

## NOKIA

### NOTIFICARE ONLINE PRIVIND LINIA DE ASISTENȚĂ

Nokia invită orice persoană care are cunoștință sau are preocupări legate de o conduită lipsită de etică sau ilegală să raporteze astfel de preocupări companiei. Pentru a facilita raportarea, Nokia a stabilit o serie de canale de raportare, inclusiv această Linie de asistență privind etica în afaceri („**Linia de asistență**”), care este pusă la dispoziție de Nokia Corporation și filialele sale („**Nokia**”, „**noi**”, „**nouă**”, „**nostru**”).

Prezenta notificare online explică modul în care colectăm, utilizăm și divulgăm datele cu caracter personal în legătură cu Linia de asistență. Datele cu caracter personal înseamnă orice informații referitoare la o persoană identificată sau identificabilă, care sunt prelucrate prin intermediul Liniei de asistență.

De asemenea, prezenta notificare online stabilește drepturile care se aplică persoanelor fizice din UE și din alte țări. Drepturile și practicile pot varia la nivelul țărilor în care ne desfășurăm activitatea pentru a reflecta practicile și cerințele juridice locale.

#### Cine poate raporta

În general, Linia de asistență este destinată a fi utilizată de toate persoanele fizice (inclusiv persoane angajate și care nu sunt angajate Nokia) care au cunoștință sau preocupări legate de un comportament lipsit de etică sau ilegal.

#### Cine poate raporta în UE

În UE, Linia de asistență este destinată utilizării de către persoane fizice care au obținut informații despre încălcări ale legii (conform descrierii de mai jos) într-un context profesional (cum ar fi rapoarte privind diverse încălcări înaintate de foști și actuali angajați, consultanți, contractanți independenți, candidați la un loc de muncă, furnizori, acționari, voluntari, liber-profesioniști).

#### Preocupări care pot fi raportate

În **general, Linia de asistență poate fi utilizată** pentru raportarea problemelor de integritate, inclusiv a preocupărilor legate de mită, corupție, contabilitate (inclusiv controale contabile interne), probleme de audit, infracțiuni bancare și financiare.

În **UE**, Linia de asistență poate fi utilizată pentru raportarea încălcărilor legislației UE, inclusiv din următoarele domenii: achiziții publice, servicii financiare, produse și piețe, prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului, siguranța produselor, sănătatea publică, protecția mediului, protecția consumatorului, încălcări care afectează interesele financiare ale UE sau care au legătură cu piața internă (de ex., concurență și norme privind ajutorul de stat), protecția împotriva radiațiilor și siguranță nucleară, siguranța alimentelor, sănătatea și bunăstarea animalelor și protejarea confidențialității, protecția datelor și securitatea datelor.

În plus față de cele de mai sus, în următoarele țări rapoartele se pot referi și la următoarele:

- În **Danemarca**, puteți raporta, de asemenea: aspecte care pot avea legătură cu infracțiuni grave sau cu alte chestiuni grave; și acțiuni sau omisiuni care fac posibilă eludarea scopului dispozițiilor Legii privind protecția avertizorilor de integritate din Danemarca.
- În **Lituania**, puteți raporta, de asemenea: preocupări legate de o amenințare la adresa siguranței sau a sănătății publice, a vieții sau a sănătății unei persoane; amenințări privind mediul

înconjurător; obstrucționarea sau influențarea nejustificată a investigațiilor autorităților de aplicare a legii sau de administrare a justiției; finanțarea activităților ilegale; utilizarea ilegală sau netransparentă a fondurilor sau a proprietății publice; proprietatea dobândită ilegal; ascunderea consecințelor unei încălcări săvârșite, inclusiv orice obstrucții în calea determinării amplitudinii consecințelor; și alte încălcări ale legii.

- În **Portugalia**, puteți raporta, de asemenea, toate infracțiunile în conformitate cu Legea nr. 5/2002 din 11 ianuarie, cum ar fi: traficul de droguri; traficul de ființe umane; terorismul, organizațiile teroriste, terorismul internațional și finanțarea terorismului; traficul de arme; traficul de influență/lobby; corupția activă și pasivă, atât în sectorul public, cât și în cel privat, precum și în cel internațional; delapidarea; interesul economic în legătură cu o afacere; spălarea de bani; crearea unui grup organizat în scop infracțional; pornografia infantilă și ademenirea copiilor; falsul; racolarea pentru prostituție; contrabanda; furtul și traficul de vehicule; sabotajul și deteriorarea software-ului; și accesul nelegitim la software.
- În **Suedia**, Linia de asistență poate fi utilizată și pentru a raporta încălcări ale legilor sau ale altor reglementări cuprinse în Capitolul 8 al Instrumentului guvernamental [Kungörelse (1974:152)] sau informații privind conduita necorespunzătoare într-un context profesional care este de interes public (adică, abatere gravă). Rețineți că rapoartele din Suedia nu pot acoperi informațiile clasificate conform Legii privind securitatea în scop de protecție (2018:585) și informațiile din domeniul apărării și securității naționale.

