



Toimintaohjeet

NOKIA

Liiketoiminnassa keskeistä on luottamus.
Luottamus perustuu rehellisyyteen.

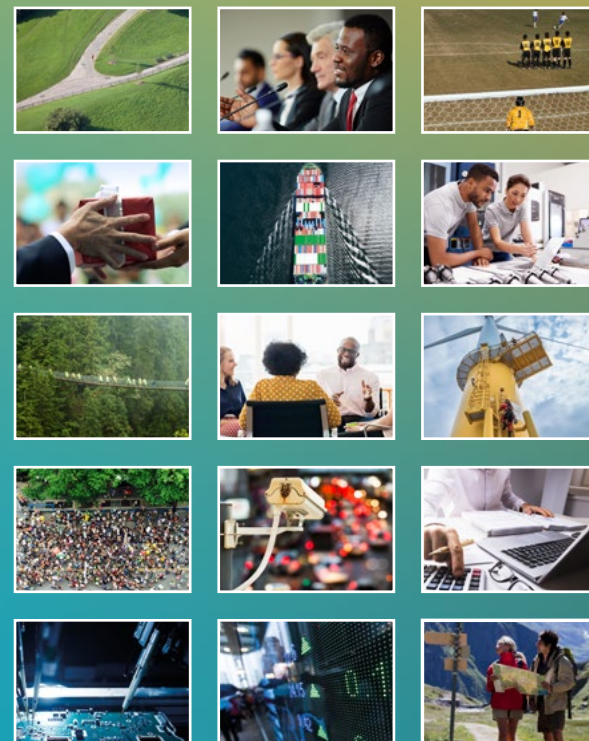
Päätöksilläsi on merkitystä.

Sisällys

Toimitusjohtajan alkusanat	4
Tarkoitus ja soveltamisalue	5
Toimintaohjeiden neljä periaatetta	6
Velvollisuutesi	7
Vastuualueiden kehä	8
Nokian eettinen päätöksentekomalli	9
 Nokian ohjeidenmukaisuuskäytännöt	11
Harjoitamme liiketoimintaa oikein	12
Eturistiriita	12
Yhteydenpito viranomaisiin	14
Reilu kilpailu	16
Lahjonta ja korruptio	18
Kansainvälinen kauppa	20
Yhteistyö kolmansien osapuolten kanssa	22
Kunnioitamme henkilöstöämme ja yhteisöämme	24
Ympäristö	24
Oikeudenmukainen työpaikka	26
Terveys, turvallisuus ja työympäristö	28
Ihmisoikeudet	30
Yksityisyys ja tietosuoja	32
Suojelemme omaisuuttamme	34
Taloushallinto	34
Immateriaaliomaisuus ja luottamukselliset tiedot	36
Sisäpiirikauppa	38
Epäkohdista ilmoittaminen	40
Ilmoitusten käsitteleminen	41
Ombuds-neuvonantajaohjelma	42

Nämä toimintaohjeet sisältävät 14 ohjeidenmukaisuuskäytäntöä, jotka on selostettu tarkemmin jäljempänä. Kutakin käytäntöä täydentää yksityiskohtainen sisäinen menettelytapa, ohjeistus tai prosessikuvaus.

Näihin käytäntöihin tulee tutustua yhdessä niihin liittyvien asiakirjojen ja prosessien kanssa.



Kirje toimitusjohtajalta

Viime vuodet ovat olleet poikkeuksellisia.

Ilmastomuutos, kauppakiistat ja pandemia ovat aiheuttaneet merkittäviä haasteita kaikenlaisille yrityksille.

Tällaisissa olosuhteissa parhaat yritykset nojaavat vahvoin ja selkeisiin arvoihin. Arvojen muodostama maailmankuva toimii viitekehyksenä, joka auttaa työntekijöitä toimimaan oikein uusissa ja poikkeuksellisissa tilanteissa.

Nokian toimintaohjeet ovat erinomainen esimerkki tästä.

Toimintaohjeissa ilmaistaan arvomme selkeästi ja tiiviisti. Niissä kerrotaan, miksi nämä arvot ovat tärkeitä, sekä esitetään arvoihin perustuvat normit, käytännöt ja säännöt, joita kaikkien Nokian työntekijöiden odotetaan noudattavan.

Toimintaohjeet siis tarjoavat yhteisen vision, joka yhdistää meidät kaikki toimipaikasta ja kulttuurista riippumatta.

Toimintaohjeet on kirjoitettu käytännönläheisesti. Niissä esitellään riskejä ja haasteita, joita kansainvälisten yritysten työntekijät saattavat

kohdata. Niissä myös annetaan esimerkkejä. Mikä tärkeintä, toimintaohjeissa kerrotaan selkeästi, miten tällaisten riskien suhteen tulee toimia ja kenen puoleen voi kääntyä ongelmatilanteissa.

Kun noudatamme toimintaohjeita, onnistumme yhdessä sekä yrityksenä että yksittäisinä työntekijöinä. Lisäksi rakennamme luottamusta asiakkaidemme, toimittajiemme ja yhteisöjemme kanssa sekä toistemme välillä.

Toimintaohjeista ei tietenkään löydy vastausta joka tilanteeseen. Silloin on hyvä pysähtyä pohdiskelemaan, kysyä kollegojen näkemystä ja toimia Nokian arvojen mukaisesti.

Mikä tärkeintä, ilmoita aina, jos jokin ei tunnu oikealta.

Näin edistät aktiivisesti tämän hienon, perinteikkään ja luotetun yrityksen menestystä.

Sillä liiketoiminnassa on pohjimmiltaan kyse luottamuksesta. Ja luottamus puolestaan perustuu rehellisyyteen. Sinun päätöksesi ratkaisevat.

Pekka Lundmark
Toimitusjohtaja



Tarkoitus ja soveltamisalue

Tarkoitus

Näissä toimintaohjeissa on esitelty tärkeimmät säännöt ja ohjeet, jotka varmistavat, että me kaikki, myös Nokian työssään edustavat, toimimme rehellisesti ja noudatamme yhtiötämme koskevia lakeja, asetuksia ja määräyksiä.

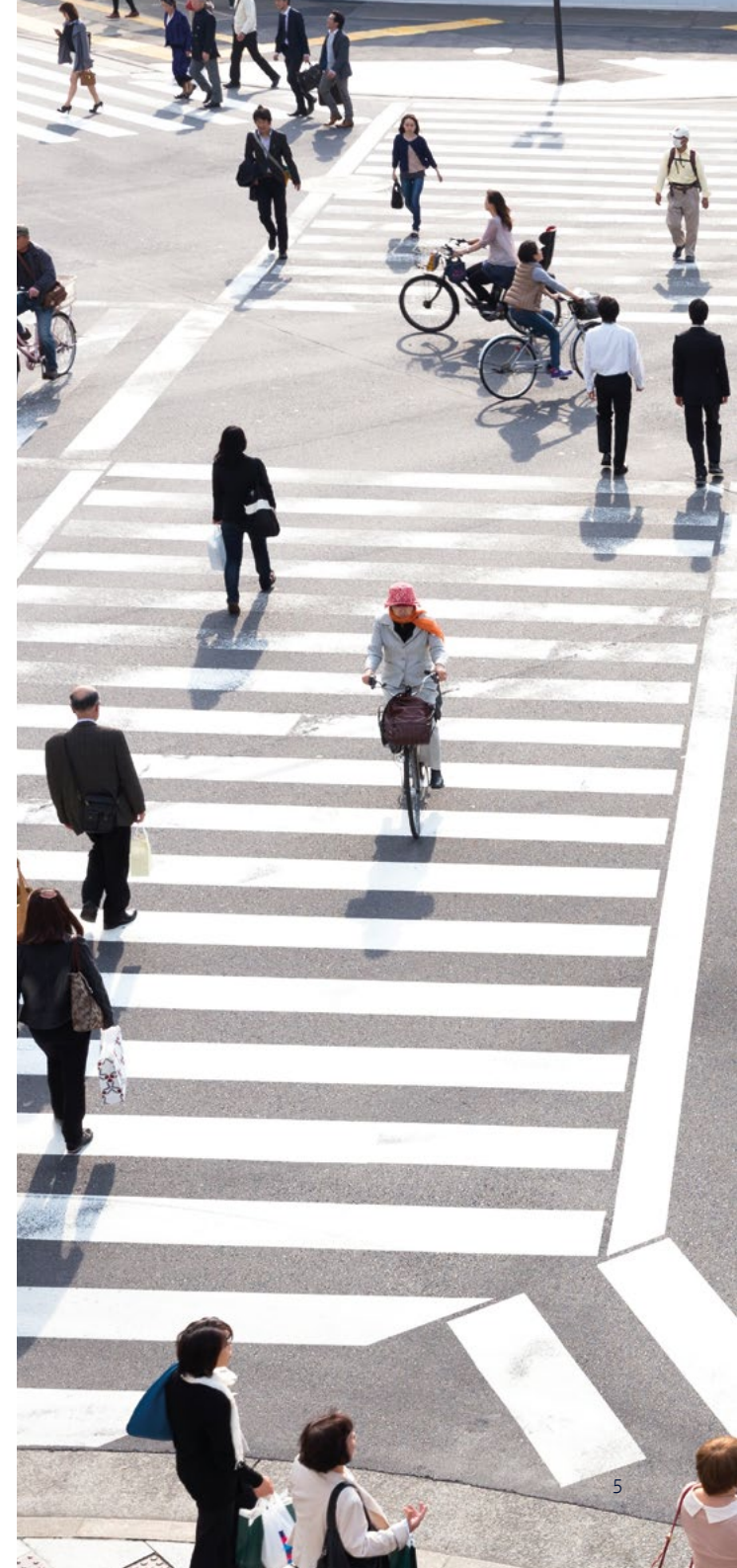
Koko liiketoimintamme perustuu luottamukseen, joka on myös yhteistyön edellytys sidosryhmiemme kanssa. Toimintaohjeemme ilmaisevat henkilökohtaisen sitoutumisemme tämän luottamuksen ansaitsemiseen joka päivä, jokaisessa yhteisössä ja kaikessa liiketoiminnassamme. Toimintaohjeet kertovat arvoistamme työntekijöillemme ja liikekumppaneillemme, vahvistaen näin Nokian perusperiaatteita: avoimuutta, pelottomuutta ja uskallusta tehdä päätöksiä.

Laajuus ja soveltaminen

Toimintaohjeissa määritellään Nokian työntekijöitä ja liikekumppaneita koskevat eettiset toiminta-vaatimukset. Ne sisältävät neljä keskeistä periaatetta ja 14 tärkeintä riskialuetta, joista jokaisesta on tarkempi selostus. Toimintaohjeissa selitetään, miten lakien ja sääntöjen noudattaminen on yhteinen sitoumuksemme ja velvollisuutemme.

Toimintaohjeet koskevat Nokian johtoa, toimihenkilöitä ja työntekijöitä sekä Nokian kokonaan omistamien tytäryhtiöiden työntekijöitä. Ne koskevat myös sellaisten yhtiöiden (esim. yhteisyritysten) johtajia, toimihenkilöitä ja työntekijöitä, joissa Nokialla on osake-enemmistö tai määräysvalta.

