

## NOKIA

### POWIADOMIENIE ONLINE DOTYCZĄCE INFOLINII

Firma Nokia zachęca każdą osobę, która posiada wiedzę lub obawy dotyczące nieetycznego lub nielegalnego postępowania, do zgłoszenia takich wątpliwości firmie. Aby ułatwić zgłaszanie problemów, firma Nokia stworzyła szereg kanałów do ich raportowania, w tym tę Infolinię ds. etyki w biznesie („Infolinia”), udostępnianą przez firmę Nokia Corporation i jej podmioty stowarzyszone (dalej „Nokia”, „my”).

W niniejszym Powiadomieniu online wyjaśniono, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy i ujawniamy dane osobowe w związku z Infolinią. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które są przetwarzane za pośrednictwem Infolinii.

W niniejszym Powiadomieniu online określono również prawa, które mają zastosowanie do osób fizycznych z UE i innych krajów. Prawa i praktyki mogą różnić się w zależności od kraju, w którym prowadzimy działalność, odzwierciedlając lokalne praktyki i wymogi prawne.

#### Kto może dokonać zgłoszenia

Zasadniczo z Infolinii mogą korzystać wszystkie osoby (w tym pracownicy i osoby niebędące pracownikami firmy Nokia), które posiadają wiedzę lub wątpliwości dotyczące nieetycznego lub niezgodnego z prawem postępowania.

#### Kto może dokonać zgłoszenia w UE

W UE z Infolinii powinny korzystać osoby, które uzyskały informacje na temat naruszeń prawa (opisanych poniżej) w kontekście zawodowym (np. zgłoszenia naruszeń przez obecnych i byłych pracowników, konsultantów, niezależnych wykonawców, kandydatów do pracy, dostawców, akcjonariuszy, wolontariuszy, freelancerów).

#### Wątpliwości, które można zgłaszać

Infolinia może być co do zasady wykorzystywana do zgłaszania wątpliwości dotyczących uczciwości, w tym wątpliwości dotyczących łapownictwa, korupcji, księgowości (w tym wewnętrznych kontroli księgowych), kwestii związanych z audytem, bankowości i przestępstw finansowych.

**W UE** z Infolinii można korzystać w celu zgłaszania naruszeń prawa unijnego, w tym: przepisów dotyczących zamówień publicznych, usług finansowych, produktów i rynków, zapobiegania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, bezpieczeństwa produktów, zdrowia publicznego, ochrony środowiska, ochrony konsumentów, naruszeń mających wpływ na interesy finansowe UE lub związanych z rynkiem wewnętrznym (np. zasady konkurencji i pomocy państwowej), przepisów dotyczących ochrony przed promieniowaniem i bezpieczeństwa jądowego, bezpieczeństwa żywności, zdrowia i dobrostanu zwierząt oraz ochrony prywatności, ochrony danych i bezpieczeństwa danych.

Oprócz powyższego, w krajach wymienionych poniżej zgłoszenia mogą również dotyczyć następujących kwestii:

- W **Danii** można również zgłaszać: sprawy, które na innej podstawie dotyczą poważnych przestępstw lub innych poważnych kwestii; oraz działania lub zaniechania, które umożliwiają obejście celu postanowień duńskiej ustawy o ochronie sygnalistów.

