நன்னடத்தைக் கோட்பாடு

வணிகம் என்பது நம்பிக்கையை அடிப்படையாகக் கொண்டது. நம்பிக்கை நேர்மையின் அடிப்ப-டையில் கட்டமைக்கப்பட்டுள்ளது.

உங்கள் முடிவுகள் முக்கியத்துமானவை.

பொருளடக்கம்

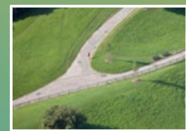
தலைவர் மற்றும் CEO அதிகாரியின் கடிதம் 4
குறிக்கோள் மற்றும் நோக்கம் 5
எங்கள் நன்னடத்தைக் கோட்பாடுகளின் நான்கு கொள்கைகள் 6
உங்கள் பொறுப்புகள் 7
பொறுப்பு வட்டம் 8
Nokia நன்னெறிசார் முடிவெடுக்கும் மாதிரி 9

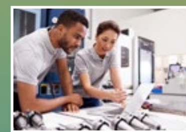
Nokia-வின் இணக்கக் கொள்கைகள் **11**
‘நாங்கள் வணிகத்தைச் சரியான முறையில் செய்கிறோம் **12**
கருத்து வேற்றுமை 12
அரசு அதிகாரிகளுடன் செயல்படுதல் 14
நியாயமான போட்டி 16
முறையற்ற பணம் செலுத்தல்கள் 18
வர்த்தக இணக்கம் 20
மூன்றாம் தரப்பினருடன் பணிபுரிதல் 22
நாங்கள் எங்கள் மக்களையும் சமூகத்தையும் மதிக்கிறோம் **24**
சுற்றுச்சூழல் 24
நியாயமான வேலைவாய்ப்பு 26
சுகாதாரம், பாதுகாப்பு மற்றும் தொழிலாளர் சூழ்நிலைகள் 28
மனித உரிமைகள் 30
தனியுரிமை 32
நாங்கள் எங்கள் சொத்துக்களைப் பாதுகாக்கிறோம் **34**
கட்டுப்படுத்தும்தன்மை 34
அறிவுசார் சொத்து மற்றும் ரகசியத் தகவல் 36
உள்ளக வர்த்தகம் 38

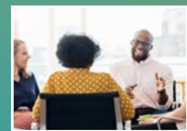
வெளிப்படையாகப் பேசுதல் **40**
கவலைகளுக்குத் தீர்வு காணுதல் 41
குறைதீர்ப்புத் திட்டம் 42

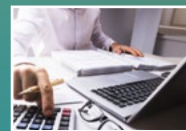
இந்த நன்னடத்தைக் கோட்பாடுகளுக்கு 14 இணக்கக் கொள்கைகள் உள்ளன, அவை கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ளன. இந்தக் கொள்கைகள் ஒவ்வொன்றுக்கும் ஒரு விரிவான உள் கொள்கை, ஒரு நிலையான இயக்க நடைமுறை (SOP), வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது ஒரு செயல்முறை ஆவணம்ஆகியவை துணை புரிகின்றன.

அத்தகைய உள்ளக ஆவணங்கள் மற்றும் செயல்முறைகளுடன் தொடர்பு-டைய இந்தக் கொள்கைகளையும் ஊழி-யர்கள் படிக்க வேண்டும்.









தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரியின் கடிதம்:

கடந்த சில ஆண்டுகள் தனித்துவமானவை.

காலநிலை மாற்றம், வர்த்தக வேறுபாடுகள் மற்றும் உலகளாவிய தொற்றுநோய் அனைத்து வகையான வணிகங்களுக்கும் கடுமையான சவால்களை ஏற்படுத்தியுள்ளன.

இந்தச் சூழ்நிலைகளை எதிர்கொள்ள, சிறந்த வணிகத்திற்கு தேவையான வலிமையானது அவை கடைபிடிக்கும் மதிப்புகளிலிருந்து பெறப்படும். நமது பரந்துபட்ட பார்வையானது புதிய மற்றும் அசாதாரண சூழ்நிலைகளை அணுகுவதற்கான அனைத்து கட்டமைப்பையும் அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் வழங்கும்.

Nokia இன் நடத்தை விதி ஒரு சிறந்த எடுத்துக்காட்டாகும்.

விதிகள் எங்கள் மதிப்புகளைத் தெளிவாகவும் சுருக்கமாகவும் கூறுகிறது. அவை ஏன் முக்கியம் என்பதை இவை விளக்குகின்றன. அனைத்து Nokia ஊழியர்களும் பின்பற்ற எதிர்பார்க்கும் தரநிலைகள், கொள்கைகள் மற்றும் விதிகளுக்கு அவற்றை மொழிபெயர்க்கிறது.

வேறுவிதமாக கூறவேண்டுமானால், விதிகள் நம் அனைவரையும், வெவ்வேறு இடங்களில் மற்றும் பல்வேறு கலாச்சாரங்களிலிருந்து, ஒரு பொதுவான பார்வைக்கு பின்னால் ஒன்றிணைக்கிறது.

விதிகள் ஒரு நடைமுறை பாணியில் எழுதப்பட்டுள்ளன. சர்வதேச வணிகங்களின் ஊழியர்கள் எதிர்கொள்ளக்கூடிய குறிப்பிட்ட அசாதாரண சூழ்நிலைகள் மற்றும் சவால்களை இது அடையாளம் காட்டுகிறது. இதில் எடுத்துக்காட்டுகளும் அடங்கும். மேலும் முக்கியமாக, அந்த அசாதாரண சூழ்நிலைகளை நாம் எவ்வாறு எதிர்கொள்ள வேண்டும் மற்றும் உதவிக்கு யாரை அணுக வேண்டும் என்பதைத் தெளிவுபடுத்துகிறது.

விதிகளின் கொள்கைகளைப் பின்பற்றுவதன் மூலம், ஒரு நிறுவனமாகவும் தனிப்பட்ட ஊழியர்களாகவும் நாம் கூட்டாக வெற்றி பெறுவோம். வாடிக்கையாளர்கள், வழங்குநர்கள், சமூகங்கள் இடையே ஒருவருக்கொருவர் நம்பிக்கையை உருவாக்குவோம்.

பொதுவாக, தனித்துவமான நமக்குள் எழும் அனைத்து தனித்துவமான கேள்விகளுக்கும் விதிகள் பதிலை வழங்காது. இந்தச் சந்தர்ப்பங்களில், நிதானமாக சிந்தியுங்கள், சக ஊழியர்களின் கருத்தைக் கேளுங்கள், Nokia இன் மதிப்புகளுக்கு ஏற்ப செயல்படுங்கள்.

மிகவும் முக்கியமாக, ஏதேனும் சரியாக இல்லாதது போல் உணரும்போது சரியான நபர்களிடம் வெளிப்படையாக தயக்கமின்றி பேசுங்கள்.

அவ்வாறு செய்யும்போது, இந்த, வரலாற்றுச்சிறப்புமிக்க மற்றும் நம்பகமான நிறுவனத்தின் வெற்றிக்கு நீங்கள் தீவிரமாக பங்களிக்கிறீர்கள்.

எல்லாவற்றிற்கும் மேலாக, வணிகம் என்பது நம்பிக்கையைப் பற்றியது. நம்பிக்கை ஒருமைப்பாட்டின் அடிப்படையில் உருவாக்கப்பட்டுகிறது. ஒருமைப்பாட்டிற்கு உங்களின் முடிவுகள் முக்கியத்துவம் வாய்ந்தவை.

Pekka Lundmark
தலைவர் மற்றும் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி

குறிக்கோள் மற்றும் நோக்கம்

குறிக்கோள்

இந்த நன்னடத்தைக் கோட்பாடு அத்தியாவசிய விதிகளை முன்வைத்து, Nokia சார்பாக செயல்படும் நாம் அனைவரும் மாறாத நேர்மையுடன் செயல்பட்டு, நம்மை நிர்வகிக்கும் எண்ணற்ற விதிகள், விதிமுறைகள் மற்றும் கொள்கைகளுக்கு இணங்கி செயல்படுவதை உறுதிப்படுத்தும் வகையில் வழிகாட்டுதல்களை வழங்குகிறது.

எங்கள் முழு வணிகமும் நம்பிக்கையின் அடிப்படையில் கட்டமைக்கப்பட்டுள்ளது; உண்மையில், அது இல்லாமல் எங்கள் பங்குதாரர்கள் எங்களுடன் வேலை செய்ய மாட்டார்கள். இந்த நம்பிக்கையை ஒவ்வொரு நாளும், ஒவ்வொரு கம்யூனிட்டியிலும் எங்கள் எல்லா வணிக நடவடிக்கைகளிலும் ஈட்டுவதற்கான எங்கள் தனிப்பட்ட உறுதிப்பாட்டை எங்கள் நடத்தை நெறிமுறை வெளிப்படுத்துகிறது. இந்த நம்பிக்கையை ஒவ்வொரு நாளும், ஒவ்வொரு கம்யூனிட்டியிலும் எங்கள் எல்லா வணிக நடவடிக்கைகளிலும் ஈட்டுவதற்கான எங்கள் தனிப்பட்ட உறுதிப்பாட்டை எங்கள் நடத்தை நெறிமுறை வெளிப்படுத்துகிறது.

நோக்கம் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய தன்மை

நோக்கியா தான் பங்கு வகிக்காத, அல்லது தனது முழுமையான கட்டுப்பாட்டினை கொண்டிராத, அதே நேரம் தான் எதோ ஒரு வகையில் தொடர்புள்ள நிறுவனங்களில் தனது நடத்தை விதிகளை பின்பற்றுவதற்கான அனைத்து நன்னம்பிக்கை முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ளும் அதேபோல், தனது நடத்தை விதிகளை வர்த்தக வழங்குநர்கள் மற்றும் பிரதிநிதிகள் பின்பற்றுவதை உறுதி செய்யும். நோக்கியா வின் மூன்றாம் தரப்பினர் அனைவருமே எங்கள் மூன்றாம் தரப்பு நடத்தை விதிமுறைகளால் கட்டுப்பட்டவர்களாவார்கள், அதனை இங்கே காணலாம். https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.

இந்த நன்னடத்தைக் கோட்பாடு Nokia வின் இயக்குநர்கள், அதிகாரிகள் மற்றும் ஊழியர்களுக்கும், Nokia விற்கு முழுமையாகச் சொந்தமான துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் துணை நிறுவனங்களின் கிளை நிறுவனங்களுக்கும் பொருந்தும். Nokia பெரும்பான்மையான பங்குகளை வைத்திருக்கும் அல்லது அதன் கட்டுப்பாட்டின் கீழிருக்கும் பிற வணிக நிறுவனங்ளின் (கூட்டுத் தொழில் போன்றவை) இயக்குநர்கள், அதிகாரிகள் மற்றும் ஊழியர்களுக்கும் இந்தக் கோட்பாடு பொருந்தும்.

நோக்கியா தான் பங்கு வகிக்காத, அல்லது தனது முழுமையான கட்டுப்பாட்டினை கொண்டிராத, அதே நேரம் தான் எதோ ஒரு வகையில் தொடர்புள்ள நிறுவனங்களில் தனது நடத்தை விதிகளை பின்பற்றுவதற்கான அனைத்து நன்னம்பிக்கை முயற்சிகளையும்.

எங்கள் நன்னடத்தைக் கோட்பாடுகளின் நான்கு கொள்கைகள்

நாம் வணிகம் செய்யும் நாடுகளின் சட்டங்களுக்கு இணங்கி நடக்கிறோம் மேலும் Nokia வின் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளையும் பின்பற்றுகிறோம்.

நாங்கள் தனிப்பட்ட முறையில் நேர்மையாகவும் நியாயமாகவும் இருப்பதன் மூலம் ஒருவருக்கொருவரும் எங்களது பங்குதாரக-ளுக்கும் உதாரணமாகத் திகழ்கிறோம்.

ஒருமைப்பாட்டின் கலாச்சாரத்தை நாங்கள் ஊக்குவிக்கிறோம் பரஸ்பர மரியாதை, ஒருவருக்கொருவர் மீதான நம்பிக்கை மற்றும் எங்கள் அனைத்து வணிக நடவடிக்கைகளிலும் நன்னெ-றிகளின் உயர் தரங்கள் மூலமாக நாங்கள் கலாச்சார ஒருமைப்பாட்டை ஊக்குவிக்கிறோம்.

இந்தக் கோட்பாடுகளுக்கு நாங்கள் ஒருவருக்கொருவர் பொறுப்பேற்கிறோம், மற்றும் சாத்தியமான விதிமீறல்கள் இருப்பதாக அறிந்தால் அவற்றைப் பற்றி உடனடியாகப் புகாரளிக்கிறோம்.

உங்கள் பொறுப்புகள்

நடத்தை விதிமுறை Nokia ஊழியர்கள் மற்றும் வணிக கூட்டாளர்களுக்கு ஒருமைப்பாட்டின் உயரிய தரத்தை அமைக்கிறது. நமது அனைத்து வணிக நடவடிக்கைகளிலும் நன்னெறி சார்ந்த மற்றும் இணக்கமான முறையில் நடந்துகொள்வதற்கான நமது அர்ப்பணிப்பை இது பிரதிபலிக்கிறது.

எல்லோரும் இந்தக் கோட்பாடுகளை அறிந்துகொண்டு, புரிந்துகொள்வார்கள் என்று எதிர்பார்க்கப்பட்டாலும், அது ஒவ்வொரு கேள்விக்கும் பதிலளிக்காது அல்லது நீங்கள் சந்திக்கும் ஒவ்வொரு கடினமான சூழ்நிலையையும் எதிர்பார்த்து தீர்வளிக்காது. சரியான முடிவுகளை எடுக்க உங்களுக்கு உதவும் ஒரு மாதிரியை இது முன்வைக்கிறது - உங்கள் மீதும் நிறுவனத்தின் மீதும் நீண்டகால தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக்கூடிய முடிவுகள். கடினமான முடிவுகளை நீங்கள் தனியாக எடுக்கவேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுவதில்லை என்பதை அறிந்து கொள்ளுங்கள். கேள்விகளைக் கேட்கவும் வழிகாட்டுதல்களைப் பெறவும் உங்களுக்கு ஏராளமான வள ஆதாரங்களும் வழிகளும் உள்ளன.

எல்லா சந்தர்ப்பங்களிலும், கோட்பாடுகளின் கீழ் வரும் உங்கள் கடமைகள் பின்வருமாறு:

- நன்னடத்தைக் கோட்பாடு மற்றும் அதன் கொள்கைகளைப் படித்தல், புரிந்துகொள்ளுதல் மற்றும் பின்பற்றுதல் மற்றும் தேவைப்படும்போது வழிகாட்டுதலைப் பெறுதல்;
- Nokia வின் பல வழிகளில் ஒன்றின் வாயிலாக எந்தவிதமான மற்றும் அனைத்து இணக்கச் சிக்கல்களையும் பற்றி உடனடியாகப் புகாரளித்தல்;
- சட்ட விரோதமான நடவடிக்கைக்கு வழிவகுக்கும், முறையற்றதாகத் தோற்றமளிக்கும், அல்லது Nokia வின் பெயருக்கு ஊறு விளைவிக்கும் எந்தவொரு நடைமுறைகளையும் தவிர்ப்பது;
- இணக்கத்தைப் பற்றிய கவலையை வெளிப்படுத்துபவருக்கு முழுமையாக ஆதரவு அளித்தால் மற்றும் அவ்வாறு கேள்வியோ அல்லது கவலையையோ வெளிப்படுத்தும் நபருக்கு எதிராக எந்த வகையிலும் பதிலடி கொடுக்காமலிருத்தல்;
- அனைத்து இணக்க விசாரணைகளுக்கும் முழுமையாக ஒத்துழைத்தல்.

பங்கு மற்றும் பொறுப்பு Nokia தலைவர்கள் மற்றும் வரி மேலாளர்கள்

Nokia வின் தலைவர்கள் - அனைத்து வரி மேலாளர்கள் உட்பட - நன்னெறி மற்றும் இணக்கத்தன்மை சார்ந்த விஷயங்களில் இவர்களுக்குக் கூடுதல் பொறுப்புகள் உள்ளன. அவர்கள் தங்கள் நிறுவனங்களில் இணக்கத்தன்மைக்கான பொறுப்பாளிகள் ஆவர், மேலும் இவர்கள் வணிக முடிவுகளை எட்டுவதற்கு மட்டுமல்லாமல், தங்கள் நிறுவனங்கள் முழுவதிலும் நேர்மை அடிப்படையிலான கலாச்சாரத்தை கடைபிடிக்கச் செய்வதற்கும் பொறுப்பானவர்கள் ஆவார்கள். தலைவர்கள் தங்கள் நிறுவனங்களுக்குள் இணக்கத்தன்மைக்கான “முதலாளி” களாகத் திகழ்கிறார்கள் மற்றும் அவர்கள் தங்களுடைய குழுக்களில் இந்தக் கலாசாரத்தை வளர்த்து பின்பற்றச் செய்யத் தவறியதால் உண்டாகும் இணக்க தோல்விகளுக்கான முழு பொறுப்பும் அவர்களுடையதே ஆகும். தலைவர்கள் ஒரு வெளிப்படையான புகாரளிக்கும் சூழலை உருவாக்குவதோடு “வெளிப்படையாகப் பேசும்” கலாச்சாரத்தையும் ஊக்குவிக்கவேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

ஒவ்வொரு மட்டத்திலும் உள்ள தலைவர்கள் கட்டாயமாக, குறைந்தபட்சம்:

- குழு செயல்பாடுகளை பாதிக்கக்கூடிய வணிக இணக்கத்தன்மைக்கு ஆபத்து விளைவிக்கும் பகுதிகளைப் பற்றி அறிந்து கொண்டு அத்தகைய அபாயங்களைத் தவிர்ப்பதற்குத் தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுக்கலாம்; இணக்கத்தன்மையைக் கண்காணிப்பதற்காக இலக்குகளை நிர்ணயிக்கலாம்; மேலும் இந்த ஆபத்துப் பகுதிகளைக் கையாள அவர்களுடைய குழு பயிற்சி பெற்றுள்ளதை உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளலாம்;
- இணக்கத்தன்மையின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி தங்கள் குழுவிற்குத் தவறாமல் அறிவுறுத்துதல், Nokia நன்னடத்தைக் கோட்பாடுகள் மற்றும் அதன் கொள்கைகள் மீதான அவர்களின் தனிப்பட்ட அர்ப்பணிப்பை - சொற்கள் மற்றும் நடத்தை மூலம் - காணக்கூடியதாகவும், செயலூக்கமாகவும் நிரூபிக்க வேண்டும்;
- சாத்தியமான இணக்கக் கவலைகளை உடனடியாகப் புகாரளிப்பதன் முக்கியத்துவத்தை வலியுறுத்துங்கள் மற்றும் எதிர்ப்புகள் ஏதேனும் இருக்கலாம் என்ற அச்சமின்றி ஊழியர்கள் கவலைகளை வெளிப்படுத்த வசதியாக இருக்கும்படியான வெளிப்படையாகப் புகாரளிக்கும் அறிக்கையிடலின் சூழலை வளர்ப்பது;
- உயர்தரமான நேர்மைப்பண்புகளை வெளிப்படுத்தும் நபர்களை மட்டுமே பணிக்கமர்த்தவும் மற்றும் பதவி உயர்வு அளிக்கவும், மேலும் இணக்கத்தன்மை சார்ந்த விஷயங்களில் உயர்தரமான அர்ப்பணிப்பை வெளிப்படுத்தும் ஊழியர்களை அடையாளம் கண்டு அவர்களுக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கவும்.