Nokia pyrkii hyvässä uskossa toteuttamaan toimintaohjeitaan tai varmistamaan vastaavanlaisten käytäntöjen noudattamisen yrityksissä, joiden toimintaan Nokia osallistuu aktiivisesti mutta joissa sillä ei ole osake-enemmistöä tai määräysvaltaa. Nokia pyrkii myös parhaansa mukaan saamaan kolmannet osapuolet, kuten toimittajat, edustajat ja muut alihankkijat sitoutumaan Nokian toimintaohjeita vastaaviin arvoihin ja periaatteisiin. Kaikkia Nokiaan suhteessa olevia kolmansia osapuolia koskevat kolmansien osapuolten toimintaohjeet, jotka löytyvät osoitteesta https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



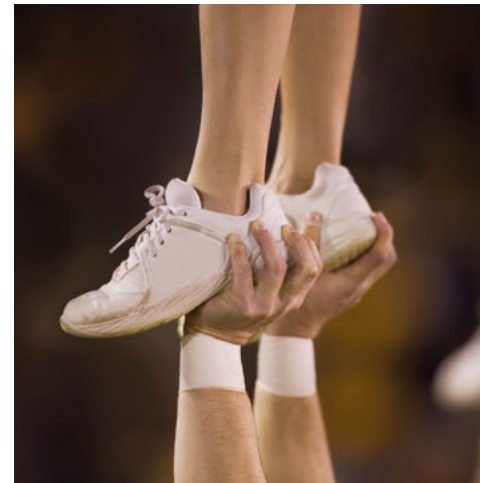
Toimintaohjeiden neljä periaatetta



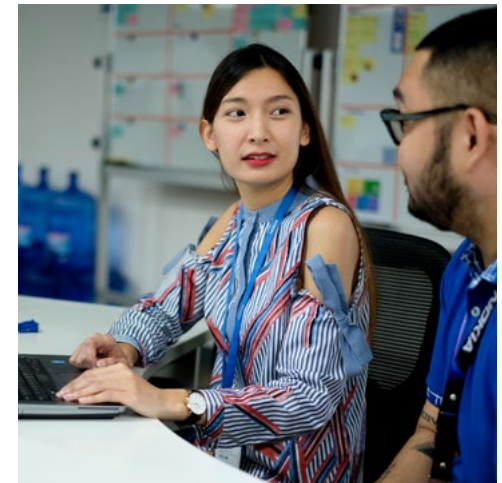
Noudatamme toimintamaidemme lakeja sekä Nokian käytäntöjä ja menettelytapoja.



Näytämme esimerkkiä toisillemme ja sidosryhmillemme toimimalla rehellisesti ja oikeudenmukaisesti.



Edistämme rehellistä yrityskulttuuria keskinäisen kunnioituksen ja luottamuksen kautta sekä noudattamalla korkeita eettisiä normeja kaikessa liiketoiminnassa.



Huolehdimme siitä, että toimintaohjeita noudatetaan, ja ilmoitamme tietoomme tulleista mahdollisista rikkomuksista viipymättä.

Velvollisuutesi

Toimintaohjeet asettavat Nokian henkilöstölle ja liikeyhteisöille korkeat eettisyysvaatimukset. Ne kuvastavat sitoutumistamme eettiseen käytökseen ja lakien noudattamiseen kaikessa liiketoiminnassamme.

Vaikka jokaisen odotetaan perehtyvän toimintaohjeisiin, ne eivät kuitenkaan vastaa kaikkiin mahdollisiin kysymyksiin eikä niissä ole liioin selostettu kaikkia mahdollisia arveluttavia tilanteita. Toimintaohjeet ovat malli, joka auttaa tekemään oikeita päätöksiä, sillä päätöksilläsi saattaa olla pitkäaikaiset vaikutukset sekä sinuun että koko yhtiöön. Hankalia päätöksiä ei pitäisi koskaan tehdä yksin. Käytettävissäsi on monenlaisia resursseja ja kanavia, joista voit kysyä neuvoja ja saada ohjeita.

Toimi kaikissa tilanteissa näin:

- Perehdy toimintaohjeisiin, noudata niissä esitettyjä käytäntöjä ja pyydä tarvittaessa apua.
- Jos havaitset toimintaohjeiden vastaista toimintaa, ilmoita siitä pikimmiten Nokian tarjoamien kanavien kautta.
- Vältä kaikenlaista toimintaa, joka saattaa olla lainvastaista, vaikuttaa sopimattomalta tai vahingoittaa Nokian mainetta.
- Tue työntekijöitä, jotka ilmoittavat mahdollisista epäilyistään, äläkä koskaan ryhdy kostotoimiin ketään työntekijää vastaan, joka esittää kysymyksiä tai kertoo huolistaan.
- Tee yhteistyötä kaikissa ohjeidenmukaisuutta koskevilla tutkimuksissa.

Nokian johdon ja linja-esimiesten rooli ja vastuut

Nokian johdolla – linjaesimiehet mukaan lukien – on eettiseen toimintaan ja ohjeidenmukaisuuteen liittyviä lisävastuita. He valvovat ohjeidenmukaisuutta organisaatioissaan ja vastaavat liiketoimintatavoitteiden saavuttamisen lisäksi myös rehellisyyden kulttuurin edistämisestä omissa organisaatioissaan. Johtajat ovat ohjeidenmukaisuuden vastuhenkilöitä organisaatioissaan, joten he ovat vastuussa myös ohjeiden vastaisesta toiminnasta, mikäli eivät ole onnistuneet juurruttamaan ja edistämään rehellisyyden kulttuuria omissa tiimeissään. Johtajien tulee lisäksi edistää ilmapiiriä, joka kannustaa avoimuuteen ja epäkohtien esiin nostamiseen.

Kaikkien johtajien tulee vähintään:

- tunnistaa tiimien toimintaan mahdollisesti vaikuttavat riskitekijät ja pyrkiä minimoimaan ne jo ennalta, asettaa tavoitteita ohjeidenmukaisuuden seuraamiseksi ja varmistaa, että tiimillä on tarvittava koulutus riskitekijöiden hallintaan;
- säännöllisesti muistuttaa tiimiä ohjeidenmukaisuuden tärkeydestä ja osoittaa omalla esimerkillään – sanoin ja teoin – sitoutumisensa Nokian toimintaohjeisiin ja käytäntöihin;
- korostaa, miten tärkeää on viipymättä ilmoittaa toimintaohjeiden vastaisesta toiminnasta, ja edistää avointa ympäristöä, jossa työntekijät uskaltavat ottaa epäkohdat puheeksi kostotoimia pelkäämättä;
- rekrytoida ja ylentää vain henkilöitä, jotka toimivat rehellisesti, sekä palkita ja kehua työntekijöitä, jotka noudattavat toimintaohjeita.

Vastuualueiden kehä

Nokiassa toimintaohjeiden noudattaminen on yhteinen velvollisuus. Meidän kaikkien on omalta osaltamme ylläpidettävä Nokian eettisiä arvoja ja käytäntöjä.

Johtajat

Johtajien vastuulla on kaikissa yhtiön osissa ja kaikilla tasoilla osallistua, ottaa vastuuta ja edistää aktiivisesti rehellisyyden kulttuuria.

Työntekijät

Jokaisen **työntekijän** vastuulla on tuntee ja ymmärtää käytännöt ja säännöt sekä esittää kysymyksiä ja ottaa esille huolenaiheita, jos jokin arveluttaa.

Lakiosasto

Lakiosaston (Legal & Compliance) tehtävänä on kouluttaa työntekijöitä, laatia selkeitä ohjeita ja ottaa käyttöön tehokkaita menettelytapoja nykypäivän liiketoimintaympäristölle ominaisten monimutkaisten ja vaihtelevien riskien hallitsemiseksi.



Nokian eettinen päätöksentekomalli

Jos joudut tekemään päätöksiä, jotka saattavat herättää kysymyksen eettisyydestä tai ohjeidenmukaisuudesta, pohdi ensin seuraavia kysymyksiä:

Onko sinulla riittävästi tietoa?

Voit keskustella asiasta esimiehen, lakiosaston tai muiden henkilöiden kanssa, joilla saattaa olla enemmän tietoa aiheesta ja jotka voivat siten auttaa sinua tekemään oikean päätöksen eettisyyteen ja ohjeidenmukaisuuteen liittyvässä asiassa.



Onko päätös Nokian arvojen ja käytäntöjen mukainen?

Jos ehdotettu päätös tai toimenpide ei vastaa Nokian arvoja, toimintaohjeita ja käytäntöjä, arvioi se uudelleen. Jos se ei tunnu oikealta, se on todennäköisesti ristiriidassa Nokian arvojen ja niiden noudattamista koskevien vaatimusten kanssa.



Onko päätös tai toimenpide lainmukainen?

Älä etene, jos ehdotettu päätös tai toimenpide on sovellettavien lakien ja asetusten vastainen.

Nokia noudattaa aina toimintamaissaan sovellettavia lakeja.



Näyttääkö päätös sovelialta, jos siitä kerrotaan uutisissa?

Laillisetkin toimet saattavat olla sopimattomia tai vaikuttaa sellaisilta, ja päätyessään uutisiin tai internetiin ne voivat tahrata Nokian nimen ja maineen.



KYLLÄ

Voit jatkaa.
Kysy neuvoa tarvittaessa.

Lue lisää Nokian eettisestä ja rehellisestä toiminnasta: **Rehellinen liiketoiminta**¹

Kolmansille osapuolillemme: **Kolmannen osapuolten toimintaohjeit**²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Nokian ohjeidenmukaisuuskäytännöt

Eturistiriita

Yleiskatsaus

Toimimme Nokian parhaan edun mukaisesti ja käytämme Nokian tietoja omaisuutta sekä resursseja ensisijaisesti Nokian eduksi ja yhtiön liiketoimintatarpeiden tueksi.

Nokian työntekijöiden on viipymättä ja mitään pois jättämättä ilmoitettava kaikista henkilökohtaisista intresseistä, joiden voidaan kohtuudella katsoa vaikuttavan heidän tehtäviinsä Nokiassa tai jotka voidaan mieltää sopimattomiksi.

Vältämme sekä työssä että vapaa-ajalla kaikkea toimintaa, joka saattaisi haitata velvollisuuksiamme Nokiassa tai vahingoittaa Nokian hyvää mainetta.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Taloudelliset tai muut intressit yrityksissä, joissa voit vaikuttaa Nokian nykyiseen tai tulevaan liiketoimintaan kyseisten yritysten tai niiden asiakkaiden, konsulttien tai toimittajien kanssa.
- Työhön liittyvät päätökset, joissa osapuolina on sinulle läheisiä henkilöitä tai sukulaisia tai joista sinä tai perheesi voitte hyötyä henkilökohtaisesti.
- Perheenjäsenten tai läheisten henkilökohtaisten ystävien palkkaaminen, ylentäminen tai heidän esimiehenään toimiminen.
- Ulkopuolisen työn tekeminen työaikana tai Nokian resurssien, immateriaalioikeuksien tai luottamuksellisten tietojen käyttäminen muissa kuin Nokiaan liittyvissä työtehtävissä.
- Toimiminen työntekijänä tai johtajana hyväntekeväisyys- tai kansalaisjärjestössä, joka voi saada tai hakea rahoitusta tai tukea Nokialta.

Mitä sinun täytyy tietää

- Eturistiriita on käsillä tilanteessa, jossa sinulla on työntekijänä henkilökohtainen intressi, joka voi vaikuttaa velvollisuuksiisi Nokiaa kohtaan tai häiritä niitä. Eturistiriita voi olla todellinen, mahdollinen tai oletettu.
- Jo pelkästään eturistiriidalta vaikuttava tilanne voi vaikuttaa yhtiöön negatiivisesti. Se voi vahingoittaa esimerkiksi mainetta, luottamusta tai moraalia. On tärkeää miettiä, miltä omat toimet saattavat näyttää, ja välttää tilanteita, jossa eturistiriita on mahdollinen.
- Eturistiriita ei välttämättä sinällään tarkoita rikkomusta. Eturistiriita voi olla olemassa ilman sopimatonta käyttäytymistä, mutta siitä on ilmoitettava viipymättä ja sen aiheuttamia riskejä on hallittava asianmukaisesti. Jos eturistiriidasta ei ilmoiteta viipymättä ja mitään pois jättämättä ja/ tai hallita asianmukaisesti, siitä voi tulla ongelma ja muut saattavat kyseenalaistaa rehellisyytesi ja lojaalisuutesi Nokiaa kohtaan.

