

诺基亚

帮助热线在线声明

诺基亚欢迎任何知道或关注不道德或非法行为的人向公司举报此类问题。为了便于举报，诺基亚建立了很多举报渠道，包括由诺基亚公司及其关联方（“诺基亚”、“我们”、“我们的”）提供的商业道德帮助热线（“帮助热线”）。

本在线声明会对我们如何收集、使用和披露与帮助热线相关的个人数据进行说明。个人数据是指通过帮助热线处理的与已识别的或可识别的个人相关的任何信息。

本在线声明还列出了适用于在欧盟和其他国家/地区的个人的权利。相关权利和做法可能因我们经营业务的国家/地区而异，以体现当地的管理和法律要求。

谁可以报告

一般而言，帮助热线旨在供所有知道或关注不道德或非法行为的个人（包括诺基亚的员工和非员工）使用。

在欧盟，谁可以报告

在欧盟，帮助热线旨在供已经得知工作相关环境下的违法行为（见下文所述）的个人使用（例如由现任和前员工、顾问、独立承包商、求职者、供应商、股东、志愿者、自由职业者提交的违法行为举报）。

可能举报的问题

帮助热线通常可用于举报诚信问题，包括与贿赂、腐败、会计（包括内部会计控制）、审计事务、银行业务以及金融犯罪相关的问题。

在欧盟，帮助热线可用于举报违反欧盟法律的行为，包括：公共采购、金融服务、产品和服务、防止洗钱和防止资助恐怖主义、产品安全、公共健康、环境保护、消费者保护、影响欧盟的金融利益或与内部市场相关（例如：竞争和国家援助规则）的违规行为、防辐射和核安全、食品安全、动物健康和福祉、隐私保护、数据保护和数据安全。

除上述各项之外，在以下国家/地区，举报还可能涉及以下内容：

- 在**丹麦**，您还可以举报：如不举报则可能导致严重犯罪或其他严重事件的事件；以及可能规避《丹麦举报人保护法》条款的作为或不作为。
- 在**立陶宛**，您还可以举报：与对公共安全或健康、个人生命或健康构成的威胁相关的问题；对环境的威胁；妨碍或以不正当方式影响执法调查或司法行政；资助非法活动；非法使用或以不透明的方式使用公共资金或财产；非法获得的财产；隐瞒所实施的违约行为造成的后果，包括妨碍对后果的程度进行确定；以及其他违法行为。
- 在**葡萄牙**，您还可以举报 1 月 11 日第 5/2002 号法律项下的所有犯罪行为，即：贩毒；人口贩运；恐怖主义、恐怖组织、国际恐怖主义和资助恐怖主义的行为；武器贩运；以权谋私/游说；公有制和私有制行业以及国际贸易中的主动和被动腐败；挪用公款；企业中的经济利益；洗钱；团伙犯罪；儿童色情和犯罪教唆；伪造；犯罪教唆；走私；车辆盗窃和贩运；计算机和软件的破坏和损坏；以及对软件的非法访问。
- 在**瑞典**，帮助热线还可用于举报违反《政府约法》(kunglreise(1974:152)) 第 8 章规定的法律或其他法规的行为，或者告知工作相关环境中涉及公共利益的不当行为（即严重不当行

为)。注意，在瑞典的举报不得包括涵盖《保护法》(2018:585)项下的机密信息以及国防和国家安全领域的信息。

帮助热线的资源性质和匿名举报

帮助热线完全凭**自愿**使用。我们鼓励您在向帮助热线进行举报时表明自己的身份；但是，在适用法律允许的范围内，您没有义务表明自己的身份。

帮助热线服务提供商

您可以通过由诺基亚的独立帮助热线服务提供商 i-Sight 运营的网站和电话线路举报事件，i-Sight 的注册成立地址为：2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Canada, K2B 7Z5。

个人数据的收集和法律依据

诺基亚可能会通过帮助热线收集以下个人数据：您的姓名、职务和联系方式；您的举报中提及的个人的姓名和其他数据；您的举报中对相关行为的说明（包括日期和地点）以及其他相关的个人数据；以及您可能提出的任何疑问。诺基亚还可能在任何后续调查中收集他人（例如您的同事）的个人数据。

我们将对您提供的个人数据**保密**。

诺基亚可能会使用上述个人数据，这是因为我们必须遵守诺基亚的法律义务，或者我们有合法权益来对您提交给我们的举报进行调查。

处理个人数据和访问个人数据

如果您拨打帮助热线，上述帮助热线服务提供商 i-Sight 的代表将接听您的电话。**电话不会被录音**。该代表将询问您几项信息，记录您的意见/建议，并向您提出后续询问以对信息进行澄清。请注意，该代表不能回答任何与道德或政策相关的疑问，也不能建议您采取任何行动。如果您选择使用网络举报工具，我们会获得的信息与电话举报中提供的相同。