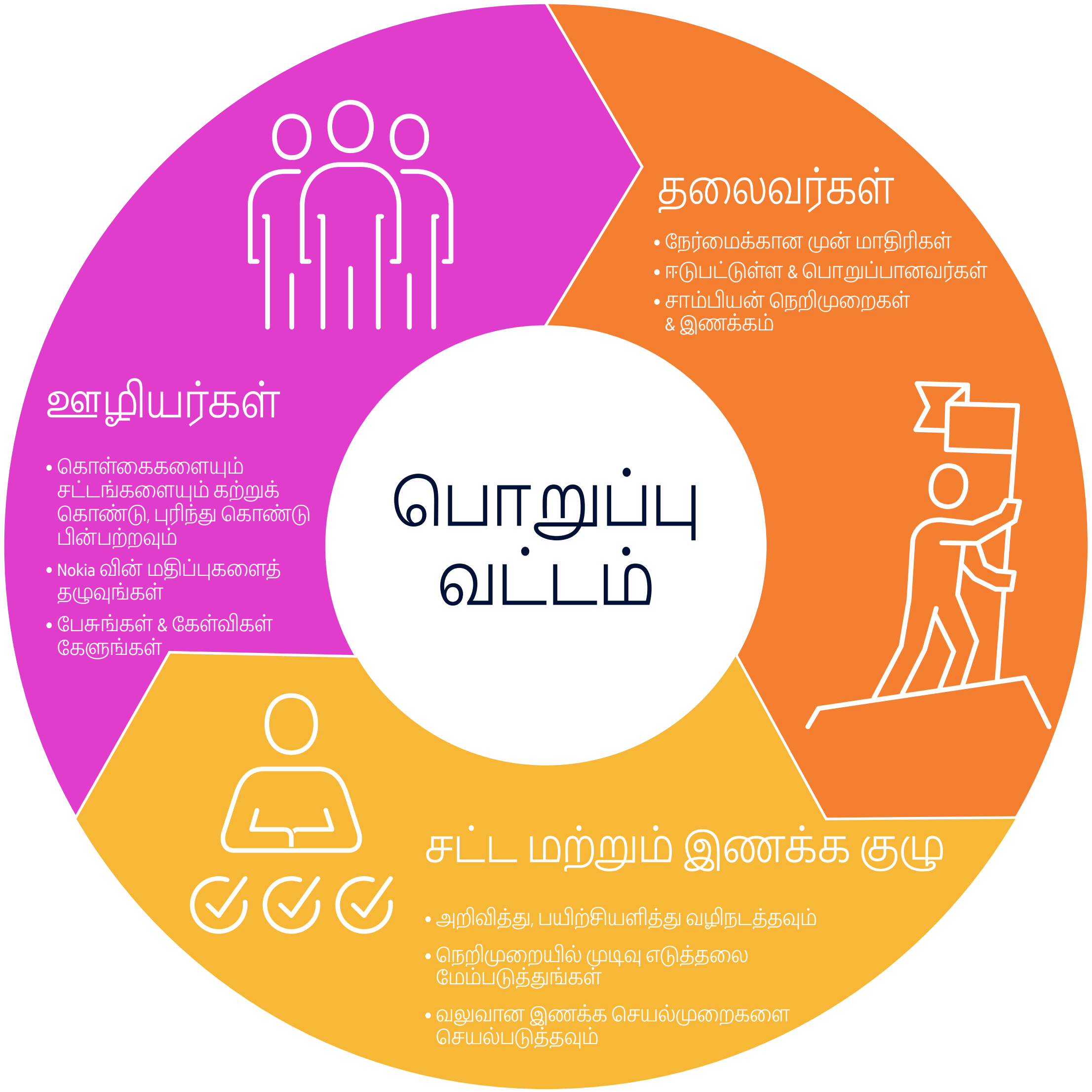
பொறுப்பு வட்டம்

நோக்கியாவில், இணக்கம் என்பது ஒரு பகிரப்பட்ட பொறுப்பாகும். நமது நன்னெறி சார்ந்த மதிப்புகள் மற்றும் கொள்கைகளை நிலைநிறுத்துவதில் நாம் அனைவருக்கும் ஒரு பங்கு உள்ளது.

நிறுவனத்தின் அனைத்து நிலைகளிலும், பகுதிகளிலும், ஈடுபாடு, பொறுப்புணர்வு மற்றும் நேர்மை கலாச்சாரத்தை தீவிரமாக ஊக்குவிப்பது ஆகியவை **தலைவர்களின்** பொறுப்பாகும்.

கொள்கைகள் மற்றும் விதிகளை அறிந்துகொள்வது மற்றும் புரிந்து கொள்வது, ஏதாவது தவறாக தோன்றும் போதெல்லாம் கேள்விகளைக் கேட்பது மற்றும் ஆட்சேபனைகளை எழுப்புவது ஆகியவை ஒவ்வொரு **பணியாளருக்கும்** உள்ள பொறுப்பாகும்.

இன்றைய வணிகச் சூழலில் இயற்கையாய் அமையப்பெற்ற சிக்கலான மற்றும் மாறுபட்ட அபாயங்களை நிவர்த்தி செய்வதற்கான தெளிவினை ஊழியர்களுக்கு ஏற்படுத்தி மேம்படுத்துதல், தெளிவான வழிகாட்டுதல்களை நிறுவுதல் மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகளை நடைமுறைப்படுத்துதல் ஆகியவை **சட்டம் மற்றும் இணக்க குழுவின்** பங்காகும்.



நெறிமுறை முடிவெடுக்கும் மாதிரி

சாத்தியமான நெறிமுறை சார்ந்த அல்லது இணக்கம் சார்ந்த முடிவுகளை எடுக்கவேண்டிய சூழ்நிலையில், நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு முன் இந்த நான்கு கேள்விகளைக் கருத்தில் கொள்ளுங்கள்:

உங்களிடம் போதுமான தகவல் இருக்கிறதா?

ஒரு மேலாளரிடம், சட்டம் சார்ந்த மற்றும் இணக்கம் சார்ந்த அல்லது அவற்றிற்குத் தொடர்புடைய விஷயங்களைப் பற்றி அறிந்திருக்கக்கூடிய, மற்றும் நன்னெறி மற்றும் இணக்கம் தொடர்பான ஒரு விஷயத்தில் நீங்கள் சரியான முடிவு எடுப்பதற்குத் தேவையான தகவல்களை வழங்கக் கூடியவரிடம் கலந்தாலோசிப்பதைப் பற்றி சிந்திக்கவும்.

இது Nokia வின் மதிப்புகள் மற்றும் கொள்கைகளுடன் ஒத்துப்போகிறதா?

முன்மொழியப்பட்ட முடிவு அல்லது நடவடிக்கை Nokia வின் மதிப்புகள், நமது நன்னடத்தைக் கோட்பாடுகள் மற்றும் அதற்குத் தொடர்புடைய கொள்கைகளுடன் பொருந்தவில்லை என்றால், உங்கள் முடிவை மறுபரிசீலனை செய்யவும். இதைப் பற்றி நீங்கள் சரியாக உணரவில்லை என்றால், அது நமது மதிப்புகள் மற்றும் இந்த மதிப்புகளை எப்போதும் நிலைநிறுத்த வேண்டிய ஊழியர்களின் நமது எதிர்பார்ப்புகளுக்கு முரணாக அமையலாம்.

ஆம்

தயவுசெய்து தொடரவும். தேவைப்படும்போது வழிகாட்டுதலை நாடுங்கள்.

முடிவு அல்லது நடவடிக்கை சட்டபூர்வமானதா?

முன்மொழியப்பட்ட முடிவு அல்லது நடவடிக்கை பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களை மற்றும் விதிமுறைகளை மீறினால், நிறுத்திவிடுங்கள்.நாங்கள் எங்கு வர்த்தகம் செய்தாலும் அங்குள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு நாங்கள் இணங்குகிறோம்.

இது செய்திகளில் தோன்றினால் சரியாக இருக்குமா?

சட்டபூர்வமான செயல்கள் கூட முறையற்றவையாக இருக்கலாம் அல்லது மற்றவர்களுக்கு அவ்வாறு தோன்றலாம், மேலும் செய்திகளில் தோன்றும்போது அல்லது இணையத்தில் பரவும்போது நம் பெயருக்கும் நற்பெயருக்கும் களங்கம் விளைவிக்கலாம்.

Nokia வில் நெறிமுறைகள் மற்றும் நேர்மை பற்றி மேலும் அறியவும்:
நமது வணிகத்தை நேர்மையாக நடத்துதல்[1]

எங்களின் மூன்றாம் தரப்பினர்:
மூன்றாம் தரப்பு நடத்தை விதித் தொகுப்பு[2]

1 https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/

2 https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct

Nokia வின் இணைக்கக் கொள்கைகள்

கருத்து வேற்றுமை

கொள்கை கண்ணோட்டம்

நாம் Nokia வின் சிறந்த நலனுக்காக செயல்படுகிறோம் மற்றும் முதன்மையான Nokia வின் தகவல் சொத்து மற்றும் வளங்களை Nokia வின் நன்மைக்காகவும், வணிக தேவைகளுக்கு ஆதரவளிக்கவும் பயன்படுத்துகிறோம்.

Nokia வில் நமது பணிகளை செய்வதற்கான நமது தீர்ப்பை பாதிக்கும் என்று நியாயமான முறையில் கருதப்படுகின்ற அல்லது முறையற்ற தோற்றத்தை உருவாக்கக்கூடிய அனைத்து தனிப்பட்ட ஆர்வங்களையும் Nokia ஊழியர்கள் முழுமையாகவும் உடனடியாகவும் வெளியிட வேண்டும்.

Nokia கடமைகளில் தலையிடக்கூடிய அல்லது Nokia வின் நற்பெயருக்கு பாதிப்பை ஏற்படுத்தக்கூடிய எந்த ஒரு செயலையும் நாம் வேலையிலோ அல்லது வேலைக்கு வெளியேயோ செய்வதை தவிர்க்கவேண்டும்.

நாம் வணிகத்தைச் சரியான முறையில் செய்கிறோம்

எதில் கவனமாக இருக்க வேண்டும்

- Nokia வின் தற்போதைய அல்லது எதிர்கால வணிகத்தை பாதிக்க நீங்கள் பயன்படுத்தக்கூடிய நிறுவனங்களின் நிதி அல்லது பிற ஆர்வங்கள் மற்றும் நிலைகள் மற்றும் அந்த நிறுவனங்களுடன் தொடர்புடைய அவர்களுடைய வாடிக்கையாளர்கள், ஆலோசகர்கள் அல்லது வழங்குநர்கள்.
- பாதிக்கப்பட்டுள்ள தரப்பினர் உங்களுடன் நெருங்கிய தனிப்பட்ட அல்லது குடும்ப உறவைக் கொண்டிருக்கும் சூழ்நிலையில் அல்லது தனிப்பட்ட முறையில் நீங்களோ அல்லது உங்கள் குடும்பத்தினரோ பயனடையக்கூடிய சூழ்நிலைகளில் எடுக்கப்படும் முடிவுகள்.
- குடும்ப உறுப்பினர்கள் அல்லது நெருங்கிய தனிப்பட்ட நண்பர்களை ஆட்சேர்ப்பு செய்தல், பணியமர்த்துதல் அல்லது மேற்பார்வை செய்தல் அல்லது உங்களுடன் அத்தகைய உறவைக் கொண்ட ஒருவரை ஊக்குவித்தல்.
- Nokia வணிக நேரங்களில் வெளிப்புற வேலைகளைச் செய்தல் அல்லது Nokia வள ஆதாரங்கள், அறிவுசார் சொத்துக்கள் அல்லது ரகசிய தகவல்களை Nokia விற்குத் தொடர்பற்ற வேலைகளுக்குப் பயன்படுத்துதல்.
- Nokia விடமிருந்து நிதி அல்லது ஆதரவை பெறும் அல்லது பெற விரும்பும் ஒரு தொண்டு அல்லது குடிமை அமைப்பின் அதிகாரி அல்லது இயக்குநராகப் பணியாற்றுபவர்.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

- Nokia உடனான உங்கள் கடமைகளை பாதிக்க-க்கூடிய அல்லது தலையிடக்கூடிய ஒரு தனிப்ப-ட்ட நலன் ஒரு ஊழியராக உங்களிடம் இருக்கு-ம்போது ஆர்வ முரண்பாடு உள்ளது. ஒரு முரண்பாடு உண்மையானதாகவோ, சாத்தியமா-னதாகவோ அல்லது உணரப்பட்டதாகவோ இருக்கலாம்.
- முரண்பாடு இருப்பதன் தோற்றமே நற்பெயரு-க்குச் சேதம், நம்பிக்கை இழப்பு, மன உறுதி சேத-ப்படுதல் உள்ளிட்ட எதிர்மறை விளைவுகளை ஏற்படுத்தும். உங்கள் செயல்கள் எவ்வாறு தோ-ற்றமளிக்கக்கூடும் என்பதைக் கருத்தில் கொ-ள்வதும், கருத்து வேறுபாடு பற்றிய உணர்வைத் தவிர்ப்பதும் முக்கியமாகும்.
- விருப்ப முரண்பாடு இருப்பது, தானாகவே, தவறா-காது. முறையற்ற நடத்தை இல்லாமல் கூட ஒரு ஆர்வ முரண்பாடு இருக்கலாம், ஆனால் அது உடனடியாக வெளிப்படுத்தப்பட வேண்டும் மற்றும் முறையாக நிர்வகிக்கப்பட வேண்டும். உடனடியாகவும் முழுமையாகவும் வெளிப்படு-த்தப்படாத மற்றும் / அல்லது சரியாக நிர்வகிக்க-ப்படாத ஒரு ஆர்வ முரண்பாடு சிக்கலாக மாற-க்கூடும் மற்றும் Nokiaஉடனான உங்கள் நேர்மையையும் விசுவாசத்தையும் மற்றவர்கள் கேள்விக்குள்ளாக்கக்கூடும்.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

“என் மாமா Nokia வின் முக்கிய வழங்குநர்க-ளில் ஒருவரிடம் மேற்பார்வையாளராகப் பணியாற்றுகிறார். எனது குழுவில் உள்ள மற்றவர்கள் இதுபோன்ற கொள்முதல் நடவ-டிக்கைகளுக்காக ஆலோசனைகளை வழ-ங்கினாலும் இந்த வழங்குநர் அல்லது அதன் போட்டியாளர்களுக்கு வணிகத்தை வழ-ங்குவதற்கான விருப்பத்தை Nokia வில் எனது பதவிநிலை எனக்கு வழங்குகிறது. இது கருத்து வேற்றுமையா?”

“ஆமாம். இந்த உறவைப் பற்றி உங்கள் மேலாளரிடம் தெரிவிக்க வேண்டும். இந்த வழங்குநர் அல்லது அவருடைய போட்டியாளர்கள் சம்பந்தப்பட்ட கொள்முதல் முடிவுகளில் நீங்கள் ஈடுபடவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்த நடவடிக்கை எடுப்பதன் மூலம், இந்த விஷயத்தை எவ்வாறு கையாள்வது என்பதைப் பற்றி நீங்களும் உங்கள் வரி மேலாளரும் கலந்தாலோசிக்க வேண்டும்.”

அரசாங்க அதிகாரிகளைக் கையாளுவது

கொள்கை கண்ணோட்டம்

கொள்கை கண்ணோட்டம் Nokia இவற்றை உள்ளடக்கிய பல நிலைகளிலும் பல்வேறு வகைகளிலும் சர்வதேச அமைப்புகள், அரசாங்கங்கள் மற்றும் அரசாங்க அதிகாரிகளுடன் செயல்படுகிறது:

- பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்கும் வணிகமாக;
- நமது நலன்களைப் பாதுகாக்க மனு அளிக்கும் அக்கறையுள்ள பெருநிறுவனக் குடிமகனாக;
- வரி செலுத்துபவராக;
- உலகெங்கிலும் பல நாடுகளில் ஒரு தனியார் துறை பங்கேற்பாளராக வேலைகள் மற்றும் பொருளாதார வாய்ப்புகளை வழங்குபவராக.

அரசாங்க அதிகாரிகளுடன் செயல்படும்போது, நாங்கள் உயர்ந்த நெறிமுறை தரங்களைப் பின்பற்றுகிறோம், வெளிப்படையான முறையில் செயல்படுகிறோம். நாங்கள் நேர்மையானவர்கள், உண்மையானவர்கள் மற்றும் துல்லியமானவர்கள், நாங்கள் Nokia வின் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு சட்டங்களையும் பின்பற்றுகிறோம். அரசாங்க வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் மாநில அரசுக்குச் சொந்தமான நிறுவனங்களுடனான நமது தொடர்புகளுக்கு சிறப்புத் தேவைகள் பொருந்தும், எடுத்துக்காட்டாக, கொள்முதல், பரப்புதல், பொழுதுபோக்கு, விருந்தோம்பல், வெளிப்படுத்தல் மற்றும் பதிவுகளைப் பராமரித்தல் தொடர்பான விதிகள்.

நாம் வணிகத்தைச் சரியான முறையில் செய்கிறோம்

அரசாங்க அதிகாரிகளைக் கையாளுவது

எதில் கவனமாக இருக்கவேண்டும்

- Nokia விடமிருந்து தகவல்களைக் கோரும் அரசு அதிகாரிகள்: இதுபோன்ற தகவல்களைக் கோர அதிகாரிகளுக்கு உரிமை உண்டு என்பதையும், அத்தகைய தகவல்களை வழங்க Nokia வுக்கு உரிமை உண்டு என்பதையும் உறுதி செய்யவும். பொருந்தும்போது, தொடர்புடைய நடைமுறையைப் பின்பற்றவும் அல்லது சட்டப்பூர்வ வழிகாட்டுதல் மற்றும் இணக்கத்தைப் பெறவும்.
- பொது கொள்முதல் விதிகள்: அத்தகைய விலகல் ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்கது அல்லது மன்னிப்பிற்குரியது என்று ஒரு அரசாங்க அதிகாரி கூறினாலும்கூட, அரசாங்கத்தின் பொது கொள்முதல் அல்லது டெண்டர் செயல்முறையிலிருந்து விலகிச் செயல்பட வேண்டாம்.
- ஒரு அரசாங்க அதிகாரி அல்லது அந்த அதிகாரியின் குடும்பத்தினர் எவரையும் அந்த அதிகாரி அரசாங்கத்தில் Nokia வின் வணிகத்தைப் பாதிக்கக்கூடிய ஒரு பதவியில் இருக்கும் பட்சத்தில், நோக்கியாவில் பணிக்கு அமர்த்துதல் அரசாங்கத்திலிருந்து பணியமர்த்தல் தொடர்பான பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளை மீறலாம்.
- அரசாங்க அதிகாரிகளுக்கு பரிசுகள் அல்லது விருந்தோம்பல் உள்ளூர் விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் நிறுவப்பட்ட Nokia வரம்புகள் மற்றும் கார்ப்பரேட் விருந்தோம்பலுக்கான ஒப்புதல் தேவைகள் உட்பட பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு இணங்காதபோது அவர்களுக்கு பரிசுகள் அல்லது விருந்தோம்பல் வழங்குதல். இத்தகைய நடவடிக்கைகள் அரசாங்க வணிகத்தில் ஏற்றுக்கொள்ள முடியாதவை அல்லது சட்டவிரோதமானவை ஆக இருக்கலாம்.
- ஒரு அரசாங்க அதிகாரியின் நடத்தை அல்லது முடிவை பாதிக்கும் ஒரு முயற்சியாகக் கருதப்படக்கூடிய அனைத்து செயல்பாடுகளும்

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

- "அரசு அதிகாரி" என்பது அரசியல் பதவியில் இருக்கும் எந்தவொரு தனிநபரையும், அதே போல் எந்தவொரு அரசாங்க அமைப்பு அல்லது ஏஜென்சியின் ஊழியர், பிரதிநிதி, முகவர், அதிகாரி அல்லது இயக்குநராக இருக்கும் எந்தவொரு நபரையும் குறிக்கிறது, (உதாரணமாக, அரசாங்கத்தின் எந்த மட்டத்திலும், உள்ளூர், மாநில, மாகாண, கூட்டாட்சி,) அல்லது உலக வங்கி போன்ற சர்வதேச அமைப்பு. ஒரு அரசு அதிகாரி என்பது ஒரு "அரசுக்குச் சொந்தமான நிறுவன" (SOE) இன் ஊழியர், பிரதிநிதி, முகவர், அதிகாரி அல்லது இயக்குநரையும் உள்ளடக்குகிறது, அதாவது அரசாங்க நிறுவனத்திற்கு பெரும்பான்மையாகச் சொந்தமான அல்லது அரசாங்க நிறுவனத்தால் கட்டுப்படுத்தப்படும் அல்லது நிர்வகிக்கப்படும் எந்தவொரு நிறுவனமும் அடங்கும்.
- தனியார் நிறுவனங்கள் அல்லது கூட்டாளர்களைக் கையாளும் போது ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய விருந்தளிப்பது அல்லது சில டெண்டர் முன் விற்பனை நடவடிக்கைகளை வழங்குதல் போன்ற வணிக நடைமுறைகள், அரசாங்க வணிகத்தில் ஏற்றுக்கொள்ள முடியாதவை அல்லது சட்டவிரோதமானவையாக இருக்கலாம்.
- அரசியல் குழுக்களுக்கு நேரடி நன்கொடைகள் மூலம் அரசியல் அல்லது தேர்தல் செயல்பாட்டில் பங்கேற்க Nokia வின் கொள்கை அனுமதிக்காது, ஆனால் Nokia தனது நலன்களை அரசாங்கங்களுடன் சட்டபூர்வமான மற்றும் வெளிப்படையான வழிமுறைகளில் பாதுகாத்துக் கொள்கிறது.
- உள்ளூர் வேட்பாளர்களின் ஆதரவு அல்லது வேட்பாளர்களுக்கு நன்கொடைகள் போன்ற உங்கள் தனிப்பட்ட அரசியல் செயல்பாடு பொருத்தமானதாக இருக்கலாம், ஆனால் உங்கள் சொந்த நேரத்திலும், உங்கள் சொந்த வளங்களைக் கொண்டும் இருக்க வேண்டும், எந்தவிதத்திலும் Nokiaவை உள்ளடக்கியதாகக் கருதப்படக் கூடாது.
- ஆதரவு அல்லது உறவு நோக்கங்களுக்காக ஒரு அரசாங்க அதிகாரியுடன் ஈடுபட திட்டமிடும் போது Nokia அரசாங்க உறவுக் குழுவுடன் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்

“தொலைத் தொடர்புத் துறை பெரிதும் கட்டுப்படுத்தப்படும் நாட்டில் Nokia தனது சந்தைப் பங்கை அதிகரிக்க முடியும் என்று நம்புகிறது. Nokia வின் நெட்வொர்க் கருவிகளைக் காண்பிப்பதற்காக பல முக்கியமான வாடிக்கையாளர்களுக்கும் ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்தின் மூத்த உறுப்பினர்களுக்கும் வெளிநாட்டு பயணத்தை ஏற்பாடு செய்யுமாறு உங்களிடம் கேட்டுக்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. இது ஏற்கத்தக்கதா?”

