

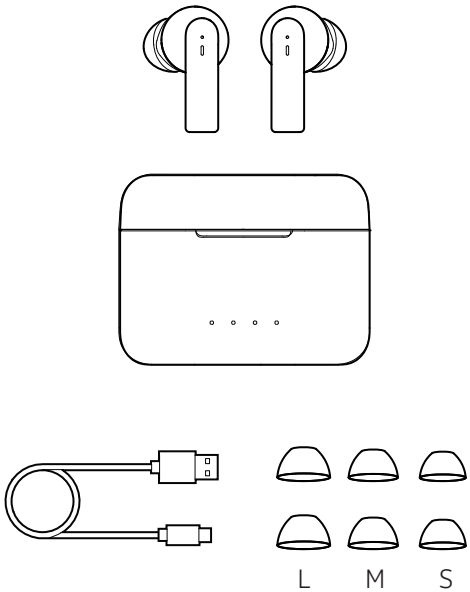
Nokia Essential True Wireless Earphones E3102 Plus

诺基亚真无线蓝牙耳机
諾基亞真無線藍牙耳機
ノキア完全ワイヤレスイヤホン

User guide / 用戶指南 / 用戶指南 / ユーザーガイド

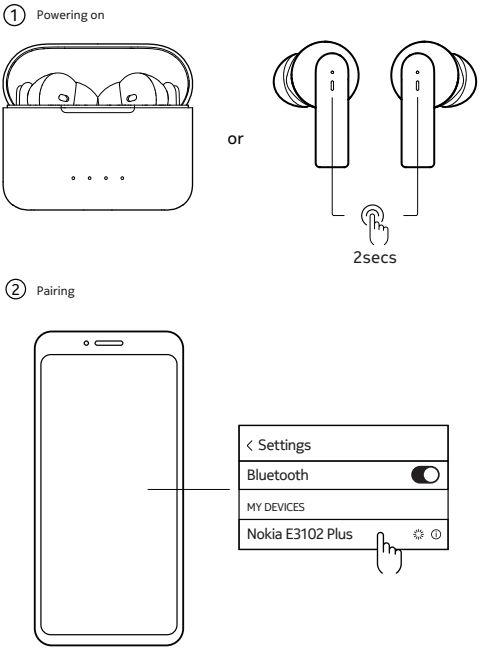
Contents

内容 / 内容 / コンテンツ



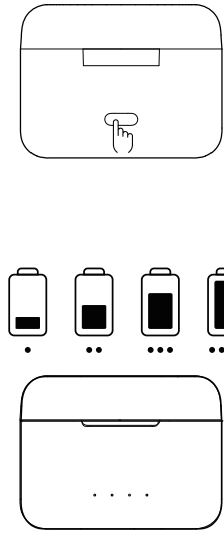
Powering on & Pairing

开机 / 開機 / 電源オン & 配对 / 配对 / ペアリング



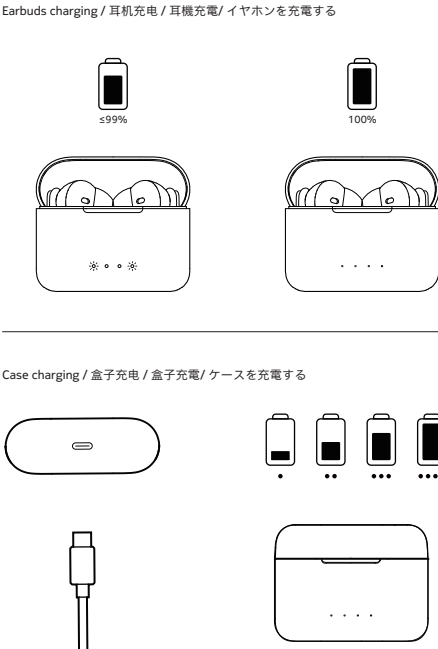
Checking battery level of charging case

查看充电仓电量 / 查看充電倉電量 / 充電ケースの電池残量を見る



Charging

充电 / 充電 / 充電する



Troubleshooting

Problem	Reason	Solutions
Does not power on / Does not respond	Battery is low	Charge the earphones for 2 - 3 hours and restart the earphones
No sound after pairing	Incorrect pairing	Pair the earphones again or reset the earphones
Turns off automatically	Battery is low	Charge the earphones for 2-3 hours
Failing to charge	Error with power supply	Perform a hardware reset
No light on the case during charging	Error with power supply	Check whether the charging cable is plugged in. Ensure the switch is turned on.
Hearing an echo	Volume is too loud or the environment is too noisy	Adjust the volume or change your location
Noise in-call / Sound occasionally drops	Noisy environment or distance between earphones and mobile phone is too far	Change your location or bring your earphones and mobile phones closer together
Sound is too soft	Low volume	Increase the volume
Pairing unsuccessful / Only one side has sound / Cannot find the pairing name on the device / Mono pairing unsuccessful	Reset the earphones / Reconnect the earphones again	Reset and reconnect the earphones
