

NOKIA

ONLINE VERKLARING VOOR DE HELPLINE

Nokia nodigt iedereen uit, die kennis heeft van of zich zorgen maakt over onethisch of illegaal gedrag, om dergelijke zorgen te melden aan het bedrijf. Om deze melding te faciliteren, heeft Nokia een aantal meldingskanalen opgezet, waaronder deze Business Ethics Helpline (de “**Helpline**”) die Nokia Corporation en haar dochterondernemingen (“**Nokia**”, “**wij**”, “**onze**” “**ons**”) verstrekken.

In deze online verklaring wordt uitgelegd hoe we persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en openbaar maken in verband met de Helpline. Persoonsgegevens betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon die wordt verwerkt via de Helpline.

In deze online verklaring worden ook de rechten beschreven die van toepassing zijn op personen die gevestigd zijn in de EU en in andere landen. Rechten en praktijken kunnen verschillen tussen de landen waarin we actief zijn naargelang de lokale praktijken en wettelijke vereisten.

Wie kan iets melden

Over het algemeen kunnen alle personen (inclusief werknemers en niet-werknemers van Nokia), die kennis hebben van of zich zorgen maken over onethisch of illegaal gedrag, de Helpline gebruiken.

Wie kan in de EU iets melden

In de EU is de Helpline bedoeld voor gebruik door personen die informatie hebben verkregen over schendingen van de wet (zoals hieronder beschreven) in een werkgerelateerde context (zoals meldingen van schendingen door huidige en voormalige werknemers, consultants, onafhankelijke contractanten, sollicitanten, leveranciers, aandeelhouders, vrijwilligers, freelancers).

Bezorgdheden die kunnen worden gemeld

De Helpline kan over het algemeen worden gebruikt om integriteitsproblemen, waaronder zorgen met betrekking tot omkoping, corruptie, boekhouding (inclusief interne boekhoudcontroles), afdelingszaken, bankieren en financiële criminaliteit te melden.

In de EU kan de Helpline worden gebruikt om schendingen van de EU-wetgeving te melden, waaronder: overheidsopdrachten, financiële diensten, producten en markten, preventie van witwaspraktijken en financiering van terrorisme, productveiligheid, volksgezondheid, bescherming van het milieu, consumentenbescherming, schendingen van de financiële belangen van de EU of van de interne markt (bijv. regels betreffende mededinging en staatssteun); stralingsbescherming en nucleaire veiligheid, voedselveiligheid, gezondheid en welzijn van dieren, en bescherming van privacy, gegevensbescherming en -beveiliging.

Daarnaast kunnen meldingen in de onderstaande landen ook betrekking hebben op het volgende:

- In **Denemarken** kunt u ook melding maken over: zaken die anderszins betrekking hebben op ernstige overtredingen of andere ernstige zaken; en acties of nalatigheden die het mogelijk maken om het doel van de bepalingen van de Deense wet inzake de bescherming van klokkenluiders te omzeilen.
- In **Litouwen** kunt u ook melding maken van: zorgen met betrekking tot een bedreiging voor de openbare veiligheid of gezondheid, voor het leven of de gezondheid van een persoon; een bedreiging voor het milieu; het belemmeren of oneigenlijk beïnvloeden van rechtshandavingsonderzoeken of de gerechtelijke administratie; financiering van illegale

activiteiten; illegaal of niet-transparant gebruik van publieke fondsen of eigendommen; illegaal verworven eigendom; het verbergen van de gevolgen van een gepleegde inbreuk, inclusief eventuele belemmeringen om de omvang van de gevolgen te bepalen; en andere wetsovertredingen.

- In **Portugal** kunt u ook melding maken van alle misdrijven onder wet nr. 5/2002 van 11 januari, dat wil zeggen: drugshandel; mensensmokkel; terrorisme, terroristische organisaties, internationaal terrorisme en financiering van terrorisme; wapenhandel; beïnvloeding / lobbyen; actieve en passieve corruptie, zowel in de publieke als in de private sector en in de internationale handel, verduistering; economisch belang in een bedrijf; witwassen van geld; criminele vereniging; kinderpornografie en het benaderen van kinderen voor seksuele doeleinden; vervalsing; aanmoedigen tot begaan van een misdaad; smokkelen; diefstal en handel van voertuigen; sabotage en schade aan computers en software; en onrechtmatige toegang tot software.
- In **Zweden** kan de Helpline ook worden gebruikt om schendingen van wetten of andere voorschriften te melden die vallen onder Hoofdstuk 8 van het Overheidsinstrument (Kungörelse (1974:152)), of informatie over wangedrag in een werkgerelateerde context die van openbaar belang is (d.w.z. ernstig wangedrag). Merk op dat rapporten in Zweden geen geclassificeerde informatie kunnen omvatten onder de Protective Security Act (2018:585) en informatie op het gebied van defensie en nationale veiligheid.

