



# Kode Etik

NOKIA

Bisnis adalah tentang kepercayaan.  
Kepercayaan dibangun di atas integritas.

**Keputusan Anda sangat penting.**

# Daftar isi

<b>Pesan dari CEO</b> .....	4
<b>Lingkup dan tujuan</b> .....	5
<b>Empat prinsip Kode Etik kita</b> .....	6
<b>Tanggung Jawab Anda</b> .....	7
<b>Lingkaran tanggung jawab</b> .....	8
<b>Etika model pengambilan keputusan Nokia</b> .....	9
<b>Kebijakan kepatuhan Nokia</b> .....	<b>11</b>
<b>Kita berbisnis dengan cara yang benar</b> .....	<b>12</b>
Konflik kepentingan .....	12
Berurusan dengan pejabat pemerintah .....	14
Persaingan sehat .....	16
Pemberian Suap .....	18
Kepatuhan perdagangan .....	20
Bekerja dengan pihak ketiga .....	22
<b>Kita menghormati orang-orang kita dan masyarakat</b> .....	<b>24</b>
Lingkungan.....	24
Ketenagakerjaan yang adil.....	26
Kesehatan, keselamatan dan kondisi kerja.....	28
Hak Asasi Manusia .....	30
Perlindungan privasi dan data .....	32
<b>Kita melindungi aset</b> .....	<b>34</b>
Kepemilikan.....	34
Kekayaan intelektual dan informasi rahasia .....	36
Perdagangan orang dalam.....	38
<b>Speaking Up (Berani Berbicara)</b> .....	<b>40</b>
Menyampaikan permasalahan.....	41
Program Ombuds.....	42

Kode Etik memiliki 14 kebijakan kepatuhan, yang dirincikan di bawah ini. Setiap kebijakan ini dilengkapi dengan kebijakan internal yang terperinci, Standar Operasional Prosedur (SOP), pedoman, atau dokumen proses.

Karyawan harus membaca kebijakan ini bersama dengan semua dokumen dan proses internal tersebut.



# Surat dari Presiden dan CEO

Beberapa tahun terakhir ini sungguh luar biasa.

Perubahan iklim, perseteruan dagang dunia dan pandemi global telah menimbulkan berbagai tantangan serius terhadap segala jenis kegiatan bisnis.

Dihadapkan pada kondisi ini, pelaku bisnis terbaik memperoleh kekuatan dengan berpegang pada nilai-nilai yang kuat dan jelas: yaitu sebuah cara pandang yang memberikan sebuah kerangka bagi semua karyawan dalam menyikapi situasi baru dan tidak lazim.

Nokia's Code of Conduct atau Kode Perilaku Nokia adalah sebuah contoh yang bagus.

Kode Perilaku ini menyatakan nilai-nilai kita, secara gamblang dan ringkas. Kode Perilaku ini menjelaskan mengapa nilai-nilai itu penting dan menerjemahkannya menjadi standar, kebijakan dan aturan yang diharapkan untuk dipatuhi oleh semua karyawan Nokia.

Dengan kata lain, Kode Perilaku menyatukan kita semua, di lokasi yang berbeda-beda dan dari beragam budaya, dalam sebuah visi bersama.

Kode Perilaku ini ditulis dengan gaya praktis. Ia mengidentifikasi risiko-risiko dan tantangan-tantangan spesifik yang mungkin dihadapi dunia bisnis internasional. Juga mencakup contoh-contoh

dan yang penting, secara jelas menunjukkan bagaimana kita harus menghadapi berbagai risiko tersebut, serta ke mana harus meminta bantuan.

Dengan mengikuti prinsip-prinsip Kode Perilaku ini, kita akan berhasil secara kolektif, sebagai perusahaan dan sebagai karyawan secara individu. Dan kita akan membangun kepercayaan dengan pelanggan, pemasok, masyarakat, dan satu sama lain.

Sudah sewajarnya Kode Perilaku tidak bisa memberikan jawaban atas setiap pertanyaan. Pada kasus-kasus tersebut, berhentilah dan berpikirlah, minta pendapat kolega, dan bertindaklah sesuai dengan nilai-nilai Nokia.

Dan yang terpenting, selalu berbicara terbuka ketika ada yang tidak beres,

Dengan melakukannya, Anda berkontribusi secara aktif terhadap kesuksesan perusahaan yang besar, bersejarah dan terpercaya ini.

Bagaimanapun juga, bisnis adalah soal kepercayaan. Kepercayaan dibangun atas dasar integritas. Keputusan-keputusan anda menentukan.

Pekka Lundmark  
Presiden dan CEO



# Lingkup dan tujuan

## Tujuan

Kode Etik ini menetapkan aturan penting dan memberikan panduan untuk memastikan bahwa kita semua, serta semua orang yang bertindak atas nama Nokia, bertindak dengan integritas yang teguh, konsisten dengan berbagai undang-undang, peraturan, dan kebijakan yang mengatur kita.

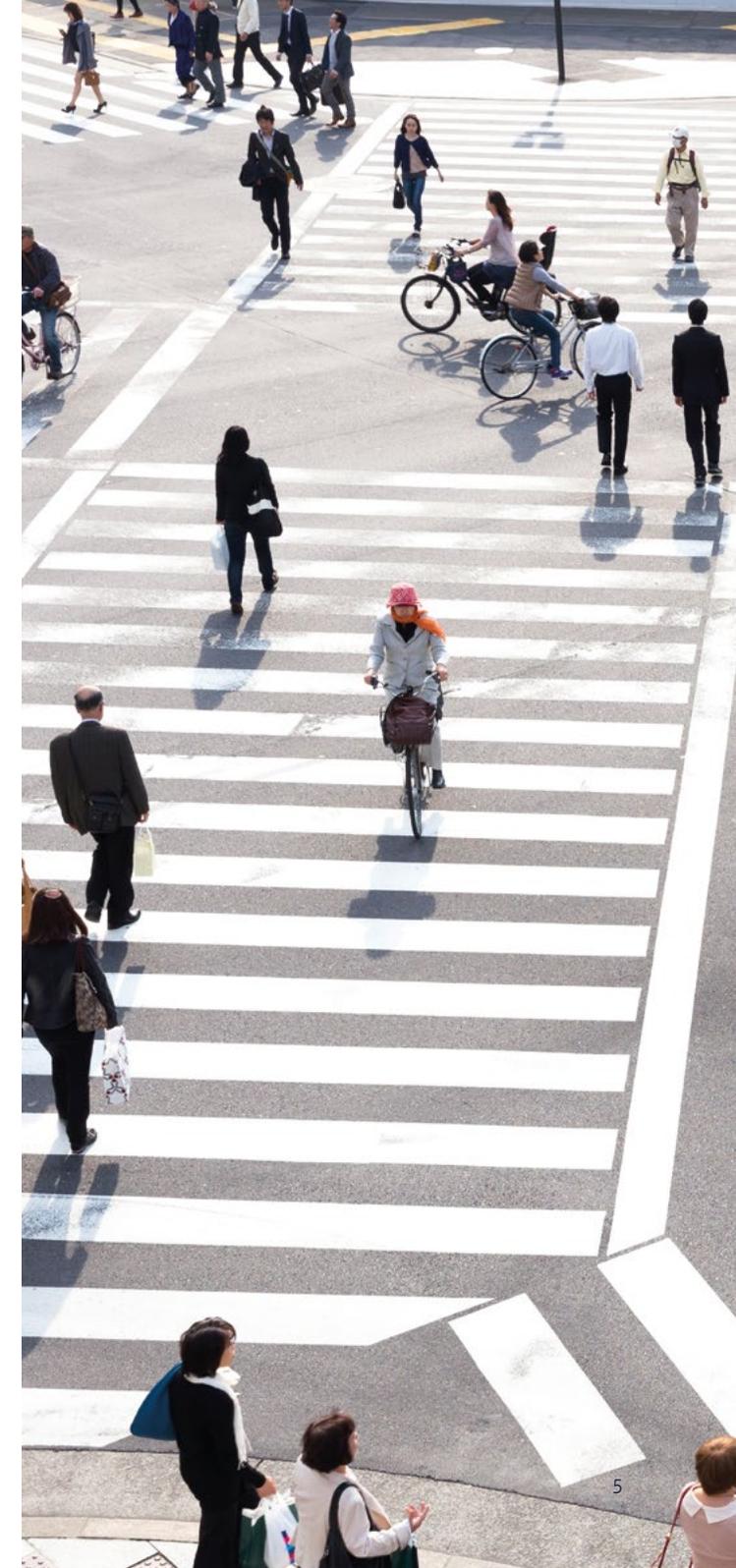
Seluruh bisnis kami dibangun atas kepercayaan; Faktanya, pemangku kepentingan kami tidak akan bekerja dengan kami tanpa itu. Kode Etik kami menunjukkan komitmen pribadi kami untuk mendapatkan kepercayaan ini setiap hari, di setiap komunitas dan di semua aktivitas bisnis kami. Ini mencerminkan nilai-nilai kami melalui arahan yang jelas dan sederhana untuk semua karyawan dan mitra bisnis kami dan memperkuat esensi Nokia kami untuk bersikap terbuka, tak kenal takut, dan berdaya.

## Lingkup dan penerapan

Kode Etik menjelaskan standar-standar integritas untuk karyawan dan mitra bisnis Nokia. Di dalamnya terdapat 4 prinsip utama dan 14 bidang risiko penting, yang masing-masing dijelaskan secara rinci. Di dalamnya dijelaskan mengapa kepatuhan merupakan komitmen dan tanggung jawab kita bersama.

Kode Etik ini berlaku untuk direktur, pejabat, dan karyawan Nokia, termasuk karyawan dari afiliasi dan anak perusahaan yang sepenuhnya dimiliki Nokia. Kode Etik ini juga berlaku untuk direktur, pejabat, dan karyawan dari entitas bisnis lain (misal, joint ventures) yang mayoritas sahamnya atau dimiliki oleh Nokia atau Nokia memiliki kendali efektif terhadapnya.

Nokia juga akan berusaha sebaik mungkin untuk menerapkan Kode Etik (atau memastikan pengadopsian kebijakan sejenis) ketika mengoperasikan entitas yang di dalamnya ada partisipasi aktif Nokia tetapi Nokia tidak memiliki mayoritas saham atau kendali efektif di dalamnya. Begitu juga, untuk pemasok, perwakilan dan kontraktor lain berkomitmen terhadap nilai-nilai dan prinsip yang sama dengan yang tertuang dalam Pedoman Perilaku Nokia. Semua pihak ketiga Nokia terikat oleh Pedoman Perilaku Pihak Ketiga Nokia, yang dapat dibaca di [https://www.nokia.com/en\\_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct).