Esimerkkitalanne:

“

Enoni työskentelee esimiehenä Nokian tärkeän tavarantoimittajan yrityksessä. Olen itse Nokiassa sellaisessa asemassa, että voin tehdä tilauksia kyseiseltä toimittajalta tai sen kilpailijoilta, vaikka hankintojen valvontavastuu onkin muilla henkilöillä. Onko kyseessä eturistiriita?

”

“

Kyllä on. Tällaisesta sukulaisuussuhteesta on ilmoitettava omalle esimiehelle. Keskustele linjaesimiehesi kanssa, miten asia hoidetaan – todennäköisesti varmistamalla, ettet osallistu tätä toimittajaa tai sen kilpailijoita koskeviin hankintapäätöksiin.

”

Yhteydenpito viranomaisiin



Yleiskatsaus

Nokia toimii kansainvälisten elinten, hallitusten ja viranomaisten kanssa monilla tasoilla ja eri tavoilla, kuten:

- tuotteita ja palveluja tarjoavana yrityksenä
- omia etujamme valvovana yritys-kansalaisena
- veronmaksajana
- yksityisen sektorin toimijana, joka tarjoaa työpaikkoja ja taloudellisia mahdollisuuksia monissa maissa ympäri maailmaa.

Asioidessamme viranomaisten kanssa noudatamme aina eettisiä vaatimuksia ja avoimuutta. Toimimme rehellisesti ja täsmällisesti, ja noudatamme Nokian käytäntöjä ja menettelytapoja sekä sovellettavia lakeja. Yhteistyöhön julkishallinnon asiakkaiden ja valtion-yhtiöiden kanssa liittyy erityisiä sääntöjä, jotka koskevat esimerkiksi hankintoja, lobbausta, vieraanvaraisuutta, tiedonantovelvollisuutta ja tietojen säilyttämistä.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Viranomaisten tietopyynnot: Varmista, että viranomaisella on oikeus saada kyseiset tiedot ja Nokialla on oikeus luovuttaa ne. Noudata aina tilanteeseen sopivaa menettelytapaa tai pyydä neuvoa lakiosastolta.
- Julkiset hankintasäännöt: Älä poikkea julkisia hankintoja tai tarjouskilpailua koskevista menettelyistä, vaikka viranomainen antaisi olettaa, että poikkeaminen on hyväksyttävää tai sallittua.
- Valtion virkamiehen tai tämän perheenjäsenen rekrytoiminen Nokian palvelukseen, jos henkilö voi asemansa puolesta vaikuttaa Nokian ja viranomaisen väliseen liiketoimintaan, voi antaa vaikutelman eturistiriidasta ja olla vastoin julkishallinnon työntekijöiden palkkaamista koskevia lakeja ja asetuksia.
- Lahjojen tarjoaminen tai vieraanvaraisuuden osoittaminen viranomaisille vastoin sovellettavaa lainsäädäntöä, paikallisia sääntöjä ja määräyksiä tai Nokian vieraanvaraisuuteen liittyviä rajoituksia sekä hyväksyntävaatimuksia: tämä sisältää kolmansien osapuolten kautta tarjotut edut. Kyseisenlaiset käytännöt voivat olla hyvien tapojen vastaisia tai jopa laittomia valtioon liittyvässä liiketoiminnassa.
- Kaikki toiminta, joka saatetaan mieltää sopimattomaksi pyrkimykseksi vaikuttaa viranomaisen toimintaan tai päätöksentekoon.

Mitä sinun täytyy tietää

- Viranomainen tarkoittaa myös kaikkia poliittisessa virassa olevia, sekä minkä tahansa valtion viranomaisen, laitoksen tai viraston työntekijää, edustajaa, hallituksen jäsentä ja johtajaa (millä tahansa hallinnon tasolla, esimerkiksi kunnallishallinnossa, osavaltion, maakunnan tai liittovaltion tasolla) tai kansainvälistä organisaatiota, esim. Maailmanpankkia. Viranomainen tarkoittaa myös kaikkia valtio-omisteisen yhtiön (valtiollisen elimen enemmistöomistama tai valtiollisen elimen muutoin hallitsema tai hallinnoima yhtiö), työntekijöitä, edustajia, toimihenkilöitä ja hallituksen jäseniä.
- Nokian käytännöt eivät salli osallistumista poliittiseen toimintaan tai vaaleihin poliittisille ryhmille annettavilla suorilla lahjoituksilla. Nokia suojaa kuitenkin etujaan laillisella ja avoimella viranomaisiin kohdistuvalla vaikuttamistyöllä.
- Henkilökohtainen poliittinen toiminta, kuten lainsäädäntöön tai politiikkaan vaikuttaminen sekä omien ehdokkaiden tukeminen esimerkiksi lahjoituksin, on hyväksyttävää. Toiminnan on kuitenkin oltava laillista, se on tehtävä omalla ajalla ja omilla resursseilla eikä Nokiasa saa liittää siihen millään tavalla.
- Jos Nokian työntekijät haluavat luoda suhteita viranomaisiin tai tehdä vaikuttamistyötä, heidän tulee ottaa yhteyttä Nokian yhteiskuntasuhteet-osastoon (Government Relations).

Esimerkkitalanne:

Nokia haluaa kasvattaa markkinaosuuttaan maassa, jossa tietoliikennesektori on tiukasti säännelty. Sinua on pyydetty järjestämään useille tärkeille asiakkaille sekä sääntelyviranomaisen johdolle matka, jonka tarkoituksena on esitellä Nokian verkkolaitteita. Onko tämä hyväksyttävää?

Todennäköisesti ei. Matkustamista, vieraanvaraisuutta ja viihdetarjontaa koskevat säännöt voivat vaihdella sen mukaan, onko vieras viranomainen, valtionyhtiön edustaja tai yksityisen yrityksen työntekijä. Asiakkaiden matkajärjestelyt voivat olla tietyissä tilanteissa sallittuja yksityisten yritysten työntekijöille, mutta viranomaisia ja valtionyhtiöiden työntekijöitä koskevat usein eri säännöt. ässä esimerkkitalanteessa on kysyttävä neuvoa lakiosastolta.

Reilu kilpailu

Yleiskatsaus

Nokia kilpailee määrätietoisesti, mutta reilusti.

Useimmissa maissa yritysten toimintaa säädellään kilpailulaeilla (kilpailunrajoituksilla), joiden tarkoituksena on varmistaa reilu kilpailu kuluttajien ja markkinatoimijoiden eduksi.

Nämä lait kieltävät kilpailua rajoittavat yritysten väliset sopimukset ja keskinäiset järjestelyt. Lisäksi ne rajoittavat määräävässä markkina-asemassa olevien yritysten toimintaa ja edellyttävät ennakkotarkastuksia tai -lupia tietyt raja-arvot ylittäville yrityskaupoille tai muille kilpailuun mahdollisesti vaikuttaville kaupallisille järjestelyille.

Kilpailulakien ja reilun kilpailun noudattaminen on osa Nokian liiketoimintatapaa ja tärkeää yhtiön liiketoimintastrategialle.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Epävirallisetkin keskustelut tai arkaluontoisten tietojen vaihtaminen voivat olla ongelma kilpailun kannalta. Sopimus tai järjestely voi olla laitton, vaikka sitä ei kirjattaisikaan viralliseen sopimukseen – pelkkä kilpailijoiden välinen epävirallinen yhteisymmärrys voidaan katsoa kilpailun rajoittamiseksi.
- Käytä selkeää ja täsmällistä kieltä kaikissa asiakirjoissa ja viestinnässä, myös sähköposti- ja pikaviesteissä, jotta ilmaisujasi ei tulkita virheellisesti. Vältä esimerkiksi spekulointia toimenpiteen laillisuudella tai laittomuudella, älä kuvaile Nokian määräävässä markkina-asemassa olevaksi toimijaksi ja vältä harhaanjohtavia ilmaisuja.
- Kilpailijoita tavatessasi laadi asialista ja huolehdi siitä, ettei keskustelussa harhauduta paljastamaan luottamuksellista tai kilpailun kannalta arkaluonteista tietoa.
- Jos epäilet, että puhelinkeskustelussa tai kokouksessa käsitellään luottamuksellista tai kilpailun kannalta arkaluonteista tietoa, katkaise puhelu tai poistu kokouksesta ja varmista, että poistumisesi kirjataan pöytäkirjaan.

Mitä sinun täytyy tietää

- Sovellettaviin kilpailulakeihin ja -periaatteisiin tutustuminen ja niiden ymmärtäminen on omalla vastuullasi. Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset neuvoja, ota yhteyttä lakiosastoon.
- On laitonta paljastaa kilpailijalle tai vaihtaa kilpailijan kanssa kilpailullisesti arkaluontoisia tietoja, kuten kustannuksia, hintoja tai muita kaupan ehtoja koskevia tietoja, tulevaa strategiaa, suunnitelmia tai tuotteiden tiekarttoja sekä tarjouksia tarjouspyyntöihin.
- Nokian kilpailijoiden kanssa tehtävät keskinäiset sopimukset ja järjestelyt kilpailun rajoittamiseksi ovat lainvastaisia. Tällaisia ovat esimerkiksi hinnoista sopiminen, tarjouskartellit ja markkinoiden, maantieteellisten alueiden, asiakkaiden tai hankintalähteiden jakaminen.
- Kilpailijoiden kanssa tehtävästä yhteistyöstä, kuten yhteenliittymistä, yhteisistä tarjouksista, yhteisyritysten perustamisesta tai muista järjestelyistä, on neuvoteltava etukäteen lakiosaston kanssa.
- Yksinoikeudellisista sopimuksista kumppanien kanssa, jälleenmyyntihintojen rajoittamisesta tai tiettyjä alueita tai asiakkaita koskevista rajoituksista on neuvoteltava etukäteen lakiosaston kanssa.

Esimerkkitalanne:

Sain äskettäin kilpailijalta luottamuksellisia hinnoittelutietoja, joita en ollut pyytänyt mutta joista voisi olla minulle hyötyä. Mitä minun pitää tehdä?

Jos saat kilpailun kannalta arkaluonteisia tietoja kilpailijalta joko suoraan tai välillisesti (esimerkiksi kauppiasyhistykseltä), älä laita niitä kiertoon äläkä käytä niitä vaan keskustele asiasta lakiosaston kanssa. Sinun pitää myös vastata tietojen lähettäjälle, että olet saanut tiedot pyytämättä, ja korostaa Nokian sitoutumista kilpailulakien noudattamiseen.

Lahjonta ja korruptio



Yleiskatsaus

Nokian menestys on itse ansaittua. Emme hyväksy lahjuksien tarjoamista asiakkaille, viranomaisille tai kolmansille osapuolille tai vastaanottamista näiltä suoraan tai epäsuorasti. Lahjonnaksi katsotaan muun muassa

- epäasialliset lahjat
- viihdetarjonta, palkkiot, palvelukset ja lahjoitukset
- kaikki muut epäasialliset suoritukset, joiden arvo ylittää tietyn rajan.

Myös ”voitelurahat” ovat kiellettyjä. Käytämme ainoastaan luotettavia kolmansia osapuolia, jotka ovat yhtä lailla sitoutuneet rehelliseen toimintaan.