“அநேகமாக இல்லை. விருந்தினர் அரசு அதிகாரியா அல்லது அரசுக்கு சொந்தமான நிறுவனம் அல்லது தனியார் நிறுவனத்தில் பணிபுரிபவரா என்பதைப் பொறுத்து பயணம், விருந்தோம்பல் மற்றும் பொழுதுபோக்கு ஆகியவற்றை நிர்வகிக்கும் விதிகள் வேறுபடலாம். தனியார் நிறுவன ஊழியர்களுக்கு சில நிபந்தனைகளின் கீழ் வாடிக்கையாளர் பயணம் அனுமதிக்கப்படலாம், ஆனால் அரசு அதிகாரிகள் மற்றும் அரசுக்கு சொந்தமான நிறுவனங்களின் ஊழியர்களுக்கு வெவ்வேறு தரநிலைகள் பெரும்பாலும் பொருந்தும். இந்தச் சூழ்நிலையில் வழிகாட்டுதலைப் பெற சட்ட மற்றும் இணக்கக் குழுவுடன் ஈடுபடுவது கட்டாயமாகும்.”

நியாயமான போட்டி

கொள்கை கண்ணோட்டம்

Nokia கடுமையாக ஆனால் நியாயமாக போட்டியிடுகிறது.

பெரும்பாலான நாடுகளில் நுகர்வோர் மற்றும் பிற சந்தைப் பங்கேற்பாளர்களின் நலனுக்காக நியாயமான போட்டியை உறுதி செய்வதற்காக சந்தையில் நிறுவனங்களின் செயல்பாடுகளை ஒழுங்குபடுத்தும் போட்டி (அல்லது நம்பிக்கையற்ற) சட்டங்கள் உள்ளன.

இந்தச் சட்டங்கள் நிறுவனங்களுக்கிடையேயான போட்டி எதிர்ப்பு ஒப்பந்தங்கள் அல்லது புரிந்துணர்வுகளைத் தடுக்கின்றன. அவை ஆதிக்கம் செலுத்தும் நிறுவனங்களின் நடத்தையையும் கட்டுப்படுத்துகின்றன மற்றும் சில வரம்புகளை சந்திக்கும் இணைப்புகள், கையகப்படுத்துதல்கள் அல்லது பிற வணிக ஏற்பாடுகளுக்கு முன்கூட்டியே மதிப்பாய்வு அல்லது அனுமதி தேவை.

போட்டிச் சட்டங்களுடன் இணங்குதல் மற்றும் நியாயமான போட்டி ஆகியவை Nokia வின் வணிகத்தின் ஒரு பகுதியாகும், மேலும் இது எங்கள் வணிக உத்திக்கு முக்கியமானது.

நாம் வணிகத்தைச் சரியான முறையில் செய்கிறோம்

எதில் கவனமாக இருக்கவேண்டும்

- முறைசாரா விவாதங்கள் அல்லது முக்கியமான தகவல் பரிமாற்றம் கூட போட்டி சிக்கல்களுக்கு வழிவகுக்கும். முறையான எழுத்துப்பூர்வ ஒப்பந்தத்தின் வடிவத்தை எடுக்காவிட்டாலும், ஒரு ஒப்பந்தம் அல்லது ஏற்பாடு சட்டவிரோதமானது; போட்டியாளர்களிடையே முறைசாரா புரிதல் போட்டிக்கு எதிரானதாகக் கருதப்படலாம்.
- வெளிப்பாடுகள் தவறாகப் புரிந்துகொள்ளப்படுவதைத் தவிர்க்க, மின்னஞ்சல்கள் மற்றும் உடனடிச் செய்திகள் உட்பட அனைத்து ஆவணங்கள் மற்றும் தகவல்தொடர்புகளிலும் மொழியைக் கவனித்துக் கொள்ளுங்கள். எடுத்துக்காட்டாக, ஒரு செயல்பாடு சட்டப்பூர்வமானதா அல்லது சட்டவிரோதமானதா என்று ஊகிப்பதைத் தவிர்க்கவும், Nokia மேலாதிக்கம் கொண்டதாக விவரிக்க வேண்டாம், மேலும் தவறான பதிவுகளைக் கொடுக்கும் அறிக்கைகளைத் தவிர்க்கவும்.
- போட்டியாளர்களுடனான எந்தவொரு சந்திப்புக்கும், ஒரு நிகழ்ச்சி நிரலை உருவாக்கி, போட்டித்தன்மை வாய்ந்த முக்கியமான தகவல்களைப் பகிர்வதில் விவாதங்கள் வழிதவறாமல் பார்த்துக்கொள்ளவும்.
- போட்டித்தன்மை வாய்ந்த தகவல்கள் விவாதிக்கப்படுகின்றன என்று நீங்கள் கவலைப்பட்டால் எந்தவொரு அழைப்பு அல்லது சந்திப்பையும் விட்டு வெளியேறுங்கள், உங்கள் வெளியேற்றம் பதிவேட்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

- பொருந்தக்கூடிய போட்டி விதிகள் மற்றும் கொள்கைகளை அறிந்து கொள்வதும் புரிந்து கொள்வதும் உங்கள் பொறுப்பு. உங்களுக்கு ஏதாவது கேள்வி இருந்தால் அல்லது வழிகாட்டுதல் தேவைப்படும் எந்த நேரத்திலும் சட்டம் மற்றும் இணக்கத்துறையுடன் கலந்தாலோசிக்கவும்.
- விலை மற்றும் விலைத் தகவல் அல்லது பிற வணிக நிலைமைகள், எதிர்கால உத்திகள், திட்டங்கள் அல்லது தயாரிப்பு சாலை வரைபடங்கள், அத்துடன் டெண்டர் சலுகைகள் அல்லது ஏலங்கள் போன்ற முக்கியமான தகவல்களை போட்டியாளர்களுடன் பகிர்வது அல்லது பரிமாற்றுவது சட்டவிரோதமானது.
- சந்தையில் Nokiaவின் போட்டியாளர்களுடன் விலைகளை நிர்ணயித்தல் அல்லது டெண்டர் சலுகைகள் அல்லது ஏலங்களின் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வது மற்றும் சந்தைகள், புவியியல் பிரதேசங்கள், வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது சப்ளைக்கான ஆதாரங்களை பிரித்தல் அல்லது ஒதுக்கீடு செய்தல் போன்ற போட்டி நடத்தைக்கு ஒப்புக்கொள்வது அல்லது சீரமைப்பது சட்டவிரோதமானது ஆகும்.
- கூட்டமைப்பு, கூட்டு ஏலம் அல்லது கூட்டு முயற்சியை உருவாக்குதல் அல்லது பிற கூட்டு நடவடிக்கைகளின் வடிவத்தில் போட்டியாளர்களுடன் ஒத்துழைப்பதற்கு எங்கள் சட்ட மற்றும் இணக்க குழுவிடம் ஆலோசனை பெறுவது அவசியமாகும்.
- கூட்டாளர்களுடன் பிரத்தியேகமான ஏற்பாடுகளில் நுழைவது, தயாரிப்புகளின் மறுவிற்பனை விலையை நிர்ணயிப்பதில் மறுவிற்பனை-யாளர்களின் திறனைக் கட்டுப்படுத்துவது அல்லது பிரத்தியேகமான பிரதேசங்கள் அல்லது வாடிக்கையாளர்கள் தொடர்பான கட்டுப்பாடுகளை விதிக்க எங்கள் சட்ட மற்றும் இணக்கக் குழுவுடன் ஆலோசனை தேவைப்படுகிறது.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

“ஒரு போட்டியாளரிடமிருந்து சில ரகசிய விலைத் தகவலைப் பெற்றேன். நான் அதைக் கேட்கவில்லை, ஆனால் இந்த வகையான தகவல் எனக்கு பயனுள்ளதாக இருக்கும். நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?”

“போட்டியாளரிடமிருந்து நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ (உதாரணமாக வர்த்தக சங்கம் மூலம்) ஏதேனும் போட்டித்தன்மை வாய்ந்த முக்கியத் தகவலைப் பெற்றால், அதைப் பயன்படுத்துவதையோ அல்லது பயன்படுத்துவதையோ தவிர்த்து, சட்ட மற்றும் இணக்கத்தை அணுகவும். நீங்கள் தகவலைத் தேடவில்லை என்ற தகவலை அனுப்புபவருக்கு நீங்கள் பதிலளிக்க வேண்டும் மற்றும் போட்டிச் சட்டத்திற்கு இணங்குவதற்கான Nokia இன் உறுதிப்பாட்டை வலியுறுத்த வேண்டும்.”

முறையற்ற கொடுப்பனவுகள்

கொள்கை கண்ணோட்டம்

Nokia தனது வணிகத்தை தகுதியால் வெல்கிறது. ஒரு வாடிக்கையாளர், அரசாங்க அதிகாரி அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ செய்யப்படும் லஞ்சம் அல்லது கிக்பேக் உள்ளிட்ட முறையற்ற அல்லது ஊழல் கொடுப்பனவுகளை நாங்கள் பொறுத்துக்கொள்ள மாட்டோம்:

- முறையற்ற பரிசுகள்;
- பொழுதுபோக்கு, பணிக்கொடைகள், உதவிகள், நன்கொடைகள்;
- மதிப்புமிக்க மற்ற எந்தவொரு பொருத்தமற்ற பரிமாற்றமும்

அதேபோல எளிதாக்கல் கொடுப்பனவுகளும் (சில நேரங்களில் “கிரீஸ் கொடுப்பனவுகள்” என்று குறிப்பிடப்படுகின்றன) தடைசெய்யப்பட்டுள்ளன. நேர்மைக்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டைப் பகிர்ந்து கொள்ளும் நற்பெயருள்ள மூன்றாம் தரப்பினருடன் மட்டுமே நாங்கள் ஈடுபடுகிறோம்.

Nokia பொருந்தக்கூடிய அனைத்து நிதி பதிவுகளைப் பராமரித்தல் மற்றும் அறிக்கையிடல் தேவைகள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய பணமோசடி தடுப்பு சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள், அத்துடன் பயங்கரவாத நிதியுதவி மற்றும் வரி ஏய்ப்பை எளிதாக்குவதற்கு எதிரான பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க உறுதிபூண்டுள்ளது. Nokia முறையான மூலங்களிலிருந்து பெறப்பட்ட நிதியைக் கொண்டு முறையான வணிக நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடும் வாடிக்கையாளர்களுடன் மட்டுமே வணிகத்தை நடத்துகிறது.

நாம் வணிகத்தைச் சரியான முறையில் செய்கிறோம்

எதில் கவனமாக இருக்கவேண்டும்

- அரசாங்க அதிகாரிகள், வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது அவர்களுடைய குடும்பத்தினர் அல்லது நண்பர்களுக்காக அச்சாதரனமான, அதிகப்படியான, நடைமுறைக்குப் புறம்பான பயணம், விடுதிகளில் தங்குதல், விருந்தோம்பல் அல்லது வேறு எந்த நன்மைகளுக்கான கோரிக்கைகள்.
- அரசாங்க ஊழியர்களுககு அல்லது ஒரு வாடிக்கையாளருடன் இணைக்கப்படும் தொண்டு நிறுவனங்கள் அல்லது நிறுவனங்களுக்கு நன்கொடைகளைச் செய்வதற்கான கோரிக்கைகள்.
- சுங்கவரி, விசாக்கள், அல்லது குடியேற்றம் அல்லது வேலைவாய்ப்பு அனுமதிப் பத்திரங்கள் மூலம் வழக்கத்திற்கு மாறாக "வேகமாக" அரசாங்க அனுமதிகளை வழங்குதல் ஆகியவற்றைப் பரிந்துரைக்கும் சேவை வழங்குநர்கள்.
- ஒரு பரிவர்த்தனையை துல்லியமற்ற அல்லது முழுமையற்ற முறையில் பதிவு செய்ய அல்லது நிதிக் கட்டுப்பாடுகளை சமரசம் செய்யும் வகையில் ஒப்புதல் அல்லது பணம் செலுத்துதலை விரைவுபடுத்துவதற்கான கோரிக்கைகள்.
- ஒரு சப்ளையரிடமிருந்து தவறான அல்லது உயர்த்தப்பட்ட விலைப்பட்டியல்களைப் பெறுதல் மற்றும் ஒப்புதலளித்தல். அத்தகைய விலைப்பட்டியல்களுக்குப் பணம் செலுத்துவது கிக்பேக் திட்டங்களுக்கு நிதியளிக்க பயன்படுத்தப்படலாம்.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

- முறையற்ற கொடுப்பனவு என்பது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்கீழ் சட்டவிரோதமாக அல்லது பெறுநரின் விதிகள் அல்லது Nokia வின் கொள்கைகள் மற்றும் செயல்முறைகளால் அனுமதிக்கப்படாத ஒரு குறிப்பிட்ட மதிப்பிலான (ரொக்கம் மட்டுமல்லாமல், வேறு எந்த நன்மை, விருந்தோம்பல் அல்லது மதிப்புமிக்க விஷயம்) பரிமாற்றத்தைக் குறிக்கிறது.
- மாநில அரசுக்குச் சொந்தமான ஒரு வாடிக்கையாளரின் ஊழியர்களை அல்லது ஒரு கட்டுப்படுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் ஊழியர்களை உள்ளடக்கிய அரசாங்க அதிகாரிகளுடன் தொடர்பு கொள்ளும்போது விவேகத்தையும் எச்சரிக்கையையும் கடைப்பிடிக்கவும்.
- சுங்க அல்லது குடியேற்ற அனுமதி, அனுமதிப்பத்திரங்கள் அல்லது உரிமங்கள் அல்லது ஒப்புதல்களை வழங்குதல் போன்ற ஒரு சேவையை விரைவுபடுத்த ஒரு அரசாங்க அதிகாரிக்கு ஒருபோதும் ஒரு பணிக்கொடையை கொடுக்கவேண்டாம் அல்லது கொடுப்பதற்கு ஒரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கவேண்டாம்.
- முறையற்ற செலுத்தல்கள் உங்களைக் குற்றவியல் வழக்குக்கு உள்ளாக்கலாம் மற்றும் Nokiaவிற்கும் ஒத்த அபாயங்களை ஏற்படுத்தலாம். எந்தவிதமான பணம் செலுத்துதல்களின் சட்டபூர்வமான தன்மை பற்றி உங்களுக்கு நிச்சயமாகத் தெரியாவிட்டால் எப்போதும் ஆலோசனையைப் பெறவும்.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

> "ஒரு முக்கியமான வாடிக்கையாளர் கணக்கிற்கு நான் பொறுப்பு. திட்ட அமலாக்கத்தின் ஒரு பகுதியாக வாடிக்கையாளரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட ஒரு துணை ஒப்பந்தக்காரருக்கு செலுத்த வேண்டிய "ஒருமுறைக்" கட்டணத்தை உள்ளடக்கிய ஒரு புதிய கொள்முதல் ஆணையை அடுத்த நிலைக்கு அனுப்புமாறு வாடிக்கையாளர் என்னிடம் கேட்டுள்ளார். கட்டணம் எதைக் குறிக்கிறது என்று எனக்குத் தெரியவில்லை, வாடிக்கையாளரிடம் கேட்டபோது, எனக்கு ஒரு தெளிவான பதில் கிடைக்கவில்லை. நான் எதை தெரிந்துகொள்ளவேண்டும்?"

> "கட்டணம் மறைமுகமான கிக்பேக் அல்லது வேறு ஏதாவது முறையற்ற கட்டணமாக இருக்கும் ஆபத்து இங்கே உள்ளது. அசாதாரணமானதாகத் தோன்றும் மற்றும் முறையான பொருட்கள் அல்லது சேவைகளுடன் மீண்டும் இணைக்க முடியாத கொடுப்பனவுகளுக்கான எந்தவொரு கோரிக்கையும் ஆராயப்பட வேண்டும்; உங்களுக்கு இது பற்றிய கவலை இருந்தால், உங்கள் நேரடி மேலாளர், உங்கள் உள்ளூர் குறை தீர்க்கும் தலைவர் அல்லது சட்ட மற்றும் இணக்க குழு போன்ற யாராவது ஒருவரிடம் பேசுங்கள்."

வர்த்தக இணக்கம்

கொள்கை கண்ணோட்டம்

வன்பொருள், மென்பொருள், ஆவணப்படுத்தல், மூலக் குறியீடு, தொழில்நுட்பத் தரவு அல்லது உலகெங்கிலும் உள்ள பிற தொழில்நுட்பங்கள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாத பொருட்களை வழங்குவது, தேசிய மற்றும் சர்வதேச வர்த்தகம் மற்றும் பொருளாதாரத் தடைச் சட்டங்களால் கட்டுப்படுத்தப்படுகிறது, இது Nokia இன் செயல்பாடுகளை பல வழிகளில் பாதிக்கலாம்.

எல்லைகளைத் தாண்டிய பொருட்களின் உடல் அல்லது மின்னணு பரிமாற்றம் (காகித வடிவத்தில், மின்னஞ்சல் மூலம் அல்லது இணையம் வழியாக), அல்லது ஒரே நாட்டில் ஒன்றாக இருக்கும் வெவ்வேறு நாடுகளின் குடிமக்களிடையே எழுத்துப்பூர்வமாக அல்லது வாய்வழியாக தகவல் பரிமாற்றம் ஆகியவை நோக்கத்தில் உள்ளன. இந்த சட்டங்கள் மற்றும் கண்டிப்பாக ஒழுங்குபடுத்தப்படலாம்.