### **Natura voluntară a Liniei de asistență și raportarea anonimă**

Utilizarea Liniei de asistență este **voluntară**. Vă încurajăm să vă identificați atunci când faceți sesizări folosind Linia de asistență; dar, în măsura permisă de legea aplicabilă, nu aveți obligația să procedați astfel.

### **Furnizorul de servicii pentru Linia de asistență**

Site-ul și linia telefonică prin care puteți raporta un incident sunt operate de i-Sight, cu sediul la adresa 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Canada, K2B 7Z5, furnizorul independent de servicii selectat de Nokia pentru a pune la dispoziție Linia de asistență.

### **Colectarea datelor cu caracter personal și temeiul juridic**

Nokia poate colecta următoarele date cu caracter personal prin intermediul Liniei de asistență: numele, titulatura și datele dvs. de contact; numele și alte date despre persoanele care sunt menționate în sesizarea dvs.; o descriere a conduitei care face obiectul sesizării dvs., inclusiv a datei și a locației precum și a altor date cu caracter personal pertinente; și orice întrebări pe care le-ați putea avea. De asemenea, Nokia poate colecta date cu caracter personal de la alte persoane (cum ar fi colegii dvs.) în timpul oricărei investigații ulterioare.

Datele cu caracter personal furnizate de dvs. vor fi tratate în mod confidențial.

Nokia poate utiliza datele cu caracter personal menționate mai sus, deoarece trebuie fie să respectăm o obligație legală impusă companiei Nokia, fie avem un interes legitim de a investiga sesizarea pe care ne-ați transmis-o.

### **Prelucrarea datelor cu caracter personal și accesul la datele cu caracter personal**

Atunci când apălați Linia de asistență, un reprezentant i-Sight, furnizorul Liniei de asistență menționat mai sus, vă va răspunde în momentul în care apălați Linia de asistență. **Apelul nu este**

**înregistrat.** Reprezentantul vă va cere mai multe informații, va documenta datele introduse de dvs. și vă va pune întrebări suplimentare pentru a clarifica informațiile. Rețineți că reprezentantul nu poate răspunde la întrebări despre etică sau politică și nu vă poate sfătui cu privire la nicio acțiune. Dacă alegeți să utilizați instrumentul de raportare web, aceleași informații vor fi colectate electronic.

Dacă preferați, puteți solicita o întâlnire fizică pentru a vă raporta preocuparea.

După sesizarea sau solicitarea inițială, o înregistrare detaliată este pregătită și trimisă de i-Sight direct către Grupul Nokia pentru integritate în afaceri [Business Integrity Group (BIG)] din cadrul organizației pentru Etică și conformitate. În funcție de natura problemei, BIG poate comunica sesizarea și documentația aferentă personalului corespunzător din cadrul Nokia care trebuie informat, cum ar fi reprezentanții departamentelor Juridic și Conformitate, Personal sau Audit pentru investigații ulterioare și soluționare. Este posibil să avem nevoie de informații și clarificări suplimentare din partea dvs. pe măsură ce investigația avansează, caz în care vă vom contacta din nou. Acolo unde este necesar, BIG poate fi nevoit să notifice membrii departamentului de Personal sau ai conducerii Nokia cu privire la orice constatare a unei încălcări, în scopul stabilirii oricărei acțiuni disciplinare și în scopuri de transparență. De asemenea, informațiile pot fi partajate cu consilierii externi ai Nokia, cum ar fi avocații și/sau auditorii și autoritățile competente, cum ar fi autoritățile de reglementare și/sau poliția. Vă vom informa cu privire la evoluția investigației și acțiunile întreprinse în urma rezultatului investigației, în conformitate cu obligațiile noastre în temeiul legislației aplicabile. Nokia își propune să informeze fiecare persoană implicată într-o sesizare, despre acuzațiile împotriva sa într-un interval de timp corespunzător, dar va încerca să nu vă dezvăluie identitatea, în măsura posibilului. Persoanele implicate vor avea dreptul de a reacționa la informațiile raportate de dvs. Rețineți că informațiile pe care le furnizați pot avea ca rezultat decizii care afectează persoanele din cadrul Nokia și alte părți terțe implicate în incidentul relevant. Prin urmare, vă solicităm să furnizați numai informații care sunt corecte, conform cunoștințelor de care dispuneți. Furnizarea cu bună știință de informații inexacte sau înșelătoare poate conduce la acțiuni disciplinare sau chiar la atragerea răspunderii civile sau penale. De asemenea, dacă este posibil, orice sesizare trebuie limitată la fapte relevante pentru sesizare și pentru investigația ulterioară.

