

NOKIA

ОНЛАЙН-УВЕДОМЛЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО РАБОТЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

Nokia просит всех, кому становится известно о неэтичном или незаконном поведении или у кого возникают такие подозрения, сообщать об этом компании. С этой целью Nokia разработала несколько каналов, включая Горячую линию по вопросам деловой этики («Горячая линия»), работу которой обеспечивают Nokia Corporation и ее аффилированные лица («Nokia», «мы», «нас/нам», «наш»).

В настоящем Онлайн-уведомлении объясняется, как мы собираем, используем и раскрываем персональные данные в рамках работы Горячей линии. Персональные данные — это любая обрабатываемая через Горячую линию информация, которые прямо устанавливают личность того или иного лица или которые могут быть использованы для установления личности того или иного лица.

В настоящем Онлайн-уведомлении также приведена информация о правах, предоставляемых физическим лицам, расположенным на территории ЕС и других стран. Предоставляемые права и применяемые подходы основываются на местных методах работы и, соответственно, могут различаться от страны к стране.

Кто может сообщать о подозрениях

Горячая линия в целом предназначена для использования всеми лицами (как сотрудниками Nokia, так и иными лицами), которым становится известно о неэтичном или незаконном поведении или у которых возникают такие подозрения.

Кто может сообщать о подозрениях на территории ЕС

В ЕС Горячая линия предназначена для использования лицами, которые получили информацию о нарушениях законодательства (как указано ниже) в контексте профессиональной деятельности (например, для сообщения о нарушениях со стороны текущих и бывших сотрудников, консультантов, независимых подрядчиков, соискателей, поставщиков, акционеров, добровольцев, фрилансеров).

О чем можно сообщать

Горячая линия может **в целом использоваться** для сообщения о подозрениях в нарушении норм профессиональной этики, включая подозрения, касающиеся взяточничества, коррупции, бухгалтерского учета (в том числе механизмов внутреннего бухгалтерского контроля), аудита, банковских операций и финансовых преступлений.

В ЕС Горячая линия может использоваться для сообщения о нарушениях законодательства ЕС, в том числе в области государственных закупок, финансовых услуг, продуктов и рынков, борьбы с отмыванием преступных доходов и финансированием терроризма, безопасности продукции, здравоохранения, защиты окружающей среды, защиты потребителей, радиационной защиты и ядерной безопасности, безопасности пищевых продуктов, здоровья и благополучия животных, защиты конфиденциальности, защиты и безопасности данных; нарушениях, влияющих на финансовые интересы ЕС или касающихся внутреннего рынка (например, правил конкуренции и оказания государственной помощи).

В дополнение к вышеизложенному, в указанных ниже странах сообщения также могут относиться к следующему:

- В **Дании** вы также можете сообщить о: вопросах, которые в целом относятся к серьезным правонарушениям, или других серьезных ситуациях; о действиях или бездействии, которые позволяют обойти ограничения, закрепленные в положениях Закона Дании о защите корпоративных информаторов.
- В **Литве** вы также можете сообщить о: подозрениях, связанных с угрозой общественной безопасности или здравоохранению, жизни или здоровью человека; угрозой окружающей среде; воспрепятствованием расследованиям правоохранительных органов или отправлению правосудия или оказанию ненадлежащего влияния на указанные процессы; финансированием незаконной деятельности; незаконным или непрозрачным использованием государственных средств или имущества; незаконно приобретенным имуществом; сокрытием последствий совершенного нарушения, включая любые препятствия для определения масштабов последствий; другими нарушениями закона.
- В **Португалии** вы также можете сообщить обо всех преступлениях, подпадающих под действие Закона № 5/2002 от 11 января, а именно: о торговле наркотиками; торговле людьми; терроризме, террористических организациях, международном терроризме и финансировании терроризма; торговле оружием; злоупотреблении служебным положением / лоббировании; активной и пассивной коррупции как в государственном, так и в частном секторе, а также в международной торговле; хищении средств; экономических интересах в бизнесе; отмывании преступных доходов; преступных сообществах; детской порнографии и склонении детей к сексуальным действиям; подлогах; вымогательстве; контрабанде; краже транспортных средств и торговле ими; повреждении компьютеров и программного обеспечения; незаконном доступе к программному обеспечению.
- В **Швеции** Горячая линия также может использоваться для сообщения о нарушениях законов или других нормативных актов, подпадающих под действие главы 8 Постановления правительства (Kungörelse (1974:152)), или информации о нарушениях в контексте профессиональной деятельности, если это имеет общественное значение (т. е. серьезных нарушениях). Обращаем внимание, что в Швеции сообщения не могут касаться секретной информации, указанной в Законе об обеспечении безопасности (2018:585), и информации в области обороны и национальной безопасности.