Nokia ஏற்றுமதி கட்டுப்பாடு மற்றும் சுங்க இணக்கம் உட்பட அதன் செயல்பாடுகளை பாதிக்கும் அனைத்து பொருந்தக்கூடிய வர்த்தக மற்றும் தடைகள் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்க உறுதிபூண்டுள்ளது. சர்வதேச வர்த்தகத்தை துல்லியமாகவும் வெளிப்படையாகவும் வர்த்தக அதிகாரிகளிடம் தயார்படுத்தவும், செயல்படுத்தவும் மற்றும் அறிக்கையிடவும் நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

நாம் வணிகத்தைச் சரியான முறையில் செய்கிறோம்

எதில் கவனமாக இருக்கவேண்டும்

- கைமுறையான ஏற்றுமதிகள் (எ.கா., SAP க்கு வெளியே), வணிக பயணங்களில் எடுத்துச் செல்லப்படும் சாமான்களில் உள்ள பொருட்கள் மற்றும் மின்னஞ்சல், சேவையக அணுகல் அல்லது பிற வழிகளில் அனுப்பப்படும் எந்தவொரு கட்டுப்படுத்தப்பட்ட தொழில்நுட்பமும்.
- விலைப்பட்டியலை மீறிய அல்லது சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது அடையாளம் காணப்படாத சேவைகளுக்காக சுங்க தரகருக்கு அளிக்கப்பட்ட கொடுப்பனவுகள்; விலைப்பட்டியல், சுங்க படிவங்கள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய ஆவணங்கள் ஆகியவற்றில் உள்ள எந்தவொரு தவறான விளக்கம், வகைப்பாடு, அல்லது பொருட்கள் அல்லது தரவுகளின் மதிப்பீடு.
- தடைசெய்யப்பட்ட இடத்திற்கு பொருந்தக்கூடிய வர்த்தகச் சட்டங்களை டிரான்ஸ்-ஷிப்மெண்ட் மூலம் தவிர்க்க நிறுவனங்கள் அல்லது நபர்கள் முயற்சிக்கலாம் என்று நாங்கள் நினைக்கிறோம்.
- இறுதிப் பயன்பாடு / இறுதிப் பயனர், விநியோகத் தேதிகள் மற்றும் இருப்பிடங்கள் குறித்து வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்து தெளிவற்ற அல்லது முழுமையற்ற பதில்கள்.
- இறக்குமதி மற்றும் ஏற்றுமதி அறிவிப்புகள், ஆவணங்கள் மற்றும் தயாரிப்பு அடையாளங்கள் மற்றும் பேக்கேஜிங் தெளிவற்றவையாகவும் அல்லது துல்லியமற்றவையாகவும் இருக்கின்றன. பழுதுபார்ப்பு அல்லது சந்தைப்படுத்தல் நிகழ்வுகள் போன்றவற்றிற்கான தற்காலிக ஏற்றுமதிகள் உட்பட அனைத்து இறக்குமதி மற்றும் ஏற்றுமதிகளுக்கும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் கொள்கைகளைப் பின்பற்றுவதில் தோல்வி.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

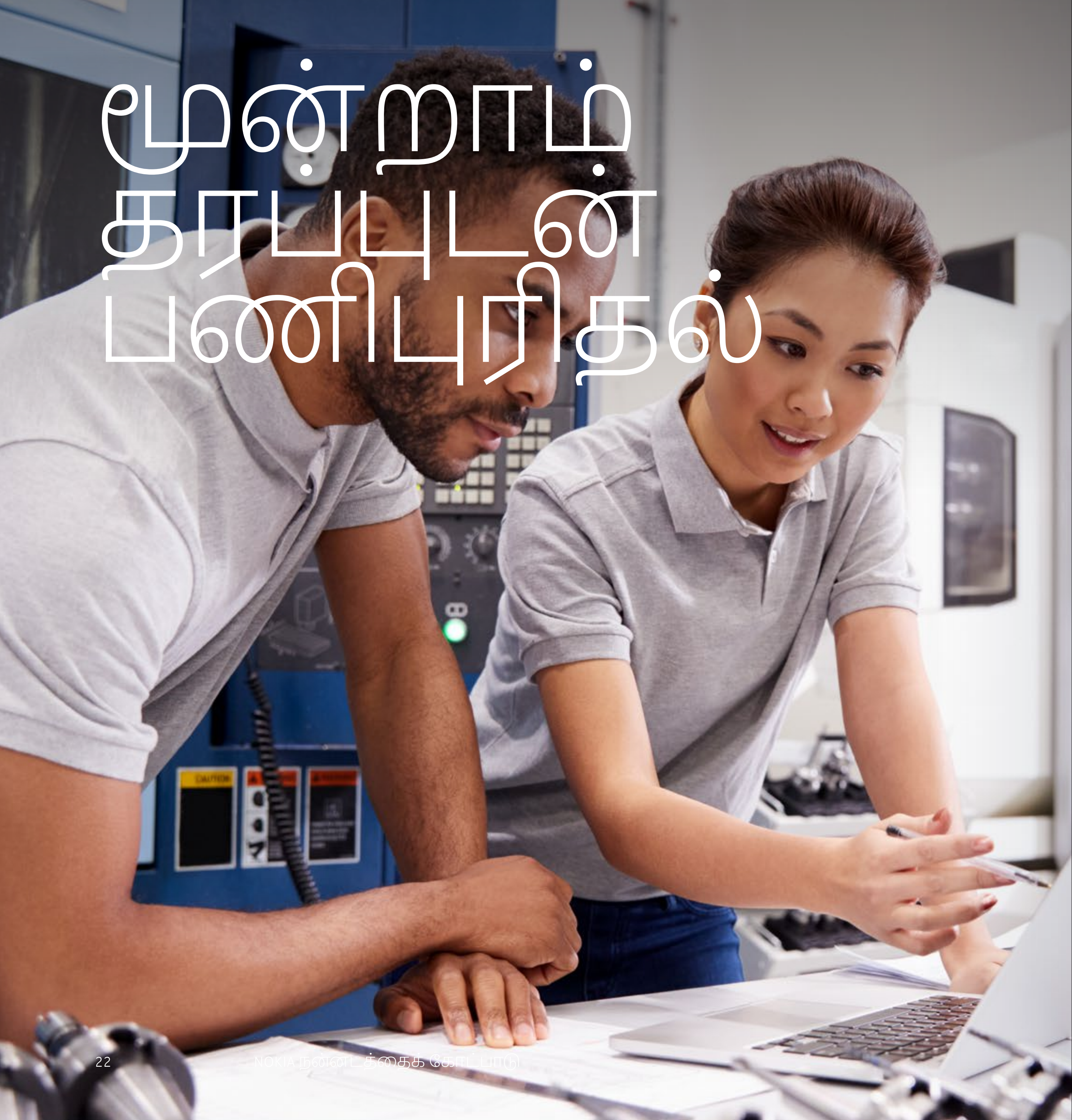
- நிதி பரிவர்த்தனைகள், தொழில்நுட்ப இடமாற்றங்கள், கட்டணமில்லா பரிவர்த்தனைகள், திருப்பி அளிக்கப்படும் பொருட்கள் அல்லது கையால் எடுத்துச் செல்லப்பட்ட பொருட்கள் உள்ளிட்ட எந்தவொரு எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகளையும் ஏற்பாடு செய்யும்போது பொருந்தக்கூடிய வர்த்தக விதிகளை கருத்தில் கொண்டு அவற்றைப் பயன்படுத்துங்கள்.
- நீங்கள் ஏற்றுமதி அல்லது இறக்குமதியைத் தொடங்கினால் - எப்போதாவதாக இருந்தாலும் கூட - அந்தந்த நாடுகளின் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களை நீங்கள் பின்பற்ற வேண்டும். அனைத்து இறக்குமதிகளும் சரியான ஆவணங்கள் மற்றும் மதிப்புடன் துல்லியமாக அறிவிக்கப்பட வேண்டும். இறக்குமதி குறித்த அறிவிப்பு மற்றும் வரிவிதிப்புக்கு சரியான அனுப்படும் நாடு தேவை. இறக்குமதி மற்றும் ஏற்றுமதி ஆவணங்கள் தணிக்கை நோக்கங்களுக்காக கவனமாகக் காப்பகப்படுத்தப்பட வேண்டும்.
- ஏற்றுமதிகள் பொருட்களின் இயல்பான பரிமாற்றம் மற்றும் காகித வடிவத்தில், மின்னணு வழிமுறைகள் வழியாக அல்லது தொழில்நுட்ப பரிமாற்றங்கள் மூலம் வாய்வழியாக அல்லது வாய்மொழியாக தகவல்களை வெளிப்படுத்துவது உட்பட பல வடிவங்களை எடுக்கலாம். (எ.கா. மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது ஆன்லைன் ஒத்துழைப்பு தளங்கள் மூலமாகவோ; கூட்டங்கள், பட்டறைகள் மற்றும் தயாரிப்பு ஆர்ப்பாட்டங்கள்; அல்லது ஆய்வக வருகைகள், மாநாடுகள் போன்றவற்றில்).
- எல்லைகளைக் கடந்து கட்டுப்படுத்தப்பட்ட தகவல்களைக் கொண்டிருக்கும் மின்னணு சாதனங்களை எடுத்துச் செல்வது ஏற்றுமதியாகக் கருதப்படலாம்; மடிக்கணினிகள் மற்றும் பிற தனிப்பட்ட மின்னணு சாதனங்களில் உள்ள தகவல்களும் இதில் அடங்கும்.
- பல நாடுகள் சில தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் தரவுகளை மாற்றுவதில் கட்டுப்பாடுகள் விதிக்கின்றன. சில நாடுகள் குறிப்பிட்ட வேறு சில நாடுகளுடனான வணிகத்தை முற்றிலுமாகத் தடைசெய்கின்றன. ஏற்றுமதி கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் தடைகள் பொருந்தக்கூடும்.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

“ஒரு அனுமதிக்கப்பட்ட நாட்டில் உள்ள ஒரு Nokia வாடிக்கையாளருக்கு அவசரமாக சில மாற்று பாகங்கள் தேவை. அரசாங்க அதிகாரிகள் சரக்கனுப்புதலை அங்கீகரிப்பதற்காக நாம் காத்திருப்பதால் ஒரு Nokia வசதியிலிருந்து வாடிக்கையாளருக்கு நேரடியாக சரக்கனுப்புவது தாமதங்களை உண்டாக்கலாம். வாடிக்கையாளரின் நாட்டில் பொருளாதாரத் தடைகள் இல்லாத ஒரு நாட்டில் உள்ள ஒரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கு பொருட்களை அனுப்புமாறு ஒருவர் அறிவுறுத்துகிறார், இதனால் மூன்றாம் தரப்பினர் எந்தவொரு தாமதமும் இல்லாமல் அந்த பாகங்களை வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்ப முடியும் இந்த ஆலோசனையைப் பின்பற்றுவது சரியா?”

“இல்லை. சர்வதேச வர்த்தகத்தை நிர்வகிக்கும் சட்டங்களைத் தவிர்ப்பதற்காக பொருட்களை சுற்றிவளைத்து அனுப்புவது தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. ஏற்றுமதி கட்டுப்பாட்டு விதிகளை முழுமையாகப் புரிந்துகொண்டு அதற்கேற்ப அவற்றைப் பின்பற்ற நீங்கள் Nokia குளோபல் டிரேட் மேனேஜ்மென்ட் (GTM) உடன் பேச வேண்டும்.”

மூன்றாம் தரப்புடன் பணிபுரிதல்



கொள்கை கண்ணோட்டம்

மூன்றாம் தரப்பினர் என்பதில் வழங்குநர்கள் மற்றும் வணிக மூன்றாம் தரப்பினர் உட்பட நோக்கியா ஒப்பந்தம் செய்யும் எந்தவொரு நபர், அமைப்பு அல்லது நிறுவனமும் அடங்கும்.

நோக்கியா அதன் மூன்றாம் தரப்பினருடன் ஆக்கபூர்வமான, நெறிமுறையான மற்றும் வெளிப்படையான உறவுகளை நாடுகிறது. எங்களது அனைத்து மூன்றாம் தரப்பினரும் நோக்கியா தரத்தின்படி தகுதி பெறவும், பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்களையும் விதிகளையும் பின்பற்றி சிறந்து செயல்படவும், எங்கள் நடத்தை விதிமுறைகளில் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ள மதிப்புகளைப் பகிர்ந்து கொள்ளவும் நாங்கள் எதிர்பார்க்கிறோம்.

எங்கள் மூன்றாம் தரப்பினர் நோக்கியா மூன்றாம் தரப்பு நடத்தை இணங்குவார்கள் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது[3]. எங்கள் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு பரிசு அல்லது விருந்தோம்பல் வழங்குதல், அல்லது அவர்களிடமிருந்து பரிசு அல்லது விருந்தோம்பல் ஆகியவற்றை ஏற்றுக்கொள்வது, பெருநிறுவன விருந்தோம்பலுக்கான பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் Nokia கொள்கைகளுக்கு இணங்கும் வகையில் மட்டுமே செய்யப்படுகிறது.

3 https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/

நாம் வணிகத்தைச் சரியான முறையில் செய்கிறோம்

எதில் கவனம் வேண்டும்

- ஒரு வணிக பரிவர்த்தனை தொடர்பாக ஒரு குறிப்பிட்ட மூன்றாம் தரப்பினரைத் தேர்ந்தெடுக்க வாடிக்கையாளர் அல்லது எதிர் தரப்பினரால் அழுத்தம் கொடுக்கப்படுகிறது.
- Nokia உடன் பணிபுரியத் தேர்வு செய்யப்பட மூன்றாம் தரப்பினர் பணம் அல்லது மதிப்புள்ள எதையும் வழங்குகிறார்கள் அல்லது தேர்ந்தெடுக்கப்படுவதற்கு சட்டபூர்வமான மற்றும் சாதாரண வணிக நடைமுறைகளிலிருந்து அசாதாரண விலகல்களை வழங்குகிறார்கள் (எ.கா. உங்கள் உறவினரை பணிக்கு அமர்த்துதல்).
- Nokia மதிப்புகள் மற்றும் கொள்கைகள், நடத்தை நெறிமுறை மற்றும்/அல்லது Nokia இன் மூன்றாம் தரப்பு நடத்தை விதிகள் ஆகியவற்றை ஒப்புக்கொள்ள மறுக்கும் மூன்றாம் தரப்பினர் அல்லது தொடர்புடைய தணிக்கை கண்டுபிடிப்புகளை மூடுவதில் ஒத்துழைக்கத் தவறியவர்கள்.
- அரசாங்கத்திற்குச் சொந்தமான அல்லது கட்டுப்படுத்தப்படும் மூன்றாம் தரப்பினர் அல்லது அரசாங்க அதிகாரி அல்லது நெருங்கிய குடும்ப உறுப்பினர், அல்லது ஒளிபுகா உரிமை கட்டமைப்புகள் அல்லது "தொடர்புகள் உள்ளன" என்று கூறும் வழங்குநர் அல்லது அரசாங்கத்துடன் அல்லது வாடிக்கையாளருடன் முறையற்ற செல்வாக்கை செலுத்த முடியும்.
- மூன்றாம் தரப்பினருடன் வணிகத்தை நடத்துவதில் கருத்து வேற்றுமைகள்; எடுத்துக்காட்டாக, உங்கள் குடும்பத்தில் உள்ள ஒருவர் அல்லது உங்களுடன் நெருங்கிய தனிப்பட்ட உறவைக் கொண்ட வேறு யாராவது ஒரு குறிப்பிட்ட மூன்றாம் தரப்பினருடன் குறிப்பிட்ட பதவியை வகிக்கும்போது கொண்டிருக்கும் அல்லது உறவு வைத்திருக்கும் அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினருடன் வணிகம் செய்வது.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

- கொள்முதல் கொள்கைகள், இணக்கத் பரிசோதனை மற்றும் ஆன்போர்டிங் தேவைகள் ஆகியவற்றைப் பற்றி நன்கு அறிந்திருங்கள், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் கொள்கைகளுக்கு இணங்கக்கூடிய மூன்றாம் தரப்பினரை மட்டுமே நாங்கள் ஈடுபடுத்துகிறோம் என்பதை உறுதிசெய்யவும், நெறிமுறை வணிக நடைமுறைகளுக்கு எங்கள் அர்ப்பணிப்பைப் பகிர்ந்து கொள்கிறோம், இது Nokia இன் பிராண்ட் அல்லது நற்பெயருக்குக் களங்கம் ஏற்படுத்தாது.
- ஒரு குறிப்பிட்ட மூன்றாம் தரப்பினரைத் தேர்ந்தெடுக்கவோ அல்லது கையாளவோ மற்றும் / அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பு தேர்வு மற்றும் ஒப்பந்த செயல்முறையிலிருந்து விலகவோ உங்களிடம் கேட்கப்பட்டால் உடனடியாக ஒரு கருத்தை எழுப்புங்கள்.
- கேள்விக்குரிய அல்லது சட்டவிரோதமான வணிக நடைமுறைகளில் ஈடுபடும் மூன்றாம் தரப்பினருடனான வணிக உறவுகளை Nokia நிறுத்திவிடும்.
- பரிசுகள், பொழுதுபோக்கு மற்றும் விருந்தோம்பல் குறித்த Nokia வின் கொள்கைகளை அறிந்துகொண்டு புரிந்து கொள்ளுங்கள். கார்ப்பரேட் விருந்தோம்பல் மற்றும் பரிசுகள்தர நிலையான இயக்க நடைமுறைக்குள் Nokia வரம்புகள் மற்றும் ஒப்புதல் தேவைகளை மீறும் மதிப்புமிக்க எதையும் வழங்கும் மூன்றாம் தரப்பினரின் முயற்சிகளைப் புகாரளிக்கவும்.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

“நீங்கள்ஒரு முக்கியமான வாடிக்கையாளருடன் கணிசமான ஒப்பந்தத்தை முடிக்க உள்ளீர்கள். இந்த ஒப்பந்தத்திற்கு சில உள்ளூர் சேவைகள் தேவை, அங்கு Nokia ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட உள்ளூர் விற்பனையாளர்களை பணியமர்த்த வேண்டும். உள்ளூர் சேவைகளை மேற்பார்வையிட, சோதனை செய்யப்படாத மூன்றாம் தரப்பு ஒப்பந்தக்காரரை பணியமர்த்துமாறு வாடிக்கையாளர் உங்களுக்கு அழுத்தம் கொடுக்கிறார், வேலையை விரைவாகச் செய்ய தேவையான "இணைப்புகள்" இருப்பதாகக் கூறுகிறார். நிறுவனத்தின் உண்மையான உரிமையாளர்கள் யார் என்பது தெளிவாகத் தெரியவில்லை. இந்த ஒப்பந்தக்காரரை பணியமர்த்துவது உங்களுக்கு பாதுகாப்பானதா?”

“எச்சரிக்கையுடன் தொடரவும் மற்றும் சட்ட மற்றும் இணக்க குழுவுடன் கலந்தாலோசிக்கவும். Nokia இந்த மூன்றாம் தரப்பினருடன் வியாபாரம் செய்யக்கூடாது என்பதைக் குறிக்கும் பல சிவப்புக் கொடிகள் உள்ளன. ஒப்பந்தக்காரருக்கு ஒரு நிரூபிக்கப்பட்ட தட பதிவு இல்லை, வெளிப்படையற்ற உரிமையாளர்கள் வசம் உள்ளது, மற்றும் செலவுகளைக் குறைக்க அல்லது சட்டங்கள் அல்லது Nokia மதிப்புகளுக்கு மாறாக செயல்பட அதன் செல்வாக்கு அல்லது இணைப்புகளைப் பயன்படுத்தலாம்.”

சுற்றுச்சூழல்

கொள்கை கண்ணோட்டம்

சுற்றுச்சூழலைப் பாதுகாப்பதற்கும் சுற்றுச்சூழல் பிரச்சினைகளைக் செயலூக்கமாகவும், வெளிப்படையாகவும் நன்னெறியுடனும் கையாள்வதற்குமான நோக்கியாவின் நீண்டகால அர்ப்பணிப்பு பெரும்பாலும் சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்கிறது.

மாசுபாடு மற்றும் வடிவமைப்பு, கொள்முதல், உற்பத்தி, பயன்பாடு மற்றும் வாழ்க்கையின் முடிவில் அதன் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளால் ஏற்படும் சுற்றுச்சூழல் பாதிப்புகளைக் குறைக்கவும் தடுக்கவும் நோக்கியா தொடர்ந்து முயற்சிக்கிறது.

சுற்றுச்சூழலைப் பாதுகாப்பதற்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டை எங்கள் வணிகப் பங்காளர்களும் வழங்குநர்களும் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டுமென்று நாங்கள் எதிர்பார்க்கிறோம்.