Sunt strict interzise represaliile împotriva oricărei persoane din cadrul Nokia care solicită consiliere, semnalează o problemă, raportează un comportament necorespunzător sau participă cu bună-credință la o investigație. Dacă o persoană întreprinde represalii împotriva unei alte persoane care a raportat o încălcare în mod corect și cu bună-credință, Nokia va lua măsurile corespunzătoare – chiar dacă ulterior se dovedește că persoana a greșit în privința raportării problemei inițiale. În cazul în care considerați că dvs. sau o altă persoană implicată ați fost victima represaliilor, trebuie să contactați BIG sau să apelați imediat Linia de asistență.

### **Utilizarea, păstrarea și transferul datelor cu caracter personal**

Nokia a încheiat un contract cu i-Sight pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor dvs. cu caracter personal, iar i-Sight are permisiunea de a utiliza datele dvs. cu caracter personal numai pentru punerea la dispoziție a Liniei de asistență. Informațiile pe care le primim de la i-Sight și orice date cu caracter personal pe care ni le furnizați vor fi stocate într-o bază de date Nokia, cu acces limitat.

Pe lângă i-Sight, alte transferuri de date cu caracter personal pot avea loc în țări care au norme diferite de protecție a datelor față de cele din țara în care lucrați, inclusiv către alți [afiliați sau furnizori Nokia](#), după cum este necesar pentru investigarea sesizării și administrarea Liniei de asistență. Rețineți că unele țări din afara SEE sunt recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție conform standardelor SEE. [Aici](#) sunt enumerate țările recunoscute ca asigurând un nivel adecvat de protecție.

Am implementat măsuri adecvate, cum ar fi clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană, pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal care sunt transferate. Puteți obține o copie a acestor măsuri contactându-ne pe noi sau pe Responsabilul nostru cu protecția datelor din cadrul Grupului, utilizând detaliile prezentate în secțiunea „Contactați-ne” de mai jos.

Datele cu caracter personal referitoare la o sesizare transmisă prin intermediul Liniei de asistență vor fi arhivate sau șterse pe baza următoarelor criterii: în conformitate cu orice cerințe specifice de păstrare impuse de legislația aplicabilă; când investigația a fost încheiată și nu sunt necesare acțiuni suplimentare; când a expirat perioada pentru orice litigiu relevant; și când obligațiile noastre privind păstrarea înregistrărilor aferente investigațiilor au expirat.

### **Contactați-ne**

Ne puteți contacta, pe noi sau pe Responsabilul nostru cu protecția datelor din cadrul Grupului, la:

Nokia Corporation c/o Privacy

Karakaari 7

P.O. Box 226

FI-00045 Nokia Group

Finlanda

Ne puteți contacta utilizând formularul disponibil aici – [Contactați-ne](#) – și selectând „Confidențialitate” drept categorie relevantă pentru întrebare sau feedback.

Nu includeți cardul de credit sau alte informații sensibile în e-mailul dvs. Trimiteți date sensibile cu caracter personal numai dacă le solicităm în mod specific.

### **Drepturile dvs.**

Dacă doriți să solicitați accesarea, corectarea, actualizarea, ștergerea sau restricționarea datelor cu caracter personal sau să vă opuneți prelucrării acestora, ne puteți contacta prin utilizarea formularului disponibil aici – [Contact](#) – și selectând „Confidențialitate” drept categorie relevantă pentru întrebare sau feedback. Vom răspunde solicitării dvs. în conformitate cu legislația aplicabilă. Dacă doriți să contactați Responsabilul cu protecția datelor din cadrul Grupului, puteți face acest lucru utilizând linkul de mai sus sau folosind datele de contact din secțiunea Contactați-ne de mai sus. De asemenea, aveți dreptul de a depune în orice moment o plângere la o autoritate de supraveghere competentă din țara sau regiunea dvs. De asemenea, puteți adresa întrebările despre Linia de asistență la adresa de mai sus.

### **Drepturi suplimentare conform normelor UE privind raportarea de integritate**

Atunci când o sesizare este supusă normelor UE privind raportarea de integritate [adică Directiva (UE) 2019/1937 privind protecția persoanelor care raportează încălcări ale dreptului Uniunii și ale legilor de transpunere a acesteia în statele membre ale UE], rețineți că puteți avea, de asemenea, dreptul de a raporta în anumite condiții preocupările dvs. cu privire la încălcările legilor UE la nivel extern, către autoritățile competente din statele membre ale UE. Cu toate acestea, vă încurajăm să contactați mai întâi Responsabilul șef cu conformitatea Nokia, care va încerca să vă rezolve

independent problemele legate de eficiența Liniei de asistență și de investigațiile ulterioare. Puteți consulta lista autorităților competente aplicabile [aici](#).

### **Modificări**

Vom actualiza periodic prezenta notificare. Orice modificări vor fi publicate pe această pagină, cu data de revizuire actualizată. Dacă efectuăm modificări semnificative, vom furniza o notificare prin intermediul Liniei de asistență sau prin alte mijloace.

Ultima actualizare: 9 martie 2022