Добровольность и анонимность обращения на Горячую линию

Использование Горячей линии является **добровольным**. При обращении на Горячую линию рекомендуется сообщить данные о своей личности, но, если это разрешено применимым законодательством, вы не обязаны этого делать.

Поставщик сервиса Горячей линии

Веб-сайт и телефонная линия, через которые вы можете сообщать о происшествиях, обслуживаются компанией i-Sight, расположенной по адресу: 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Canada, K2B 7Z5 (Канада). Данная компания является независимым контрагентом Nokia, обслуживающим Горячую линию.

Сбор персональных данных и правовые основания

Nokia может собирать следующие персональные данные через Горячую линию: ваши фамилию и имя, должность и контактные данные; фамилию/имя лиц, указанных в вашем сообщении, другие данные о них; описание соответствующего поведения, включая дату и место, а также другие относящиеся к делу персональные данные; а также данные о любых иных указанных

вами обстоятельствах. Во время любого последующего расследования Nokia также может собирать персональные данные от других лиц (например, ваших коллег).

Предоставленные вами персональные данные будут обрабатываться в режиме конфиденциальности.

Nokia вправе использовать указанные выше персональные данные либо на основании необходимости соблюдать предусмотренные законом для Nokia обязательства, либо ввиду наличия у нас законного интереса в проведении расследования по полученному от вас сообщению.

Обработка персональных данных и доступ к персональным данным

Ваш звонок на Горячую линию будет принят представителем указанной выше компании i-Sight, которая занимается обслуживанием Горячей линии. Разговоры не записываются. Представитель попросит вас предоставить определенную информацию, зафиксирует ваши ответы и задаст уточняющие вопросы. Обращаем внимание, что представитель не сможет ответить на вопросы об этических и иных нормах или проконсультировать вас по каким-либо необходимым действиям. Если для передачи сообщения вы воспользуетесь веб-сайтом, то данная информация будет зафиксирована в электронном виде.

Вы также можете попросить о личной встрече с соответствующим лицом и сообщить о своем подозрении ему.

Получив первоначальное сообщение или запрос, компания i-Sight подготавливает подробное досье и отправляет его непосредственно в Группу по вопросам деловой этики Nokia ("BIG"), входящую в состав Отдела этики и комплаенс. В зависимости от характера вопроса BIG может сообщить полученную информацию и передать необходимую документацию соответствующим специалистам Nokia, например представителям Отдела по юридическим вопросам и комплаенс, Отдела кадров или Отдела аудита, для дальнейшего расследования и разрешения. В ходе расследования нам могут потребоваться дополнительная информация и разъяснения, и в этом случае мы свяжемся с вами снова. При необходимости, в целях определения дисциплинарных мер и для обеспечения прозрачности процесса, BIG также может быть обязана уведомить сотрудников Отдела кадров или руководство Nokia о любых выводах по итогам расследования нарушения. Информация также может быть передана внешним консультантам Nokia, например юристам и/или аудиторам, и в компетентные органы, например в регулирующие органы и/или полицию. Мы будем сообщать вам о ходе расследования и действиях, предпринимаемых после его завершения, с учетом наших обязательств, установленных применимым законодательством. Nokia стремится сообщать лицам, указываемым в сообщении в качестве виновных, о выдвинутых обвинениях в установленный срок, стараясь при этом по возможности не разглашать данные о личности лица, сообщившего о своих подозрениях. Лица, указанные в сообщении в качестве виновных, будут иметь право прокомментировать полученную от вас информацию. Обращаем внимание, что предоставленная вами информация может стать основанием для принятия решений, которые затронут сотрудников Nokia и других третьих лиц, причастных к соответствующему инциденту. Поэтому мы просим вас предоставлять только достоверную, по вашему мнению, информацию. Умышленное предоставление недостоверной (заведомо ложной) информации может стать основанием для привлечения к дисциплинарной или даже гражданской и уголовной ответственности. Кроме того, по возможности, любое сообщение должно ограничиваться фактами, имеющими отношение к сообщению и последующему расследованию.