நமது மக்களையும் சமூகத்தையும் நாங்கள் மதிக்கிறோம்

எதில் கவனமாக இருக்கவேண்டும்

- ஊழியர்கள், வழங்குநர்கள், வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது பிற மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்து பெறப்படும் சுற்றுச்சூழல் புகார்கள் அல்லது கவலைகளை உடனடியாகத் தீர்க்கத் தவறுதல்.
- சிறந்த அல்லது நிலையான சுற்றுச்சூழல் நடைமுறைகளில் ஈடுபடாத வழங்குநர்கள் அல்லது ஒப்பந்தக்காரர்கள்.
- பொருந்தும் சுற்றுச்சூழல் விதிமுறைகள் அல்லது நிறுவனத்தின் வழிகாட்டுதல்களைப் புறக்கணித்தல்.
- எமது தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் சுற்றுச்சூழல் பாதிப்பை கழிவுப்பொருட்களை குறைத்தல், ஆற்றல் அல்லது பொருள் திறன் ஆகியவற்றை குறைப்பதன் மூலம், மாசுபாட்டைத் தடுக்கும் வாய்ப்பை இழத்தல்.
- சரியான நேரத்தில் Nokia வின் செயல்பாடுகளுக்குத் தேவையான அனைத்து சுற்றுச்சூழல் அனுமதிகள், உரிமங்கள் அல்லது பிற அனுமதிகளை (சுற்றுச்சூழல் தாக்க ஆய்வுகள் போன்றவை) பெறுதல், பராமரித்தல், புதுப்பித்தல் மற்றும் நீட்டித்தல்.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

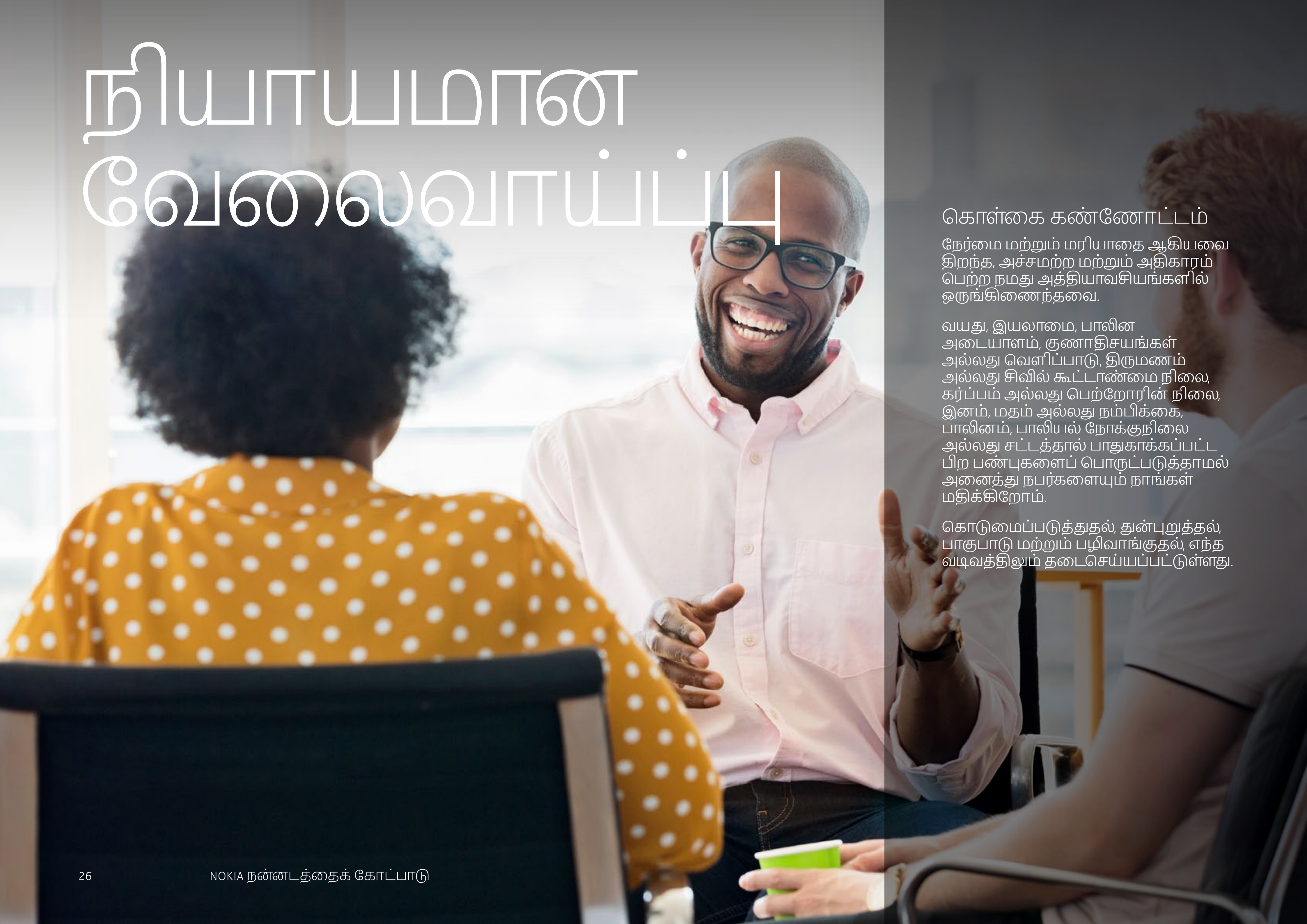
- சுற்றுச்சூழலைப் பாதுகாக்கும் சட்டப்பூர்வ தேவைகளை Nokia பூர்த்தி செய்கிறது அல்லது அதிகம் செயல்படுத்துகிறது. தனது ஊழியர்கள், வழங்குநர்கள், ஒப்பந்தக்காரர்கள் மற்றும் பிற வணிக பங்காளிகள் அனைவரும் சுற்றுச்சூழலைப் பாதுகாப்பதற்கு முன்னுரிமை அளித்து ஒரே மாதிரியான அல்லது சமமான தரங்களைப் பின்பற்ற வேண்டும் என்று Nokia எதிர்பார்க்கிறது.
- வடிவமைப்பு, கொள்முதல், உற்பத்தி, பயன்பாடு மற்றும் வாழ்நாள் முடிவு ஆகியவற்றில் Nokia தயாரிப்புகளின் வாழ்க்கைச் சுழற்சி முழுவதிலும் சுற்றுச்சூழல் பாதிப்புகளைக் குறைக்கத் தொடர்ச்சியாகப் பணியாற்றுவதன் மூலம் - தனது வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பயனர்களின் சுற்றுச்சூழல் கால்தடங்களைக் குறைக்க Nokia உதவுகிறது.
- உங்கள் பணி தொடர்பான சுற்றுச்சூழல் பாதிப்புகள் மற்றும் உங்கள் பணி செயல்பாட்டில் ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாட்டில் தயாரிப்பு தேவைகள் அல்லது தளவாடங்களில் போக்குவரத்து தேர்வு போன்ற குறிப்பிட்ட சுற்றுச்சூழல் தேவைகள் எவ்வாறு பூர்த்தி செய்யப்படுகின்றன என்பது குறித்து எச்சரிக்கையாக இருங்கள்.
- Nokia வின் சுற்றுச்சூழல் நிர்வாகத்தில் சம்பவங்கள், தணிக்கைகள் மற்றும் பின்னூட்டங்கள் முன்னேற்றத்திற்கான பகுதிகளை முன்னிலைப்படுத்தும் சூழ்நிலைகளுக்கு தீர்வு காண உடனடி நடவடிக்கை எடுக்கவும்.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

“ஒரு புதிய தயாரிப்பை முடிவு செய்யும் ஒரு ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாட்டுக் குழுவின் ஒரு பகுதியாக நான் இருக்கிறேன். தயாரிப்பின் சுற்றுச்சூழல் பாதிப்பு குறைத்து மதிப்பிடப்படுவதாகவோ அல்லது கவனிக்கப்படவில்லையோ என்று நான் கவலைப்படுகிறேன்; தயாரிப்பு வடிவமைப்பின் சில அம்சங்கள் எதிர்மறையான சுற்றுச்சூழல் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக்கூடியவையாக உள்ளன. நான் ஏதாவது செய்ய வேண்டுமா?”

ஆமாம். Nokia சுற்றுச்சூழலைப் பாதுகாப்பதில் முழுமையான அர்ப்பணிப்புடன் உள்ளது, மேலும் லாபத்திற்காக நமது கிரகத்தைச் சேதப்படுத்தும் விஷயத்தில் அது சமரசம் செய்யாது. சுற்றுச்சூழல் பாதிப்பு பற்றி முழுமையாகவும் சரியாகவும் மதிப்பிடப்பட்ட தயாரிப்புகளை மட்டுமே நாங்கள் உருவாக்குவோம். சரியான சுற்றுச்சூழல் செயல்முறைகளைத் தவிர்ப்பதற்கு ஆர் அன்ட் டி குழுவுக்கு அனுமதி கிடையாது. உங்கள் குறைகளை கருத்தில் கொள்ளப்படுவதை உறுதிசெய்யவும் மேலும் இந்த சுற்றுச்சூழல் அம்சம் கவனிக்கப்படவில்லை என்றாலும், அபிவிருத்தி திட்ட மேலாளர், உங்கள் நேரடி மேலாளர் அல்லது சட்ட மற்றும் இணக்கக் குழுவிடம் உங்கள் குறைகளை நீங்கள் எழுப்பலாம்.”

நியாயமான வேலைவாய்ப்பு



கொள்கை கண்ணோட்டம்

நேர்மை மற்றும் மரியாதை ஆகியவை திறந்த, அச்சமற்ற மற்றும் அதிகாரம் பெற்ற நமது அத்தியாவசியங்களில் ஒருங்கிணைந்தவை.

வயது, இயலாமை, பாலின அடையாளம், குணாதிசயங்கள் அல்லது வெளிப்பாடு, திருமணம் அல்லது சிவில் கூட்டாண்மை நிலை, கர்ப்பம் அல்லது பெற்றோரின் நிலை, இனம், மதம் அல்லது நம்பிக்கை, பாலினம், பாலியல் நோக்குநிலை அல்லது சட்டத்தால் பாதுகாக்கப்பட்ட பிற பண்புகளைப் பொருட்படுத்தாமல் அனைத்து நபர்களையும் நாங்கள் மதிக்கிறோம்.

கொடுமைப்படுத்துதல், துன்புறுத்தல், பாகுபாடு மற்றும் பழிவாங்குதல், எந்த வடிவத்திலும் தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

நமது மக்களையும் சமூகத்தையும் நாங்கள் மதிக்கிறோம்

எதைக் கவனிக்க வேண்டும்

- துன்புறுத்தல், முறையற்ற அல்லது தேவையற்ற நடத்தை, இது பாலியல் இயல்புடையதாக இருக்கலாம் அல்லது வேறு ஒரு நபரின் கண்ணியத்தை மீறும் அல்லது அச்சுறுத்தும், விரோதமான, இழிவுபடுத்தும், அவமானகரமான அல்லது புண்படுத்தும் வகையிலான அல்லது மோசமான நடத்தப்படுதல் போன்ற பாதுகாக்கப்பட்ட தனிநபர் பண்புகளுடன் தொடர்புடையதாக இருக்கலாம். எடுத்துக்காட்டாக, துன்புறுத்தலில் தேவையற்ற மற்றும் பொருத்தமற்ற கருத்துகள், நகைச்சுவைகள் அல்லது தொடுதல் ஆகியவை அடங்கும். துன்புறுத்தல் என்பது பணியிடத்திற்கு உள்ளே அல்லது வெளியே ஒரு முறை அல்லது மீண்டும் மீண்டும் நிகழும் நிகழ்வாக இருக்கலாம்.
- கொடுமைப்படுத்துதல் என்பதில் அச்சுறுத்தும், புண்படுத்தும், தீங்கிழைக்கும் அல்லது அவமதிக்கும், அல்லது அதிகாரத்தை தவறாகப் பயன்படுத்தும் தேவையற்ற நடத்தை போன்றவை அடங்கும். கொடுமைப்படுத்துதல் என்பது ஒரு முறை சம்பவமாக இருக்கலாம் அல்லது பணியிடத்திற்கு உள்ளேயோ அல்லது வெளியேயோ, நேரிலோ அல்லது மெய்நிகராகவோ நிகழும் வழக்கமான நடத்தை முறை, உடல் அல்லது வாய்மொழியாக, வெளிப்படையாக அல்லது நுட்பமாக, வேண்டுமென்றே அல்லது தற்செயலாக நடப்பதாக இருக்கலாம்.
- துன்புறுத்தும் வகையிலான நுண்ணிய நடத்தைகளான கருத்துகள், கேள்விகள் போன்றவற்றை வேண்டுமென்றே செய்தாலும் தெரியாமல் செய்தாலும் அவை பொருத்தமற்றவை தான், அது மற்றவர்கள இழிவுப்படுத்துவதாகவும் எதிர்மறையாகவும் கருதப்படும். வேலைகளில் இருந்து மக்களை விலக்குவது, சக ஊழியர்களின் பணிகளில் தொடர்ந்து குறுக்கிடுவது, மற்றவர்களின் பணிக்கான பாராட்டை அபகரித்துக் கொள்வது, மற்றவர்களின்பணி ஓய்வு நேரத்தைமீண்டும் மீண்டும் புறக்கணிப்பது அல்லது மற்ற வகைகளில் மோசமாக நடத்துவது போன்றவை அது பாதுகாக்கப்பட்ட பண்புகளுடன் தொடர்புடையதாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் துன்புறுத்தும் வகையிலான நுண்ணிய நடத்தைகளில் அடங்கும்.
- ஒருவரின் வேலைவாய்ப்பு தொடர்பான தகுதி, சம வாய்ப்புக் கொள்கைகள் அல்லது பிற முறையான வணிகக் காரணங்களுக்காக எடுக்கப்படாத எந்த முடிவுகளும் இதில் அடங்கும்.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியவை

- Nokia வணிகம் செய்யும் எல்லா இடங்களிலும் சட்டவிரோதமான பாரபட்சமான, விரோதமான, இழிவான, அச்சுறுத்தும் அல்லது புண்படுத்தும் நடத்தை இல்லாத நெறிமுறை மற்றும் அனைவரையும் உள்ளடக்கிய பணிச்சூழலைப் பராமரிக்க பாடுபடுகிறது.
- எங்கள் பணியாளர்கள் அனைவரும், அவர்களின் பதவி அல்லது பணிமூப்பைப் பொருட்படுத்தாமல், Nokia இன் அத்தியாவசியமான அடிப்படைகளான வெளிப்படைத்தன்மை, அச்சமற்ற தன்மை மற்றும் அதிகாரமளித்தல் போன்ற கொள்கைகள் மூலம் வழிநடத்தப்படுவார்கள் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. இதன் பொருள் நாங்கள் ஒருவரையொருவர் மரியாதை, கண்ணியம் மற்றும் மரியாதையுடன் நடத்துகிறோம், இதில் அனைத்து தகவல்தொடர்புகள் மற்றும் பிற தொடர்புகள் அடங்கும், நேருக்கு நேர் அல்லது மின்னணு முறையில், மற்றும் வாய்மொழியாக அல்லது எழுத்துப்பூர்வ தகவல் தொடர்புகள் அனைத்திலும்.
- Nokia அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் சம வாய்ப்புகளை வழங்குகிறது மற்றும் ஒரு நபரின் வயது, இயலாமை, பாலின அடையாளம், குணாதிசயங்கள் அல்லது வெளிப்பாடு, திருமண அல்லது சிவில் கூட்டாண்மை நிலை, கர்ப்பம் அல்லது பெற்றோர் நிலை, இனம் (நிறம், தேசியம் அல்லது இனம் அல்லது தேசியம்) ஆகியவற்றைப் பொருட்படுத்தாமல் அனைத்து வேலை முடிவுகளும் எடுக்கப்படுகின்றன. தோற்றம்), மதம் அல்லது நம்பிக்கை, பாலினம் அல்லது பாலியல் நோக்குநிலை அல்லது சட்டத்தால் பாதுகாக்கப்பட்ட வேறு எந்தப் பண்பு ஆகியவற்றை பொருட்படுத்தாமல் வேலைவாய்ப்பு தொடர்பான அனைத்து முடிவுகளும் எடுக்கப்படுகின்றன.
- எங்கள் அதிகாரிகள், ஊழியர்கள், வாடிக்கையாளர்கள், சப்ளையர்கள் மற்றும் வணிகப் பங்காளிகள் உட்பட அனைவரும், தவறான அல்லது பாரபட்சமான நடத்தையை சவால் செய்ய அனுமதிக்கும் உளவியல் ரீதியாக பாதுகாப்பான பணிச்சூழலை உருவாக்க வேண்டும் என்று Nokia எதிர்பார்க்கிறது. பதிலடிக்கு பயப்படாமல் உண்மையான கவலைகளை எழுப்ப அனைவருக்கும் அதிகாரம் கிடைக்க வேண்டும் என்று Nokia விரும்புகிறது.
- Nokia அனைவரையும் ஒரு "நட்பாளராக" இருக்க ஊக்குவிக்கிறது, சேர்ப்பதை ஆதரிக்கிறது மற்றும் விலக்கப்பட்டவர்களுக்காக பேசுகிறது. கூட்டாளித்துவம் என்பது நீங்கள் ஒரு பகுதியாக இல்லாத குழுக்களுடன் சுறுசுறுப்பாகவும் தொடர்ந்து ஒற்றுமையாகவும் செயல்படுவதை உள்ளடக்குகிறது.

இந்தக் உதாரணத்தை கவனியுங்கள்:

“ நீங்கள் டீம்ஸ் வீடியோ மீட்டிங்கில் இருக்கிறீர்கள், அப்போது குழு உறுப்பினர் ஒருவர் தனது ஒரே பாலின இணையருடன் இரவு உணவுக்கு சென்றதாக குறிப்பிட்டதை உங்களுடைய மேலாளர் கேலி செய்கிறார். மேலும் மேலாளர் டீம்ஸ் சாட்டில் அதைப்பற்றி கேவலமான நகைச்சுவைகளை பதிவிடுகிறார். அந்த சம்பந்தப்பட்ட உறுப்பினர் அதைப் பற்றி மிகவும் வருத்தப்படுவதாக உங்களிடம் தெரிவிக்கிறார், ஆனால் அதைப் பற்றி வெளிப்படையாகப் பேசினால் தாங்கள் மேலும் அவமானப்படுத்தப்படுவோம் என்று பயப்படுகிறார்கள். நீங்கள் என்ன செய்ய வேண்டும்? ”

“ இந்த மாதிரியான கருத்துகள் மற்றும் நடத்தை Nokia கொள்கைக்கு எதிரானது மற்றும் பொறுத்துக் கொள்ளப்படாது. தொடர்புடைய நபருடன் நட்பாகச் செயல்படுங்கள், மக்கள் அமைப்பு, உங்கள் மேலாளர், சட்டம் மற்றும் இணக்கம், குறைதீர்ப்புத் தலைவர் ஆகியோருடன் பேசுங்கள் அல்லது நெறிமுறைகள் உதவி மையத்தில் உங்கள் பிரச்சினையைத் தெரிவியுங்கள். அவ்வாறு புகாரளித்ததற்காக நீங்கள் எந்த பழிவாங்கலையும் சந்திக்க மாட்டீர்கள் என்பதைத் தெரிந்து கொள்ளுங்கள். ”

உடல்நலம், பாது-காப்பு மற்றும் தொழிலாளர் நிலைமைகள்

கொள்கை கண்ணோட்டம்

Nokia விற்காக அல்லது அதன் சார்பாக வேலை செய்யும் எல்லோரும் நாள் முடிவில் பாதுகாப்பாக வீட்டிற்கு செல்வதை உறுதி செய்வதில் நாங்கள் ஆர்வமாக உள்ளோம்.

ஒரு பாதுகாப்பான, ஆரோக்கியமான மற்றும் நியாயமான பணிச்சூழலை வழங்குவதன் மூலம் பரஸ்பர, எங்கள் ஒப்பந்தக்காரரர்கள், எங்கள் கூட்டாளர்கள், எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பொது உறுப்பினர்களின் மரியாதையை நாங்கள் பெறுகிறோம்.

பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறை தேவைகளை பூர்த்தி செய்யும் அல்லது மீறும் எங்கள் உள்ளகச் செயல்முறைகளின் வலுவான மற்றும் சீரான செயலாக்கத்தின் மூலம் நாங்கள் இதைச் செய்கிறோம். எங்கள் ஒப்பந்தக்காரரர்கள் மற்றும் வழங்குநர்களிடமும் நாங்கள் இதையே எதிர்பார்க்கிறோம்.

உடல்நலம், பாதுகாப்பு மற்றும் தொழிலாளர் நிலைமைகள்

எதில் கவனமாக இருக்கவேண்டும்

- ஒரு டாக்ஸியில் ஒரு பாதுகாப்பு பெல்ட்டை அணிந்துகொள்ளாத சக ஊழியர்கள், வாகனம் ஓட்டும்போது கூட்டு அழைப்பில் கலந்துகொள்வது அல்லது இடங்களில் சரியான பாதுகாப்புகள் இல்லாமல் செங்குத்தான உயரத்தில் வேலை செய்வது போன்ற ஆபத்தான சூழ்நிலைகள்.
- எங்கள் கொள்கைகள் அல்லது சட்டத் தேவைகளைப் புறக்கணிக்கும் அல்லது மற்றவர்களை ஆபத்தில் ஆழ்த்தும் வகையில் செயல்படும் மேலாளர் வேலை செய்யும்படி கோரும் வேலைக்கு லாயக்கில்லாத எவரும்.
- அதிக வேலைச்சுமையின் காரணமாக வேலையில் சிரமப்படுவதாகத் தோன்றும் அல்லது வேலையைச் சமாளிக்க முடியாத சக ஊழியர்கள், நிறுவனநிலை மாற்றத்தைப் பற்றி கவலைப்படுபவர்கள், அல்லது பங்களிக்கும் வேலைக்கு வெளியே அதிகப்படியான உணர்வினால் அழுத்தத்தை உள்ளவர்கள் மற்றும் ஆதரவு தேவைப்படுபவர்கள்.
- உங்கள் அன்றாட வேலை நடைமுறைகளில் உள்ள வாய்ப்புகள், வேலையில் ஒரு நல்ல நாளுக்குப்பிறகு அனைவரும் பாதுகாப்பாக வீட்டிற்குச் செல்வதற்கான வாய்ப்பை அதிகரிக்கும்.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

- உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு மேலாண்மை எங்கள் வணிகம் மற்றும் செயல்முறைகளில் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டுள்ளது; எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் அமைப்புகளின் வடிவமைப்பு, உற்பத்தி, விநியோகம், நிறுவல் மற்றும் ஆதரவு ஆகியவையும் இதில் அடங்கும்.
- வலுவான, சீரான மற்றும் வெளிப்படையான இடர் பா-துகாப்பு மேலாண்மை மூலம் எங்கள் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு செயல்திறனை நாங்கள் தொடர்ந்து மேம்படுத்துகிறோம், வேலை தொடர்பான விபத்துகளைத் தடுக்க தொடர்ந்து கற்றுக் கொள்ளவும் பகிர்ந்து கொள்ளவும் முயல்கிறோம், மேலும் புதிய பணி நடைமுறைகள் மற்றும் தொழில்நுட்பங்களைச் செயல்படுத்துகிறோம் (சாத்தியமான இடங்களில்).
- பணியில் எல்லோருடைய நாளும் ஒரு நல்ல நாளாக இருக்க வேண்டும், மேலும் எல்லோரும் உயர் செயல்திறன் மற்றும் ஆரோக்கியமான, மகிழ்ச்சியான மற்றும் திருப்தியான இல்வாழ்க்கைக்கு இடையே ஒரு உகந்த சமநிலையை அடைய வேண்டுமென்று விரும்புகிறோம்.
- சம்பவங்கள், தணிக்கைகள் மற்றும் பின்னூட்டங்கள் சுட்டிக்காட்டும் முன்னேற்றத்திற்கான பகுதிகளை அடையாளம் காணும் சூழ்நிலைகளை சரிசெய்ய உடனடி நடவடிக்கை எடுக்கிறோம், மேலும் நிலையான, அளவிடக்கூடிய மற்றும் மீண்டும் மீண்டும் பயன்படுத்தக்கூடிய தீர்வுகளை உருவாக்குகிறோம்.
- எங்கள் வழங்குநர்கள், ஒப்பந்தக்காரர்கள் மற்றும் பிற வணிகப் பங்காளிகள் சுகாதாரம், பாதுகாப்பு மற்றும் தொழிலாளர் நிலைமைகளுக்கு சமமாக அதிக முன்னுரிமை அளிப்பார்கள் என்றும் அவர்களின் செயல்பாடுகளில் ஒரே தரத்தை நிலை நாட்டுவார்கள் என்றும் நாங்கள் எதிர்பார்க்கிறோம்.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

> “ஒரு திட்ட மேலாளராக, பல்வேறு தளங்க-ளில் நிலுவையில் உள்ள பணிகளை முடிக்க எனது வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கடும் அழுத்தத்திற்கு உள்ளாகிறேன். நாங்கள் விரைவாக வேலைகளைச் செய்வது எவ்வளவு முக்கியம் என்பதை எங்கள் பொறியியல் குழுக்களுக்கு நான் விளக்கியிருக்கிறேன் - வாடிக்கையாளரிடமிருந்து நாங்கள் எதிர்கால ஒப்பந்தங்களைப் பெறுகிறோமா என்பதை பெரும்பாலும் இதுவே தீர்மானிக்கும். நான் அவர்களை நீண்ட நேரம் மற்றும் வார இறுதி நாட்களிளும் வேலை செய்யும்படி கூறினேன். இது ஒன்று அல்லது இரண்டு வாரங்களுக்கு இருக்கும் என்று நான் எதிர்பார்த்திருந்தாலும், இப்போது அது ஒரு மாதத்திற்கும் மேலாக நடந்து வருகிறது. இந்த நடைமுறை சரியா?”

> “Nokia நன்னடத்தை கோட்பாடுகளுக்கு வெளியே நீங்கள் செயல்பட்டிருக்கலாம், ஏனெனில் உங்கள் செயல்கள் பொறியியலாளர்களை ஆபத்தில் ஆழ்த்தி, அவர்களின் உடல்நலம், பாதுகாப்பு மற்றும் நல்வாழ்வை பாதிக்கும். சோர்வு, ஆயாசம் அல்லது பிற காரணிகளால் அவர்கள் தவறுகளைச் செய்யலாம், மேலும் அந்த தவறுகள் கடுமையான உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு விளைவுகளை ஏற்படுத்தக்கூடும். வாடிக்கையாளருடன் திட்ட நீட்டிப்பு குறித்தபேச்சுவார்த்தைகளை நடத்துதல் அல்லது கூடுதல் ஆதாரங்களைக் கொண்டு வருவது போன்ற மாற்று வழிகளை நீங்கள் கருத்தில் கொண்டிருக்க வேண்டும்.”

மனித உரிமைகள்

கொள்கை கண்ணோட்டம்

“கருத்தை வெளிப்படுத்தும் சுதந்திரம், தனியுரிமை, தகவல் அணுகல், கருத்துப் பரிமாற்றம் மற்றும் பொருளாதார மேம்பாடு போன்ற அடிப்படை உரிமைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு நேரடியாகத் தொடர்புகொள்வதற்கும் பங்களிப்பதற்கும் வாய்ப்புகளை விரிவுபடுத்தும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை Nokia வழங்குகிறது. எவ்வாறாயினும், தொழில்நுட்பம் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படலாம் என்பதை நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம் மற்றும் ஒரு தகவல் தொடர்பு தொழில்நுட்ப வழங்குநராக எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படாமல் இருப்பதை உறுதிசெய்யும் பொறுப்பு எங்களுக்கு உள்ளது.

Nokia உலகளாவிய மனித உரிமைகள் பிரகடனம் மற்றும் வணிகம் மற்றும் மனித உரிமைகளுக்கான ஐக்கிய நாடுகளின் வழிகாட்டுதல் கோட்பாடுகளின் கொள்கைகளைப் பின்பற்றுகிறது, மேலும் எங்கள் சப்ளையர்கள் மற்றும் வணிகப் பங்காளிகள் இந்த விழுமியங்களைப் பகிர்ந்து கொள்வார்கள் என்று எதிர்பார்க்கிறோம்.”

நமது தயாரிப்புகளில் பயன்படுத்தப்படும் பொருட்கள் சமூகப் பொறுப்புணர்வு மூலங்களிலிருந்து வருகின்றன என்பதை உறுதிப்படுத்த Nokia எதிர்பார்க்கிறது. முரண்பாட்டைத் தூண்டும் அல்லது மனித உரிமைகளை மீறும் எவ்வித நடவடிக்கையையும் நாம் பொறுத்துக் கொள்ளவோ, அதற்குப் பங்களிக்கவோ அல்லது உதவவோ மாட்டோம். எந்தவொரு சூழலிலும், நாங்கள் செயல்படும் எந்தவொரு பிராந்தியத்திலும் அல்லது நமது உலகளாவிய விநியோகச் சங்கிலியின் எந்தப் பகுதியிலும் எங்கள் நடவடிக்கைகளில் அடிமைவேலை, குழந்தைத் தொழிலாளர்கள், கட்டாய உழைப்பு, மனித கடத்தல் அல்லது அடிமைத்தனத்தை Nokia எந்தச் சூழ்நிலையிலும் பொறுத்துக்கொள்ளாது.

நமது மக்களையும் சமூகத்தையும் நாங்கள் மதிக்கிறோம்

எதில் கவனமாக இருக்கவேண்டும்

- சட்டத்தின் ஆட்சி பலவீனமாக உள்ள நாடுகளில் அல்லது அரசாங்கம் சுதந்திரமான மற்றும் திறந்த ஜனநாயக செயல்முறைகளின் விளைவாக இல்லாத நாடுகளில் வணிகத்தை நடத்துதல்.
- Nokia நெட்வொர்க்கை நிர்வகிக்கும் சந்தர்ப்பங்களில் வணிகத்தின் சாதாரண போக்கில் வழங்கப்படுவதைவிடக் கூடுதலான சந்தாதாரர் தரவிற்கான கோரிக்கைகள்.
- தரநிலையான செயல்பாடுகளுக்குக் கூடுதலாக, இருப்பிட அடிப்படையிலான தரவு அல்லது போக்குவரத்து அல்லது நிகழ்வுகள் குறித்த விரிவான சந்தாதாரர் தரவு போன்ற குறிப்பிட்ட அம்சங்களுக்கு அதிக ஆபத்துள்ள நாடுகளில் இருக்கும் ஆபரேட்டர்களிடமிருந்து கோரிக்கைகள்.
- வயது குறைந்த தொழிலாளர்களை வேலைக்கு அமர்த்தியுள்ள அல்லது பாதுகாப்பான அல்லது ஆரோக்கியமான பணியிடங்களை வழங்கத் தவறிய அல்லது கொடுக்கப்படும் ஊதியம் பற்றிய பதிவுகள் உட்பட கோரிக்கையின் பேரில் போதுமான வேலைவாய்ப்பு ஆவணங்களை வழங்கத் தவறிய வழங்குநர்கள் அல்லது ஒப்பந்தக்காரர்கள்.
- சர்வதேச அமைப்புகளால் கட்டுப்படுத்தப்படும் முரண்பாடுள்ள நாடுகளிலிருந்து கனிமங்களின் பயன்பாடு.

स्वागत

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

- Nokia தெளிவான தரநிலைகளின் அடிப்படையில் மற்றும் சட்டத்தில் வெளிப்படையான அடித்தளத்தின் அடிப்படையில் வரையறுக்கப்பட்ட, முக்கிய "சட்டபூர்வமான இடைமறிப்பு" திறன்களை வழங்குகிறது. பெரும்பாலான நாடுகளில் செயல்படுவதற்கான உரிமத்தின் ஒரு பகுதியாக, அத்தகைய திறன்களை வழங்குவதற்கும், முறையான சட்ட அமலாக்கத்தில் அதிகாரிகளுக்கு உதவுவதற்கும் ஆபரேட்டர்கள் தேவை.
- Nokia ஆனது விற்பனைக்கு முன்கூட்டியே விடாமுயற்சியுடன் நடத்துகிறது, மேலும் மனித உரிமைகளை மீறுவதும், மீறாமல் இருப்பதும், எங்கள் தயாரிப்புகள் பயன்படுத்தப்படுவதை உறுதிப்படுத்த சர்வதேச தரத்திற்குப் பின்தொடர்கின்றன.
- Nokiaவின் மனித உரிமைகள் தொடர்பான உறுதிப்பாட்டைப் பகிர்ந்துகொள்வதை உறுதிப்படுத்துவதற்காக அதன் வழங்குநர்கள் மற்றும் வர்த்தக கூட்டாளர்களிடமிருந்து Nokia விடாமுயற்சியாகச் செயல்படுகிறது.
- Nokia ஆனது பொருந்தும் சட்டங்கள் மற்றும் மனித உரிமைகளை ஆதரிக்க மற்றும் நமது தயாரிப்புகளில் பயன்படுத்தப்படும் கனிமங்கள் மற்றும் உலோகங்கள் முரண்பாட்டுக்குப் பங்களிக்க முடியாது என்று சரிபார்க்க தொழில் முயற்சிகளில் பங்கேற்கிறது.
- Nokia இயற்கை வளங்களைச் சட்டவிரோதமாக அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துவதில்லை அல்லது சுரண்டுவதில்லை. Nokia எங்கள் தயாரிப்புகளில் உள்ள உலோகங்கள் எங்கிருந்து வருகின்றன என்பதை சப்ளை சங்கிலி மூலம் மீண்டும் ஸ்மெல்ட்டர்கள் வரை தடமறிந்து கண்காணிக்கிறது.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

> எங்கள் வழங்குநர்களில் ஒருவர் 'பாதுகாப்பிற்காக' ஊழியர்களின் பாஸ்போர்ட்களை தன்னிடத்தில் வைத்துக்கொண்டுள்ளார் என்றும், மேலும் அவர்களின் ஊதியங்களும் முதலாளியால் கட்டுப்படுத்தப்படும் கணக்குகளில் வைக்கப்பட்டுள்ளது என்றும் நான் கேள்விப்பட்டேன். இது ஒரு கவலையா?"

> ஆமாம். இந்த சிக்கலைப் பற்றி சட்ட மற்றும் இணக்கக் குழுவிடம் அல்லது அறிக்கை சேனல்களில் ஒன்றின் மூலம் புகாரளிப்பது உங்கள் கடமையாகும். பயண ஆவணங்களைத் தக்கவைத்து, ஊழியர்கள் மீது ஏற்றுக்கொள்ள முடியாத பிற கட்டுப்பாடுகளை விதிக்கும் முதலாளிகள் நவீன அடிமைத்தனக் குற்றங்களைச் செய்யலாம். இதை நிறுவனத்திடம் புகாரளிப்பது ஒரு கடமையாகும்.

தனியுரிமை மற்றும் தரவுப் பாதுகாப்பு

கொள்கை கண்ணோட்டம்

Nokia வில், தனியுரிமை என்பது அனைவரின் வணிகம் என்று நாங்கள் நம்புகிறோம். தனியுரிமை என்பது எங்கள் தொழில்நுட்பம், வணிகம் மற்றும் செயல்பாடுகளில் நம்பிக்கையை ஏற்படுத்துவதாக நாங்கள் கருதுகிறோம். தனிநபர்களாகிய நம் அனைவருக்கும் தனியுரிமை முக்கியமானது. தனிப்பட்ட தரவைப் பாதுகாப்பதில் Nokia மிக உயர்ந்த தரத்தை நிலைநிறுத்துகிறது, எங்கள் வணிகம் நம்பிக்கையின் அடிப்படையில் கட்டமைக்கப்பட்டுள்ளது. தனியுரிமையை மதிப்பது மற்றும் தனிப்பட்ட தரவைப் பாதுகாப்பது என்பது தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டங்களுக்கு இணங்குவது மட்டுமல்ல; நம்பகமான மற்றும் நெறிமுறை நிறுவனமாக Nokia விற்கு இது ஒரு அடிப்படை மதிப்பு. Nokia தனிப்பட்ட தரவை பொறுப்புடனும், நெறிமுறைகளுடனும், தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டங்களுக்கு இணங்கவும் சேகரிக்கிறது, பயன்படுத்துகிறது, வைத்திருக்கிறது மற்றும் செயலாக்குகிறது.

Nokia வின் தனியுரிமைக் கொள்கை எங்கள் தனியுரிமைக் கொள்கைகளை உள்ளடக்கியது. எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் வடிவமைப்பில் தனியுரிமை மற்றும் பாதுகாப்பை நாங்கள் உருவாக்குகிறோம், மேலும் தனிப்பட்ட தரவை ரகசியமாக வைத்திருக்கும் போது அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு அல்லது வெளிப்படுத்துதலுக்கு எதிராக பாதுகாக்க பொருத்தமான பாதுகாப்புகளைப் பயன்படுத்துகிறோம். இத்தகைய பாதுகாப்புகள் செயலாக்க நடவடிக்கைகள் மற்றும் தனிப்பட்ட தரவின் தன்மை ஆகியவற்றால் வழங்கப்படும் அபாயங்களுக்கு பொருத்தமான பாதுகாப்பின் அளவை உறுதி செய்கின்றன.

நமது மக்களையும் சமூகத்தையும் நாங்கள் மதிக்கிறோம்

எதை கவனிக்க வேண்டும்

- தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் எவ்வாறு அணுகுகிறோம், சேகரிக்கிறோம் மற்றும் கையாளுகிறோம் என்பது குறித்து எங்கள் வாடிக்கையாளர் ஒப்பந்தங்களில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள தேவைகளை எப்போதும் பின்பற்றவும். எங்கள் வாடிக்கையாளர் பொறுப்புகள் அல்லது எங்கள் உள் தனியுரிமை செயல்முறைகள் மற்றும் கொள்கைகளுடன் பொருந்தாத வகையில் தனிப்பட்ட தரவை சேகரிக்கவோ, செயலாக்கவோ அல்லது சேமிக்கவோ கூடாது.
- தனிப்பட்ட தரவைச் சேமிக்கும்போது, அது பாதுகாக்கப்பட்ட சூழலில் இருப்பதை உறுதிசெய்யவும். பிரின்டர், பகிரப்பட்ட சர்வர் அல்லது பொதுவில் அணுகக்கூடிய கணினி அல்லது இணையதளத்தில் தனிப்பட்ட தரவை விடாதீர்கள்.
- தனிப்பட்ட தரவு சேகரிக்கப்பட்ட நோக்கத்திற்காக தேவையில்லை என்றால், அது நீக்கப்பட வேண்டும், அழிக்கப்பட வேண்டும் அல்லது அநாமதேயமாக்கப்பட வேண்டும்.
- தனிப்பட்ட தரவை அணுகுவதற்கு அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபர்கள் மற்றும் நிறுவனங்களுக்கு மட்டுமே அதை வெளிப்படுத்தவும்.
- வாடிக்கையாளர், வழங்குநர் அல்லது பிற தனிநபரிடமிருந்து தனியுரிமை தொடர்பான கோரிக்கையைப் பெற்றால், கோரிக்கையை உங்கள் தனியுரிமை முன்னணி அல்லது உலகளாவிய தனியுரிமை அலுவலகத்திற்கு அனுப்புவதை உறுதிசெய்யவும். பணியாளர்கள் இரகசியத்தன்மையின் கடமைக்கு கட்டுப்பட்டுள்ளனர் மற்றும் தனிப்பட்ட தரவுகளின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- தனிப்பட்ட தரவு மீறப்பட்டதாக நீங்கள் சந்தேகித்தால், அதை உடனடியாக உங்கள் லைன் மேலாளர் அல்லது தகவல் பாதுகாப்புக் குழுவிற்கு அல்லது **cyber.incident@nokia.com** என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்புவதன் மூலம் புகாரளிக்க வேண்டும்.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியவை

- தனிப்பட்ட தரவு என்பது ஒரு நபரை அடையாளம் காணக்கூடிய எந்தவொரு தரவையும் குறிக்கிறது. தொடர்பு விவரங்கள், தனிப்பட்ட சுயவிவரங்கள் அல்லது ஒரு நபரின் குரல், படம் மற்றும் இருப்பிடம் போன்ற நேரடி வணிகம் மற்றும் மனித வளங்கள் தொடர்பான தகவல்கள் இதில் அடங்கும். தேசிய பாதுகாப்பு எண், IP முகவரி, சாதனம் அல்லது செயலி அடையாளங்காட்டி போன்ற மறைமுகத் தகவல்களும் இதில் அடங்கும். சந்தேகம் இருந்தால், நீங்கள் ஒரு தகவலை தனிப்பட்ட தரவாகக் கருத வேண்டும்.
- தனிப்பட்ட தரவு சேகரிக்கப்பட்ட நோக்கத்தை நிறைவேற்ற தேவையான தனிப்பட்ட தரவை மட்டுமே அணுகவும் பயன்படுத்தவும்.
- எங்கள் ஊழியர்கள், வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் சப்ளையர்களின் எந்தவொரு தனிப்பட்ட தரவும் நியாயமானதாகவும், சட்டப்பூர்வமான அடிப்படையில் (ஒப்புதல், ஒப்பந்தம், முறையான விருப்பம் போன்றவை) சேகரிக்கப்பட வேண்டும்.
- சேகரிக்கப்பட்ட தரவு குறிப்பிட்டதாகவும், பொருத்தமானதாகவும், போதுமானதாகவும், அது சேகரிக்கப்பட்டு பயன்படுத்தப்படும் முறையான நோக்கங்களுக்காகத் தேவையானவற்றுக்கு மட்டுமே மட்டுப்படுத்தப்பட்டதாகவும் இருக்க வேண்டும்.
- தனிப்பட்ட தரவு எவ்வாறு, ஏன் சேகரிக்கப்படுகிறது மற்றும் பயன்படுத்தப்படுகிறது என்பது குறித்து Nokia வெளிப்படையாகவும், தனிப்பட்ட நபர்களுடன் வெளிப்படையாகவும் இருக்க வேண்டும், இதில் தரவு, தனிநபரின் தனியுரிமை உரிமைகள் மற்றும் தரவு செயலாக்கப்படும் இடம் போன்றவற்றை அணுகக்கூடிய தனிநபர்கள் மற்றும் அமைப்புகள் ஆகியோர் அடங்குவார்கள்.
- தனியுரிமை மீறல்களுக்கான அபராதம் கணிசமானதாக இருக்கலாம் மற்றும் சில சந்தர்ப்பங்களில் சிவில் மற்றும் கிரிமினல் அபராதங்கள் நிறுவனத்துக்கும் உங்களுக்கும் விதிக்கப்படலாம்.
- Nokia இன் தனியுரிமைக் கொள்கைகள், அறிக்கைகள் மற்றும் கொள்கைகளை அறிந்து பின்பற்றவும் அதை **இங்கே** பார்க்கலாம்.

