni; quando il periodo di tempo utile per qualsiasi controversia pertinente è scaduto; e quando i nostri obblighi di conservazione dei registri relativi alle indagini sono scaduti.

## **Contattaci**

Puoi contattare noi o il nostro Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo all'indirizzo:

Nokia Corporation c/o Privacy

Karakaari 7

P.O. Box 226

FI-00045 Nokia Group

Finlandia

Puoi contattarci utilizzando il modulo disponibile qui - [Contattaci](#) - e selezionando "Privacy" come categoria pertinente per la domanda o il feedback.

Non includere nella tua e-mail informazioni sulla tua carta di credito o altre informazioni sensibili. Ti preghiamo di inviare dati personali sensibili solo se specificamente richiesto da noi.

## **I tuoi diritti**

Se desideri richiedere di accedere, correggere, aggiornare, cancellare o limitare i dati personali, o opposti al loro trattamento, puoi contattarci utilizzando il modulo disponibile qui - [Contattaci](#) - e selezionando "Privacy" come categoria pertinente per la domanda o il feedback. Risponderemo alla tua richiesta in conformità con la legge applicabile. Se desideri contattare il Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo, puoi farlo utilizzando il link indicato sopra o utilizzando i recapiti indicati nella precedente sezione Contattaci. Hai inoltre il diritto di proporre reclamo presso un'autorità di controllo competente per il tuo Paese o regione. Le domande sulla Helpline possono anche essere inviate all'indirizzo sopra indicato.

## **Diritti aggiuntivi ai sensi delle norme UE sulla segnalazione delle irregolarità**

Quando una segnalazione è soggetta alle norme sulla segnalazione dell'UE (ovvero, la direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e le rispettive leggi di attuazione negli Stati membri dell'UE), si noti che, a determinate condizioni, potresti anche avere il diritto di segnalare esternamente le tue preoccupazioni in merito alle violazioni del diritto dell'UE presso le autorità competenti degli Stati membri dell'UE. Tuttavia, ti invitiamo a contattare prima il Chief Compliance Officer di Nokia, che cercherà di risolvere in modo indipendente i tuoi dubbi sull'efficacia della Helpline e sull'indagine successiva. Puoi consultare [qui](#) l'elenco delle autorità competenti applicabili.

## **Modifiche**

Questa informativa sarà aggiornata periodicamente. Eventuali modifiche saranno pubblicate su

questa pagina con una data di revisione aggiornata. Qualora apportiamo modifiche sostanziali, ne daremo comunicazione tramite la Helpline o con altri mezzi.

Ultimo aggiornamento: 9 marzo 2022