- Na **Litwie** można również zgłaszać następujące kwestie: obawy związane z zagrożeniem dla bezpieczeństwa publicznego lub zdrowia, dla życia lub zdrowia danej osoby; zagrożeniem dla środowiska; utrudnianiem lub nieuzasadnionym wywieraniem wpływu na dochodzenia organów ścigania lub administracji wymiaru sprawiedliwości; obawy dotyczące finansowania nielegalnej działalności; nielegalnego lub niezgodnego z zasadami przejrzystości wykorzystywania funduszy lub własności publicznej; nielegalnie nabytej własności; ukrywania konsekwencji popełnionego naruszenia, w tym wszelkich przeszkód w określeniu zakresu konsekwencji oraz innych naruszeń prawa.
- W **Portugalii** można również zgłaszać wszelkie przestępstwa na mocy Ustawy nr 5/2002 z dnia 11 stycznia, które obejmują: handel narkotykami; handel ludźmi; terroryzm, organizacje terrorystyczne, terroryzm międzynarodowy i finansowanie terroryzmu; handel bronią; handel wpływami/lobbying; aktywną i bierną korupcję, zarówno w sektorze publicznym, jak i prywatnym oraz w handlu międzynarodowym; defraudację; udział gospodarczy w przedsiębiorstwie; pranie pieniędzy; stowarzyszenia przestępcze; pornografię dziecięcą i wykorzystywanie dzieci; fałszerstwo; nagabywanie; przemyt; kradzież pojazdów i handel nimi; sabotaż i uszkodzenie komputera lub oprogramowania oraz nieuprawniony dostęp do oprogramowania.
- W **Szwecji** Infolinia może być również wykorzystywana do zgłaszania naruszeń przepisów prawa lub innych regulacji, o których mowa w rozdziale 8 Instrumentu Rządowego (Kungörelse (1974:152)) lub informacji o wykroczeniach w kontekście zawodowym, które leżą w interesie publicznym (tj. poważne wykroczenia). Należy pamiętać, że zgłoszenia dokonywane w Szwecji nie mogą obejmować informacji niejawnych zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie ochrony (2018:585) oraz informacji dotyczących obrony i bezpieczeństwa narodowego.

### **Dobrowolny charakter Infolinii i anonimowość zgłaszania**

Korzystanie z Infolinii jest **dobrowolne**. Zachęcamy do podania swojej tożsamości podczas dokonywania zgłoszenia za pośrednictwem Infolinii, ale w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo nie ma takiego obowiązku.

### **Dostawca usług Infolinii**

Witryna internetowa i linia telefoniczna, za pośrednictwem których można zgłosić incydent, są obsługiwane przez spółkę i-Sight, zarejestrowaną pod adresem 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Kanada, K2B 7Z5, niezależnego usługodawcę firmy Nokia udostępniającego Infolinię.

### **Zbieranie danych osobowych i podstawy prawne**

Firma Nokia może zbierać następujące dane osobowe za pośrednictwem Infolinii: imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe, imię i nazwisko oraz inne dane osób wymienionych w zgłoszeniu, opis postępowania, którego dotyczy zgłoszenie, w tym datę i lokalizację, a także inne istotne dane osobowe oraz wszelkie pytania, jakie mogą się pojawić. Firma Nokia może również zbierać dane osobowe od innych osób (np. współpracowników) podczas kolejnych czynności wyjaśniających.

Podane przez Państwa dane osobowe będą traktowane poufnie.

Firma Nokia może wykorzystywać wyżej wymienione dane osobowe, ponieważ musi wywiązać się z ciążącego na niej obowiązku prawnego nałożonego albo ma prawnie uzasadniony interes w zbadaniu dokonanego przez Państwa zgłoszenia.

## **Przetwarzanie danych osobowych i dostęp do danych osobowych**

Gdy zadzwonią Państwo na Infolinię, telefon odbierze przedstawiciel firmy i-Sight, dostawcy usług Infolinii wskazanego powyżej. Połączenie nie jest nagrywane. Przedstawiciel poprosi o kilka informacji, udokumentuje Państwa uwagi i zada pytania uzupełniające w celu uzyskania wyjaśnień. Należy pamiętać, że przedstawiciel nie jest w stanie odpowiedzieć na żadne pytania dotyczące etyki lub obowiązujących polityk i nie może udzielić porady w sprawie postępowania. Jeśli zdecydują się Państwo na skorzystanie z narzędzia internetowego, te same informacje będą rejestrowane elektronicznie.