# Empat prinsip Kode Etik kita



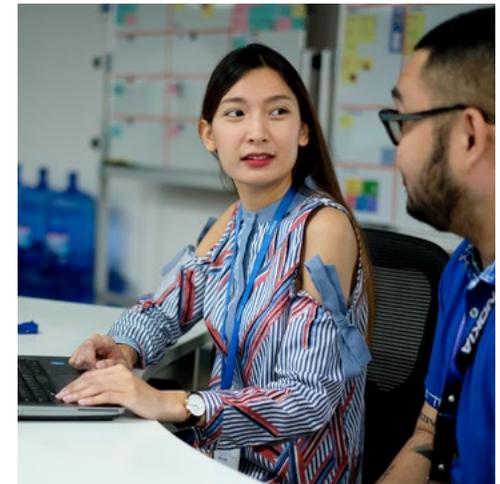
Kita mematuhi hukum di negara tempat kita berbisnis dan kita menerapkan kebijakan dan prosedur Nokia.



Kita secara pribadi memberikan teladan kepada yang lain dan para pemangku kepentingan dengan berlaku jujur dan adil.



Kita mendukung budaya integritas melalui rasa hormat, saling percaya dan standar etika yang tinggi di semua transaksi bisnis kita.



Kita saling bertanggung jawab terhadap terhadap Kode Etik ini dan akan segera melaporkannya jika kita mengetahui adanya potensi pelanggaran.

# Tanggung Jawab Anda

Kode Etik mengatur standar integritas tinggi untuk karyawan dan mitra bisnis Nokia. Kode Etik ini mencerminkan komitmen kita untuk bertindak dengan etis dan patuh di semua kegiatan bisnis kita.

Walaupun semua orang diharapkan mengetahui dan memahami Kode Etik ini, tetapi mungkin tidak dapat menjawab semua pertanyaan atau mengantisipasi semua situasi sulit yang mungkin Anda hadapi. Kode Etik ini menetapkan model untuk membantu Anda membuat keputusan yang benar - keputusan yang dapat memiliki dampak jangka panjang terhadap Anda dan perusahaan. Ketahui bahwa Anda tidak pernah diharapkan untuk membuat keputusan yang sulit sendirian. Ada banyak sumber daya dan saluran yang tersedia untuk Anda untuk mengajukan pertanyaan dan meminta panduan.

## Dalam semua kasus, kewajiban Anda sesuai Kode Etik meliputi:

- Membaca, memahami dan mematuhi Kode Etik dan kebijakannya serta meminta panduan ketika diperlukan;
- Segera memberitahu semua kekhawatiran mengenai kepatuhan melalui salah satu saluran yang disediakan oleh Nokia;
- Menghindari segala praktik yang dapat menyebabkan perilaku melawan hukum, kesan tidak pantas atau membahayakan reputasi Nokia.
- Sepenuhnya mendukung siapa pun yang menyampaikan masalah kepatuhan dan tidak pernah membalas dendam dengan cara apa pun terhadap siapa pun yang mengajukan pertanyaan atau masalah;
- Bekerja sama sepenuhnya dalam semua penyelidikan kepatuhan;

## Peran dan tanggung jawab para pimpinan Nokia dan atasan langsung

Para pimpinan Nokia – termasuk semua atasan langsung – memiliki tanggung jawab tambahan ketika berhubungan dengan etika dan kepatuhan. Mereka adalah pengurus kepatuhan untuk organisasi mereka dan bertanggung jawab tidak hanya untuk mencapai hasil bisnis tetapi juga mendorong budaya integritas di seluruh organisasi. Pemimpin "memiliki" kepatuhan terhadap organisasi mereka dan bertanggung jawab penuh terhadap kegagalan kepatuhan yang disebabkan oleh kegagalan mereka untuk menanamkan dan meningkatkan budaya ini di dalam timnya. Pemimpin juga diharapkan untuk menciptakan lingkungan pelaporan terbuka dan mendorong budaya "speak-up" atau "berani berbicara".

## Pemimpin di setiap level harus, sekurang-kurangnya:

- Mengetahui dan mengantisipasi bidang-bidang risiko kepatuhan yang dapat mempengaruhi operasi tim dan mengambil langkah proaktif untuk mengurangi risiko tersebut; menetapkan tujuan untuk melacak kepatuhan; dan memastikan tim Anda dilatih untuk menangani bidang risiko tersebut;
- Berkomunikasi secara teratur dengan tim mereka tentang pentingnya kepatuhan, dan menunjukkan secara visual dan secara aktif — melalui ucapan dan tindakan sendiri — tentang komitmen pribadi mereka kepada Kode Etik Nokia dan kebijakannya.
- Menekankan pentingnya melaporkan kekhawatiran tentang potensi pelanggaran kepatuhan dan mendukung lingkungan pelaporan yang terbuka di mana karyawan merasa nyaman untuk menyampaikan masalah tanpa ketakutan akan adanya tindakan balas dendam;
- Hanya mempekerjakan dan mempromosikan orang-orang yang memiliki standar integritas yang tinggi dan mengapresiasi dan mengetahui karyawan yang melaksanakan kepatuhan melebihi standar yang ada;

# Lingkaran tanggung jawab

Di Nokia, kepatuhan adalah tanggung jawab bersama. Kita semua memiliki peran dalam menegakkan nilai etis dan kebijakan kita.

## Pemimpin

**Pemimpin** bebas, di semua level dan bagian perusahaan, untuk ikut terlibat dan bertanggung jawab serta aktif membangun budaya integritas..

## Karyawan

Setiap **karyawan** bebas untuk mengetahui dan memahami kebijakan dan peraturan serta mengajukan pertanyaan dan menyampaikan pendapatnya setiap kali ada sesuatu yang tampak tidak benar.

## Divisi Hukum dan Kepatuhan

**Divisi Hukum & Kepatuhan** memegang peranan dalam mendidik dan memberdayakan karyawan, menyusun pedoman yang jelas serta menerapkan prosedur yang efektif untuk mengatasi risiko yang kompleks dan beragam dalam lingkungan bisnis saat ini.



# Model pengambilan keputusan yang etis di Nokia

Ketika berhadapan dengan keputusan tentang etika dan kepatuhan, pertimbangkan keempat pertanyaan ini sebelum mengambil tindakan:



Temukan selengkapnya tentang etika dan integritas di Nokia: **Menalankan Bisnis dengan Integritas<sup>1</sup>** Untuk pihak ketiga kami: **Pedoman perilaku pihak ketiga<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

<sup>2</sup> [https://www.nokia.com/en\\_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct)



# Kebijakan kepatuhan Nokia

# Konflik kepentingan

An aerial photograph of a park path. The path is paved with grey cobblestones and curves through a lush green lawn. A person in an orange shirt is walking on the path. There are several circular manhole covers along the path. A black metal railing runs along the edge of the path. In the background, there are trees and a bench.

## Ikhtisar kebijakan

“Kita bertindak demi kepentingan terbaik Nokia dan menggunakan informasi, properti, dan sumber daya Nokia semata-mata demi kepentingan Nokia dan untuk mendukung kebutuhan bisnis Nokia.

Karyawan Nokia harus sepenuhnya dan segera mengungkapkan kepentingan pribadi apa pun yang dapat dianggap memengaruhi penilaian kita untuk melakukan peran kita di Nokia atau dapat menciptakan kesan yang tidak benar.

Kita menghindari segala aktivitas di tempat kerja ataupun diluar tempat kerja yang dapat mengganggu kewajiban kita kepada Nokia atau dapat merusak reputasi Nokia.

### Apa yang perlu diwaspadai

- Kepentingan atau posisi finansial lainnya di dalam perusahaan yang dapat digunakan untuk memengaruhi bisnis Nokia saat ini atau di masa depan sehubungan dengan perusahaan, pelanggan, konsultan atau pemasok tersebut.
- Keputusan pihak-pihak terkait yang berpotensi memiliki hubungan pribadi atau keluarga dekat dengan Anda, atau ketika Anda atau keluarga Anda bisa mendapat keuntungan pribadi.
- Perekrutan, penerimaan tenaga kerja atau secara langsung mengawasi anggota keluarga atau teman akrab atau mempromosikan seseorang yang memiliki hubungan semacam itu dengan Anda.
- Melakukan pekerjaan sambilan selama jam kerja Nokia atau menggunakan sumber daya, hak kekayaan intelektual atau informasi rahasia milik Nokia untuk pekerjaan yang tidak terkait dengan Nokia.
- Menjadi pejabat atau direktur dari suatu organisasi amal atau kemasyarakatan yang mungkin mendapatkan, atau berusaha mendapatkan, dana atau dukungan dari Nokia.

### Apa yang perlu diketahui

- Konflik kepentingan timbul ketika Anda sebagai karyawan memiliki kepentingan pribadi yang dapat memengaruhi atau mengganggu kewajiban Anda kepada Nokia. Konflik ini bisa aktual, potensial, atau bersifat persepsi.
- Munculnya konflik ini dapat menimbulkan dampak negatif, termasuk rusaknya reputasi, hilangnya kepercayaan dan rusaknya moral. Penting bagi Anda untuk mempertimbangkan bagaimana kesan terhadap tindakan Anda, dan untuk menghindari persepsi adanya konflik kepentingan.
- Timbulnya konflik kepentingan, secara intrinsik dan dari sisi konflik itu sendiri, tidak berarti terjadi kesalahan. Konflik kepentingan bahkan bisa timbul tanpa adanya perilaku salah, tetapi memang harus segera diungkapkan dan ditangani dengan benar. Konflik kepentingan yang tidak segera dan sepenuhnya diungkap dan/atau ditangani dengan benar dapat menjadi masalah dan bisa menyebabkan orang lain mempertanyakan integritas dan loyalitas Anda kepada Nokia.

### Pertimbangkan skenario ini:

“

Paman saya adalah penyelia di salah satu pemasok utama Nokia. Posisi saya di Nokia membuat saya memiliki keleluasaan untuk memberikan bisnis ini kepada pemasok atau pesaingnya, meskipun orang lain di grup saya melakukan pengawasan untuk kegiatan pengadaan semacam itu. Apakah ini konflik kepentingan?

”

“

Ya. Anda harus mengungkapkan hubungan ini kepada atasan Anda. Anda dan atasan Anda harus berdiskusi tentang cara mengatasi masalah ini, sebaiknya dengan mengambil langkah untuk memastikan bahwa Anda tidak terlibat dalam keputusan pengadaan yang melibatkan pemasok ini atau pesaingnya.

”

# Berurusan dengan pejabat pemerintah

## Ikhtisar kebijakan

Nokia berurusan dengan lembaga internasional, pemerintah dan pejabat pemerintah dalam berbagai tingkatan dan berbagai cara, yang meliputi:

- Sebagai sebuah perusahaan bisnis yang menyediakan barang dan jasa;
- Sebagai warga negara yang baik yang menginginkan perlindungan terhadap kepentingan kita;
- Sebagai wajib pajak;
- Sebagai pelaku sektor swasta yang menyediakan pekerjaan dan peluang ekonomi di banyak negara di dunia.

Ketika berurusan dengan pejabat pemerintah, kita memegang standar etika yang tinggi dan bertindak secara transparan. Kita bersikap jujur, dapat dipercaya, dan akurat, dan kita mematuhi kebijakan dan prosedur Nokia, serta semua hukum yang berlaku. Persyaratan khusus berlaku untuk interaksi kita dengan pelanggan pemerintah dan badan usaha milik negara, termasuk, misalnya, peraturan yang berkaitan dengan pengadaan, lobi, hiburan, ramah tamah, pengungkapan dan penyimpanan catatan.