Nokia on sitoutunut noudattamaan kaikkia sovellettavia kirjanpito- ja raportointivaatimuksia, rahanpesun torjuntalakeja ja -säädöksiä sekä terrorismin rahoitusta ja veronkiertoa koskevia lakeja ja säädöksiä. Nokia toimii ainoastaan laillista liiketoimintaa harjoittavien asiakkaiden kanssa, joiden varat ovat peräisin laillisista lähteistä.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Epätavalliset tai kohtuuttomat pyynnot, jotka koskevat matkojen, majoitusten tai vieraanvaraisuuden järjestämistä viranomaisille, asiakkaille tai näiden lähiomaisille tai ystäville.
- Lahjoituspyynnot hyväntekeväisyysjärjestöille tai organisaatioille, joilla on kytköksiä viranomaisiin tai asiakkaisiin.
- Palveluntarjoajat, jotka ehdottavat nopeutettuja tulliselvityksiä tai viisumien, työlupien tai valtiollisten lupien käsittelyä.
- Pyynnot jonkin liiketoimen virheellisestä tai epätäydellisestä kirjaamisesta tai jonkin hyväksynnän tai maksusuorituksen nopeuttamisesta kirjanpitosäännösten vastaisesti.
- Virheellisten tai suurenneltujen laskujen vastaanottaminen toimittajilta ja tällaisten laskujen hyväksyminen. Laskuista saatavia maksuja saatetaan käyttää lahjusten rahoittamiseen.

Mitä sinun täytyy tietää

- Lahjonta tarkoittaa arvonsiirtoa (ei vain käteisen rahan vaan myös muiden etuuksien, vieraanvaraisuuden tai arvokkaan esineen tai kohteen), joka on vastoin sovellettavaa lainsäädäntöä, vastaanottajan sääntöjä tai Nokian käytäntöjä ja menettelytapoja.
- Noudata erityistä harkintaa ja huolellisuutta yhteydenpidossa viranomaisiin, joita ovat myös valtionyhtiön työntekijät ja asiakkaat.
- Älä koskaan tarjoa tai valtuuta kolmatta osapuolta tarjoamaan viranomaiselle palkkiota, jonka tarkoituksena on nopeuttaa jotakin palvelua, kuten tulli- tai maahanmuuttoselvityksiä tai lupakäsittelyä.
- Lahjonta voi altistaa sinut ja Nokian rikossyytteelle. Kysy aina neuvoa, jos olet epävarma maksun tai sen tarkoituksen laillisuudesta.

Esimerkkitalanne:

“

Vastaan työssäni eräästä tärkeästä asiakkaasta. Asiakas on pyytänyt minua hyväksymään uuden ostotilauksen, johon sisältyy erään kertamaksun suorittaminen asiakkaan valitsemalle alihankkijalle osana projektin toteutusta. En ole varma, mihin kyseinen maksu liittyy, enkä ole saanut siihen asiakkaalta selkeää vastausta. Mitä minun pitää tehdä?

”

“

Riskinä on, että maksu on naamioitu lahjus tai muutoin sopimaton. Kaikki epätavallisilta vaikuttavat maksupyynnot, joita ei voi yhdistää varsinaisiin tuotteisiin tai palveluihin, täytyy kyseenalaistaa. Keskustele asiasta linjaesimiehesi, paikallisen Ombuds-neuvonantajan tai lakiosaston kanssa.

”

Kansainvälinen kauppa

Yleiskatsaus

Nokian eri puolille maailmaa toimittamia tuotteita, kuten laitteita, ohjelmistoja, asiakirjoja, lähdekoodeja, teknisiä tietoja tai muuta teknologiaa, säädellään kansallisella ja kansainvälisellä kauppaa ja pakotteita koskevalla lainsäädännöllä, joka voi vaikuttaa Nokian toimintaan monin tavoin.

Kaupattavan fyysinen tai sähköinen siirtäminen (paperilla, sähköpostitse tai Internetin kautta) yli rajojen tai jopa tietojen kirjallinen tai suullinen vaihtaminen samaan maahan kokoontuneiden eri maiden kansalaisten välillä kuuluu näiden lakien soveltamisalaan voi olla tiukasti säänneltyä.

Nokia on sitoutunut noudattamaan kaikkia kansainvälisiä kauppaa ja pakotteita koskevia lakeja ja asetuksia sekä vientivalvonta- ja vientikieltomääräyksiä, jotka vaikuttavat yhtiön liiketoimintaan. Olemme sitoutuneet raportoimaan kansainvälisestä liiketoiminnastamme kauppaviranomaisille täsmällisesti ja avoimesti.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Lähetyksen toimittaminen henkilökohtaisesti (esim. SAP:n ulkopuolella) tai matkatavaroiden joukossa sekä valvonnan piiriin kuuluvan teknologian välittäminen sähköpostitse, palvelinyhteydellä tai muulla tavoin.
- Tullivälittäjälle suoritettavat maksut, jotka ylittävät laskun loppusumman tai koskevat epäilyttäviä tai määrittelemättömiä palveluja; tavarat tai tietojen epätarkat kuvaukset, luokittelut ja arvonmääritykset laskuissa, tullilomakkeissa ja muissa asiakirjoissa.
- Yhteistyö yritysten tai henkilöiden kanssa, joiden arvioimme yrittävän kiertää sovellettavia kauppalakkeja lähettämällä tavarat kiellettyyn määränpäähen välikäden kautta.
- Loppukäyttöä tai -käyttäjää, toimituspäiviä ja -paikkoja koskevat epäselvät, hämärät tai puutteelliset vastaukset asiakkailta tai kolmansilta osapuolilta.
- Epäselvät ja epätarkat tuonti- ja vienti-ilmoitukset, asiakirjat, tuotemerkinnät ja pakkaukset. Sovellettavien tuonti- ja vientilakien, -määräysten ja -käytäntöjen laiminlyönti. Tämä koskee myös tavarat vientiä esimerkiksi korjaustarkoituksiin tai markkinointitapahtumiin.

Mitä sinun täytyy tietää

- Noudata sovellettavia kauppalakkeja rajat ylittävässä liiketoiminnassa, kuten rahan tai teknologian siirroissa, maksuttomissa transaktioissa, palautuksissa ja tuotteiden kuljettamisessa matkatavarana.
- Jos vienti- tai tuontitoiminnot kuuluvat työhösi edes satunnaisesti, noudata kunkin maan lainsäädäntöä. Kaikki tuonti täytyy ilmoittaa tarkasti oikeasta arvostaan ja oikeilla asiakirjoilla. Tuonti-ilmoituksiin ja verotukseen tarvitaan tieto oikeasta alkuperämaasta. Tuonti- ja vientiasiakirjat täytyy arkistoida huolellisesti auditointia varten.
- Vienti voi olla monimuotoista, kuten tavarat fyysisesti siirtämistä tai tiedon jakamista paperilla, sähköisesti, kuultavassa muodossa tai suullisesti teknologisen vaihdon kautta (esimerkiksi sähköpostitse tai verkkoyhteisöjen kautta, kokouksissa, työpajoissa, tuote-esittelyissä, laboratoriokäynneillä tai konferensseissa).
- Vientinä voidaan pitää myös sellaisten elektroniikkalaitteiden kuljettamista rajojen yli, jotka voisivat sisältää vientivalvonnan piiriin kuuluvaa tietoa. Tällaista elektroniikkaa ovat esimerkiksi kannettavat tietokoneet, puhelimet ja tabletit.
- Tiettyjen teknologioiden ja tietojen siirtoa on rajoitettu monissa maissa. Jotkin maat ovat kokonaan kieltäneet liiketoiminnan tiettyjen maiden kanssa. Vientiin saatetaan soveltaa erilaisia rajoituksia ja pakotteita.

Esimerkkitalanne:

“Nokian asiakas, joka toimii pakotteiden piiriin kuuluvassa maassa, tarvitsee kiireellisesti joitakin varaosia. Toimitus suoraan asiakkaalle Nokian toimipaikasta viivästyisi viranomaisten hyväksyntää odotellessa. Joku ehdottaa, että varaosat voitaisiin lähettää kolmannelle osapuolelle maahan, jossa asiakkaan toimintamaalle ei ole asetettu pakotteita, ja näin kolmas osapuoli voisi toimittaa osat asiakkaalle viivytyksettä. Voiko tällaisen ehdotuksen hyväksyä?”

“Ei voi. Tuotteiden kuljetus toisen maan kautta kansainvälistä kauppaa koskevien lakien kiertämiseksi on kielletty. Keskustele vientivalvontasäädöksistä Nokian Global Trade Managementin (GTM) kanssa, jotta osaat noudattaa niitä.”

Yhteistyö kolmansien osapuolten kanssa

Yleiskatsaus

Kolmansia osapuolia ovat Nokian alihankkijoina käyttämät henkilöt, organisaatiot ja yritykset, mukaan lukien tavarantoimittajat ja kaupalliset kolmannet osapuolet.

Nokia pyrkii luomaan kannattavat, eettiset ja avoimet suhteet kolmansiin osapuoliin. Edellyttämme, että kolmannet osapuolet täyttävät Nokian määrittämät kelpoisuusvaatimukset, noudattavat vähintään sovellettavia lakeja ja omaavat toimintaohjeissamme mainitut arvot.

Meihin yhteydessä olevien kolmansien osapuolten odotetaan noudattavan Nokian kolmansien osapuolten toimintaohjeita³. Kolmansille osapuolille saa tarjota ja heiltä saa vastaanottaa lahjoja tai vieraanvaraisuutta ainoastaan sovellettavien lakien ja säädösten sekä Nokian vieraanvaraisuuskäytäntöjen mukaisesti.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Asiakkaan tai kolmannen osapuolen taholta tuleva painostus valita liiketoimeen tietty kolmas osapuoli, joka vaikuttaa kuitenkin epäilyttävältä.
- Kolmansien osapuolten tarjoamat rahasummat tai arvokkaat lahjat tai poikkeamiset tavanomaisista ja laillisista liiketoimintakäytännöistä (esim. sukulaisesi palkkaaminen yrityksen palvelukseen), jotta osapuoli tulisi valituksi Nokian yhteistyökumppaniksi.
- Kolmannet osapuolet, jotka kieltäytyvät sitoutumasta Nokian arvoihin ja periaatteisiin, toimintaohjeisiin ja/tai Nokian kolmansien osapuolten toimintaohjeisiin tai jotka eivät tee yhteistyötä kaikkien olennaisten tarkastuksen löydösten ratkaisemissa
- Kolmannet osapuolet, jotka ovat valtion, viranomaisen tai lähiomaisen omistuksessa tai määräysvallassa tai joilla on muutoin hämärä omistajarakenne, tai toimittajat, jotka väittävät heillä olevan ”hyvät yhteydet” tai voivansa vaikuttaa sopimattomasti viranomaisiin tai asiakkaisiin.
- Eturistiriitatilanteet liiketoiminnassa kolmansien osapuolten kanssa, esimerkiksi jos lähiomaisellasi tai muulla lähipiiriisi kuuluvalla henkilöllä on merkittävä rooli kolmannen osapuolen toiminnassa tai suhde kyseiseen osapuoleen.

Mitä sinun täytyy tietää

- Perehdy hankintakäytäntöihin, vaatimustenmukaisuusselvityksiin ja perehdyttämiskaavoihin ja varmista, että käytämme vain kolmansia osapuolia, jotka noudattavat sovellettavia lakeja ja säädöksiä, sitoutuvat eettisiin liiketoimintakäytäntöihin eivätkä tahraa Nokian brändiä tai mainetta.
- Ilmoita heti, jos sinua pyydetään valitsemaan tietty kolmas osapuoli ja/tai poikkeamaan hyväksytystä valinta- tai alihankintaprosessista.
- Nokia päättää liikesuhteet kolmansiin osapuoliin, jotka harjoittavat kyseenalaista tai laitonta liiketoimintaa.
- Tunne ja ymmärrä Nokian lahjoja, viihdetarjontaa ja vieraanvaraisuutta koskevat käytännöt. Tee ilmoitus, jos kolmannet osapuolet yrittävät tarjota sinulle arvokkaita lahjoja tai palveluksia, jotka ylittävät Nokian määrittämät rajat sekä vieraanvaraisuutta ja lahjoja koskevat hyväksymisvaatimukset.