Można też poprosić o spotkanie fizyczne, aby zgłosić swoje wątpliwości.

Po dokonaniu wstępnego zgłoszenia lub zapytania, i-Sight przygotowuje szczegółowy dokument i przesyła go bezpośrednio do grupy ds. uczciwości w biznesie (Business Integrity Group, BIG) Nokia działającej w ramach działu ds. etyki i zgodności z przepisami. W zależności od charakteru sprawy, BIG może przekazać zgłoszenie i powiązaną dokumentację odpowiedniemu personelowi w firmie Nokia, który należy poinformować, np. przedstawicielom działu ds. prawnych i zgodności, działowi kadr lub działowi audytu w celu dalszego zbadania sprawy i rozwiązania problemu. W miarę postępu dochodzenia możemy potrzebować dodatkowych informacji i wyjaśnień. W takim przypadku skontaktujemy się z Państwem ponownie. W razie potrzeby BIG może również powiadomić członków działu kadr lub liderów firmy Nokia o wszelkich ustaleniach dotyczących naruszeń w celu określenia działań dyscyplinarnych i w celu zapewnienia przejrzystości. Informacje te mogą być również udostępniane zewnętrznym doradcom firmy Nokia, takim jak prawnicy lub audytorzy oraz właściwym organom, np. organom regulacyjnym lub policji. Poinformujemy Państwa o postępach w dochodzeniu oraz działaniach podjętych po jego zakończeniu, zgodnie z naszymi zobowiązaniami wynikającymi z obowiązującego prawa. Firma Nokia dąży do informowania każdej osoby, której dotyczy zgłoszenie, o oskarżeniach przeciwko niej w odpowiednim czasie, ale będzie starać się w możliwym zakresie nie ujawniać Państwa tożsamości. Zaangażowane osoby będą miały prawo do odniesienia się do zgłoszonych przez Państwa informacji. Należy pamiętać, że podane informacje mogą skutkować decyzjami, które dotyczyć będą osób w firmie Nokia i innych osób trzecich zaangażowanych w dane zdarzenie. W związku z tym prosimy o podawanie wyłącznie takich informacji, które według Państwa wiedzy są prawdziwe. Świadome przekazywanie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji może skutkować podjęciem działań dyscyplinarnych, a nawet odpowiedzialnością cywilną lub karną. Ponadto w miarę możliwości każde zgłoszenie powinno być ograniczone do faktów istotnych dla zgłoszenia i dochodzenia wyjaśniającego.

Surowo zabrania się podejmowania działań odwetowych w stosunku do jakiegokolwiek osoby z firmy Nokia, która zwraca się o poradę, zgłasza wątpliwości, zgłasza niewłaściwe postępowanie lub uczestniczy w dochodzeniu w dobrej wierze. Jeśli ktokolwiek podejmie działania odwetowe wobec osoby, która zgodnie z prawdą i w dobrej wierze zgłosiła naruszenie, firma Nokia podejmie odpowiednie działania, nawet jeśli później okaże się, że dana osoba popełniła błąd, dokonując pierwotnego zgłoszenia. Jeśli uważają Państwo, że wobec Państwa lub innych osób, których to dotyczy, podjęto działania odwetowe, prosimy natychmiast skontaktować się z BIG lub zadzwonić na Infolinię.

## **Wykorzystywanie, przechowywanie i przekazywanie danych osobowych**

Firma Nokia zawarła umowę z firmą i-Sight w celu ochrony poufności i bezpieczeństwa Państwa danych osobowych. Firma i-Sight może wykorzystywać Państwa dane osobowe wyłącznie w celu zapewnienia Infolinii. Informacje, które otrzymujemy od i-Sight oraz wszelkie dane osobowe, które nam Państwo przekazują, będą przechowywane w bazie danych Nokia z ograniczonym dostępem.