### Apa yang perlu diwaspadai

- Pejabat pemerintah meminta informasi dari Nokia: Pastikan bahwa pejabat tersebut memiliki hak terhadap informasi tersebut dan bahwa Nokia memiliki hak untuk memberikan informasi tersebut. Ketika dapat diterapkan, ikuti prosedur yang relevan atau cari panduan dari Hukum dan Kepatuhan.
- Peraturan pengadaan publik: Jangan menyimpang dari proses atau tender pengadaan publik milik pemerintah bahkan ketika pejabat pemerintah itu mengindikasikan bahwa penyimpangan demikian dapat diterima atau diperbolehkan.
- Merekrut pejabat pemerintah atau anggota keluarga dari pejabat tersebut untuk bekerja di Nokia sementara pejabat itu memiliki kuasa untuk mempengaruhi bisnis Nokia bersama pemerintah dapat mendorong persepsi konflik kepentingan dan dapat melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan mempekerjakan orang daripemerintah.
- Menawarkan bingkisan atau ramah tamah kepada pejabat pemerintah ketika bingkisan atau ramah tamah tersebut tidak mematuhi peraturan dan regulasi setempat serta ketentuan Nokia tentang batasan dan persetujuan untuk ramah tamah perusahaan. Hal ini meliputi manfaat yang ditawarkan melalui pihak ketiga. Praktik semacam ini mungkin saja tidak bisa diterima atau ilegal dalam bisnis pemerintah..
- Semua aktivitas yang dapat dianggap suatu upaya untuk memengaruhi perilaku atau keputusan pejabat pemerintah.

### Apa yang perlu diketahui

- “Pejabat pemerintah” mengacu pada individu mana saja yang menduduki jabatan politik, dan juga individu mana saja yang merupakan karyawan, perwakilan, agen, pegawai, atau direktur badan atau lembaga pemerintah (di setiap tingkat pemerintahan, misalnya lokal, negara bagian, provinsi, federal) atau direktur organisasi internasional, seperti Bank Dunia. Pejabat Pemerintah juga meliputi karyawan, perwakilan, agen, pegawai, atau direktur “Badan Usaha Milik Negara” (BUMN) mana saja, yaitu perusahaan apa saja yang sebagian besar dimiliki oleh badan pemerintah atau dikontrol atau dikelola oleh badan pemerintah.
- Kebijakan Nokia tidak mengizinkan ikut serta dalam proses politik atau pemilihan umum melalui donasi langsung kepada kelompok politik, tetapi melindungi kepentingan Nokia melalui advokasi yang sesuai hukum dan transparan bersama pemerintah.
- Aktivitas politik pribadi Anda, seperti dukungan atau advokasi yang berhubungan dengan hukum dan kebijakan dan dukungan dan donasi untuk kandidat pejabat dapat diperbolehkan, tetapi hal tersebut tidak boleh dilakukan dengan melanggar hukum, hanya dilakukan di waktu pribadi Anda dengan sumber daya Anda sendiri dan dengan cara yang tidak melibatkan atau dianggap melibatkan Nokia.
- Karyawan Nokia harus menghubungi tim Hubungan Pemerintah Nokia ketika berencana melibatkan diri dengan pejabat pemerintah untuk tujuan advokasi atau tujuan relasi.

### Pertimbangkan skenario ini:

“

Nokia ingin meningkatkan pangsa pasarnya di negara di mana sektor telekomunikasi sangat diatur. Anda telah diminta untuk mengatur perjalanan ke luar negeri untuk beberapa pelanggan penting serta anggota senior lembaga pemerintah untuk memamerkan peralatan jaringan Nokia. Apakah hal ini dapat diterima?

”

“

Kemungkinan tidak. Aturan yang mengatur perjalanan, ramah tamah, dan hiburan dapat berbeda-beda tergantung pada apakah tamu adalah pejabat pemerintah atau karyawan badan usaha milik negara atau perusahaan swasta. Perjalanan pelanggan dapat diizinkan berdasarkan ketentuan tertentu untuk karyawan perusahaan swasta, tetapi standar yang berbeda sering kali berlaku untuk pejabat pemerintah dan karyawan badan usaha milik negara. Dalam skenario ini, wajib melibatkan tim Hukum dan Kepatuhan untuk mencari panduan.

”

# Persaingan sehat



## Ikhtisar kebijakan

Nokia bersaing dengan keras, tetapi secara jujur.

Di sebagian besar negara, ada undang-undang persaingan (atau antipakat/antimonopoli) yang mengatur kegiatan perusahaan di pasar untuk memastikan persaingan yang sehat untuk keuntungan pelanggan dan peserta pasar lainnya.

Undang-undang ini melarang perjanjian anti-persaingan dan kesepahaman di antara perusahaan. Mereka juga melarang perilaku perusahaan dominan dan mensyaratkan tinjauan lanjutan dan izin untuk merger, akuisisi, atau kesepakatan komersial lainnya yang memenuhi ambang batas tertentu.

Kepatuhan terhadap undang-undang persaingan usaha dan persaingan sehat adalah bagian dari cara berbisnis Nokia dan sangat penting dalam strateg bisnis kita.

## Apa yang perlu diwaspadai

- “Bahkan, diskusi informal atau pertukaran informasi sensitif dapat menimbulkan masalah persaingan. Suatu perjanjian atau kesepakatan dapat menjadi ilegal walaupun tidak dalam bentuk kontrak tertulis formal; kesepakatan informal saja di antara pesaing dapat dianggap sebagai anti-persaingan.”
- “Hati-hati dengan bahasa di dalam semua dokumentasi dan komunikasi, termasuk email dan pesan singkat, untuk menghindari salah memahami suatu ungkapan. Misalnya, hindari berspekulasi mengenai apakah suatu aktivitas legal atau ilegal, jangan menggambarkan Nokia sebagai perusahaan dominan, dan hindari pernyataan yang memberikan kesan yang menyesatkan.”
- “Untuk setiap rapat dengan pesaing, buat agenda dan hati-hati jangan sampai diskusi merembet ke berbagi informasi yang sangat sensitif.”
- “Tinggalkan panggilan atau rapat jika Anda khawatir informasi rahasia atau informasi yang sangat sensitif dibahas, sambil memastikan bahwa hal itu dicatat di dalam notula.”

## Apa yang perlu diketahui

- Anda bertanggung jawab untuk mengetahui dan memahami aturan dan prinsip persaingan yang berlaku. Konsultasikan dengan bagian Hukum dan Kepatuhan kapan saja Anda memiliki pertanyaan atau memerlukan panduan.
- Berbagi atau bertukar informasi yang sangat sensitif seperti informasi biaya dan penetapan harga atau ketentuan komersial lainnya, strategi di masa depan, rencana atau peta jalan produk serta penawaran tender.
- Menyetujui atau bersekutu dalam perilaku persaingan di pasar dengan pesaing Nokia seperti menetapkan harga atau menyetujui ketentuan penawaran tender atau lelang dan membagi atau mengalokasikan pasar, wilayah geografis, pelanggan atau sumber pasokan adalah tindakan ilegal.
- Bekerja sama dengan pesaing dalam bentuk konsorsium, tender bersama atau membentuk usaha patungan, atau operasi gabungan lainnya harus berkonsultasi dengan tim Hukum dan Kepatuhan.
- Mengadakan kesepakatan eksklusif dengan mitra, membatasi kemampuan pengecer untuk menetapkan harga penjualan kembali produk, atau memberlakukan pembatasan sehubungan dengan wilayah atau pelanggan eksklusif perlu berkonsultasi dengan tim Hukum dan Kepatuhan..

## Pertimbangkan skenario ini:

“

Saya baru saja menerima beberapa informasi harga rahasia dari pesaing. Saya tidak memintanya, tetapi informasi semacam ini dapat bermanfaat untuk saya. Apa yang harus saya lakukan?

”

“

Jika Anda menerima informasi yang sangat sensitif dari seorang pesaing, baik secara langsung maupun tidak langsung (misalnya melalui asosiasi dagang), tahan diri agar tidak menyebarkan atau menggunakannya, dan konsultasikan dengan bagian Hukum dan Kepatuhan. Anda sebaiknya juga menanggapi pengirim informasi bahwa Anda tidak mencari informasi tersebut dan menekankan komitmen Nokia pada kepatuhan terhadap undang-undang persaingan.

”

# Pembayaran yang tidak semestinya

A close-up photograph of a hand in a dark suit sleeve holding a red gift box. The box is wrapped in red paper and has a silver and red striped ribbon around it. The background is blurred, showing other people in a social setting.

## Ikhtisar kebijakan

Nokia memenangkan bisnisnya atas dasar kebaikan. Kita tidak akan mentolerir pembayaran yang tidak semestinya atau korup, misalnya suap atau "pelicin", yang dilakukan secara langsung atau tidak langsung kepada atau dari pelanggan, pejabat pemerintah atau pihak ketiga, termasuk:

- Bingkisan yang tidak semestinya;
- Hiburan, gratifikasi, tanda mata, donasi;
- Setiap transfer yang nilainya tidak semestinya.

Pembayaran fasilitasi (terkadang disebut sebagai "Uang pelicin") juga dilarang. Kita hanya berhubungan dengan pihak ketiga yang memiliki komitmen integritas yang sama.

Nokia berkomitmen untuk mematuhi semua persyaratan pembukuan dan pelaporan keuangan yang berlaku dan semua peraturan perundang-undangan tentang anti-pencucian uang, serta peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk pendanaan teroris dan fasilitas pengemplang pajak. Nokia hanya berbisnis dengan pelanggan yang terlibat dalam aktivitas bisnis yang sah, dengan dana dari sumber yang sah.

## Kita menjalankan bisnis dengan cara yang benar

## Pembayaran yang tidak semestinya

### Apa yang perlu diwaspadai

- Permintaan untuk perjalanan, penginapan, ramah tamah atau manfaat lain untuk pejabat pemerintah, pelanggan atau anggota keluarga atau teman mereka.
- Permintaan donasi untuk badan atau organisasi amal yang mungkin berafiliasi dengan pejabat pemerintah atau pelanggan.
- Penyedia layanan yang menawarkan proses izin "cepat" di luar kewajaran untuk pengeluaran barang di bea cukai, visa atau izin kerja melalui imigrasi atau penerbitan izin dari pemerintah.
- Permintaan untuk mencatat transaksi secara tidak akurat atau tidak lengkap, atau untuk mempercepat persetujuan atau pembayaran dengan cara yang dapat merugikan fungsi kontrol finansial.
- Penerimaan dan persetujuan untuk faktur palsu (nota kosong) atau penggelembungan faktur dari pemasok. Pembayaran faktur semacam itu dapat digunakan untuk mendanai skema pelicin.