如果您愿意，您可以要求进行一次线下会议来举报您的问题。

在进行最初的举报或调查之后，i-Sight 会编制一份详细的记录，并直接发送给诺基亚道德与合规部内的商业信誉小组（“信誉小组”）。根据事件的性质，信誉小组可能会将举报和相关文档发送给诺基亚中可能需要通知到的适当人员（例如法务和合规部、人事部或审计部的代表），以便进一步调查和解决事件。随着调查的进行，我们可能需要您提供额外的信息和澄清说明，在这种情况下，我们会再次与您联系。如有必要，信誉小组可能还需要向人事部人员或诺基亚的领导通知违规行为的调查结果，以便确定任何纪律处分和提高透明度。此类信息还可能与诺基亚的外部顾问（例如律师和/或审计师）以及主管部门（例如监管机构和/或警方）共享。我们将根据我们在适用法律项下的义务，向您通知调查的进展情况以及根据调查结果采取的行动。诺基亚的目标是在适当的时间范围内，向举报中涉及的每个人通知对其提出的指控，但将尽可能避免透露您的身份。所涉及的个人将有权对您举报的信息做出回应。请注意，您提供的信息可能会导致做出相关决定，而此类决定将对相关事件中涉及的诺基亚员工以及其他第三方造成影响。因此，我们要求您仅提供就您所知确实准确的那些信息。故意提供不准确或误导性信息可能会导致纪律处分，甚至民事或刑事责任。此外，如有可能，任何举报都应仅限于与举报和后续调查相关的事实。

严禁对任何善意寻求建议、提出问题、举报不当行为或参与调查的诺基亚人员进行报复。如果有人对诚实、善意地举报违法行为的个人进行报复，诺基亚将采取适当的行动，即使该个人最初举报的事件后来经证明是错误的。如果您认为有人对您或任何其他相关人员进行了报复，您应该立即联系信誉小组或拨打帮助热线。

个人数据的使用、保留和数据传输

诺基亚已与 i-Sight 签订合同，对您的个人数据保密并保护此类数据的安全，我们只允许 i-Sight 使用您的个人数据来提供帮助热线服务。我们从 i-Sight 收到的信息以及您提供给我们的任何个人数据将存储在诺基亚的数据库中，并限制访问。

除了 i-Sight 之外，如果因对举报进行调查以及出于管理帮助热线的必要，可能还会将个人数据传输到实施了与您工作所在国家/地区不同的数据保护规则的其他国家/地区，包括传输到[诺基亚的其他关联方](#)或供应商。请注意，某些非欧洲经济区国家经欧盟委员会认定可提供符合欧洲经济区标准的充分的保护。经认定可提供充分保护的国家/地区参见[此处](#)。

我们已经采取了充分的措施（例如欧盟委员会采用的标准合同条款）来保护所传输的您的个人数据。您可以使用下文“联系我们”部分中列出的联系方式与我们或我们的集团数据保护官联系，获取上述措施的副本。

与通过帮助热线进行的举报相关的个人数据将根据以下标准存档或删除：根据适用法律中规定的任何特定保留要求；调查已经结束，不需要采取进一步行动；任何相关诉讼的时效已过；以及我们保留与调查相关记录的义务已终止。

联系我们

您可以通过以下方式联系我们的集团数据保护官：

诺基亚公司，抄送：隐私

Karakaari 7

P.O. Box 226

FI-00045 Nokia Group

Finland

您可以在联系我们时使用表格（表格可从此处下载：[联系我们](#)），并选择“隐私”作为疑问或反馈的相关类别。

请勿在发送给我们的电子邮件中加入信用卡或其他敏感信息。请仅发送我们明确要求的敏感个人数据。

您的权利

如果您想要求访问、更正、更新、删除或限制个人数据，或反对对其进行的处理，您可以在联系我们时使用表格（表格可从此处下载：[联系我们](#)），并选择“隐私”作为疑问或反馈的相关类别。我们根据适用法律来回应您的要求。如果您想联系集团数据保护官，您可以使用上述链接或使用上文“联系我们”部分中列出的联系方式。您还始终有权向您所在国家/地区的相关监管机构提出投诉。有关帮助热线的疑问也可以发往上述地址。

欧盟举报规则项下的其他权利

如果举报受欧盟举报规则（即，关于保护在欧盟成员国举报违反欧盟法律及其实施细则的人的第 2019/1937 号（欧盟）指令）约束，请注意，在某些情况下，您还有权对外向欧盟成员国的主管部门举报您所关切的违反欧盟法律的问题。但是，我们鼓励您首先联系诺基亚的首席合规官，其将尽力独立解决您所关注的有关帮助热线和后续调查的有效性的问题。您可以在 [此处](#) 查看相关主管部门的清单。

变更

我们将不时更新本声明。任何变更都将发布在本页，并附有更新的修订日期。如果我们作出任何重大变更，我们将通过帮助热线或其他方式发出通知。

最后更新日期：2022 年 3 月 9 日