Oprócz przekazywania danych do i-Sight, dane osobowe mogą być także przekazywane do krajów, w których obowiązują inne zasady ochrony danych niż w kraju, w którym Państwo pracują, w tym do innych [podmiotów stowarzyszonych firmy Nokia](#) lub jej dostawców, jeśli będzie to wymagane w celu zbadania zgłoszenia i zarządzania Infolinią. Należy zauważyć, że niektóre kraje spoza EOG są uznawane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony zgodnie ze standardami EOG. Lista krajów uznanych za zapewniające odpowiedni poziom ochrony dostępna jest [tutaj](#).

Wdrożyliśmy odpowiednie środki, takie jak standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską, w celu ochrony przekazywanych danych osobowych. Dokument opisujący te środki można uzyskać, kontaktując się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych grupy, z wykorzystaniem danych podanych w części „Kontakt z nami” poniżej.

Dane osobowe dotyczące zgłoszenia złożonego za pośrednictwem Infolinii zostaną zarchiwizowane lub usunięte w oparciu o następujące kryteria: zgodnie z wszelkimi konkretnymi wymogami dotyczącymi przechowywania danych określonymi przez obowiązujące prawo; kiedy dochodzenie zostanie zamknięte i nie będą wymagane żadne dalsze działania; po upływie okresu na przeprowadzenie postępowania sądowego; oraz po wygaśnięciu naszych zobowiązań dotyczących przechowywania dokumentacji w związku z dochodzeniami.

### **Kontakt z nami**

Mogą Państwo skontaktować się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych grupy pod adresem:

Nokia Corporation c/o Privacy  
Karakaari 7  
P.O. Box 226  
FI-00045 Nokia Group  
Finlandia

Mogą Państwo skontaktować się z nami, korzystając z formularza dostępnego tutaj – [Kontakt z nami](#)– i wybierając „Prywatność” jako odpowiednią kategorię dla pytania lub opinii.

Prosimy nie podawać w wiadomości e-mail danych kart kredytowych ani innych wrażliwych informacji. Prosimy o przesyłanie wrażliwych danych osobowych tylko na wyraźne żądanie.

### **Przysługujące Państwu prawa**

Jeśli chcą Państwo uzyskać dostęp, poprawić, zaktualizować, usunąć lub ograniczyć dane osobowe lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, prosimy o kontakt z nami z wykorzystaniem formularza dostępnego tutaj –[Kontakt z nami](#)– i wybranie „Prywatność” jako odpowiedniej kategorii dla pytania lub opinii. Odpowiemy na Państwa żądanie zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli chcą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych grupy, mogą to Państwo zrobić, korzystając z powyższego łącza lub danych kontaktowych podanych w części Kontakt z nami powyżej. Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla Państwa kraju lub regionu. Pytania dotyczące Infolinii można również kierować na powyższy adres.

### **Dodatkowe prawa wynikające z przepisów UE dotyczących zgłaszania nieprawidłowości**

Jeżeli zgłoszenie podlega zasadom zgłaszania nieprawidłowości obowiązującym w UE (tj. Dyrektywa (UE) 2019/1937 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii i jej przepisy wykonawcze w państwach członkowskich UE), należy pamiętać, że w pewnych okolicznościach mogą Państwo również mieć prawo do zgłaszania swoich obaw dotyczących naruszeń prawa UE na zewnątrz firmy, do właściwych organów państw członkowskich UE. Zachęcamy jednak, aby najpierw skontaktować się z głównym specjalistą ds. zgodności firmy Nokia, który postara się samodzielnie rozstrzygnąć Państwa wątpliwości dotyczące skuteczności Infolinii i późniejszego dochodzenia. Listę właściwych organów można znaleźć [tutaj](#).

## **Zmiany**

Okresowo będziemy aktualizować niniejsze Powiadomienie. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na tej stronie z podaniem daty aktualizacji. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian powiadomimy o tym fakcie za pośrednictwem Infolinii lub w inny sposób.

Ostatnia aktualizacja: 9 marca 2022 r.