Esimerkkitalanne:

”Olet solmimassa merkittävää sopimusta tärkeän asiakkaan kanssa. Sopimus edellyttää tiettyjä paikallisia palveluja, joita varten Nokia joutuu palkkaamaan yhden tai useamman paikallisen toimittajan. Asiakas painostaa sinua palkkaamaan testaamattoman kolmannen osapuolen alihankkijan huolehtimaan paikallisista palveluista vedoten siihen, että kyseisellä alihankkijalla on tarvittavat ”hyvät yhteydet”, jotta työ saadaan tehtyä nopeasti. Yrityksen todellisista omistajista ei ole kuitenkaan selvyttä. Onko kyseistä alihankkijaa turvallista käyttää?”

Pidä varasi ja kysy neuvoa lakiosastolta. Useat varoitusmerkit viittaavat siihen, ettei Nokian kannata ryhtyä liiketoimiin kyseisen kolmannen osapuolen kanssa. Alihankkijalla ei ole esimerkiksi tarvittavia referenssejä, sen omistussuhteista ei ole varmuutta ja se saattaa vaikutusvaltansa tai kontaktiensa avulla tinkiä asianmukaisista menettelyistä ja toimia lakien tai Nokian arvojen vastaisesti.

Ympäristö



Yleiskatsaus

Nokia on sitoutunut suojelemaan ympäristöä, ja yhtiön aktiivinen, avoin ja eettinen tapa hoitaa ympäristöasioita täyttää ja usein myös ylittää laissa ja säädöksissä asetetut vaatimukset.

Pyrimme jatkuvasti torjumaan saastumista sekä pienentämään tuotteiden ja palvelujen suunnittelusta, hankinnasta, valmistuksesta, käytöstä ja käytöstä poistamisesta aiheutuvia ympäristövaikutuksia.

Edellytämme vastaavanlaista sitoutumista myös Nokian liikekumppaneilta ja toimittajilta.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Viivyttely työntekijöiden, toimittajien, asiakkaiden tai muiden kolmansien osapuolten ympäristövalituksiin tai -kysymyksiin vastaamisessa.
- Toimittajat tai alihankkijat, jotka eivät noudata järkeviä tai kestäviä ympäristökäytäntöjä.
- Soveltuvien ympäristösäädösten tai yhtiön ohjeiden laiminlyönti.
- Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten pienentämismahdollisuuksien (kuten jätteen määrän pienentämisen, energia- tai materiaalihokkuuden parantamisen tai saastumisen ehkäisemisen) sivuuttaminen.
- Kaikkien Nokian toiminnassa tarvittavien ympäristölupien, lisenssien ja muiden selvitysten (kuten ympäristövaikutusten arvioinnin) hankinnan, ylläpidon, uusimisen ja jatkamisen laiminlyönti.

Mitä sinun täytyy tietää

- Nokia noudattaa ympäristöasioissa aina vähintään lain asettamia vaatimuksia. Nokia edellyttää työntekijöidensä, toimittajiensa, alihankkijoidensa ja muiden liikeyhteistyönsä noudattavan samoja tai vastaavia vaatimuksia ja asettavan ympäristönsuojelun etusijalle.
- Nokia pyrkii jatkuvasti pienentämään tuotteidensa ympäristövaikutuksia koko niiden elinkaaren ajalta, aina suunnittelusta hankintaan, valmistukseen, käyttöön ja käytöstä poistamiseen asti. Näin Nokia auttaa myös asiakkaita ja tuotteiden käyttäjiä pienentämään ekologista jalanjälkeään.
- Ota selvää oman työsi ympäristövaikutuksista ja omia tehtäviäsi koskevista erityisistä ympäristövaatimuksista, kuten tutkimuksessa ja tuotekehityksessä sovellettavista tuotevaatimuksista tai logistiikkaan liittyvistä kuljetusvalinnoista.
- Puutu tilanteeseen viipymättä, jos huomaat Nokian ympäristöasioiden hallinnassa parantamisen varaa jonkin vaaratilanteen, tarkastuksen tai palautteen perusteella.

Esimerkkitalanne:

“

Kuulun tutkimus- ja kehitystiimiin, joka on viimeistelemässä uutta tuotetta. Olen huolissani siitä, että tuotteen ympäristövaikutuksia on vähätelty tai ne on sivuutettu. Joillakin tuotteen ominaisuuksilla saattaa olla negatiivinen vaikutus ympäristöön. Pitääkö minun puuttua asiaan?

”

Kyllä pitää. Nokia on sitoutunut suojelemaan ympäristöä, eikä yhtiö ota riskejä ympäristön pilaamisesta voitontavoittelun vuoksi. Kehitämme vain tuotteita, joiden ympäristövaikutukset on arvioitu asianmukaisesti ja perusteellisesti. Tutkimus- ja kehitystiimillä ei ole lupaa ohittaa asianmukaisia ympäristöprosesseja. Voit ilmoittaa huolenaiheistasi tuotekehityksen projektipäällikölle, linjaesimiehellesi tai lakiosastolle. Näin voit varmistaa, että mahdollisiin epäkohtiin puututaan eikä ympäristönäkökohtia sivuuteta.

”

Oikeudenmukainen työpaikka



Yleiskatsaus

Rehellisyys ja kunnioitus ovat olennainen osa tärkeimpiä periaatteitamme eli avoimuutta, pelottomuutta ja uskallusta tehdä päätöksiä.

Kunnioitamme kaikkia ihmisiä iästä, vammaisuudesta, sukupuoli-identiteetistä, sukupuolisista ominaisuuksista tai ilmaisusta, siviilisäädystä, raskaana olemisesta tai vanhemmuudesta, rodusta, uskonnosta tai vakaumuksesta, sukupuolesta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai mistä tahansa lailla suojatusta henkilökohtaisesta ominaisuudesta riippumatta.

Kiusaaminen, häirintä, syrjintä ja kostotoimet ovat kiellettyjä kaikissa muodoissaan.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Häirintä on asiatonta tai epäsuotavaa käyttäytymistä, joka voi olla luonteeltaan seksuaalista tai ei-seksuaalista, tai se voi muulla tavoin liittyä suojattuun henkilöominaisuuteen. Häirintä loukkaa tai sen tarkoituksena on loukata toisen henkilön ihmisarvoa tai luoda uhkaava, vihamielinen, halventava, nöyryyttävä tai loukkaava ilmapiiri. Häirintää voi olla esimerkiksi epätoivotut tai asiattomat huomautukset, vitsit tai koskettelu. Häirintä voi olla kertaluonteista tai toistuvaa ja tapahtua työpaikalla tai sen ulkopuolella.
- Kiusaamiseen voi liittyä erilaista epäsuotavaa ja luonteeltaan uhkaavaa, ilkeää tai loukkaavaa käyttäytymistä tai se voi olla luonteeltaan luottamusta horjuttavaa, nöyryyttävää tai fyysistä tai henkistä haittaa aiheuttavaa vallan väärinkäyttöä. Kiusaaminen voi olla yksittäinen tapahtuma tai yleinen käyttäytymistapa työpaikalla tai sen ulkopuolella, ja sitä voi tapahtua henkilökohtaisesti tai tietoverkon kautta. Kiusaaminen voi olla fyysistä tai verbaalista, ilmeistä tai salakavalaa, tarkoituksellista tai vahingossa tapahtuvaa.
- Loukkaavaan mikrokäytökseen kuuluvat loukkaavat ja asiattomat huomautukset, kysymykset tai toimet, ja siitä välittyy vihamielinen, halventava tai kielteinen asenne toista kohtaan riippumatta siitä, onko toiminta tarkoituksellista. Tällaista käytöstä voi olla esimerkiksi henkilöiden sulkeminen ryhmän ulkopuolelle, työtovereiden puheen jatkuva keskeyttäminen, toisen työn tulosten omiminen, muiden vapaa-ajan toistuva kunnioittamatta jättäminen tai muu haitallinen kohtelu riippumatta siitä, liittyykö se lailla suojattuun henkilöominaisuuteen.
- Henkilön työsuhteeseen liittyvien päätösten tekeminen niin, etteivät ne perustu ansioihin, tasa-arvoisen kohtelun periaatteisiin tai muuhun todelliseen liiketoiminnalliseen syyhyn.

Mitä sinun täytyy tietää

- Nokia pyrkii ylläpitämään kaikessa toiminnassaan eettistä ja osallistavaa työympäristöä, jossa ei esiinny mitään laitonta syrjivää, vihamielistä, halventavaa, uhkaavaa tai loukkaavaa käytöstä.
- Koko henkilöstömme odotetaan toimivan Nokian peruseriaatteiden (avoimuus, pelottomuus ja uskallus tehdä päätöksiä) mukaisesti, tehtävistä tai asemasta riippumatta. Näin kohtelemme toisiamme kunnioittavasti, arvokkaasti ja kohteliaasti kaikessa viestinnässä ja vuorovaikutustilanteissa, tapahtuivatpa ne sähköisesti tai kasvokkain, suullisesti tai muulla tavoin.
- Nokia tarjoaa työllistymisen mahdollisuuksia tasa-arvoisesti kaikille työntekijöille ja työsuhdetta koskevissa päätöksissä ei huomioida henkilön ikää, vammaisuutta, sukupuoli-identiteettiä, sukupuolisia ominaisuuksista tai ilmaisua, siviilisäätystä mukaan lukien rekisteröidyt parisuhteet / homoliitot, rotua (ihonväriä, kansallisuutta, etnistä tai kansallista alkuperää), uskontoa tai vakaumusta, seksuaalista suuntautumista tai mitään muuta laissa suojattua henkilöominaisuutta. Ketään ei tule kohdella muita heikommin kyseisten henkilöominaisuuksien perusteella.
- Nokia edellyttää, että jokainen, mukaan lukien henkilökuntamme, asiakkaamme, tavarantoimittajamme ja liikekumppanimme luovat psykologisesti turvallisen työympäristön, jossa voidaan haastaa loukkaavaa tai syrjivää. Nokia haluaa, että jokainen tuntee voivansa tuoda esille todellisia huolenaiheita ilman pelkoa vastatoimista.
- Nokia rohkaisee kaikkia olemaan ”liittolaisia” ja tukemaan osallistamista sekä puhumaan ulos suljettujen puolesta. Liittolaisuuteen sisältyy toimiminen aktiivisesti, johdonmukaisesti ja solidaarisesti sellaisten ryhmien kanssa, joihin ei itse kuulu. Liittolaisuutta on myös itse havaittuun syrjintään puuttuminen.

Esimerkkitilanne:

Olet Teams-kokouksessa ja huomaat esihenkilösi ivaavan työtoveriasi hänen seksuaalisen suuntautumisensa takia sen jälkeen, kun kyseinen henkilö on maininnut ohimennen olleensa edellisenä iltana illallisella samaa sukupuolta olevan kumppaninsa kanssa. Esihenkilösi julkaisee myös loukkaavia vitsejä Teamsin viestiketjussa. Työtoverisi ottaa sinuun yhteyttä kertoakseen, kuinka järkyttynyt hän on tapahtuneesta, mutta toteaa, ettei uskalla lisänöyryytyksen pelossa viedä asiaa eteenpäin. Miten sinun tulee toimia?

Tällaiset kommentit ja käytös ovat Nokian käytäntöjen vastaisia, eikä niitä tule hyväksyä. Toimi kyseisen työtoverin liittolaisena ja kerro asiasta henkilöstöhallinnolle, esihenkilöllesi, lakiosastolle (Legal and Compliance), Ombuds-neuvonantajalle tai tee ilmoitus Ethics Helpline -palveluun. Voit olla huoletta: sinuun ei tule kohdistumaan kostotoimia sen vuoksi, että otit asian esille.

Terveys, turvallisuus ja työympäristö



Käytännön yleiskatsaus

Haluamme varmistaa, että kaikki Nokian työntekijät tai Nokian puolesta työskentelevät palaavat päivän päätteeksi turvallisesti kotiin.