இந்த உதாரணத்தைக் கவனியுங்கள்:

“பயனர்கள் தங்களது இணைய இணைப்பு அணுகலில் உள்ள சிக்கல்களைக் கண்டறிய உதவும் செயலியை உருவாக்கும் குழுவில் நான் உறுப்பினராக இருக்கிறேன். புவியியல் ரீதியாக எந்தப் பயனர்கள் மிகவும் ஆக்டிவாக இருக்கிறார்கள் என்பதைப் பார்க்க, எனது சக ஊழியர்கள், பயனர்களின் GPS இருப்பிடத்தைச் சேகரிக்க விரும்புகிறார்கள். செயலியில் தரவு சேகரிப்புக்கான பொதுவான ஒப்புதல் உள்ளடங்கி இருந்தாலும், அது GPS இருப்பிடத் தரவை வழங்குவதிலிருந்து விலக்குப் பெறுவதைக் குறிப்பிடவில்லை. நான் தரவுப் பாதுகாப்புப் பிரச்சினையைத் தெரிவிக்க வேண்டுமா?”

“ஆம். செயலியின் செயல்பாட்டுக்கு GPS தரவைச் சேகரிப்பது அவசியமில்லை, மற்றும் இது வழங்கப்படும் முக்கிய சேவையைத் தாண்டி சேகரிக்கப்படுகிறது (பிரச்சினையைக் கண்டறியும் உதவி). GPS இருப்பிடத் தரவை மட்டும் மறுப்பதற்கான விருப்பம் பயனர்களுக்கு வழங்கப்படாததால், எல்லாத் தரவுச் சேகரிப்புக்கும் அவர்கள் ஒப்புதல் அளிக்காத வரை, அவர்கள் செயலியைப் பயன்படுத்த முடியாது. எனவே, ஒப்புதல் முழுமையாக வழங்கப்பட்டதாகக் கருத முடியாது, எனவே அது செல்லாது.”

கட்டுப்பா-ட்டாளர் பதவி

கொள்கை கண்ணோட்டம்

Nokia அதன் நிதித் தரவை துல்லியமாகவும், முழுமையாகவும், சீராகவும் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதையும், அதன் சொத்துக்களைப் பாதுகாப்பதையும், வணிக செயல்திறனில் அவற்றின் உண்மையான தாக்கத்தை உண்மையாக பிரதிபலிக்கும் வகையில் அதன் பரிவர்த்தனைகளை சரியான நேரத்தில் மற்றும் புறநிலையான முறையில் புகாரளிப்பதையும் உறுதிப்படுத்த பொருத்தமான கட்டுப்பாடுகளை செயல்படுத்துகிறது.

Nokia அதன் நிதிக் கணக்கியல் மற்றும் அரசாங்க நிறுவனங்கள், முதலீட்டாளர்கள் மற்றும் பொதுமக்களுக்கு அறிக்கையிடுவதை நிர்வகிக்கும் அனைத்து நாடுகளிலும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்கு Nokia உறுதிபூண்டுள்ளது.

நாங்கள் எங்கள் சொத்துக்களைப் பாதுகாக்கிறோம்

எதில் கவனமாக இருக்கவேண்டும்

- தவறான செலவுகள் மற்றும் கொள்முதல் ஆர்டர்கள் அல்லது தவறான நேரத் தாள்கள் மற்றும் வவுச்சர்கள் உள்ளிட்ட நிதிப் பரிவர்த்தனைகள் தவறான தேதியுடன் அல்லது தவறான விளக்கத்துடன் தவறாகப் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளன.
- அடிப்படை வணிக உணர்வை அளிக்காத பரிவர்த்தனைகள், சிறந்த வணிகப் பொருளாதாரத்துடன் பொருந்தாத முடிவுகள் அல்லது உண்மையான வணிக செயல்திறனுடன் ஒத்துப்போகாத நிதி சார்ந்த முடிவுகள்.
- ஒரு பரிவர்த்தனை அல்லது பணியாளரின் அதிகார நிலைக்கு முரணான செயல்களுக்கு பொருத்தமான மதிப்பீடுகளைத் தவிர்ப்பதற்கான முயற்சிகள்.
- இழப்பு அல்லது திருட்டுக்கு எதிராக சரியான முறையில் பாதுகாக்கப்படாத பௌதிகச் சொத்துக்கள் அல்லது சரியான அங்கீகாரமின்றி ஒரு சொத்தை அப்புறப்படுத்துவதற்கான எந்தவொரு முயற்சியும்.
- குறிப்பாகப் பணம் சம்பந்தப்பட்டிருக்கும் சூழ்நிலையில், காசோலைகளில் இரட்டை கையொப்பங்கள் அல்லது செலவுகளுக்குத் தேவையான ஒப்புதல்கள் போன்ற பரிவர்த்தனைகளின் மீதான கட்டுப்பாடுகள் இல்லாமை.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

- ஒரு முழுமையான தணிக்கை பாதையை உறுதி செய்ய Nokia வின் நிதிப் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் சொத்துக்கள், இயக்க அளவீடுகள் மற்றும் முடிவுகள் உள்ளிட்ட முழுமையான மற்றும் துல்லியமான பதிவுகளைப் பராமரிக்கவும்.
- அறிவார்ந்த சொத்து உள்ளிட்ட Nokia வின் நிதி, பௌதிக மற்றும் தகவல்சார் சொத்துக்களின் பாதுகாப்பில் கவனம் செலுத்துங்கள்.
- ஆவணத்தில் கையொப்பமிட அல்லது ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ஒப்புதல் அளிப்பதற்கு முன்பு, தகவலின் உண்மைகள் மற்றும் முழுமையான தன்மையைச் சரிபார்க்கவும், ஒப்புதலுக்கான அடிப்படை வியாபார நியாயத்தைக் கருத்தில் கொள்ளவும். நீங்கள் கையொப்பமிடுவதற்கு முன்பு அத்தகைய பரிவர்த்தனைக்கான உங்கள் சொந்த கையொப்ப ஆணையத்தை சரிபார்க்கவும்.
- Nokia வின் கணக்குப்பதிவு மற்றும் தக்கவைத்தல் நடைமுறைகள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய கணக்கியல் கொள்கைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் தொடர்ந்து பின்பற்றப்படுவதை உறுதிசெய்யுங்கள்; சந்தேகம் இருந்தால், கேளுங்கள்.
- மோசடிப் பதிவுகளை உருவாக்கவோ, ஆவணங்களை தவறாக்கவோ அல்லது உண்மைகள், பரிவர்த்தனைகள் அல்லது நிதித் தரவுகளைத் தவறாகச் சித்தரிக்கவோ வேண்டாம். நேர்மையாகவும் வெளிப்படையாகவும் இருங்கள்.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

“இந்த ஆண்டு அங்கீகரிக்கப்பட்ட பட்ஜெட் முழுவதையும் எனது குழு பயன்படுத்தவில்லை. அடுத்த ஆண்டு அதே நிதித் தொகையைத் தக்க வைத்துக் கொள்ள, அடுத்த ஆண்டு திட்டங்களில் ஒன்றிற்கு இந்த ஆண்டு முன்கூட்டியே Nokia விற்கு பில் செய்யும்படி ஒரு விற்பனையாளரிடம் கேட்பது ஏற்கத்தக்கதா?”

“இல்லை. இது எங்கள் புத்தகங்கள் மற்றும் பதிவுகளில் பதிவுசெய்யப்பட்ட செலவுகளை பொய்யாக்குவதற்கும், நிறுவனம் எப்போது இந்தச் செலவைச் செய்யும் என்பதை தவறாக சித்தரிப்பதற்கும் சமமாகும். சட்டத்திற்கு துல்லியமான புத்தகங்கள் மற்றும் பதிவுகளை பராமரித்தல் தேவைப்படுகிறது, மேலும் நிறுவனம் குறிப்பிடத்தக்க அபராதங்களை எதிர்கொள்ளக்கூடும்.”

அறிவுசார் சொத்து மற்றும் ரகசி-யத் தகவல்கள்

கொள்கை கண்ணோட்டம்

Nokia ஆனது கண்டுபிடிப்புகளில் முதலிட்டு, சன்மானங்களை ஈட்டுகிறது.

Nokia வின் அறிவுசார் சொத்து - இதில் காப்புரிமைகள், மென்பொருள் மற்றும் பிற பதிப்புரிமை பெற்ற பொருட்கள்; திறன்-அறிதல் மற்றும் வர்த்தக இரகசியங்கள் ஆகியவை அடங்கும்; மற்றும் பிராண்டுகள் மற்றும் வர்த்தக முத்திரைகள் - அதன் மிக மதிப்புமிக்க சொத்துகளில் ஒன்றாகும்.

நமது அறிவார்ந்த சொத்துக்களைத் தீவிரமாகப் பாதுகாத்துக்கொள்கிறோம், நமது அறிவார்ந்த சொத்து மற்றும் ரகசியத் தகவலுக்கான Nokia வகைப்பாடு மற்றும் வழிகாட்டுதல் நெறிமுறைகளைப் பின்பற்றுகிறோம். மற்றவர்களின் சரியான அறிவுசார் சொத்து மற்றும் ரகசியத் தகவலை நாம் மதிக்கிறோம்.

நாங்கள் எங்கள் சொத்துக்களைப் பாதுகாக்கிறோம்

எதில் கவனமாக இருக்கவேண்டும்

- சரியான அங்கீகாரமின்றி இன்னொரு நபர் அல்லது நிறுவனத்திற்கு சொந்தமான யோசனைகள், பொருள் அல்லது தகவல்களைப் பெறுதல் அல்லது பயன்படுத்துதல், இதில் படங்களை நகலெடுப்பது அல்லது பயன்படுத்துவது, திறந்த மூல மென்பொருள், வெளியாட்களிடமிருந்து கோரப்படாத யோசனைகள் அல்லது ஆன்லைன் மூலங்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்து பெறப்பட்ட எழுத்துமூலப் பொருள் ஆகியவை அடங்கும்.
- உரிமங்கள், உரிமைகள், அல்லது எங்கள் அறிவுசார் சொத்து அல்லது பிற தகவல்களை அங்கீகாரம் இல்லாமல் வழங்குதல் அல்லது சட்ட மற்றும் இணக்கக் குழுவுடன் கலந்தாலோசிக்காமல் அறிவுசார் சொத்து அல்லது ரகசிய தகவல்களை ஏற்றுக்கொள்ளுதல்.
- கவனிக்கப்படாத அச்சுப்பொறிகளுக்கு முக்கியமான தகவல்களை அனுப்புதல், மற்றவர்கள் கேட்கும்போது ரகசிய தகவல்களை பகிரங்கமாக விவாதிப்பது அல்லது Nokia தகவல் வகைப்பாடு மற்றும் கையாளுதல் வழிமுறைகளின்படி பெயரிடாமல் எழுதப்பட்ட மூலப்பொருட்களை உருவாக்குதல்.
- மற்றவர்களால் Nokia வின் அறிவுசார் சொத்து அல்லது பிறரின் ரகசிய தகவல்கள் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுதல், எடுத்துக்காட்டாக இதில் நோக்கியாவின் காப்புரிமை பெற்ற தயாரிப்புகள், செயல்முறைகள், சேவைகள், அல்லது வடிவமைப்புகளின் "ரிவர்ஸ் இன்ஜினியரிங்" பற்றிய தகவல்கள் இருக்கலாம். இத்தகைய தவறான பயன்பாட்டைப் பற்றி உடனடியாக சட்ட மற்றும் இணக்கக் குழுவிடம் புகாரளிக்கவும்.
- உங்களுக்கும் Nokia விற்கும் இடையிலான வெளிபடுத்தாமல் இருப்பதற்கான ஒப்பந்தம் அல்லது கண்டுபிடிப்பு ஒதுக்கீடு ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உங்கள் கடமைகளை மதிக்கத் தவறுதல்.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

- அறிவுசார் சொத்து அல்லது இரகசியத் தகவல்களைக் கையாளுகையில், பின்வரும் கேள்விகளைக் கேளுங்கள்:
  - இது யாருக்குச் சொந்தமானது? இதை நான் பயன்படுத்தலாமா?
  - இதை நான் யாருடன் பகிர்ந்து கொள்ளலாம்? இதன் மதிப்பை நான் எவ்வாறு பாதுகாப்பது?
  - எனது உரிமம் பெற்ற பயன்பாட்டுக் காலம் காலாவதியாகிவிட்டதா?
  - அப்படியென்றால், நான் எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கை ஏதாவது உள்ளதா?
- Nokia வுக்குச் சொந்தமான அறிவுசார் சொத்தின் கீழ் உரிமைகளை வழங்குவதற்கான அங்கீகாரம், குறிப்பாக காப்புரிமையின் கீழ் உள்ள உரிமைகள் கண்டிப்பாக வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன, மேலும் நீங்கள் தேவையான உள் அங்கீகாரங்கள் இல்லாமல் அத்தகைய உரிமைகளை வழங்கக்கூடாது.
- Nokia வின் ரகசியத் தகவல்கள் மற்றும் வர்த்தக ரகசியங்களை அங்கீகரிக்கப்படாத வெளிப்படுத்துதல் மற்றும் தவறான பயன்பாட்டிலிருந்து பாதுகாக்க, வெளிப்படுத்துதல் மற்றும் பயன்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட விதிமுறைகளைப் பின்பற்றினாலன்றி அத்தகைய தகவல்களை மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிர வேண்டாம்.
- நமது சொந்தச் சொத்துக்கு அளிக்கும் அதே அளவிலான கவனிப்புடனும் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகளின்படியும் நாம் மற்றவர்களின் அறிவுசார் சொத்து மற்றும் ரகசியத் தகவல்களை மதிக்கவும் பாதுகாக்கவும் வேண்டும்.
- Nokia வின் செயல்முறைகளைப் பின்பற்றி, Nokia வின் அறிவுசார் சொத்துக்களை பாதிக்கக்கூடிய எந்தவொரு கருத்து வேற்றுமையின் மதிப்பீட்டையும் உள்ளடக்கிய நமது அறிவுசார் சொத்து மற்றும் ரகசிய தகவல் உரிமைகளை சரியான முறையில் புரிந்துகொண்டு, பாதுகாக்க மற்றும் செயல்படுத்த உங்களுக்கு உதவ அறிவுசார் சொத்து குழுக்களை ஈடுபடுத்தவும்.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

> “ஒரு தொழில்நுட்ப சிக்கலைத் தீர்க்க நான் ஒரு யோசனையை உருவாக்கியுள்ளேன். யோசனை காப்புரிமையால் பாதுகாக்கப்பட வேண்டுமா என்று எப்படி அறிவது?”

> “முதல் நடவடிக்கை Nokia கண்டுபிடிப்பாளர் மத்திய வலைப்பக்கமாக இருக்க வேண்டும், அங்கு கண்டுபிடிப்பு சமர்ப்பிக்கும் செயல்முறை, காப்புரிமை பாதுகாப்பு, கண்டுபிடிப்பாளர் அங்கீகாரம் மற்றும் பலவற்றைப் பற்றிய தகவல்களை நீங்கள் காணலாம். உங்களுக்கு மேலும் கேள்விகள் இருந்தால், Nokia வின் அறிவுசார் சொத்துக் குழுவை அணுகவும்.”

உள்ளிருப்பவர் வணிகம்

கொள்கை கண்ணோட்டம்

நோக்கியா ஒரு பெரிய, உலகளாவிய, பொது வர்த்தக நிறுவனம். கிட்டத்தட்ட ஒவ்வொரு நாடும் அதன் மூலதன சந்தைகளைக் கட்டுப்படுத்துகிறது, மேலும் இதுபோன்ற விதிமுறைகளின் முக்கியக்கூறு, பரிமாற்றத்தில் வர்த்தகம் செய்யப்படும் பங்குகள் பற்றிய தகவல்களுக்கான சமமான அணுகலுடன் தொடர்புடையது.

பணியாளர்கள், தங்கள் பணியில், Nokia அல்லது பிற நிறுவனங்களைப் பற்றிய தகவலை அறியலாம். தனிப்பட்ட அல்லது நிதி ஆதாயத்திற்காக இந்த உள்ளடக்கத்தைப் பயன்படுத்துதல், எடுத்துக்காட்டாக பங்குகளை வாங்க அல்லது விற்க, அல்லது இந்த தகவலை மற்றவர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்வது, சந்தையின் நேர்மையை பாதிக்கிறது, எங்கள் கொள்கைகளை மீறுகிறது, மேலும் இது சட்ட மீறலாகவும் இருக்கலாம்.

நாங்கள் எங்கள் சொத்துக்களைப் பாதுகாக்கிறோம்

எதில் கவனமாக இருக்கவேண்டும்

- பணியில் இருக்கும்போது அல்லது வேறு எங்கும் நீங்கள் கேள்விப்பட்ட அல்லது அறிந்துகொண்ட தகவல்களின் அடிப்படையில் ஒரு பங்கை வாங்குவது அல்லது விற்பது, அந்த தகவல் பகிரங்கமாக அறியப்பட்டவுடன் பங்கின் விலையை பாதிக்கும் என்று நீங்கள் நம்புகிறீர்கள்.
- Nokia அல்லது பிற நிறுவனங்களைப் பற்றிய பொது-அல்லாத தகவல்களை,பின்னர் இந்தத் தகவலை நிதி வர்த்தகத்தில் பயன்படுத்தக்கூடிய நண்பர்கள், குடும்பத்தினர் அல்லது வணிக கூட்டாளிகள் போன்ற யாருடனும் பகிர்வது.
- Nokia அல்லது மற்ற நிறுவனங்களைப் பற்றிய பொருள், பொது அல்லாத தகவல்கள் உங்களிடம் இருக்கும்போது, நண்பர்கள், குடும்பத்தினர் அல்லது வணிக கூட்டாளிகள் போன்ற எவருக்கும் Nokia அல்லது பிற பத்திரங்களைப் பற்றிய "குறிப்பளித்தல்" அல்லது பரிந்துரைத்தல்.
- "உள்ளகத் தகவல்கள் உங்களிடம் இருக்கும்போது எந்தவொரு வர்த்தக நடவடிக்கைகளிலும் ஈடுபடுங்கள். Nokia இன்சைடர் பாலிசியில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி, நீங்கள் ஒரு நிதி அறிக்கையிடும் நபராக இருந்தால், கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மூடிய சாளர காலங்களையும் நீங்கள் பின்பற்ற வேண்டும்.