Vrijwillige aard van de Helpline & anonieme meldingen

Het gebruik van de Helpline is **vrijwillig**. U wordt aangemoedigd om uzelf kenbaar te maken wanneer u meldingen doet bij de Helpline; maar, voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat, bent u niet verplicht om dit te doen.

Serviceprovider Helpline

De website en telefoonlijn waar u een incident kunt melden, worden beheerd door i-Sight, gevestigd te 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Canada, K2B 7Z5, de onafhankelijke serviceprovider van de Helpline van Nokia.

Verzameling van persoonsgegevens & rechtsgrondslagen

Nokia kan de volgende persoonsgegevens verzamelen via de Helpline: uw naam, aanspreking en contactgegevens; de naam en andere gegevens over personen die in uw melding worden genoemd; een beschrijving van het gedrag in kwestie in uw melding, inclusief de datum en locatie, evenals andere relevante persoonsgegevens; en eventuele vragen die u hebt. Nokia kan ook persoonsgegevens van anderen (zoals uw collega's) verzamelen tijdens een daaropvolgend onderzoek.

De door u verstrekte persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Nokia mag de hierboven genoemde persoonsgegevens gebruiken omdat we ofwel moeten voldoen aan een wettelijke verplichting die Nokia is opgelegd, of omdat we een legitiem belang hebben om de melding die u bij ons hebt ingediend te onderzoeken.

Verwerking van persoonsgegevens en toegang tot persoonsgegevens

Wanneer u de Helpline belt, zal een vertegenwoordiger van i-Sight, de hierboven vermelde dienstverlener van de Helpline, uw oproep naar de Helpline beantwoorden. **Het gesprek wordt niet**

opgenomen. De vertegenwoordiger zal u om verschillende informatie vragen, uw input documenteren en vervolgvragen stellen om informatie te verduidelijken. Houd er rekening mee dat de vertegenwoordiger geen vragen kan beantwoorden over ethiek of beleid en u geen advies kan geven over enige actie. Als u ervoor kiest om de meldingen online te doen, wordt dezelfde informatie elektronisch vastgelegd.

Als u wilt, kunt u een fysieke vergadering aanvragen om uw bezorgdheid te melden.

Nadat het eerste rapport of onderzoek is gedaan, wordt een gedetailleerd dossier opgesteld en rechtstreeks door i-Sight verzonden naar de Business Integrity Group ("BIG") van Nokia binnen de organisatie Ethiek & Naleving. Afhankelijk van de aard van de zaak kan BIG de melding en gerelateerde documentatie overbrengen aan het juiste personeel bij Nokia dat mogelijk geïnformeerd moet worden, zoals vertegenwoordigers van Legal & Compliance, People of Audit voor verder onderzoek en oplossing. We hebben mogelijk bijkomende informatie en verduidelijkingen van u nodig naarmate het onderzoek vordert, in welk geval we opnieuw contact met u zullen opnemen. Waar nodig moet BIG leden van People of leidinggevendenden bij Nokia ook op de hoogte stellen van elke bevinding van een overtreding om disciplinaire maatregelen te bepalen en voor transparantiedoelinden. De informatie kan ook worden gedeeld met de externe adviseurs van Nokia, zoals advocaten en/of auditors en bevoegde autoriteiten zoals regelgevers en/of de politie. We zullen u informeren over de voortgang van het onderzoek en de acties die zijn ondernomen na de uitkomst van het onderzoek, in overeenstemming met onze verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving. Nokia streeft ernaar om elke persoon die betrokken is bij een melding te informeren over de beschuldigingen tegen hem of haar binnen een passend tijdsbestek, maar zal proberen om uw identiteit, voor zover mogelijk, niet bekend te maken. Betrokken personen hebben het recht om te reageren op de door u gemelde informatie. Houd er rekening mee dat de informatie die u verstrekt kan leiden tot beslissingen die een invloed hebben op personen bij Nokia en andere derden die betrokken zijn bij het relevante incident. Daarom vragen wij u om alleen informatie te verstrekken die naar eer een geweten juist is. Het bewust verstrekken van onjuiste of misleidende informatie kan leiden tot disciplinaire maatregelen of zelfs burgerlijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid. Waar mogelijk moet elke melding ook worden beperkt tot feiten die relevant zijn voor de melding en het vervolgonderzoek.