Ответные меры по отношению к любому сотруднику Nokia, который обращается за помощью, сообщает о подозрении или неправомерном поведении или оказывает добросовестное содействие в ходе расследования, строго запрещены. Если кто-то принимает ответные меры по отношению к лицу, добросовестно и правдиво сообщившему о нарушении, Nokia примет соответствующие меры, даже если позже окажется, что сообщившее о нарушении лицо изначально совершило ошибку. Если вы считаете, что по отношению к вам или кому-либо из причастных лиц были применены ответные меры, вам следует немедленно обратиться в BIG или позвонить на Горячую линию.

Использование, хранение и передача персональных данных

Nokia заключила договор с i-Sight об обеспечении конфиденциальности и безопасности ваших персональных данных, при этом i-Sight разрешено использовать ваши персональные данные только для обслуживания Горячей линии. Информация, которую мы получаем от i-Sight, а также любые персональные данные, которые вы нам предоставляете, будут храниться в базе данных Nokia с ограниченным доступом.

Персональные данные могут, помимо i-Sight, передаваться в страны, правила защиты данных которых отличаются от правил, установленных в той стране, где вы работаете, в том числе в адрес других [аффилированных лиц](#) или поставщиков Nokia, если это требуется для проведения расследования по сообщению и администрированию Горячей линии. Обращаем внимание, что некоторые страны, не входящие в ЕЭЗ, признаны Европейской комиссией обеспечивающими необходимый уровень защиты в соответствии со стандартами ЕЭЗ. Перечень стран, признанных обеспечивающими необходимый уровень защиты, размещен [здесь](#).

В целях защиты передаваемых персональных данных мы приняли соответствующие меры, в частности мы используем стандартные договорные положения, утвержденные Европейской комиссией. Вы можете получить информацию об этих мерах, связавшись с нами или сотрудником нашей Группы по защите данных (см. контактные данные в разделе «Связаться с нами»).

Персональные данные, относящиеся к сообщению, полученному через Горячую линию, будут архивироваться или удаляться исходя из следующих критериев: в соответствии с любыми специальными требованиями к хранению, установленными применимым законодательством; по завершении расследования в отсутствие необходимости дальнейших действий; по истечении срока исковой давности по соответствующим требованиям; и по истечении срока действия наших обязательств по ведению учета данных, касающихся расследований.

Связаться с нами

Вы можете связаться с нами или сотрудником нашей Группы по защите данных по следующему адресу:

Nokia Corporation c/o Privacy
Karakaari 7
P.O. Box 226
FI-00045 Nokia Group
Finland (Финляндия)

Вы можете обратиться к нам, заполнив форму [«Связаться с нами»](#) и выбрав в качестве соответствующей темы вопроса или обратной связи пункт «Конфиденциальность персональных данных».

Не указывайте в своем электронном письме данные банковской карты или другую строго конфиденциальную информацию. Отправляйте нам строго конфиденциальные данные только в том случае, если мы прямо просим об этом.

Ваши права

Если вы хотите направить запрос на получение доступа к персональным данным, их исправление, обновление, удаление или ограничение или заявить возражение против их обработки, вы можете обратиться к нам, используя форму [«Связаться с нами»](#) и выбрав в качестве соответствующей темы вопроса или обратной связи пункт «Конфиденциальность персональных данных». Мы ответим на ваш запрос с учетом требований применимого законодательства. Если вы хотите связаться с сотрудником Группы по защите данных, вы можете сделать это, перейдя по приведенной выше ссылке или используя контактные данные в разделе «Связаться с нами». Вы также имеете право в любое время обратиться в компетентный надзорный орган в вашей стране или регионе. По указанному выше адресу также можно направлять вопросы, касающиеся Горячей линии.

Дополнительные права в соответствии с правилами информирования о нарушениях ЕС

Обращаем внимание, что, если сообщение подпадает под действие правил информирования о нарушениях ЕС (т. е. Директивы (ЕС) 2019/1937 о защите лиц, которые сообщают о нарушениях законодательства ЕС и законов, имплементирующих указанное законодательство в государствах-членах ЕС), при определенных условиях вы также можете иметь право сообщать о своих подозрениях в нарушении законодательства ЕС в компетентные органы государств-членов ЕС. Тем не менее мы рекомендуем вам сначала связаться с ответственным лицом по вопросам обеспечения комплаенс Nokia, который попытается самостоятельно решить заявленные вами проблемы по поводу эффективности Горячей линии и последующего расследования. Перечень соответствующих компетентных органов размещен [здесь](#).

Изменения

Мы будем вносить изменения в настоящее уведомление. Любые изменения будут публиковаться на этой странице с указанием даты последней редакции. При внесении существенных изменений мы уведомим вас об этом по Горячей линии или другими способами.

Последнее обновление: 9 марта 2022 г.