Tarjoamalla turvallisen, terveellisen ja reilun työympäristön ansaitsemme toistemme, alihankkijoiden, yhteistyökumppanien ja suuren yleisön kunnioituksen.

Voimme saavuttaa tämän noudattamalla johdonmukaisesti sisäisiä prosessejamme, jotka täyttävät tai ylittävät sovellettavan lainsäädännön vaatimukset. Edellytämme samaa myös alihankkijoilta ja toimittajilta.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Mahdolliset vaaratilanteet, esimerkiksi turvavyön käyttämättä jättäminen taksissa, osallistuminen puhelinneuvotteluun autolla ajettaessa tai työskenteleminen korkeilla paikoilla ilman asianmukaisia suojavarusteita.
- Nokian käytäntöjen tai lakisääteisten vaatimusten laiminlyönti tai toisten asettaminen vaaraan muilla tavoin, esimerkiksi jos esimies painostaa työkyvyttöä henkilöä työskentelemään.
- Tilanteet, joissa työntekijä ei pärjää työssään tai on ylikuormittunut, pelkää organisaatiomuutoksia tai hänellä on vapaa-ajasta johtuvia paineita, joiden vuoksi hän ei pysty keskittymään työhönsä vaan tarvitsee tukea.
- Päivittäisiin työtapoihin liittyvät mahdollisuudet, joiden ansiosta jokainen pääsee todennäköisemmin turvallisesti kotiin hyvin sujuneen työpäivän jälkeen.

Mitä sinun täytyy tietää

- Työterveyden ja -turvallisuuden hallinta on integroitu osaksi liiketoimintaamme ja prosessejamme, joihin kuuluvat muun muassa suunnittelu, tuotanto, jakelu, asennus sekä tuote- ja järjestelmätuki.
- Työterveyttä ja -turvallisuutta parannetaan jatkuvasti tehokkaalla, yhdenmukaisella ja avoimella riskienhallinnalla, ottamalla opiksi ja jakamalla parhaita käytäntöjä työtapaturmien ehkäisemiseksi sekä hyödyntämällä uusia toimintatapoja ja teknologioita mahdollisuuksien mukaan.
- Haluamme tehdä työpäivistä miellyttäviä ja saavuttaa optimaalisen tasapainon hyvien työsuoritusten sekä terveellisen, onnellisen ja mielekkään vapaa-ajan välillä.
- Puutemme välittömästi tilanteisiin, joissa vaaratilanteiden, tarkastusten ja palautteen perusteella on parantamisen varaa, ja kehitämme kestäviä, skaalattavia ja toistettavissa olevia ratkaisuja.
- Edellytämme, että toimittajat, alihankkijat ja muut kumppanit noudattavat samoja vaatimuksia ja nostavat työturvallisuuden sekä työolosuhteet etusijalle omissa toiminnoissaan.

Esimerkkitalanne:

“Olen projektipäällikkö, ja asiakas painostaa minua jatkuvasti, jotta eri toimipaikoissa käynnissä olevat työt saataisiin valmiiksi. Olen selittänyt teknikkotiimeillemme, miten tärkeää on saada työt tehtyä nopeasti, sillä siitä riippuu paljon, saammeko kyseiseltä asiakkaalta tilauksia jatkossa. Olen pyytänyt tiimejä tekemään pitkää päivää ja työskentelemään myös viikonloppuisin. Arvelin aluksi, että tilanne kestäisi viikon tai pari, mutta sitä on nyt jatkunut jo yli kuukauden. Onko tällainen hyväksyttävää?”

“Olet saattanut toimia Nokian toimintaohjeiden vastaisesti, sillä toimintasi voi vaarantaa teknikoiden terveyden, työturvallisuuden ja hyvinvoinnin. Väsymys, uupumus ja muut tekijät aiheuttavat helposti virheitä, joilla saattaa olla vakavia terveyteen ja työturvallisuuteen liittyviä seurauksia. Sinun olisi pitänyt harkita vaihtoehtoisia ratkaisuja, kuten projektin pidentämisestä neuvottelemista asiakkaan kanssa tai lisäresurssien palkkaamista.”

Ihmisoikeudet

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street for a protest or rally. The crowd is dense and fills the lower two-thirds of the frame. Many people are holding flags, including the rainbow flag, and some are carrying signs. The street is lined with green trees on the left and right sides. The overall scene conveys a sense of large-scale public demonstration.

Yleiskatsaus

Nokia tarjoaa tuotteita ja palveluita, jotka laajentavat mahdollisuuksia viestiä ja osallistua suoraan perusoikeuksien, esimerkiksi ilmaisunvapauden, yksityisyyden suojan, tiedon hankkimisen ja vastaanottamisen vapauden, ideoiden vaihdon ja taloudellisen kehityksen, käyttämiseen. Tiedostamme kuitenkin, että teknologiaa voidaan käyttää väärin, ja viestintäteknologian tarjoajana meidän vastuullamme on varmistaa, ettei näin tapahdu tuotteidemme tai palveluidemme kohdalla.

Nokia on sitoutunut Ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteisiin ja Yhdistyneiden kansakuntien yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin. Odotamme myös toimittajiemme ja liikekumppaniemme jakavan nämä arvot kanssamme.

Nokia pyrkii takaamaan, että kaikki tuotteissamme käytettävät materiaalit ovat peräisin sosiaalisesti vastuullisista lähteistä. Emme suvaitse ihmisoikeuksien vastaista toimintaa emmekä osallistu sellaiseen. Nokia ei missään olosuhteissa hyväksy orja-, lapsi- tai pakkotyövoiman käyttöä tai ihmiskauppaa toiminnoissaan millään alueella tai missään maailmanlaajuisen toimitusketjunsä osassa.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Liiketoiminta maissa, joissa viranomaisvalvonta on heikkoa tai joissa hallitusvalta ei ole avoimen ja demokraattisen prosessin tulosta.
- Käyttäjiä koskevat, normaalin liiketoiminnan rajat ylittävät tietopyynnot tilanteissa, joissa Nokia vastaa verkon ylläpidosta.
- Riskimaissa toimivien operaattoreiden pyynnot, jotka koskevat vakiotoimintojen lisäksi tiettyjä toimintoja, kuten paikkatietoja tai tarkempia tietoja käyttäjien verkkoliikenteestä.
- Palveluntarjoajat tai alihankkijat, joiden epäillään käyttävän lapsityövoimaa tai jotka eivät huolehdi turvallisesta työympäristöstä tai esitä pyynnöstä riittäviä työsuhdeasiakirjoja, kuten palkkalaskelmia.
- Kansainvälisten rajoitusten piirissä olevista konfliktimaista saatujen mineraalien käyttö.

Mitä sinun täytyy tietää

- Nokia toimittaa rajoitettuja ”laillisia sieppaus-valvontatoimintoja” (”lawful intercept”), jotka perustuvat yksiselitteisiin standardeihin ja joiden käytölle on selvät lailliset perusteet. Useimmissa maissa operaattorien toimilupa edellyttää tällaisten ominaisuuksien toteuttamista sekä viranomaisten avustamista lainvalvonnassa.
- Nokia tekee due diligence -selvitykset ennen myyntiä ja noudattaa kansainvälisiä standardeja, jotka auttavat varmistamaan, että tuotteitamme käytetään ihmisoikeuksia edistävällä, ei niitä loukkaavalla tavalla.
- Nokia tekee due diligence -selvitykset myös toimittajilleen ja liikeyhteistyökumppaneilleen varmistaakseen, että ne ovat Nokian tavoin sitoutuneet kunnioittamaan ihmisoikeuksia.
- Nokia noudattaa soveltuvia lakeja ja osallistuu alan hankkeisiin, jotka tukevat ihmisoikeuksia ja auttavat varmistamaan, että tuotteissamme käytetyt metallit ja mineraalit eivät edistä konfliktien syntymistä.
- Nokia ei hyödynnä luonnonvaroja lainvastaisesti tai asiattomasti eikä riistä luontoa. Nokia seuraa tuotteissaan käytettyjen metallien alkuperää toimitusketjussa aina sulattotasolle asti.

Esimerkkitalanne:

“

Olen kuullut, että yksi toimittajistamme ottaa työntekijöidensä passit ”talteen” ja tallettaa heidän palkkansa työnantajan hallinnassa oleville tileille. Pitääkö tällaisesta tilanteesta olla huolissaan?”

”

“

Kyllä pitää. Velvollisuutesi on ottaa asia puheeksi lakiosaston kanssa tai tehdä siitä ilmoitus jonkin raportointikanavan kautta. Työnantajat, jotka ottavat matkustusasiakirjat haltuunsa tai käyttävät muita sopimattomia työntekijöiden valvontamenetelmiä, saattavat syyllistyä orjatyövoiman käyttöön. Tästä tulee ilmoittaa Nokialle.

”

Yksityisyys ja tietosuoja



Yleiskatsaus

Nokialla uskomme tietosuojan kuuluvan kaikkien vastuulle. Meidän kannaltamme yksityisyys mahdollistaa teknologiaamme, tarjontaamme ja toimintaamme luottamisen.

Yksityisyys on tärkeää kaikille ihmisille. Nokialle on myös tärkeää sitoutua tietosuojan tiukimpien vaatimusten noudattamiseen. Liiketoimintamme perustuu luottamukseen. Yksityisyyden kunnioittaminen ja tietosuojan varmistaminen ei ole pelkästään tietosuojalakien noudattamista, se on perustavanlaatuinen arvo Nokialle, joka on luotettava ja eettinen yritys.

Nokia kerää, käyttää, säilyttää ja käsittelee henkilötietoja vastuullisesti, eettisesti ja tietosuojalakeja noudattaen.

Nokien tietosuojakäytännössä vahvistetaan tietosuojaperiaattemme. Kehitämme tietosuojaa ja tietoturvaa tuotteidemme ja palveluidemme suunnittelussa sekä sovellemme sopivia suojatoimia henkilötietojen luvattoman käytön tai paljastumisen estämiseksi ja salassapidon säilyttämiseksi.

Kyseisillä suojatoimilla varmistetaan riittävä tietoturvan taso käsittelytoimien aiheuttamat riskit ja henkilötietojen luonne huomioiden.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Noudata aina asiakkuussopimuksessa määriteltyjä vaatimuksia henkilötietojen käytössä, keräämisessä ja käsittelyssä. Älä kerää, käsittele tai tallenna henkilötietoja tavalla, joka on ristiriidassa asiakkaalle annettujen sitoumuksiemme tai sisäisten tietosuojaprosessiemme- ja käytäntöjemme kanssa.
- Varmista henkilötietojen tallentamisen tapahtuminen suojatussa ympäristössä. Älä jätä henkilötietoja tulostimelle, jaetulle palvelimelle tai yleisön käytettävissä olevalle tietokoneelle tai verkkosivustolle.
- Kun henkilötietoja ei enää tarvita niiden keräämisen tarkoitukseen, ne tulee poistaa, tuhota tai muuttaa nimettömiksi.
- Paljasta henkilötietoja vain niiden käyttöön valtuutetuille henkilöille tai organisaatioille.
- Jos saa tietosuojaa koskevan pyynnön asiakkaalta, palveluntarjoajalta tai keneltä tahansa muulta henkilöltä, varmista pyynnön ohjaaminen tietosuojasta vastaavalle tai globaaliin tietosuojatoimistoon.
- Työntekijöitä koskeva salassapitovelvollisuus ja se edellyttää heiltä henkilötietojen suojaamista.
- Jos epäilet henkilötietoja koskevaa tietoturvapoikkeamaa, siitä pitää ilmoittaa välittömästi omalle esihenkilölle tai tietoturvatyöryhmälle tai lähettää sähköpostia osoitteeseen **security@nokia.com**, jotta poikkeama voidaan hoitaa asianmukaisesti ja vähentää haittavaikutuksia.