### Apa yang perlu diketahui

- Pembayaran yang tidak semestinya melibatkan segala pemberian sesuatu yang bernilai (tidak hanya uang tunai, tetapi juga manfaat lain, ramah tamah, atau hal-hal berharga) yang bertentangan dengan hukum yang berlaku atau tidak diperbolehkan oleh aturan pelanggan atau kebijakan dan prosedur Nokia.
- Bersikaplah sangat berhati-hati dan waspada ketika berurusan dengan pejabat pemerintah, yang dapat termasuk karyawan dari pelanggan yang berupa badan usaha milik atau yang dikendalikan oleh negara.
- Jangan pernah memberi – atau memberikan otorisasi kepada pihak ketiga untuk memberi – tanda terima kasih kepada pejabat pemerintah untuk mempercepat suatu layanan, seperti penerbitan izin bea cukai atau imigrasi, atau penerbitan izin atau persetujuan.
- Pembayaran yang tidak semestinya dapat membuat Anda dan Nokia terkena tuntutan pidana. Selalu minta saran jika Anda tidak yakin tentang keabsahan suatu pembayaran atau tujuan dari padanya.

### Pertimbangkan skenario ini:

“ Saya bertanggung jawab atas urusan penting pelanggan. Pelanggan telah meminta saya untuk membuat pesanan pembelian baru yang melibatkan satu biaya "one-off" yang harus dibayarkan kepada subkontraktor yang dipilih oleh pelanggan sebagai bagian dari pelaksanaan proyek. Saya tidak yakin biaya itu mewakili apa, dan setelah bertanya kepada pelanggan, saya tidak mendapatkan jawaban yang jelas. Apa yang harus saya lakukan? ”

“ Ada risiko di sini bahwa biaya tersebut adalah pelicin tersembunyi atau pembayaran yang tidak semestinya. Setiap permintaan pembayaran yang tampak tidak biasa dan tidak dapat dikaitkan dengan barang dan layanan yang sah harus ditentang; bicarakan dengan seseorang seperti atasan Anda, pemimpin ombuds setempat Anda, atau tim Hukum dan Kepatuhan jika Anda memiliki kekhawatiran. ”

# Kepatuhan perdagangan

An aerial photograph of a cargo ship's deck, showing a dense arrangement of multi-colored shipping containers (red, blue, white, green, orange) stacked in rows. The ship is moving through dark water, leaving a white wake behind it.

## Ikhtisar kebijakan

Pengadaan barang, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat keras, perangkat lunak, dokumentasi, kode sumber, data teknis, atau teknologi di seluruh dunia, diatur oleh hukum perdagangan dan sanksi nasional dan internasional yang dapat memberikan berbagai dampak pada operasi Nokia.

Transmisi fisik atau elektronik barang-barang lintas perbatasan (dalam bentuk kertas, lewat email dan web) dari barang-barang, atau bahkan pertukaran informasi secara tertulis atau lisan antar-orang yang berbeda kebangsaan yang sama-sama sedang berada di satu negara, berada dalam cakupan hukum ini dan dapat diatur secara ketat.

Nokia berkomitmen untuk mematuhi semua hukum dan regulasi dagang dan sanksi yang berlaku yang memengaruhi operasi kita, termasuk kendali ekspor dan kepatuhan bea cukai. Kita berkomitmen untuk mempersiapkan, melaksanakan dan melaporkan bisnis internasional secara akurat dan transparan kepada otoritas perdagangan.

### Apa yang perlu diwaspadai

- Pengiriman manual (misalnya, di luar SAP) barang-barang bawaan yang dilakukan dengan perjalanan bisnis, dan teknologi yang dikendalikan yang dikirimkan melalui email, akses server atau cara lain.
- Pembayaran kepada broker bea cukai yang melebihi faktur atau untuk layanan yang mencurigakan atau tidak teridentifikasi; segala deskripsi, klasifikasi, atau nilai barang atau jasa yang tidak akurat pada faktur, formulir pabean dan dokumentasi terkait lainnya.
- Perusahaan atau orang yang kami anggap dapat berusaha menghindari hukum dagang yang berlaku melalui pengiriman ke tujuan yang dilarang.
- Jawaban yang tidak jelas dan tidak lengkap dari pelanggan atau pihak ketiga tentang penggunaan akhir/pengguna akhir, tanggal pengiriman dan lokasi.
- Surat keterangan ekspor impor, dokumentasi, dan penandaan dan pengemasan produk yang tidak jelas atau tidak akurat. Kegagalan untuk mematuhi hukum, regulasi dan kebijakan yang berlaku untuk semua ekspor dan impor, termasuk ekspor sementara seperti perbaikan atau untuk acara pemasaran.

### Apa yang perlu diketahui

- Patuhi dan terapkan aturan perdagangan yang berlaku ketika mengatur transaksi lintas batas negara, termasuk transaksi keuangan, transfer teknologi, transaksi yang tanpa biaya, pengembalian, atau barang bawaan.
- Jika Anda memulai ekspor atau impor – walaupun sesekali – Anda harus mematuhi hukum yang berlaku di masing-masing negara. Semua impor harus dinyatakan secara akurat dengan dokumentasi dan nilai yang benar. Negara asal yang benar diperlukan untuk surat keterangan impor dan perpajakan. Dokumentasi impor dan ekspor harus diarsipkan dengan baik untuk tujuan audit.
- Ekspor dapat memiliki banyak bentuk, seperti pengiriman fisik barang dan penyingkapan informasi dalam format kertas, secara elektronik, atau lisan (contohnya email atau situs kolaborasi online: dalam rapat, workshop, dan demo produk; atau kunjungan laboratorium, konferensi dll.).
- Membawa perangkat elektronik yang dapat memuat informasi yang dikendalikan melintasi batas negara, dapat dianggap sebagai ekspor; ini termasuk informasi yang disimpan di laptop dan perangkat pribadi lainnya.
- Banyak negara menerapkan batasan terhadap transfer teknologi dan data tertentu. Beberapa negara bahkan melarang bisnis dengan negara tertentu. Batasan dan sanksi ekspor dapat berlaku

### Pertimbangkan skenario ini:

“Pelanggan Nokia di negara yang mendapat sanksi sangat membutuhkan komponen pengganti tertentu. Pengiriman langsung kepada pelanggan dari fasilitas Nokia akan menyebabkan penundaan sementara kita menunggu otoritas pemerintah untuk menyetujui pengiriman tersebut. Ada saran agar kita mengirimkan bahan ke pihak ketiga di suatu negara yang tidak dikenakan sanksi di negara pelanggan, sehingga pihak ketiga tersebut dapat mengirimkan komponen kepada pelanggan tanpa penundaan. Apakah tidak apa-apa mengikuti saran ini?”

“Tidak. Dilarang melakukan pengiriman barang lintas negara dengan cara mengelak dari undang-undang yang mengatur perdagangan internasional. Anda harus bicara dengan Manajemen Perdagangan Global (GMT) Nokia untuk memahami sepenuhnya peraturan pengendalian ekspor dan mengikutinya.”

# Bekerja sama dengan pihak ketiga

A man and a woman, both wearing light grey polo shirts, are leaning over a desk in a laboratory or office setting. They are looking at a laptop screen together. The man is on the left, and the woman is on the right. In the background, there are blue and white pieces of equipment, possibly medical or scientific machinery. The overall atmosphere is professional and collaborative.

## Ikhtisar kebijakan

Pihak ketiga dapat meliputi orang, organisasi, atau perusahaan yang menjalin kontrak dengan Nokia, termasuk pemasok dan pihak ketiga komersial.

Nokia menginginkan hubungan yang produktif, etis dan transparan dengan pihak ketiganya. Kita mewajibkan pihak ketiga yang mempunyai kualifikasi sesuai standar Nokia, untuk mematuhi dan melampaui semua hukum dan regulasi yang berlaku, dan sama-sama mematuhi nilai-nilai yang tercantum dalam Pedoman Perilaku Nokia.

Pihak ketiga ini diharapkan mematuhi persyaratan-persyaratan di Pedoman Perilaku Pihak Ketiga Nokia.<sup>3</sup> Memberikan bingkisan atau ramah tamah kepada pihak ketiga kita, atau menerima bingkisan atau ramah tamah dari mereka, hanya dilakukan sesuai dengan hukum, peraturan, dan kebijakan Nokia yang berlaku untuk ramah tamah perusahaan.

<sup>3</sup> <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

## Kita menjalankan bisnis dengan cara yang benar

Bekerja sama dengan pihak ketiga

### Apa yang perlu diwaspadai

- Didesak oleh pelanggan atau mitra untuk memilih pihak ketiga tertentu sehubungan dengan transaksi bisnis.
- Pihak ketiga yang menawarkan uang atau apa pun yang berharga agar dipilih untuk bekerja sama dengan Nokia atau yang menawarkan penyimpangan yang tidak wajar dari praktik bisnis yang sah dan umum agar dipilih (misalnya mempekerjakan kerabat Anda).
- Pihak ketiga yang menolak untuk mengakui dan berkomitmen melaksanakan nilai dan prinsip Nokia, Pedoman Perilaku Nokia dan/atau Pedoman Perilaku Pihak Ketiga Nokia atau enggan bekerja sama dalam menyelesaikan temuan audit terkait.
- “Pihak ketiga yang dimiliki atau dikendalikan oleh pemerintah atau seorang pejabat pemerintah atau keluarga dekatnya, atau dengan struktur kepemilikan tidak jelas atau pemasok yang mengklaim “memiliki koneksi” atau dapat memberi pengaruh yang tidak semestinya kepada pemerintah atau pelanggan.
- Konflik kepentingan dalam menjalankan bisnis dengan pihak ketiga; misalnya ketika seseorang di keluarga Anda atau orang lain yang memiliki hubungan pribadi yang dekat dengan Anda memiliki peran atau hubungan substansial dengan pemasok tertentu.

### Apa yang perlu diketahui

- Memahami baik-baik kebijakan pembelian, penyaringan kepatuhan, dan persyaratan orientasi untuk memastikan bahwa kita hanya melibatkan pihak ketiga yang akan mematuhi hukum dan kebijakan yang berlaku, yang sama-sama berkomitmen terhadap praktik bisnis yang etis, dan yang tidak akan membahayakan merek atau reputasi Nokia.
- Segera sampaikan kekhawatiran jika Anda diminta untuk memilih atau berurusan dengan pemasok tertentu dan/atau menyimpang dari pihak ketiga dan proses kontrak yang telah disetujui.
- Nokia akan memutuskan hubungan bisnis dengan pihak ketiga yang melibatkan praktik bisnis yang meragukan atau tidak sah.
- Ketahui dan pahami kebijakan Nokia tentang bingkisan, hiburan, dan ramah tamah. Laporkan upaya oleh pihak ketiga untuk memberikan apa pun yang melebihi batasan Nokia dan persyaratan persetujuan di dalam Prosedur Pelaksanaan Standar ramah tamah dan Bingkisan Perusahaan.