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது என்ன

- உள்ளகத் தகவல் என்பது ஒரு நிறுவனம் அல்லது அதன் பங்குகள் தொடர்பான எந்தவொரு பொருள், பொதுவல்லாத தகவல்கள் ஆகும், இவை வெளிப்படுத்தப்பட்டால், அந்தப் பங்குகளின் விலையில் குறிப்பிடத்தக்க தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக்கூடும் அல்லது பங்குகளை வாங்க, விற்க அல்லது வைத்திருக்க நினைக்கும் ஒருவரின் முடிவையும் இது பாதிக்கலாம்.
- உள் தகவலை வைத்திருக்கும் போது, ஊழியர்களுக்குப் பின்வரும் தடைகள் விதிக்கப்படுகின்றன:
  - நிறுவனத்தின் பத்திரங்களில் வர்த்தகம் (வாங்குதல் அல்லது விற்பனை செய்தல், நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ);
  - பத்திரங்களின் வர்த்தகத்தில் மற்றவர்களுக்கு பரிந்துரைத்தல் அல்லது ஆலோசனை அளித்தல்;
  - இது போன்ற உள் தகவல்களை மற்றொரு நபருக்கு வெளிப்படுத்துதல்.
- உங்கள் வேலையின் சாதாரணமான போக்கில் உள் தகவல்களை வெளியிடுவதற்கு முறையான வணிகக் காரணம் இருப்பதாக நீங்கள் நம்பினால், தயவுசெய்து அவ்வாறு செய்வதற்கு முன் சட்ட மற்றும் இணக்கக் குழு அல்லது தொடர்புடைய உள்ளிருப்பவர் திட்டத்தின் நியமிக்கப்பட்ட திட்ட உரிமையாளருடன் கலந்தாலோசிக்கவும்.

இந்த சூழ்நிலையைப் பற்றிச் சிந்தியுங்கள்:

> ஒரு சிறிய, பகிரங்கமாக வர்த்தகம் செய்யப்படும் ஒரு மென்பொருள் நிறுவனத்தை வாங்க Nokia பரிசீலித்து வருவதை எனக்குத் தெரியவந்துள்ளது. இது தனிப்பட்ட முறையில் எனக்கு பயனளிக்காது எனும் பட்சத்தில், இந்த நிறுவனத்தின் கையகப்படுத்தலை எதிர்பார்த்து சில பங்குகளை வாங்கக்கூடிய ஒருவருடன் இந்த தகவலை நான் பகிர்ந்து கொள்ளலாமா?

> கூடாது. பொருள், பொது அல்லாத தகவல்களைப் பகிர்வது Nokia வின் நன்னடத்தைக் கோட்பாடு மற்றும் Nokia வின்கொள்கைகளை மீறுகிறது, பொதுவாக இது சட்டவிரோதமானது.

வெளிப்படையாகப் பேசுவது

எங்கள் நன்னடத்தைக் கோட்பாடுகளின் மீறல்கள் எங்கள் பங்குதாரர்கள், வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பிற பங்குதாரர்களுடன் நாங்கள் உருவாக்கிய நம்பிக்கையை அழிக்கின்றன. கூடுதலாக, நன்னடத்தைக் கோட்பாட்டைப் பின்பற்றத் தவறுவது உங்கள் சக ஊழியர்கள் மற்றும் நமது வணிகத்தை ஆபத்தில் வைக்க முடியும். இந்த காரணங்களுக்காக, கோட்பாட்டின் சாத்தியமான அல்லது சந்தேகத்திற்குரிய மீறல் குறித்து உங்களுக்குத் தெரியவந்தால் உடனடியாக ஒரு புகாரை எழுப்புவது உங்கள் கடமையாகும்.

Nokia, Nokia ஊழியர்கள் அல்லது Nokia வணிகத்தின் மீது தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக்கூடிய வகையில் மூன்றாம் தரப்பினருடன் எழும் பிரச்சினைகளை Nokia பணியாளர்களும் தெரிவிக்க வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. எடுத்துக்காட்டாக, Nokia வின் பணியிடத்தில் பணிபுரியும் போது விற்பனையாளர் ஊழியர்களிடையே தகாத நடத்தை இதில் அடங்கும்.

சாத்தியமான மீறல்கள் - அவை நிதி, நற்பெயர் அல்லது சட்டபூர்வமானதாக இருந்தாலும் - அவற்றை பற்றி விரைவாகப் புகாரளிப்பதன் மூலம், நிறுவனம் அதன் நற்பெயரைத் தக்க வைத்துக் கொள்ளவும், அவை நிறுவனத்தின் மீது பாதகமான தாக்கத்தை ஏற்படுத்துவதற்கு முன்னர் சாத்தியமான சிக்கல்களை தீர்க்கவும் நீங்கள் உதவுவீர்கள்.

குறிப்பாக உணர்திறன் வாய்ந்த பிரச்சினைகள், நெறிமுறை குழப்பங்கள் மற்றும் நேர்மையான தவறுகளை ஒப்புக்கொள்வது பற்றி பேசுவதற்கு தைரியம் தேவை என்பதை நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம், மேலும் ஒன்று சரியாகத் தோன்றாதபோது கைகளை உயர்த்தியதற்காக ஊழியர்களைப் பாராட்டுகிறோம். தவறை ஒப்புக்கொண்டாலும் பேசுவது நம் நலனுக்காகத்தான்.

எதிர் தாக்குதல் எதிர்ப்பு குறித்த Nokia வின் கொள்கை

நன்னடத்தைக் கோட்பாடுகளை மீறுவது குறித்து கவலைகளை எழுப்ப நமது ஊழியர்கள் வசதியாக உணரும் ஒரு கலாச்சாரத்தைப் பராமரிக்க Nokia உறுதிபூண்டுள்ளது. நல்ல நம்பிக்கையுடன் இணக்கம் குறித்த கவலையை எழுப்பும் ஒரு ஊழியருக்கு எதிரான எடுக்கப்படும் எந்தவொரு மோசமான வேலைவாய்ப்பு நடவடிக்கையையும் Nokia பொறுத்துக்கொள்ளாது. இணக்கம் குறித்த கவலையை எழுப்பியதற்காக மற்றொரு ஊழியருக்கு எதிர்தாக்குதல் செய்யும் அல்லது அதில் பங்கேற்கும் எந்தவொரு பணியாளரும், வேலையிலிருந்து நிறுத்தப்படுவது உட்பட்ட கடுமையான ஒழுக்க நடவடிக்கைக்கு உட்படுத்தப்படுவார்கள்.

ரகசியமாகப் புகாரளித்தல்

நன்னெறி ஹெல்ப்லைனுக்கு அழைத்து கவலைகளைப் பற்றி அநாமதேயமாக புகாரளிக்கலாம் (குறைந்த எண்ணிக்கையிலான அதிகார வரம்புகள் அநாமதேயமாகப் புகாரளித்தலுக்குச் சில வரம்புகளை விதிக்கின்றன என்றாலும்). உங்கள் கவலையைப் பற்றி நீங்கள் அநாமதேயமாகப் புகாரளிக்க நீங்கள் முடிவு செய்தால், உங்கள் பெயர் அல்லது மற்ற அடையாளம் காணும் தகவல்களை நீங்கள் வழங்க வேண்டிய அவசியமில்லை. எனினும், உங்கள் அக்கறை குறித்து போதுமான விவரங்களை நீங்கள் வழங்க வேண்டும், அப்போதுதான் Nokia வால் அதனைச் சரியான முறையில் பின்தொடர முடியும். Nokia அநாமதேயத்தை மதிக்கிறது மற்றும் அநாமதேயமாகப் புகாரளிக்கும் நபர்களுடன் தொடர்புகொள்வதற்கு நன்னெறி ஹெல்ப்லைன் வழக்கு மேலாண்மை முறையைப் பயன்படுத்துகிறது.

வெளிப்படையாகப் பேசுவது

குறைகளை நிவர்த்தி செய்தல்

நாங்கள் ஒவ்வொரு கவலையையும் தீவிரமாக எடுத்துக்கொள்கிறோம். சட்ட மற்றும் இணக்கக் குழு பொருத்தமான பின்தொடர்தல் மற்றும் தீர்வுக்கான உங்கள் குறைகளை மதிப்பாய்வு செய்து உடனடியாக நிவர்த்தி செய்யும். குறைகளைப் பற்றி ஆராய ஒரு புலனாய்வாளரை நியமிப்பதும் இதில் அடங்கும். குறைகளை முழுமையாக புரிந்து கொள் புரிந்து கொள்ள தேவையான தணிக்கையாளர்கள் அல்லது பிற வல்லுநர்கள் உதவலாம். உங்கள் கவனத்தை துவக்கத்தில் இருந்து கவனமாகவும் அக்கறையாகவும் பெறுவதை உறுதிப்படுத்துவதற்காக குழு அதன் தீர்மானத்தைக் கண்காணிக்கும்.

விசாரணையின் முடிவில் Nokia உடன் பணிபுரியும் ஒரு ஊழியர் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், கொள்கைகள் அல்லது Nokia நடத்தை விதிகளை மீறியது உறுதிசெய்யப்பட்டால், ஒழுங்கு நடவடிக்கை உட்பட திருத்த நடவடிக்கைகள் விதிக்கப்படலாம். பிரச்சினையை தெரிவித்த நபருடன் ரகசியத்தன்மையை மதிக்கும் அதே வேளையில் கருத்துக்களைப் பகிர்வோம் மற்றும் கற்றுக்கொண்ட பாடங்களை சாத்தியமான மற்றும் பொருத்தமானபோது பரவலாக பகிர்ந்து கொள்வோம்.

சரிசெய்யும் நடவடிக்கை மற்றும் ஒழுக்கம்

எங்கள் இணக்கத் திட்டத்தின் ஒரு முக்கிய அம்சம் பயனுள்ள திருத்த நடவடிக்கை மற்றும் பொருத்தமான இடங்களில் பணியாளர் ஒழுக்காற்று நடவடிக்கையாகும். உள்ளூர் சட்டத்திற்கு உட்பட்டு, வேலையிலிருந்து நிறுத்தப்படுதல் உட்பட்ட ஒழுக்காற்று நடவடிக்கை, இவற்றிற்கு உட்பட்ட ஆனால் வரையறுக்கப்படாத பல காரணிகளைச் சார்ந்தது:

- சட்ட மீறலை உள்ளடக்கிய வேண்டுமென்றே செய்யப்படும் செயல்;
- நேர்மையின்மை, திருட்டு, மோசடி, அல்லது தனிப்பட்ட ஆதாயத்தை உள்ளடக்கிய நடத்தை;
- மீண்டும் மீண்டும் செய்யப்படும் அல்லது முறையாகச்செய்யப்படும் அல்லது மறைப்பதற்கான முயற்சிகளை உள்ளடக்கிய நடத்தை;
- விசாரணைக்கு ஊழியரின் முழுமையான மற்றும் பரிபூர்ணமான ஒத்துழைப்பு (அல்லது அதன் பற்றாக்குறை);
- நிறுவனத்திற்குள் பணியாளரின் முதுநிலை; முதுநிலையின் அளவு அதிகமாக இருக்கும் பட்சத்தில், நெறிமுறையாக செயல்படுவதற்கும் வழிநடத்துவதற்குமான பொறுப்பு அதிகமாக இருக்கும் .

ஒரு ஒழுங்காற்று முடிவு எடுக்கப்படுவதற்கு முன்பாக அதனுடன் தொடர்புடைய பரிசீலிக்கப்படாத கூடுதல் தகவல்களை முன்வைக்க ஊழியர்களுக்கு வாய்ப்பு வழங்கப்படும்.

வெளிப்படையாகப் பேசுவது

ஓம்புட்ஸ் திட்டம்

Nokia வின் வெளிப்படையாகப் பேசும் கலாச்சாரம் மற்றும் பழிவாங்கல் எதிர்ப்பு கொள்கை ஊழியர்களுக்கு இணக்கம் குறித்த கேள்விகள் மற்றும் கவலைகளை வெளிப்படையாக எழுப்பவும் விவாதிக்கவும் வழிகாட்டுதலை பெறவும் அதிகாரம் அளிக்கிறது. இந்த குறைதீர்ப்பு திட்டம் எங்கள் இணக்கத் திட்டம் மற்றும் கலாச்சாரத்தின் முக்கியமான கூறாகும். இது அனைவரும் நேர்மையை சமரசம் செய்யாமல் முடிவுகளை வழங்குவார்கள் என்று எதிர்பார்க்கப்படும், நேர்மை சமத்துவம், மரியாதை மற்றும் நேர்மை ஆகியவற்றை கொண்ட சூழலை ஆதரிப்பதற்கும் பலப்படுத்துவதற்கும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

Nokia தனது ஊழியர்களுக்கு நன்னெறி மற்றும் இணக்கம் சார்ந்த விஷயங்களில் நடுநிலையான மற்றும் ரகசியமான வழிகாட்டுதல்களை வழங்குவதற்காகத் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட மற்றும் பயிற்சியளிக்கப்பட்ட உள்ளூர் குறைதீர்ப்புத் தலைவர்களைக் கொண்ட உலகளாவிய வலையமைப்பை நியமித்துள்ளது.

அடுத்த படிகள் மிகவும் தெளிவாக இல்லாத சூழ்நிலைகளில் குறைத்திதீர்ப்பு தலைவர்கள் ஊழியர்களுக்கு வழிகாட்டுதல்களை வழங்குகிறார்கள். ஒரு விஷயம் புகாரளிக்கப்பட வேண்டுமா என்பதைத் தீர்மானிக்கவும், தேவைப்பட்டால் பொருத்தமான ஆதாரங்களை அடையாளம் காணவும் உதவுகிறார்கள்.

மேலாளர்கள், சட்டம் மற்றும் இணக்க குழு மற்றும் மக்கள் அமைப்புகளுக்கு கூடுதலாக இணக்க ஆட்சேபனைகளை எழுப்புவதற்கான ஒரு துணை சேனலாக ஓம்பட்ஸ் தலைவர்கள் உள்ளனர். உங்கள் டெஸ்க்டாப்பில் அல்லது தொலைபேசியில் உள்ள எத்திக்ஸ்ஹெல்ப்லைன் ஐகான் வழியாக Nokia நெறிமுறைகள் ஹெல்ப்லைனுக்கும் கவலைகளை எழுப்பலாம். நீங்கள் எங்கள் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி அல்லது எங்கள் இயக்குநர்கள் குழுவிற்கும் கடிதம் எழுதலாம். புகாரளிக்கப் பயன்படுத்தப்படும் சேனல்களைப் பொருட்படுத்தாமல், அனைத்து கவலைகளும் இரகசியமாகவும் முழுமையாகவும் விசாரிக்கப்படுகின்றன.

ombuds@nokia.com

பேசுவதற்கான சேனல்கள்

ஒரு ஆட்சேபனையை எழுப்ப Nokia பல சேனல்களை வழங்குகிறது. உங்கள் நேரடி மேலாளர், சட்ட மற்றும் இணக்க குழு, மனித வளத்துறை அல்லது உள்ளூர் ஓம்புட்ஸ் தலைவர்களுடன் நீங்கள் பேசலாம் அல்லது நெறிமுறைகள் ஹெல்ப்லைன் வழியாக ஒரு ஆட்சேபனையை எழுப்பலாம் - இதை உங்கள் டெஸ்க்டாப்பில் உள்ள EthicsPoint ஹெல்ப்லைன் ஐகான் வழியாக, ஹெல்ப்லைனை அழைப்பதன் மூலம் அல்லது Nokia நடத்தை விதி மொபைல் பயன்பாடு வழியாக அணுகலாம். நமது தலைமை நிர்வாக அதிகாரி அல்லது நம் இயக்குநர்கள் குழுவிற்கும் நீங்கள் எழுதலாம். புகாரளிக்கப் பயன்படுத்தப்படும் சேனல்களைப் பொருட்படுத்தாமல் அனைத்து ஆட்சேபனைகளும் ரகசியமாகவும் முழுமையாகவும் ஆராயப்படுகின்றன

வெளிப்படையாகப் பேசுவது

நீங்கள் பேசும்போது, நாங்கள் கேட்கிறோம்

ஆன்லைன்

https://nokiacms.i-sight.com/portal

இணைப்பைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் Nokiaவின் நெறிமுறை உதவி இணைப்பை அணுகலாம். Nokia ஊழியர்கள் தங்கள் கணினியில் உள்ள “நெறிமுறை உதவிமையம்” டெஸ்க்டாப் ஐகானைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் அதை அணுகலாம்.

தொலைபேசி

https://nokiacms.i-sight.com/portal/dialing-instructions

இணைப்பைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் உள்ளூர் அழைப்பு எண்களை அணுகவும். உங்களுக்கு மிகவும் வசதியான மொழியில் அழைப்பைப் பெற இருக்கும் மொழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.

மின்னஞ்சல்

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

இணக்கம் தொடர்பான கேள்வி அல்லது பிரச்சினையைத் தெரிவிக்க இந்த முகவரிகளில் ஒன்றிற்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.

நீங்கள் தொடர்புகொள்ளக் கூடிய நபர்கள்

மேலாளர்கள்: ஒரு குறை பற்றி புகாரளிக்க அல்லது இணக்கம் குறித்த விஷயத்தைப் பற்றி விவாதிக்க உங்கள் மேலாளர் அல்லது Nokia வில் உள்ள எந்தவொரு மேலாளரையும் நீங்கள் அணுகலாம்.

சட்டம் மற்றும் இணக்கக் குழு: வணிகக் குழு மற்றும் பிராந்திய இணக்கத் தலைவர்கள் உட்பட சட்டம் & இணக்க குழுவினர், உதவி செய்வார்கள்

மக்கள் அமைப்பு: மக்கள் அமைப்பு என்பது ஊழியர்கள் பிரச்சினைகளைத் தெரிவிப்பதற்குப் பயன்படுத்தக்கூடிய மற்றொரு சேனல் ஆகும்.

ஒம்புட்ஸ் தலைவர்கள்: ஒம்புட்ஸ் தலைவர்கள் நடுநிலையானவர்கள் மற்றும் இரகசியம் காப்பவர்கள் அவர்கள் இணக்கம் தொடர்பான கேள்விகள் மற்றும் பிரச்சினைகளில் உதவி செய்கிறார்கள்

Ethics Helpline

Nokia OYJ
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct

About Nokia
Nokia வில் நாங்கள் உலகம் ஒன்றிணைந்து செயல்பட உதவும் தொழில்நுட்பங்களை உருவாக்குகிறோம்.

B2B தொழில்நுட்பத்தில் புதுமையை புகுத்துவதில் முன்னணியில் இருக்கும் நாங்கள், ஒவ்வொரு துறையிலும் டிஜிட்டல் தொழில்நுட்பத்தின் முழு பயன்களை பெறுவதற்கு நெட்வொர்க்கும் கிளவுட் தொழில்நுட்பமும் இணைகின்ற இடங்களில் நாங்கள் எதிர்காலத்திற்கு முன்னோடியாக இருக்கிறோம்.

எதிர்காலத்திற்கான டிஜிட்டல் சேவைகள் மற்றும் செயலிகளை உருவாக்குவதற்கு உணரக்கூடிய, சிந்திக்கக்கூடிய மற்றும் செயல்படக்கூடிய நெட்வொர்க்குகள் மூலம் எங்களுடைய வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பங்காளர்களுடன் இணைந்து செயல்படுகிறோம்.

Nokia is a registered trademark of Nokia Corporation. Other product and company names mentioned herein may be trademarks or trade names of their respective owners.

© 2023 Nokia