Mitä sinun täytyy tietää

- Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia sellaisia tietoja, joiden perusteella yksittäinen henkilö on tunnistettavissa. Niihin voi sisältyä liiketoimintaan tai henkilöstöhallintoon liittyviä tietoja kuten yhteystietoja, henkilökohtaisia profiileja tai henkilön puheääntä, kuvia tai sijaintitietoja. Henkilötietoihin sisältyy myös epäsuoria tietoja, kuten henkilötunnus, IP-osoite, laitetunniste tai sovelluksen tunniste. Epäselvissä tapauksissa tietoja tulee käsitellä henkilötietoina.
- Avaa ja käytä henkilötietoja vain kun se on tarpeen tietojen keräämisen tarkoituksen toteuttamiseksi.
- Kaikki työntekijöitämme, asiakkaitamme ja toimittajiamme koskevat henkilötiedot on kerättävä puolueettomasti ja laillisin perustein (esim. suostumus, sopimus, oikeutettu etu).
- Kerättyjen tietojen on oltava tarkkoja, asiaa koskevia, riittäviä ja rajoitettava keräämisen ja käytön oikeuttaviin tarpeisiin.
- Nokian on kerrottava henkilöille avoimesti kuinka ja miksi henkilötietoja kerätään ja käytetään, mukaan lukien tietojen antaminen niistä henkilöistä ja järjestelmistä, joilla on pääsy tietoihin, rekisteröidyn tietosuojaoikeuksista ja missä tietojen käsittely voi tapahtua.
- Perehdy **täällä** Nokian tietosuojakäytäntöihin, -ohjeistuksiin ja -periaatteisiin ja noudata niitä.

Esimerkkitalanne:

Kuulun työryhmään, jonka kehittämä sovellus auttaa käyttäjiä internet-yhteyden vianetsinnässä. Työtoverini haluaisivat kerätä käyttäjien GPS-paikkatietoja, jotta löydetään maantieteellisesti aktiivisimmat käyttäjät. Sovellus pyytää käyttäjältä yleisen luvan tietojen keräämiseen, mutta suostumuksessa ei mainita erikseen GPS-paikkatietoja tai anneta mahdollisuutta kieltäytyä niiden keräämisestä. Tulisiko tämä ottaa esille tietosuojangelmana?

Kyllä. GPS-paikkatietojen kerääminen ei ole sovelluksen ydintoimintojen kannalta tarpeellista, eikä liity tarjottuun ydinpalveluun (auttaa vianetsinnässä). Koska käyttäjille ei anneta mahdollisuutta kieltää GPS-paikkatietojen keräämistä, he eivät voi käyttää sovellusta suostumatta kaikkien tietojen keräämiseen. Siksi suostumusta ei voida katsoa vapaasti annetuksi, eikä se ole voimassa.

Taloushallinto

Yleiskatsaus

Nokia varmistaa asianmukaisin valvontatoimin, että se esittää taloudelliset tiedot tarkasti ja johdonmukaisesti, suojaa omaisuuttaan sekä raportoi liiketoimensa ajallaan ja objektiivisesti niin, että tiedot vastaavat huolellisesti niiden todellista merkitystä liiketoiminnan tuloksen kannalta.

Nokia on sitoutunut noudattamaan kaikissa Nokian toimintamaissa voimassa olevia lakeja ja asetuksia, jotka koskevat yhtiön kirjanpitoa ja raportointia esim. viranomaisille ja sijoittajille.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Virheelliset kirjaukset tai kirjanpidon tapahtumat, joissa on väärä päiväys tai harhaanjohtava kuvaus, esimerkiksi väärennetyt kulut ja ostotilaukset sekä epätarkat työaikalistat tai tositteet.
- Tapahtumat ja päätökset, jolle ei ole järkevää liiketoiminnallista perustetta, sekä taloudelliset tulokset, jotka eivät näytä vastaavan todellista liiketoimintaa.
- Liiketapahtuman asianmukaisen arvioinnin välttely sekä toiminta, joka ylittää työntekijän valtuuksien rajat.
- Aineellinen omaisuus, jota ei ole suojattu asianmukaisesti katoamiselta tai varkauksilta, tai omaisuuden myyntiyritykset ilman asianmukaista lupaa.
- Riittämätön sisäinen valvonta, esimerkiksi puuttuvat kahden henkilön allekirjoitukset sekeissä tai kulujen hyväksyminen, erityisesti jos kyseessä on raha- tai maksuliikenne.

Mitä sinun täytyy tietää

- Pidä täsmällisesti kirjaa Nokian taloudellisesta toiminnasta ja omaisuudesta, myös liiketoiminnan tunnusluvuista ja tuloksista, aukottoman kirjausketjun varmistamiseksi.
- Suojaa Nokian taloudenpitoon liittyvää informaatiota ja fyysistä sekä aineetonta omaisuutta (kuten immateriaaliomaisuutta) huolellisesti.
- Tarkista tosiasiat ja tietojen oikeellisuus ennen asiakirjan allekirjoittamista tai liiketapahtuman hyväksymistä. Varmista myös, että tapahtumalle on liiketaloudellisesti järkevä syy. Tarkasta ennen allekirjoittamista, että sinulla on kyseistä tapahtumaa koskeva nimenkirjoitusoikeus.
- Noudata Nokian kirjanpito-ohjeita, aineiston säilyttämiskäytäntöjä sekä yleisiä kirjanpito-periaatteita ja -määräyksiä johdonmukaisesti. Kysy, jos olet epävarma.
- Älä väärennä kirjanpitoa tai asiakirjoja tai muutoin vääristele tosiasioita, liiketapahtumia tai taloudellista tietoa. Toimi avoimesti ja läpinäkyvästi.

Esimerkkitalanne:

“

Tiimimme ei käyttänyt hyväksyttyä vuosibudjettiaan kokonaan. Jotta rahoituksemme pysyisi samalla tasolla seuraavana vuonna, voinko pyytää jotakuta toimittajaa lähettämään laskun ensi vuoden projektista etukäteen jo tämän vuoden aikana?

”

“

Et voi. Tällainen toiminta voidaan katsoa kirjanpidon väärentämiseksi, sillä lasku ei vastaisi kulun todellista syntymisajankohtaa. Meidän on lain mukaan pidettävä liiketoiminnasta kirjaa täsmällisesti ja asianmukaisesti. Muuten yhtiölle voidaan määrätä merkittävät sakot.

”

Immateriaaliomaisuus ja luottamukselliset tiedot

Yleiskatsaus

Nokia panostaa keksintöihin ja palkitsee niistä.

Nokian immateriaaliomaisuus – patentit, ohjelmistot ja muu tekijänoikeuksin suojattu materiaali, tietotaito ja liikesalaisuudet sekä tuote- ja tavaramerkit – kuuluvat yhtiön arvokkaimpaan omaisuuteen.

Suojaamme immateriaaliomaisuuttamme ja noudatamme sen sekä luottamuksellisten tietojen käsittelyssä Nokian luokittelu- ja käsittelyohjeita. Kunnioitamme muiden immateriaali-oikeuksia ja luottamuksellisia tietoja.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Toisen henkilön tai yrityksen ideoiden, materiaalien tai tietojen luvaton käyttö. Tämä koskee esimerkiksi kuvien, avoimen lähdekoodin ohjelmistojen, ulkopuolisilta pyytämättä saatujen ideoiden tai verkkolähteistä tai kolmansilta osapuolilta saadun kirjallisen materiaalin kopiointia ja käyttöä.
- Käyttöoikeuksien tai muiden oikeuksien myöntäminen Nokian immateriaaliomaisuuteen tai muihin tietoihin ilman lupaa sekä immateriaaliomaisuuden tai luottamuksellisten tietojen vastaanottaminen neuvottelematta lakiosaston kanssa.
- Arkaluonteisten tietojen lähettäminen valvomattomiin tulostimiin, luottamuksellisista tiedoista keskusteleminen avoimesti muiden kuullen tai kirjallisen materiaalin jättäminen merkitsemättä Nokian tietojen luokittelu- ja käsittelyohjeiden mukaisesti.
- Nokian immateriaaliomaisuuden tai luottamuksellisten tietojen väärinkäyttö, esimerkiksi Nokian patentoitujen tuotteiden, prosessien, palvelujen tai suunnitelmien valmistustavan luvaton selvittäminen. Ilmoita tällaisista väärinkäytöksistä välittömästi lakiosastolle.
- Nokian kanssa solmitusta salassapitosopimuksesta tai keksintöjen käyttöoikeuksien luovutussopimuksesta johtuvien velvoitteiden laiminlyönti.

Mitä sinun täytyy tietää

- Kun käsittelet immateriaalioikeuksia tai luottamuksellisia tietoja, mieti seuraavia seikkoja:
 - Kuka tämän omistaa? Onko minulla lupa käyttää sitä?
 - Keille voin jakaa tämän? Miten voin suojata sen arvoa?
 - Onko käyttöoikeuteni päättynyt?
 - Jos on, mitä minun pitää tehdä?
- Nokia rajoittaa tiukasti oikeuksien myöntämistä yhtiön immateriaaliomaisuuteen ja erityisesti patentteihin. Et saa myöntää tällaisia oikeuksia ilman tarvittavaa sisäistä hyväksyntää.
- Suojaa Nokian luottamuksellisia tietoja ja liikesalaisuuksia luvattomalta paljastumiselta ja väärinkäytöltä äläkä luovuta niitä kolmansille osapuolille muutoin kuin hyväksytyjen ehtojen mukaisesti.
- Kunnioita ja suojaa muiden immateriaaliomaisuutta ja luottamuksellisia tietoja yhtä huolellisesti kuin omiamme. Noudata voimassa olevia sopimusehtoja.
- Käsittele, suojaa ja valvo immateriaaliomaisuuteen ja luottamuksellisiin tietoihin liittyviä oikeuksia Nokian prosessien mukaisesti ja pyydä tarvittaessa apua yhtiön immateriaaliomaisuuteen erikoistuneilta tiimeiltä. Tähän sisältyy myös Nokian immateriaaliomaisuuteen mahdollisesti vaikuttavien eturistiriitatilanteiden arviointi.

Esimerkkitalanne:

Olen äskettäin kehittänyt idean erään teknisen ongelman ratkaisemiseksi. Miten voin selvittää, pitäisikö idealle hankkia patenttisuoja?

Käy ensin Nokian Inventor Central -verkkosivustolla, jolla on tietoja esimerkiksi keksintöjen lähettämisen prosessista, patenttisuojasta ja tunnustuksen antamisesta keksijälle. Jos sinulla on lisäkysymyksiä, ota yhteyttä Nokian Intellectual Property -tiimiin.

Sisäpiirikauppa

Yleiskatsaus

Nokia on maailmanlaajuisesti toimiva suuryhtiö, jonka osakkeet ovat julkisen kaupankäynnin kohteena pörssissä. Pääomamarkkinoita säännellään lähes jokaisessa maassa, ja sääntelyn keskeiset osat liittyvät kaupankäynnin kohteena olevia osakkeita koskevien tietojen saannin tasapuolisuuteen.

Työntekijöillä voi työnsä vuoksi olla Nokian tai muita yrityksiä koskevaa olennaista, julkistamatonta tietoa. Olennaisen, julkistamattoman tiedon käyttäminen henkilökohtaisen tai taloudellisen hyödyn tavoitteluun, kuten osakkeiden myymiseen tai ostamiseen, tai tällaisen tiedon ilmaiseminen muille heikentää markkinoiden eheyttä, on Nokian käytäntöjen vastaista ja todennäköisesti myös laissa kiellettyä.