### Pertimbangkan skenario ini:

“Anda akan melaksanakan transaksi besar dengan pelanggan penting. Transaksi ini memerlukan layanan lokal yang mengharuskan Nokia mempekerjakan satu atau lebih vendor lokal. Pelanggan mendesak Anda untuk mempekerjakan kontraktor pihak ketiga yang belum teruji untuk memantau layanan lokal, mengaku bahwa dia memiliki “koneksi” yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat. Tidak jelas siapa sebenarnya pemilik perusahaan tersebut. Apakah aman untuk mempekerjakan kontraktor ini?”

“Bersikaplah waspada dan libatkan tim Hukum dan Kepatuhan. Ada beberapa tanda bahaya yang menunjukkan Nokia tidak boleh menjalankan bisnis dengan pihak ketiga ini. Tanda bahaya ini meliputi fakta bahwa kontraktor kurang memiliki rekam jejak yang terbukti, mempunyai struktur kepemilikan yang tidak jelas, dan dapat menggunakan pengaruh atau hubungannya untuk menggunakan jalan pintas atau bertindak bertentangan dengan hukum dan nilai-nilai Nokia.”

# Lingkungan



## Ikhtisar kebijakan

Komitmen panjang Nokia terhadap perlindungan lingkungan dan manajemen masalah lingkungan secara aktif, terbuka dan etis selalu memenuhi dan seringkali melampaui persyaratan peraturan dan undang-undang.

Nokia selalu terus berusaha untuk mencegah polusi dan mengurangi dampak terhadap lingkungan yang timbul karena produk serta layanannya dalam setiap tahap perancangan, pengadaan, pembuatan, penggunaan dan akhir masa pakai produk dan layanan tersebut.

Kita juga mengharapkan para mitra bisnis dan pemasok kita untuk turut memiliki komitmen yang sama terhadap lingkungan.

## Apa yang perlu diwaspadai

- Gagal untuk secara cepat menangani keluhan atau kekhawatiran terhadap lingkungan dari karyawan, pemasok, pelanggan atau pihak ketiga lainnya.
- Pemasok atau kontraktor yang tidak melakukan praktik lingkungan yang baik atau berkelanjutan.
- Mengabaikan peraturan lingkungan atau panduan perusahaan yang berlaku.
- Kehilangan kesempatan untuk mengurangi dampak lingkungan dari produk dan layanan dengan mengurangi limbah, menambah efisiensi energi atau bahan atau mencegah lingkungan.
- Mendapatkan, merawat, memperbarui dan memperpanjang semua izin, lisensi, atau izin lainnya (seperti penelitian dampak lingkungan) dalam waktu yang tepat yang dibutuhkan untuk operasional dari Nokia.

## Apa yang perlu diketahui

- Nokia selalu memenuhi atau melampaui persyaratan hukum untuk melindungi lingkungan. Nokia mengharapkan karyawan, pemasok, kontraktor dan mitra bisnis lainnya untuk mengikuti standar yang sama atau sebanding, dan memberikan prioritas tinggi pada perlindungan lingkungan.
- Dengan cara terus berusaha mengurangi dampak lingkungan dari produk-produk Nokia sepanjang masa pakainya – termasuk rancangan, pengadaan, pembuatan, penggunaan dan akhir masa pakai – yang memungkinkan pelanggan dan pengguna Nokia untuk mengurangi jejak lingkungannya.
- Pahami dampak lingkungan yang terkait dengan pekerjaan Anda dan bagaimana persyaratan tertentu dipenuhi oleh fungsi tempat Anda bekerja seperti persyaratan produk di Litbang atau pilihan transportasi di logistik.
- Segera lakukan tindakan untuk menangani situasi ketika kejadian, audit dan masukan memberikan informasi mengenai area perbaikan di dalam manajemen lingkungan Nokia.

## Pertimbangkan skenario ini:

“

Saya adalah bagian dari tim penelitian dan pengembangan yang sedang menyelesaikan suatu produk baru. Saya khawatir dampak lingkungan dari produk ini diremehkan atau diabaikan; ada aspek-aspek tertentu dari desain produk yang dapat mengakibatkan dampak lingkungan yang buruk. Haruskah saya melakukan sesuatu?

”

Ya. Nokia sepenuhnya berkomitmen untuk melindungi lingkungan dan tidak akan membahayakan atau merusak planet kita demi keuntungan. Kita hanya akan mengembangkan produk yang telah dinilai dengan sepenuhnya dan semestinya untuk dampak lingkungan. Tim Litbang tidak akan diizinkan untuk melewati proses lingkungan yang benar. Anda dapat menyampaikan kekhawatiran Anda kepada manajer proyek pengembangan, atasan Anda, atau bagian Hukum dan Kepatuhan untuk memastikan bahwa kekhawatiran Anda dipertimbangkan, dan bahwa aspek lingkungan ini tidak diabaikan.

”

# Ketenagakerjaan yang adil



## Ikhtisar kebijakan

Integritas dan rasa hormat merupakan bagian tak terpisahkan dari esensi kami yang bersikap terbuka, tak kenal takut, dan berdaya.

Kami menghormati semua orang tanpa pandang usia, disabilitas, identitas, karakteristik, atau ekspresi gender, status pernikahan atau kemitraan sipil, status kehamilan atau orang tua, ras, agama atau kepercayaan, jenis kelamin, orientasi seksual, atau karakteristik lain yang dilindungi oleh undang-undang.

Perundungan, pelecehan, diskriminasi, dan tindakan pembalasan, dalam segala bentuknya, dilarang.

## Apa yang perlu diwaspadai

- Pelecehan, yaitu perilaku tidak pantas atau tidak diinginkan yang bisa bersifat seksual atau tidak ataupun yang berkaitan dengan karakteristik yang dilindungi yang dimaksudkan untuk atau benar-benar melanggar martabat orang lain, atau menciptakan lingkungan yang mengintimidasi, kejam, merendahkan, memperlakukan, atau menyerang. Pelecehan seperti, misalnya, berupa komentar, guyonan, atau sentuhan yang tidak diinginkan dan tidak pantas. Pelecehan bisa berupa kejadian hanya sekali atau berulang, di dalam atau di luar tempat kerja.
- Perundungan, yang bisa meliputi segala perilaku tidak diinginkan yang bersifat menyerang, mengintimidasi, jahat, atau menghina, atau berupa penyalahgunaan kekuasaan secara sengaja atau tidak sengaja yang meremehkan, memperlakukan, atau mengakibatkan cedera fisik atau emosional. Perundungan bisa berupa insiden hanya sekali atau pola perilaku teratur yang terjadi di dalam atau di luar tempat kerja, secara langsung atau virtual, bisa bersifat fisik atau verbal, secara jelas atau tersirat, disengaja atau tidak disengaja.
- Perilaku mikro yang melecehkan seperti komentar, pertanyaan, atau perilaku yang menyerang atau tidak pantas dan menunjukkan sikap kejam, mengolok-olok, atau negatif terhadap seseorang, baik disengaja ataupun tidak. Perilaku semacam itu bisa berupa tindakan mengucilkan orang dari suatu kegiatan, menyela kolega secara terus-menerus, mengakui karya orang lain sebagai karyanya sendiri, berulang kali mengesampingkan waktu luar kerja orang lain, atau perlakuan merusak, entah yang berkaitan dengan karakteristik yang dilindungi atau tidak.
- Setiap keputusan yang berkaitan dengan kesempatan kerja seseorang yang tidak didasarkan pada kemampuan, prinsip kesempatan yang setara, atau diambil karena alasan bisnis yang sah lainnya.

## Apa yang perlu diketahui

- Nokia berusaha mempertahankan lingkungan kerja yang etis dan inklusif yang bebas dari segala perilaku diskriminatif, kejam, merendahkan, mengintimidasi, atau menyerang di mana pun kami melakukan bisnis.
- Semua karyawan kami, tanpa memandang peran atau senioritas mereka, diharapkan mengikuti panduan prinsip-prinsip dasar Nokia yang terbuka, tak kenal takut, dan berdaya. Artinya, kami memperlakukan satu sama lain dengan penuh hormat, bermartabat, dan sopan dan ini meliputi semua komunikasi dan interaksi lainnya, baik bertatap muka atau secara elektronik, dan baik lisan atau tidak lisan.
- Nokia memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan dan semua keputusan pekerjaan diambil tanpa pandang usia, disabilitas, identitas, karakteristik, atau ekspresi gender, status pernikahan atau kemitraan sipil, status kehamilan atau orang tua, ras (warna kulit, kebangsaan, atau asal-usul etnis atau suku bangsa), agama atau kepercayaan, jenis kelamin atau orientasi seksual, atau karakteristik lain yang dilindungi oleh undang-undang. Tidak seorang pun boleh diperlakukan berbeda berdasarkan karakteristik tersebut.
- Nokia mengharapkan semua orang, termasuk pegawai, karyawan, pelanggan, pemasok, dan mitra bisnis untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman secara psikologis yang memungkinkan menentang perilaku melecehkan atau diskriminatif dan menginginkan semua orang merasa berdaya untuk menyampaikan kekhawatiran murni tanpa takut dibalas
- Nokia mendorong semua orang untuk menjadi “sekutu,” mendukung inklusi, dan membela orang-orang yang dikucilkan. Persekutuan meliputi bekerja secara aktif dan konsisten dalam semangat solidaritas dengan kelompok-kelompok yang Anda bukan anggotanya, termasuk mencegah diskriminasi ketika Anda menyaksikannya.

## Pertimbangkan skenario ini:

Anda sedang mengikuti rapat daring di Teams ketika anda menyaksikan manajer Anda mengolok-olok seorang anggota tim mengenai orientasi seksualnya setelah anggota tim tersebut menyebutkan sepintas pergi makan malam bersama pasangan sejenisnya pada malam sebelumnya. Si manajer ini kemudian melontarkan guyonan mencemooh lebih lanjut di obrolan Teams. Anggota tim yang bersangkutan menghubungi Anda dan mengaku betapa marah dia tetapi takut bersuara karena khawatir akan dihina lebih jauh. Apa yang harus Anda lakukan?

Komentar dan perilaku tersebut melanggar kebijakan Nokia dan tidak boleh ditoleransi. Bertindaklah sebagai sekutu bagi orang yang bersangkutan, bicaralah dengan organisasi Masyarakat, manajer Anda, bidang Hukum dan Kepatuhan, pimpinan Ombuds, atau sampaikan permasalahan anda ke Saluran Bantuan Etika. Yakinlah bahwa anda tidak akan menerima tindakan pembalasan karena menyampaikan masalah tersebut.

# Kesehatan, keselamatan dan kondisi kerja



## Ikhtisar kebijakan

Kami sangat ingin memastikan bahwa setiap orang yang bekerja untuk, atau atas nama, Nokia pulang dengan selamat di penghujung hari.

Kita mendapatkan rasa hormat dari sesama kontraktor, mitra, pelanggan dan anggota masyarakat dengan cara menyediakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan adil.

Kita melakukan ini melalui implementasi proses yang kokoh dan konsisten yang memenuhi atau melebihi persyaratan yang ditetapkan oleh undang-undang. Kita juga mengharapkan hal yang sama dari kontraktor dan pemasok kita.