Earphones don't power on when removing from the charging case	Charging case is low in battery	Charge the earphones and the charging case for 2-3 hours

疑难排除

故障	原因	解决方法
启动失败	低电量	为耳机充电
配对后没有声音	配对程序出错	先重置耳机再重新配对
耳机自动关机	低电量	为耳机充电
耳机不能充电	电源问题	先重启耳机及为耳机充电
充电期间没有指示灯	电源问题	检查充电线是否插好及电源是否开启
迴声	音量太高或环境过于嘈杂	调整音量或改变使用环境
电话中的噪音	环境干扰或耳机跟设备距离超出范围	改变使用环境或缩短耳机和设备之间的距离
信号不好及有断续	环境干扰或耳机跟设备距离超出范围	远离干扰信号或缩短耳机与设备之间的距离
声音太少	音量太低	调高音量
耳机配对失败/ 只有单边有声音/ 不能在装置蓝牙界面搜寻耳机/ 单边耳机配对失败	太多配对记录/ 配对程序出错	先重置耳机再重新配对
耳机从充电盒取出后不能开启	充电盒低电量	为耳机及充电盒充电

疑難排除

故障	原因	解决方法
啟動失敗	低電量	為耳機充電
配對後沒有聲音	配對程序出錯	先重置耳機再重新配對
耳機自動關機	低電量	為耳機充電
耳機不能充電	電源問題	先重啟耳機及為耳機充電
充電期間沒有指示燈	電源問題	檢查充電線是否插好及電源是否開啟
迴聲	音量太高或環境過於嘈雜	調整音量或改變使用環境
電話中的噪音	環境干擾或耳機跟設備距離超出範圍	改變使用環境或縮短耳機和設備之間的距離
信號不良及有斷續	環境干擾或耳機跟設備距離超出範圍	遠離干擾信號或縮短耳機與設備之間的距離
聲音太少	音量太低	調高音量
耳機配對失敗/ 只有單邊有聲音/ 不能在裝置藍牙界面搜尋耳機/ 單邊耳機配對失敗	太多配對記錄/ 配對程序出錯	先重置耳機再重新配對
耳機從充電盒取出後不能開啟	充電盒低電量	為耳機及充電盒充電

故障だと思ったら

症状	原因	対応のしかた
電源が入らない	電池の残量がない	充電してください
ペアリング完了後音が出ない	ペアリング失敗	リセットしてから再度接続してください
電源が切れる	電池の残量がない	充電してください
充電できない	電源エラー	イヤホンをリセットしてから充電してください
充電中点灯しない	電源エラー	USB充電ケーブルが確実に接続されているかどうか確認し、電源がオンになっているかどうかを確認してください
エコーがある	音量または周囲の音が大きすぎる	音量を調整し、使用環境を変えてお試しください
通話中雑音があり、音が途切れる	電波状況が悪い、または接続機器との距離が遠い	通信状況の良い場所に移動し、イヤホンと機器を近づけてください
音が小さい	接続機器の音量が低い	機器の音量を上げてください
ペアリング失敗/ 片方しか音が出ない/ 接続機器にイヤホンが表示されない/片方しかペアリングできない	接続している機器が多すぎる、ペアリングエラー	イヤホンをリセットしてから再度接続してください
充電ケースからイヤホンを取り出してから起動できない	充電ケースの電池残量が少ない	イヤホンを充電ケースに入れて、USBケーブルに接続して充電してください

Controls

触控操作 / 触控操作 / コントロール

Music	▶	👆	-
	⏮	👆	-
	⏭	👆 ^R	--
	⏪	👆 ^L	--
	🔊	👆 ^R	— 2s
	🔊	👆 ^L	— 2s
Call	☎	👆	-
	🔄	👆	--
	☎ ^x	👆	— 2s
Voice Assistant	🗣	👆	---