Pidä varasi näissä tilanteissa

- Arvopaperien ostaminen tai myyminen työssä tai muuten kuulemiesi tai saamiesi tietojen perusteella, joiden julkistaminen käsityksesi mukaan voisi vaikuttaa arvopaperin hintaan.
- Nokiaa tai muita yhtiöitä koskevien, ei-julkisten tietojen paljastaminen esimerkiksi ystäville, perheenjäsenille tai liikeuttaville, jotka voisivat hyödyntää tietoja arvopaperikaupoissa.
- Nokian arvopapereita tai muita arvopapereita koskevien vihjeiden tai suositusten antaminen esimerkiksi ystäville, perheenjäsenille tai liikeuttaville, jos hallussasi on Nokiaa tai muita yhtiöitä koskevaa olennaista julkistamatonta tietoa.
- Kaupankäynti arvopapereilla, jos hallussasi on sisäpiiritietoa Nokian taloudelliseen raportointiin osallistuvien henkilöiden on lisäksi noudatettava Nokian sisäpiiriohjeen mukaisia suljettuja ikkunoita..

Mitä sinun täytyy tietää

- Sisäpiiritiedolla tarkoitetaan kaikkea julkistamatonta, yhtiötä tai sen arvopapereita koskevaa tietoa, jonka julkistamisella todennäköisesti olisi olennainen vaikutus arvopapereiden hintaan tai arvopapereita koskeviin osto-, myynti- tai pitopäätöksiin.
- Työntekijä, jolla on hallussaan sisäpiiritietoa, ei saa
 - käydä kauppaa yrityksen arvopapereilla (ostaa tai myydä niitä suoraan tai epäsuorasti)
 - antaa muille suosituksia tai neuvoja kaupankäyntiin näillä arvopapereilla
 - paljastaa tällaisia sisäpiiritietoja muille.
- Jos uskot, että sinulla on perusteltu liike-toiminnallinen syy ilmaista sisäpiiritietoa osana tavanomaisia työtehtäviäsi, ota ensin yhteyttä lakiosastoon tai kyseisen sisäpiirihankkeen omistajaan.

Esimerkkitalanne:

“

Sain tietooni, että Nokia harkitsee pienen, julkisesti noteeratun ohjelmistoyrityksen ostamista. Voinko kertoa tiedoistani jollekulle, joka saattaisi ostaa kyseisen yrityksen osakkeita ennen kauppaa, jos siitä ei ole minulle henkilökohtaista hyötyä?

”

“

Et voi. Merkittävän, ei-julkisen tiedon jakaminen on vastoin Nokian toimintaohjeita ja käytäntöjä ja yleensä lainvastaista.

”

Epäkohdista ilmoittaminen

Toimintaohjeiden vastainen toiminta vahingoittaa osakkeenomistajien, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien luottamusta yhtiöön. Toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen voi myös saattaa työtoverit ja yhtiön liiketoiminnan vaaraan. Tämän vuoksi sinun tulee viipymättä ilmoittaa, jos havaitset tai epäilet toimintaohjeiden vastaista toimintaa.

Nokian työntekijöiden odotetaan myös ilmoittavan kolmansien osapuolten kanssa tai niiden välillä ilmenevistä huolenaiheista, mikäli niillä voi olla vaikutusta Nokiaan, Nokian työntekijöihin tai Nokian liiketoimintaan. Tähän sisältyy esimerkiksi palveluntarjoajien työntekijöiden asiaton käytös työskenneltäessä Nokian toimipisteissä.

Ilmoittamalla epäilyistä rikkomuksista pikimmiten autat yhtiötä säilyttämään maineensa ja puuttumaan ongelmiin, ennen kuin ne ehtivät vaikuttaa haitallisesti yhtiön talouteen, maineeseen tai juridiseen asemaan.

Ymmärrämme, että asioihin puuttuminen kysyy rohkeutta, erityisesti arkaluontoisia tai eettisiä ongelmia kohdattaessa, rehellisiä virheitä myönnettäessä ja rohkaistaessa työntekijöitä astumaan esiin ja ottamaan asian puheeksi, kun jokin asia ei näytä olevan kohdallaan. Oma etumme on puhua, vaikka se tarkoittaisikin virheen myöntämistä.

Ei kostotoimia

Nokia on sitoutunut ylläpitämään yrityskulttuuria, jossa työntekijät voivat varauksetta kertoa huolistaan ja toimintaohjeidemme vastaista toimintaa koskevista epäilyistään. Nokia ei suvaitse minkäänlaisia negatiivisia seuraamuksia henkilöä kohtaan, joka hyvässä uskossa kertoo epäilyistään. Työntekijään, joka kostaa toiselle työntekijälle tämän tekemän ilmoituksen vuoksi tai osallistuu tällaisiin kostotoimiin, voidaan kohdistaa kurinpitotoimia. Ääritapauksissa kyseeseen voi tulla työsuhteen purkaminen.

Ilmoitusten luottamuksellinen käsittely

Ilmoituksen voi tehdä Ethics Helpline -palvelussa nimettömänä (joillakin alueilla saattaa olla esteitä nimettömien ilmoitusten tekemiseen). Jos haluat tehdä ilmoituksen nimettömästi, sinun ei tarvitse kertoa nimeäsi tai muita tietoja, joista sinut voitaisiin tunnistaa. Anna kuitenkin riittävästi tietoja tapauksesta, jotta Nokia voi ryhtyä selvittämään asiaa. Nokia kunnioittaa nimettömyyttä ja ottaa yhteyttä nimettömästi ilmoituksen tehneisiin Ethics Helpline -tapauksenhallintajärjestelmän kautta.



Epäkohdista ilmoittaminen

Ilmoitusten käsitteleminen

Jokaiseen huolenaiheeseen ja epäilyyn suhtaudutaan vakavasti. Lakiosasto tarkistaa ilmoitukset ja ryhtyy viipymättä asianmukaisiin seuranta- ja ratkaisutoimiin. Ilmoitus voidaan siirtää käsiteltäväksi selvittäjälle, joka voi puolestaan pyytää tarvittaessa apua sisäisestä tarkastuksesta tai muilta asiantuntijoilta. Tiimi tutkii ilmoitetun tilanteen alkamishetkestä päättymiseen asti ja varmistaa perinpohjaisen selvityksen.

Jos tutkinnan perusteella todetaan työntekijän tai Nokialle työskentelevän kolmannen osapuolen rikkoneen sovellettavaa lakia, käytäntöjä tai Nokian toimintaohjeita, seurauksena voi olla korjaustoimia, mukaan lukien kurinpidollisia sellaisia. Annamme salassapidon sallimissa rajoissa palautetta ongelmasta ilmoittaneelle henkilölle ja jaamme asiasta opittua laajemmin liiketoiminnassamme, jos se on mahdollista ja sopivaa.

Korjaavat ja kurinpidolliset toimet

Korjaavat toimenpiteet ja kurinpitotoimet ovat olennainen osa ohjeidenmukaisuusohjelmaamme. Paikallisen lainsäädännön mukaisiin kurinpitotoimiin ryhtyminen aina työsuhteen purkamiseen asti riippuu useista eri tekijöistä, kuten siitä,

- onko toiminta ollut tahallista, tuottamuksellista tai lainvastaista
- onko toimintaan liittynyt vilpillisyys, varkaus, petos tai henkilökohtaisen hyödyn tavoittelu
- onko toiminta ollut toistuvaa tai järjestelmällistä tai onko sitä yritetty peitellä
- onko työntekijä tehnyt avoimesti yhteistyötä (tai kieltäytynyt yhteistyöstä) tutkimuksen aikana
- toimiiko työntekijä organisaatiossa johtotehtävissä – mitä ylemmän tason johtotehtävä on kyseessä, sitä suurempi on henkilön vastuu näyttää esimerkkiä eettisestä toiminnasta ja johtamisesta.

Työntekijöillä on tilaisuus esittää mahdollisia olennaisia lisätietoja, joita ei ole ehkä otettu huomioon, ennen päätöstä kurinpitotoimiin ryhtymisestä.



Epäkohdista ilmoittaminen

Ombuds-neuvonantajaohjelma

Nokian ilmoittamiskulttuurin ja kostotoimet kieltävän käytännön ansiosta työntekijät voivat nostaa avoimesti esille ohjeidenmukaisuuteen liittyviä kysymyksiä ja huolenaiheita sekä kysyä neuvoa. Ombuds-neuvonantajaohjelma on keskeinen osa Nokian ohjeidenmukaisuusohjelmaa ja yrityskulttuuria. Sen tarkoituksena on vahvistaa oikeudenmukaisuutta, tasa-arvoisuutta, kunnioitusta ja rehellisyyttä tukevaa ympäristöä, jossa jokaisen odotetaan tekevän oma osuutensa periaatteista tinkimättä.

Nokia on nimennyt maailmanlaajuiseen verkostoon kuuluvat, paikalliset ombuds-johtajat, jotka on valittu ja koulutettu tarjoamaan työntekijöilleen neutraalia ja luottamuksellista neuvontaa eettistä toimintaa ja ohjeidenmukaisuutta koskevissa asioissa.

Epäselvissä tilanteissa neuvonantamisesta vastaava johtaja neuvoo työntekijää, auttaa päättämään, kannattaako tapauksesta tehdä ilmoitus, ja etsii tarvittaessa oikeat resurssit.

ombuds@nokia.com

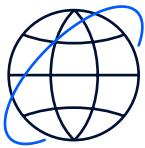
Ilmoittamiskanavat

Ombuds-toiminnasta vastaavat johtajat ovat esimiehiä, lakiosastoa ja henkilöstöhallintoa täydentävä kanava epäkohdista ilmoittamiseen. Huolenaiheista voidaan myös kertoa Nokia Ethics Helpline -palveluun työpöydällä ja puhelimessa olevan EthicsHelpline-kuvakkeen kautta. Voit myös kirjoittaa toimitusjohtajallemme tai hallituksellemme. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja selvitetään perusteellisesti riippumatta siitä, millä tavoin ne on tehty.



Epäkohdista ilmoittaminen

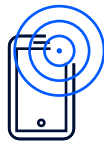
Kuuntelemme, kun sinulla on asiaa



Online

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal>

Saat yhteyden Nokian Ethics Helpline -palveluun napsauttamalla linkkiä. Nokian työntekijät pääsevät palveluun myös tietokoneen työpöydällä olevan Ethics Helpline kuvakkeen kautta.



Puhelin

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal/dialing-instructions>

Löydät paikalliset puhelinnumerot napsauttamalla linkkiä. Valitse vaihtoehtoista itsellesi sopiva kieli.



Sähköposti

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

Voit tehdä ilmoituksen kirjallisesti kumpaan tahansa näistä sähköpostiosoitteista.



Yhteyshenkilöt

Esimiehet: Voit ilmoittaa huolenaiheistasi tai keskustella ohjeidenmukaisuudesta ottamalla yhteyttä omaan esimieheesi tai keneen tahansa Nokian esimieheen.

Lakiosasto (Legal & Compliance): lakiosasto, mukaan lukien **alueelliset ja eri liiketoimintaryhmien Compliance-johtajat** ovat tukenasi.

Henkilöstöhallinto: työntekijät voivat kertoa huolistaan myös henkilöstöhallinnolle.

Ombuds-johtajat: Ombuds-toiminnasta vastaavat johtajat toimivat luottamuksellisesti ja puolueettomasti auttaen vaatimustenmukaisuutta koskeissa kysymyksissä ja huolenaiheissa.



Ethics Helpline



Nokia OYJ
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct

Tietoja Nokiasta

Nokia luo teknologiaa, joka auttaa maailmaa toimimaan yhdessä.

B2B-teknologiajohtajana olemme edelläkävijöitä tulevaisuuden verkkoratkaisuissa, joissa verkot kohtaavat pilven ja jotka mahdollistavat digitalisaation laajan hyödyntämisen kaikilla toimialoilla.

Aistivat, ajattelevat ja kehittyneet verkkomme luovat asiakkaillemme ja kumppaneillemme uusia mahdollisuuksia kehittää tulevaisuuden digitaalisia palveluita ja sovelluksia.

© 2023 Nokia