### Apa yang perlu diwaspadai

- Situasi yang mungkin berbahaya, misalnya kolega tidak mengenakan sabuk pengaman di dalam taksi, turut serta dalam panggilan konferensi telepon ketika sedang mengemudi atau bekerja di ketinggian tanpa pengaman yang sesuai.
- Siapa pun yang mengabaikan kebijakan, ketentuan hukum atau bertindak yang membahayakan orang lain, seperti manajer yang meminta seseorang tetap bekerja walaupun dia sedang tidak sehat.
- Rekan kerja yang tampaknya berjuang keras di tempat kerja atau tidak mampu mengatasi karena mereka merasa kelebihan beban, khawatir dengan perubahan organisasi, atau memiliki tekanan di luar pekerjaan yang menyebabkan munculnya perasaan kewalahan dan membutuhkan dukungan.
- Peluang dalam rutinitas kerja harian Anda yang akan meningkatkan kemungkinan semua orang pulang dengan selamat setelah seharian bekerja.

### Apa yang perlu diketahui

- Manajemen kesehatan dan keselamatan kerja terintegrasi ke dalam bisnis proses kita; termasuk desain, produksi, distribusi, instalasi dan dukungan terhadap produk dan sistem kita.
- Kita terus meningkatkan kinerja kesehatan dan keselamatan melalui manajemen risiko, pencegahan kecelakaan terkait pekerjaan dan penyebaran penyakit menular, dan penerapan praktik dan teknologi kerja baru.
- Kami ingin semua orang memiliki hari yang baik, dan bisa mencapai keseimbangan optimal antara kinerja tinggi dan kehidupan rumah tangga yang sehat, bahagia dan tercukupi.
- Kita segera mengambil tindakan ketika insiden, audit, dan masukan yang menunjukkan area perbaikan, dan kita membangun solusi yang berkelanjutan, mudah dilakukan, dan mudah diulangi.
- Kita berharap pemasok, kontraktor, dan mitra bisnis lain mengikuti standar yang sama dan juga mementingkan kondisi kesehatan, keselamatan, dan ketenagakerjaan yang juga tinggi pada operasi mereka.

### Pertimbangkan skenario ini:

“Sebagai manajer proyek, saya berada di bawah tekanan besar dari pelanggan saya untuk menyelesaikan tugas-tugas luar biasa di berbagai lokasi. Saya telah menjelaskan kepada tim teknik kami betapa pentingnya menyelesaikan pekerjaan dengan cepat – ini akan sangat menentukan apakah kami akan memenangkan kontrak di masa depan dari pelanggan. Saya telah meminta mereka untuk bekerja lembur dan selama akhir pekan. Meskipun saya perkirakan ini hanya selama satu atau dua minggu, ini sudah berlangsung lebih dari sebulan. Apakah praktik ini baik-baik saja?”

“Anda mungkin telah bertindak di luar Kode Etik Nokia, karena tindakan Anda dapat membahayakan para teknisi, membahayakan kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan mereka. Mereka mungkin melakukan kesalahan karena kelelahan atau faktor-faktor lain, dan kesalahan-kesalahan tersebut dapat berdampak serius pada kesehatan dan keselamatan. Anda harus mempertimbangkan alternatif lain, seperti menegosiasikan perpanjangan proyek dengan pelanggan atau membawa sumber daya tambahan.”

# Hak asasi manusia

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a paved area, possibly for a protest or public demonstration. The crowd is dense and colorful, with many individuals wearing bright clothing. In the background, there are large green trees and a blue metal railing. The overall scene is vibrant and active.

## Ikhtisar kebijakan

Nokia menyediakan produk dan layanan yang memperluas kesempatan untuk berkomunikasi dan berkontribusi secara langsung terhadap pelaksanaan hak-hak fundamental seperti kebebasan berekspresi, privasi, akses informasi, pertukaran ide, dan pembangunan ekonomi. Namun kami mengakui bahwa teknologi dapat disalahgunakan dan sebagai penyedia teknologi komunikasi, kami bertanggung jawab untuk memastikan produk dan layanan kami tidak diselewengkan atau disalahgunakan.

Nokia berkomitmen terhadap prinsip-prinsip Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia dan Prinsip-Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa untuk Bisnis dan Hak Asasi Manusia, dan kami mengharapkan pemasok serta mitra bisnis kami untuk menyebarkan nilai-nilai ini.

Nokia berusaha memastikan bahan yang digunakan di dalam produknya berasal dari sumber yang bertanggung jawab secara sosial. Kita tidak mentolerir, berkontribusi atau memfasilitasi segala aktivitas yang menyulut konflik atau melanggar hak asasi manusia. Nokia tidak mentolerir penggunaan budak, tenaga kerja anak, tenaga kerja paksa, perdagangan manusia, atau perbudakan dalam konteks apa pun dalam operasi kita di mana pun kita berada, atau di dalam bagian apa pun dari rantai pasokan global kita.

## Apa yang perlu diwaspadai

- Berbisnis di negara-negara yang mempunyai aturan hukum lemah atau pemerintahnya yang bukan merupakan hasil dari proses demokrasi yang bebas dan terbuka.
- Permintaan data pelanggan melebihi dari apa yang biasanya diberikan dalam bisnis jika Nokia menjadi pengelola dari jaringan itu.
- Permintaan dari operator di negara berisiko tinggi untuk fitur-fitur spesifik seperti data berbasis lokasi, data pelanggan yang lebih terperinci tentang lalu lintas data atau kejadian di luar dari fungsionalitas standar.
- Pemasok atau kontraktor yang terlihat mempekerjakan pekerja di bawah umur atau tidak menyediakan lingkungan kerja yang aman atau sehat, atau dokumentasi ketenagakerjaan yang memadai ketika diminta, termasuk data upah yang dibayarkan.
- Menggunakan mineral dari negara-negara konflik yang diatur oleh pihak berwenang internasional.

## Apa yang perlu diketahui

- Nokia menyediakan kemampuan penyadapan sah yang terbatas, penting dan yang dimandatkan oleh PBB berdasarkan standar yang jelas dan berlandaskan pada hukum yang transparan. Di kebanyakan negara, para operator diharuskan untuk menyediakan kemampuan semacam itu untuk membantu pihak berwajib dalam penegakan hukum yang sah.
- Nokia melakukan uji kepatutan dalam proses pra-penjualan dan mengikuti standar internasional untuk memastikan produk-produknya digunakan untuk meningkatkan dan bukan untuk melanggar hak asasi manusia.
- Nokia juga melakukan uji kepatutan terhadap pemasok dan mitra bisnisnya untuk memastikan mereka juga memiliki komitmen yang sama dengan Nokia terhadap hak asasi manusia.
- Nokia mematuhi hukum yang berlaku dan turut serta di dalam berbagai inisiatif industri untuk mendukung hak asasi manusia dan memastikan bahwa mineral dan logam yang digunakan di dalam produknya tidak berperan dalam menyebabkan konflik.
- Nokia tidak menggunakan atau mengeksploitasi sumber daya alam dengan cara-cara yang tidak benar atau tidak sesuai hukum. Nokia melacak asal usul logam-logam ini di dalam produk hingga ke smelter di dalam rantai pasokannya.

## Pertimbangkan skenario ini:

“

Saya telah mendengar bahwa salah satu pemasok kita menahan paspor karyawan untuk 'pengamanan', dan gaji mereka ditahan di rekening yang dikendalikan oleh pemberi kerja. Apakah ini mengkhawatirkan?

”

“

Ya. Kita berkewajiban untuk menyampaikan masalah ini kepada Departemen Hukum dan Kepatuhan atau melalui saluran pelaporan. Pemberi kerja yang menahan dokumen perjalanan dan memiliki kendali lain yang tidak dapat diterima terhadap karyawan mungkin melakukan tindak kejahatan perbudakan modern. Kita berkewajiban untuk melaporkannya ke perusahaan.

”

# Perlindungan privasi dan data



## Ikhtisar kebijakan

Di Nokia, kami percaya bahwa privasi merupakan urusan semua orang. Kami menganggap privasi sebagai penguat kepercayaan pada teknologi, bisnis, dan operasi kami. Privasi itu penting bagi kita semua sebagai individu. Nokia juga perlu menuntut diri agar menjunjung standar tertinggi perlindungan data pribadi. Bisnis kami dibangun atas kepercayaan. Menghormati privasi dan melindungi data pribadi bukan hanya tentang mematuhi undang-undang perlindungan data; keduanya merupakan nilai fundamental bagi Nokia sebagai perusahaan yang tepercaya dan etis. Nokia mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan memproses data pribadi secara bertanggung jawab, secara etis, dan mematuhi undang-undang perlindungan data.

Kebijakan Privasi Nokia menyatakan prinsip-prinsip Privasi kami. Kami membangun privasi dan keamanan ke dalam desain produk dan layanan kami serta menerapkan langkah-langkah pengamanan yang tepat untuk melindungi data pribadi dari penggunaan atau penyingkapan yang tidak sah dengan tetap menjaga kerahasiaannya. Langkah-langkah pengamanan tersebut menjamin tingkat keamanan yang sesuai dengan risiko yang timbul dari aktivitas pemrosesan dan sifat data pribadi.

### Apa yang perlu diwaspadai

- Selalu mengikuti persyaratan yang tertuang dalam perjanjian pelanggan tentang cara kami mengakses, mengumpulkan, dan menangani data pribadi. Jangan mengumpulkan, memproses, atau menyimpan data pribadi dengan cara yang tidak sesuai dengan komitmen pelanggan atau proses dan kebijakan privasi internal kami..
- Ketika menyimpan data pribadi, pastikan datanya berada di lingkungan yang aman dan terlindungi. Jangan meninggalkan data pribadi pada pencetak, peladen bersama, atau komputer atau situs web yang dapat diakses secara umum.
- Ketika tujuan pengumpulan data pribadi tidak diperlukan lagi, data tersebut harus dihapus, dihancurkan, atau dibuat anonim.
- Hanya ungkapkan data pribadi kepada orang-orang dan organisasi yang diberi izin untuk mengaksesnya.
- Jika Anda menerima permintaan terkait privasi dari pelanggan, penyedia, atau individu lainnya, silakan arahkan permintaan tersebut ke tim pimpinan privasi Anda atau Kantor Privasi Global.
- Karyawan terikat oleh tugas menjaga kerahasiaan dan dituntut untuk memastikan perlindungan data pribadi.
- Jika Anda menduga adanya pelanggaran data pribadi, Anda harus segera melaporkannya kepada manajer lini Anda atau tim Keamanan Informasi atau dengan mengirimkan surel ke [cyber.incident@nokia.com](mailto:cyber.incident@nokia.com).