Vergelding tegen een persoon van Nokia die advies vraagt, een zorg uit, wangedrag meldt of te goeder trouw deelneemt aan een onderzoek is ten strengste verboden. Als iemand wraak neemt op een persoon die naar waarheid en te goeder trouw een schending heeft gemeld, zal Nokia passende maatregelen nemen, zelfs als later blijkt dat de persoon zich vergist heeft bij het melden van de kwestie. Als u denkt dat u, of iemand anders die erbij betrokken is, het slachtoffer is van een vergelding, moet u contact opnemen met BIG of onmiddellijk de Helpline bellen.

Gebruik, bewaring en overdracht van persoonsgegevens

Nokia heeft een contract afgesloten met i-Sight om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te beschermen, en i-Sight mag uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor het inlichten van de Helpline. Informatie die we van i-Sight ontvangen en alle persoonsgegevens die u ons verstrekt, worden opgeslagen in een Nokia-database met beperkte toegang.

Naast i-Sight kunnen andere overdrachten van persoonsgegevens plaatsvinden naar landen die andere regels voor gegevensbescherming hebben dan het land waar u werkt, waaronder andere [filialen van Nokia](#) of leveranciers, zoals vereist om de melding te onderzoeken en de Helpline te beheren. Houd er rekening mee dat sommige niet-EER-landen door de Europese Commissie worden erkend als landen die een adequaat beschermingsniveau bieden volgens de EER-normen. Landen waarvan wordt erkend dat ze een adequaat beschermingsniveau bieden, kunt u [hier](#) raadplegen.

We hebben adequate maatregelen getroffen, zoals standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn aangenomen, om uw persoonsgegevens die worden overgedragen te beschermen. U kunt een kopie van deze maatregelen krijgen door contact op te nemen met ons of onze functionaris voor gegevensbescherming via de gegevens die worden vermeld in het gedeelte "Contact met ons opnemen" hieronder.

Persoonsgegevens met betrekking tot een melding via de Helpline worden gearchiveerd of verwijderd op basis van de volgende criteria: in overeenstemming met specifieke bewaarvereisten die door de toepasselijke wetgeving worden opgelegd; wanneer het onderzoek is afgerond en er geen verdere acties nodig zijn; wanneer de tijdsperiode voor een relevante rechtszaak is verstreken; en wanneer onze verplichtingen voor het bijhouden van gegevens met betrekking tot onderzoeken zijn verstreken.

Contact met ons opnemen

U kunt contact opnemen met ons of onze functionaris voor gegevensbescherming van de groep via:

Nokia Corporation c/o Privacy

Karakaari 7

P.O. Box 226

FI-00045 Nokia Group

Finland

U kunt contact met ons opnemen via het formulier dat hier beschikbaar is - [Contact met ons opnemen](#) - en selecteer "Privacy" als de relevante categorie voor de vraag of feedback.

Voeg geen creditcardgegevens of andere gevoelige informatie toe aan uw e-mail aan ons. Stuur alleen gevoelige persoonsgegevens als we hier specifiek om vragen.

Uw rechten

Als u wilt vragen om toegang te krijgen tot persoonsgegevens, deze te corrigeren, bij te werken, te wissen of te beperken, of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan, kunt u contact met ons opnemen via het formulier dat u hier kunt raadplegen - [Contact met ons opnemen](#) - en selecteer "Privacy" als de relevante categorie voor de vraag of feedback. Wij zullen reageren op uw verzoek in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Als u contact wilt opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de Groep, kunt u dit doen door de bovenstaande link te gebruiken of door de contactgegevens te gebruiken in het bovenstaande gedeelte Contact met ons opnemen. U hebt ook te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor uw land of regio. Vragen over de Helpline kunnen ook worden gericht aan het bovenstaande adres.

Aanvullende rechten onder de klokkenluidersregels van de EU

Wanneer een melding onderworpen is aan de klokkenluidersregels van de EU (d.w.z. Richtlijn (EU) 2019/1937 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht en de uitvoeringswetten ervan in EU-lidstaten melden), moet u er rekening mee houden dat u onder bepaalde voorwaarden ook het recht hebt om uw bezorgdheid over schendingen van EU-wetgeving

extern te melden aan bevoegde autoriteiten van EU-lidstaten. We moedigen u echter aan om eerst contact op te nemen met de Chief Compliance Officer van Nokia, die zal proberen om uw zorgen over de effectiviteit van de Helpline en het daaropvolgende onderzoek onafhankelijk op te lossen. U kunt de lijst van toepasselijke bevoegde autoriteiten [hier](#) bekijken.

Wijzigingen

We zullen dit bericht van tijd tot tijd bijwerken. Alle wijzigingen worden op deze pagina geplaatst met een bijgewerkte revisiedatum. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen, zullen we dit melden via de Helpline of op een andere manier.

Laatst bijgewerkt op 9 maart 2022