### Apa yang perlu diketahui

- Data pribadi mengacu pada semua data yang dapat mengidentifikasi seorang individu. Data ini bisa meliputi informasi bisnis langsung dan terkait sumber daya manusia seperti detail kontak, profil pribadi, atau suara, gambar, dan lokasi individu. Akan tetapi, data ini juga meliputi informasi tidak langsung seperti nomor jaminan nasional, alamat IP, pengidentifikasi perangkat atau aplikasi. Jika ragu, Anda harus memperlakukan informasi sebagai data pribadi.
- Hanya akses dan gunakan data pribadi yang diperlukan untuk menjalankan tanggung jawab pekerjaan yang ditugaskan kepada Anda.
- Setiap data pribadi milik karyawan, pelanggan, dan pemasok kami harus dikumpulkan dengan baik dan berdasarkan alasan yang sah (seperti persetujuan, kontrak, kepentingan yang sah).
- Data yang dikumpulkan harus spesifik, relevan, memadai, dan terbatas pada hal-hal yang diperlukan untuk tujuan sah pengumpulan dan penggunaannya.
- Nokia harus transparan dan terbuka dengan individu tentang cara dan alasan data pribadi dikumpulkan dan digunakan, termasuk individu dan sistem yang akan mengakses data tersebut, hak-hak privasi individu, dan lokasi data akan diproses.
- Kerugian pelanggaran privasi bisa menjadi besar dan dapat menyebabkan perusahaan dan anda terkena sanksi perdata dan pidana pada kasus-kasus tertentu.
- Ketahui dan ikuti kebijakan privasi, pernyataan, dan prinsip Nokia yang dapat ditemukan **di sini**.

### Pertimbangkan skenario ini:

“ Saya adalah anggota sebuah tim yang sedang mengembangkan aplikasi untuk membantu pengguna memecahkan masalah akses internet. Kolega saya ingin mengumpulkan lokasi GPS pengguna untuk mengetahui pengguna yang paling aktif berdasarkan geografi. Meskipun mencantumkan persetujuan umum untuk pengumpulan data, aplikasi ini tidak menetapkan atau menyediakan opsi menolak data lokasi GPS. Apakah saya harus menyampaikan permasalahan perihal perlindungan data? ”

“ Ya. Pengumpulan data lokasi GPS tidak diperlukan bagi fungsi utama aplikasi data dan melampaui pemberian layanan utama yang disediakan (dukungan pemecahan masalah). Karena pengguna tidak mendapatkan opsi menolak hanya data lokasi GPS, mereka tidak dapat menggunakan aplikasi ini kecuali mereka menyetujui semua pengumpulan data. Dengan demikian, persetujuan tidak dapat dianggap sebagai pemberian yang bebas dan karenanya itu tidak sah. ”

# Pengawasan

## Ikhtisar kebijakan

Nokia menerapkan fungsi kendali yang tepat untuk memastikan presentasi data finansialnya dengan akurat, lengkap, dan konsisten, melindungi asetnya, dan melaporkan transaksinya secara tepat waktu dan objektif yang secara apa adanya mencerminkan dampak aktualnya terhadap performa bisnis.

Nokia berkomitmen untuk mematuhi hukum dan regulasi yang berlaku di semua negara operasional Nokia yang mengatur akuntansi dan pelaporan finansialnya kepada lembaga pemerintah, investor, dan publik.

## Apa yang perlu diwaspadai

- Transaksi finansial yang salah direkam, dengan tanggal yang salah atau deskripsi yang menyesatkan, termasuk pengeluaran dan purchase orders palsu, catatan waktu (time sheets) atau voucher yang tidak akurat.
- Segala transaksi yang tidak masuk akal secara bisnis, keputusan yang tidak konsisten dengan ekonomi bisnis yang benar atau hasil finansial yang tidak konsisten dengan kinerja bisnis aktual.
- Segala upaya untuk menghindari tinjauan yang benar terhadap sebuah transaksi atau tindakan yang tidak konsisten dengan tingkat kewenangan (level of authority) yang dimiliki karyawan.
- Segala aset fisik yang tidak dilindungi dengan benar terhadap kehilangan atau pencurian atau segala upaya untuk menyingkirkan aset tanpa otorisasi yang sah.
- Tidak adanya kontrol terhadap transaksi, seperti dua tanda tangan untuk cek atau memperoleh persetujuan yang diharuskan untuk pengeluaran terutama ketika melibatkan uang tunai.

## Apa yang perlu diketahui

- Pastikan untuk menyimpan dan menjaga catatan yang lengkap dan akurat tentang transaksi dan aset finansial Nokia, termasuk metrik operasi dan hasilnya untuk memastikan jejak audit yang lengkap.
- Perhatikan dengan seksama upaya mengamankan aset finansial, fisik dan informasi Nokia, termasuk hak kekayaan intelektual.
- Sebelum menandatangani dokumen atau menyetujui sebuah transaksi, pastikan fakta dan kelengkapan informasi, dan pertimbangkan alasan bisnis yang mendasarinya untuk mendapatkan persetujuan. Periksa otoritas tanda tangan Anda sendiri untuk transaksi semacam itu sebelum menandatangani.
- Pastikan bahwa prosedur akuntansi dan penyimpanan Nokia, dan juga prinsip serta peraturan akunting yang berlaku lainnya dipatuhi secara konsisten; jika ragu, bertanyalah.
- Jangan memalsukan catatan, dokumen atau membuat kesalahan dalam representasi fakta, transaksi atau data finansial. Bersikaplah terus terang dan transparan.

## Pertimbangkan skenario ini:

“

Tim saya tidak menggunakan semua anggaran yang diizinkan tahun ini. Untuk mempertahankan jumlah pendanaan yang sama tahun depan, apakah saya diperbolehkan untuk meminta vendor menagih terlebih dahulu kepada Nokia untuk satu proyek tahun depan?

”

“

Tidak. Ini dapat dianggap sebagai biaya pemalsuan yang dicatat dalam pembukuan dan catatan kita, penyajian yang keliru ketika perusahaan akan mengeluarkan biaya. Undang-undang mengharuskan kita untuk mempertahankan pembukuan dan catatan yang akurat dan perusahaan dapat dikenakan denda yang signifikan.

”



# Hak kekayaan intelektual & informasi rahasia

## Ikhtisar kebijakan

Nokia berinvestasi dan menghargai inovasi.

Hak atas kekayaan intelektual yang dimiliki Nokia – termasuk paten, perangkat lunak, dan bahan berhak cipta lainnya, pengetahuan dan rahasia dagang, merek, dan merek dagang – adalah sebagian dari aset-aset yang paling berharga.

Kita secara aktif melindungi hak atas kekayaan intelektual kita dan mengikuti klasifikasi Nokia dan panduan penanganan untuk tentang hak kekayaan intelektual dan informasi rahasia. Kita menghormati hak kekayaan intelektual yang sah dan informasi rahasia milik pihak lain.

### Apa yang perlu diwaspadai

- Mendapatkan atau menggunakan ide, bahan atau informasi milik orang/perusahaan lain tanpa otorisasi yang sah, yang dapat termasuk menyalin/menggunakan gambar, perangkat lunak open source, ide tidak sah dari pihak luar atau bahan tertulis yang didapat dari sumber online atau pihak ketiga.
- Memberi lisensi, hak atau akses kepada hak kekayaan intelektual kita atau informasi lain tanpa otorisasi atau menerima hak kekayaan intelektual atau informasi lisensi tanpa berkonsultasi dengan tim hukum Anda.
- Mengirim informasi sensitif kepada printer yang tidak dijaga, mendiskusikan informasi rahasia secara terbuka ketika orang lain dapat mendengar atau membuat bahan tertulis tanpa memberikan label sesuai dengan instruksi klasifikasi dan penanganan informasi Nokia.
- Menyalahgunakan hak kekayaan intelektual atau informasi rahasia milik Nokia, yang dapat mencakup misalnya “merekayasa balik” produk, proses, layanan atau desain berpaten milik Nokia. Segera laporkan penyalahgunaan itu ke Departemen Hukum & Kepatuhan.
- Gagal mematuhi kewajiban Anda sesuai perjanjian kerahasiaan atau perjanjian pengalihan invensi antara Anda dan Nokia.

### Apa yang perlu diketahui

- Ketika berurusan dengan hak kekayaan intelektual atau informasi rahasia, ajukan pertanyaan berikut:
  - Siapa pemiliknya? Bolehkah saya menggunakannya?
  - Kepada siapa saya boleh membagikan ini? Bagaimana cara melindungi nilainya?
  - Apakah waktu penggunaan lisensinya telah terakhir?
  - Jika demikian, adakah tindakan yang harus saya lakukan?
- Otorisasi untuk memberikan hak atas kekayaan intelektual milik Nokia, terutama hak paten, sangat terbatas dan Anda dilarang memberikan hak-hak itu tanpa persetujuan internal yang diperlukan.
- Lindungi informasi rahasia dan rahasia dagang milik Nokia dari pengungkapan tanpa wewenang dan penyalahgunaan serta jangan berikan kepada pihak ketiga kecuali dengan ketentuan yang telah disetujui untuk membatasi pengungkapan dan penggunaannya.
- Hormati dan lindungi hak kekayaan intelektual dan informasi rahasia milik pihak lain dengan cara yang sama seperti yang kita lakukan terhadap milik kita dan sesuai dengan ketentuan dari perjanjian yang berlaku.
- Patuhi prosedur Gunakan dan terlibatlah dalam tim properti intelektual untuk membantu Anda memanfaatkan, melindungi dan menegakkan hak kekayaan intelektual dan informasi rahasia, termasuk mengkaji situasi konflik kepentingan yang dapat mempengaruhi properti intelektual Nokia.

### Pertimbangkan skenario ini:

“

Saya baru saja mengembangkan gagasan untuk mengatasi masalah teknis. Bagaimana saya bisa mengetahui jika gagasan tersebut harus dilindungi oleh hak paten?

”

“

Perhentian pertama adalah halaman web Pusat Penemu Nokia atau Nokia Inverter Central, di mana Anda akan menemukan informasi tentang proses pengajuan penemuan, perlindungan paten, pengakuan penemu, dan banyak lagi. Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, hubungi tim Kekayaan Intelektual Nokia.

”

# Perdagangan orang dalam

## Ikhtisar kebijakan

Nokia adalah perusahaan besar dan global yang diperdagangkan untuk umum. Hampir semua negara mengatur pasar modalnya, dan satu unsur dari regulasi tersebut berkaitan dengan kesetaraan akses terhadap informasi tentang saham yang diperdagangkan di bursa itu.

Dalam pekerjaan, karyawan dapat mengetahui materi, informasi non-publik tentang Nokia atau perusahaan lain. Menggunakan materi atau informasi non-publik tersebut untuk kepentingan pribadi atau keuangan contohnya membeli atau menjual saham – atau membagikan informasi ini dengan orang lain – merupakan tindakan yang merusak integritas pasar, melanggar kebijakan ini dan melanggar hukum.

### Apa yang perlu diwaspadai

- Membeli atau menjual sekuritas berdasarkan informasi yang didengar atau diketahui ketika bekerja atau di mana saja, yang Anda percaya akan mempengaruhi harga saham setelah informasi itu diketahui publik.
- Membagikan informasi non-publik tentang Nokia atau perusahaan lain dengan orang lain yang mungkin kemudian menggunakan informasi ini dalam perdagangan finansial.
- “Memberi bocoran” atau merekomendasikan sekuritas Nokia atau lainnya kepada siapa saja, teman atau keluarga ketika Anda mungkin memiliki informasi material atau non-publik tentang Nokia atau perusahaan lain.
- Melibatkan diri dalam segala aktivitas perdagangan ketika Anda memiliki informasi orang dalam. Jika Anda merupakan Personel Laporan Keuangan sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Orang Dalam Nokia, Anda juga harus mengikuti jangka waktu untuk orang dalam seperti yang disyaratkan dalam Kebijakan.

### Apa yang perlu diketahui

- Informasi orang dalam berarti segala informasi non-publik penting tentang suatu perusahaan atau sekuritasnya yang, jika diungkap, memiliki dampak signifikan pada harga sekuritas tersebut, atau memengaruhi keputusan orang untuk membeli, menjual atau menahan sekuritas itu.
- Ketika memiliki informasi orang dalam itu, karyawan dilarang:
  - Memperdagangkan (membeli atau menjual, secara langsung maupun tidak langsung) sekuritas perusahaan;
  - Menyarankan atau menganjurkan orang lain memperdagangkan sekuritas; dan
  - Mengungkap informasi orang dalam itu kepada orang lain.
- Jika Anda yakin ada dasar bisnis yang sah untuk mengungkap informasi orang dalam itu dalam pekerjaan Anda dan pihak yang menerima informasi itu terikat oleh kewajiban untuk merahasiakannya, silakan hubungi pemilik dari proyek orang dalam atau tim Hukum & Kepatuhan sebelum melakukan hal itu.

### Pertimbangkan skenario ini:

“ Saya telah mengetahui bahwa Nokia sedang mempertimbangkan untuk mengakuisisi sebuah perusahaan perangkat lunak kecil yang diperdagangkan untuk umum. Selama itu tidak akan menguntungkan saya secara pribadi, bolehkah saya membagikan informasi ini dengan seseorang yang dapat mengakuisisi sebagian saham perusahaan ini untuk mengantisipasi akuisisi tersebut? ”

“ Tidak. Berbagi informasi material dan non-publik melanggar Kode Etik Nokia dan kebijakan Nokia, dan umumnya ilegal. ”

# Bicara Terus Terang

Pelanggaran terhadap Kode Etik menggerus kepercayaan yang telah dibangun dengan para pemegang saham, pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya. Selain itu, kegagalan mematuhi Kode Etik dapat membahayakan kolega Anda dan bisnis kita. Oleh karenanya, Anda berkewajiban menyoroti kekhawatiran secepatnya jika mengetahui atau mencurigai potensi atau pelanggaran terhadap Kode Etik.

Karyawan Nokia juga diharapkan melaporkan permasalahan yang timbul dengan atau di antara pihak ketiga jika permasalahan tersebut bisa berdampak terhadap Nokia, karyawan Nokia, atau bisnis Nokia. Permasalahan ini bisa meliputi, misalnya, perilaku tidak pantas di antara karyawan vendor saat bekerja menggunakan properti Nokia.

Dengan segera melaporkan dugaan pelanggaran, Anda membantu perusahaan untuk mempertahankan reputasinya dan menangani potensi masalah sebelum berdampak buruk — finansial, reputasi, atau hukum — pada perusahaan.

## Kebijakan Nokia tentang anti-pembalasan dendam

Nokia berkomitmen mempertahankan budaya di mana karyawan dapat merasa nyaman untuk menyoroti kekhawatiran tentang potensi pelanggaran terhadap Kode Etik. Nokia tidak akan mentolerir segala tindakan negatif terhadap karyawan yang menyoroti kekhawatiran tentang kepatuhan. Karyawan yang melakukan aksi pembalasan terhadap karyawan yang menyoroti kekhawatiran terkait kepatuhan akan dikenakan sanksi disiplin, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.

## Pelaporan rahasia

Kekhawatiran dapat disampaikan ke Saluran Bantuan Etika secara anonim (meskipun sejumlah kecil yurisdiksi memberlakukan batasan tertentu pada pelaporan anonim). Jika Anda memilih untuk menyampaikan kekhawatiran Anda secara anonim, Anda tidak akan diminta untuk memberikan nama Anda atau informasi identitas lainnya. Namun, Anda tetap diharuskan memberikan detail yang mencukupi tentang kekhawatiran Anda sehingga Nokia dapat menindaklanjutinya dengan benar. Nokia menghargai anonimitas dan menggunakan sistem manajemen kasus Nomor Bantuan Etika untuk menyampaikan pelapor anonim.



# Bicara Terus Terang

## Mengatasi kekhawatiran

Kami melihat setiap kekhawatiran dengan serius. Tim Hukum dan Kepatuhan akan meninjau dan segera menangani kekhawatiran Anda dengan tindak lanjut dan penyelesaian yang tepat. Langkah-langkahnya dapat berupa menunjuk penyelidik untuk menangani masalah. Penyelidik dapat dibantu oleh auditor atau pakar lainnya sesuai kebutuhan untuk benar-benar memahami kekhawatirannya.

Tim itu akan melacak kekhawatiran Anda mulai dari awal hingga penyelesaiannya untuk memastikan kekhawatiran itu mendapat perhatian yang saksama dan menyeluruh.

Pada akhir penyelidikan, jika seorang karyawan atau pihak ketiga yang bekerja dengan Nokia ditetapkan telah melanggar undang-undang, kebijakan yang berlaku, kebijakan, atau Kode Etik Nokia, tindakan koreksi termasuk tindakan pendisiplinan akan diterapkan. Kami akan membagikan masukan, dengan tetap menghormati kerahasiaan, kepada orang yang mengajukan permasalahan dan membagikan pelajaran yang dipetik dengan bisnis yang lebih luas jika memungkinkan dan dipandang tepat.

## Tindakan Perbaikan dan hukuman

Satu aspek penting dari program kepatuhan kita adalah melakukan tindakan perbaikan yang efektif dan, bila perlu, menghukum karyawan. Sesuai dengan hukum setempat, hukuman, hingga dan termasuk pemecatan, bergantung pada sejumlah faktor, termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- Perilaku itu disengaja, atau melibatkan pelanggaran hukum;
- Perilaku itu melibatkan kebohongan, pencurian, penipuan atau menguntungkan diri sendiri;
- Perilaku itu berulang atau sistemik atau menyertakan upaya untuk menyembunyikan;
- Karyawan yang bersedia (atau tidak bersedia) untuk bekerja sama sepenuhnya dan terbuka dengan penyelidikan;
- Senioritas karyawan dalam organisasi; semakin tinggi pangkatnya, semakin tinggi tanggung jawabnya untuk bertindak dan memimpin secara etis.

Karyawan akan diberi kesempatan untuk memberikan informasi tambahan yang relevan, yang mungkin sebelumnya tidak dipertimbangkan sebelum keputusan menghukum diambil.



# Bicara Terus Terang

## Program Ombudsman

Kebijakan budaya bicara terus terang dan anti-balas dendam Nokia telah meningkatkan keyakinan karyawan untuk mengajukan pertanyaan tentang kepatuhan dan meminta bimbingan. Program Ombudsman adalah unsur penting dalam program dan budaya kepatuhan kita. Program ini mendukung dan memperkuat keadilan, keseragaman, saling menghargai, dan kejujuran; jadi semua orang akan membawakan hasil tanpa mengurangi integritas.

Nokia telah menunjuk sebuah jaringan kepemimpinan Ombudsman setempat yang berpengalaman untuk menyediakan pedoman yang netral dan rahasia kepada para karyawan tentang masalah etika dan kepatuhan.

Dalam situasi dimana langkah-langkah selanjutnya kurang jelas, pimpinan Ombudsman akan membimbing karyawan, membantu menentukan jika sebuah masalah perlu dilaporkan, dan melihat apakah ada sumber daya yang dibutuhkan.

Kami mengakui perlunya keberanian untuk bicara terus terang, terutama seputar isu-isu sensitif, dilema etis, mengakui kesalahan secara jujur, dan memuji karyawan atas keberaniannya bersuara ketika terlihat

sesuatu yang tidak beres. Berbicara terus terang menjadi kepentingan kita nomor satu, meskipun hal tersebut berarti harus mengakui kesalahan.

**[ombuds@nokia.com](mailto:ombuds@nokia.com)**

## Saluran untuk berterus terang

Para pimpinan Ombudsman adalah saluran pelengkap dalam menyampaikan masalah kepatuhan, di samping manajer dan divisi Hukum dan Kepatuhan dan organisasi Masyarakat. Kekhawatiran juga dapat diajukan kepada Saluran Bantuan Etika Nokia melalui ikon Saluran Bantuan Etika di desktop Anda atau lewat telepon. Anda juga dapat mengirim surel ke CEO atau Dewan Direksi kita. Semua kekhawatiran, apa pun saluran yang digunakan untuk melaporkan, ditangani secara rahasia dan diselidiki secara tuntas..



# Bicara Terus Terang

Ketika Anda bicara, kami mendengarkan



## Online

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal>

Akses Saluran Bantuan Etika Nokia dengan mengklik tautan. Karyawan Nokia juga dapat mengaksesnya dengan mengklik ikon desktop “Ethics Helpline” di PC mereka.



## Telepon

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal/dialing-instructions>

Akses nomor panggilan lokal dengan mengklik tautan. Pilih salah satu bahasa yang tersedia untuk melakukan panggilan menggunakan bahasa yang Anda rasa paling nyaman.



## Email

[ethics@nokia.com](mailto:ethics@nokia.com)

[ombuds@nokia.com](mailto:ombuds@nokia.com)

Kirimkan surel ke salah satu alamat berikut untuk mengajukan pertanyaan kepatuhan atau permasalahan.



## Orang yang dapat Anda ajak bicara

**Manajer:** Manajer: Manajer Anda atau manajer Nokia yang mana saja dapat diajak bicara untuk memberitahukan kekhawatiran atau masalah kepatuhan..

**Tim Hukum dan Kepatuhan:** Hukum & Kepatuhan, termasuk **Pemimpin Grup Bisnis dan Kepatuhan Regional**, siap sedia memberikan bantuan.

**Organisasi People:** Organisasi People adalah saluran lain yang dapat digunakan karyawan untuk menyampaikan permasalahan.

**Pemimpin Ombuds:** Pemimpin Ombuds itu netral dan merupakan sumber daya rahasia yang dapat membantu menyelesaikan pertanyaan dan permasalahan seputar kepatuhan..



Ethics Helpline



Nokia OYJ  
Karakaari 7  
02610 Espoo  
Finland

[nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct)

#### **Tentang Nokia**

Kami di Nokia menciptakan teknologi yang membantu masyarakat dunia bertindak serentak dan bergerak serempak.

Sebagai pelopor inovasi teknologi B2B, kami merintis masa depan yang mempertemukan jaringan-jaringan awan untuk merealisasikan potensi penuh dunia digital di setiap industri.

Melalui jaringan yang mampu mengindra, berpikir, dan bertindak, kami bahu-membahu dengan pelanggan dan mitra untuk menghadirkan layanan dan aplikasi digital masa depan.

© 2023 Nokia