



หลักจรรยาบรรณ

NOKIA

ธุรกิจเป็นเรื่องของความเชื่อมั่น
ความเชื่อมั่นเกิดจากความซื่อสัตย์

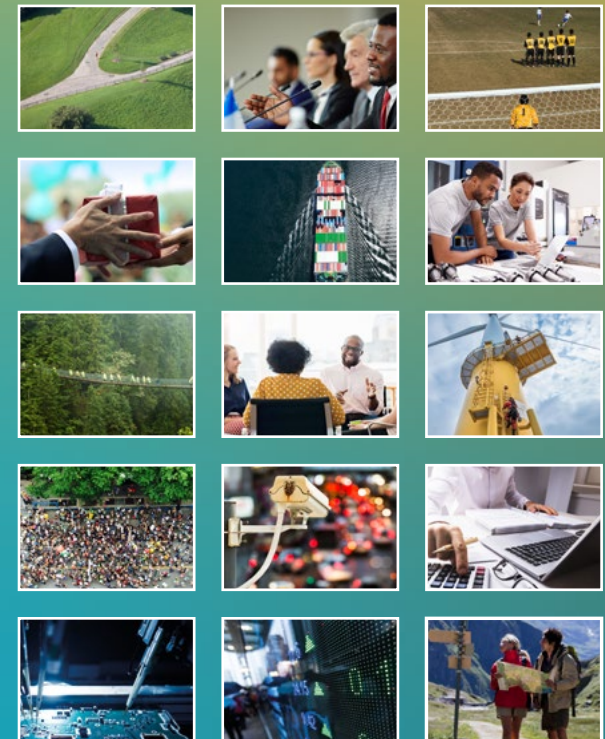
การตัดสินใจของคุณมีความหมาย

สารบัญ

จดหมายจากประธานและประธานคณะกรรมการบริหาร	4
วัตถุประสงค์และขอบเขต	5
หลักพื้นฐาน 4 ประการของหลักจรรยาบรรณ	6
ความรับผิดชอบของคุณ	7
ผู้ที่ต้องรับผิดชอบ	8
โมเดลการตัดสินใจด้านจริยธรรมของโนเกีย	9
นโยบายการปฏิบัติของโนเกีย	11
เราดำเนินธุรกิจไปในทางที่ถูกต้อง	12
ผลประโยชน์ทับซ้อน	12
การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	14
การแข่งขันที่เป็นธรรม	16
การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม	18
การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า	20
การทำงานร่วมกับบุคคลที่สาม	22
เราเคารพบุคลากรและหน่วยงานของเรา	24
สิ่งแวดล้อม	24
การจ้างงานที่เป็นธรรม	26
สุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแรงงาน	28
สิทธิมนุษยชน	30
ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล	32
การปกป้องรักษาทรัพย์สินของโนเกีย	34
การควบคุม	34
ทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับ	36
การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน	38
การกลักรายงาน	40
การจัดการกับข้อกังวล	41
โปรแกรมผู้ตรวจการ	42

หลักจรรยาบรรณนี้มี 14 นโยบายปฏิบัติ ตามรายละเอียดต่อไปนี้ นโยบายแต่ละข้อประกอบด้วยรายละเอียดของ นโยบายภายใน, มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP), แนวทางการปฏิบัติ หรือ กระบวนการปฏิบัติ

พนักงานควรอ่านนโยบายร่วมกับเอกสารภายในของบริษัทและกระบวนการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย



สารจากประธานและซีอีโอ

มีความผิดปกติเกิดขึ้นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา

สภาพภูมิอากาศโลกที่เปลี่ยนแปลง ความขัดแย้งทางการค้า และภาวะโรคระบาด ทำให้เกิดการความท้าทายทุกรูปอย่างมากมายแบบต่อธุรกิจ

ภายใต้ความท้าทายนี้ วิธีที่ดีที่สุดต่อธุรกิจคือการใช้วัฒนธรรมของบริษัทที่แข็งแกร่งสำหรับพนักงานทุกคนเป็นกรอบในการปฏิบัติ สำหรับสถานะการณ์รูปแบบใหม่และผิดปกติ

แนวทางปฏิบัติทางธุรกิจของโนเกียเป็นตัวอย่างที่ดี

แนวทางปฏิบัติทางธุรกิจของโนเกียได้ระบุวัฒนธรรมของบริษัทไว้อย่างชัดเจน และได้อธิบายถึงความสำคัญของการปฏิบัติตาม รวมทั้งได้กำหนดมาตรฐาน นโยบาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่พนักงานทุกคนของโนเกีย ต้องปฏิบัติตาม

อีกนัยหนึ่งคือแนวทางปฏิบัตินี้เป็นสิ่งที่หลอมรวมพวกเราทุกคนที่มาจากความหลากหลายของสถานที่และหลากหลายวัฒนธรรมให้เป็นหนึ่งเดียวกัน ภายใต้วิสัยทัศน์เดียวกัน

แนวทางปฏิบัติถูกเขียนขึ้นให้สามารถนำไปปฏิบัติได้ ซึ่งจะระบุความเสี่ยงและความท้าทายที่พนักงานในองค์กรธุรกิจระหว่างประเทศอาจพบในการทำงานประจำวัน รวมถึงวิธีการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นและการขอความช่วยเหลือไว้อย่างชัดเจน

เราจะประสบผลสำเร็จร่วมกันทั้งในในฐานะบริษัทและในฐานะพนักงาน อีกทั้งเรายังสามารถสร้างความเชื่อใจได้สำหรับลูกค้า ชัพพลายเออร์ ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่นๆของเราด้วยการปฏิบัติตามหลักการของแนวทางปฏิบัติ

ทั้งนี้แนวทางปฏิบัติอาจไม่สามารถให้คำตอบและทางแก้ไขสำหรับทุกสถานการณ์ ในกรณีเช่นนี้ ขอให้คุณหยุดและไตร่ตรอง และขอความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของโนเกีย

สิ่งที่สำคัญที่สุด คือพูดแสดงออกเมื่อคุณพบบางสิ่งที่คุณไม่ถูกต้อง

การปฏิบัติเช่นนี้ คุณเป็นผู้มีส่วนร่วมที่ทำให้โนเกีย เป็นบริษัทที่ดีเยี่ยม บริษัทที่มีประวัติที่ดี และเป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ

ท้ายสุดนี้ ทุกธุรกิจอยู่บนความเชื่อใจ และความเชื่อมั่นใจเกิดขึ้นมาจากความซื่อสัตย์ ดังนั้นการตัดสินใจของคุณจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ

Pekka Lundmark
ประธานและซีอีโอ



วัตถุประสงค์และขอบเขต

วัตถุประสงค์

หลักจรรยาบรรณนี้ได้กำหนดกฎพื้นฐานและแนวปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วย กฎหมายต่างๆ กฎเกณฑ์ และนโยบายเพื่อควบคุมการทำงาน เพื่อให้เราทุกคน รวมถึงคนที่ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ชื่อโนเกีย ทำงานด้วยความซื่อสัตย์อย่างเคร่งครัด

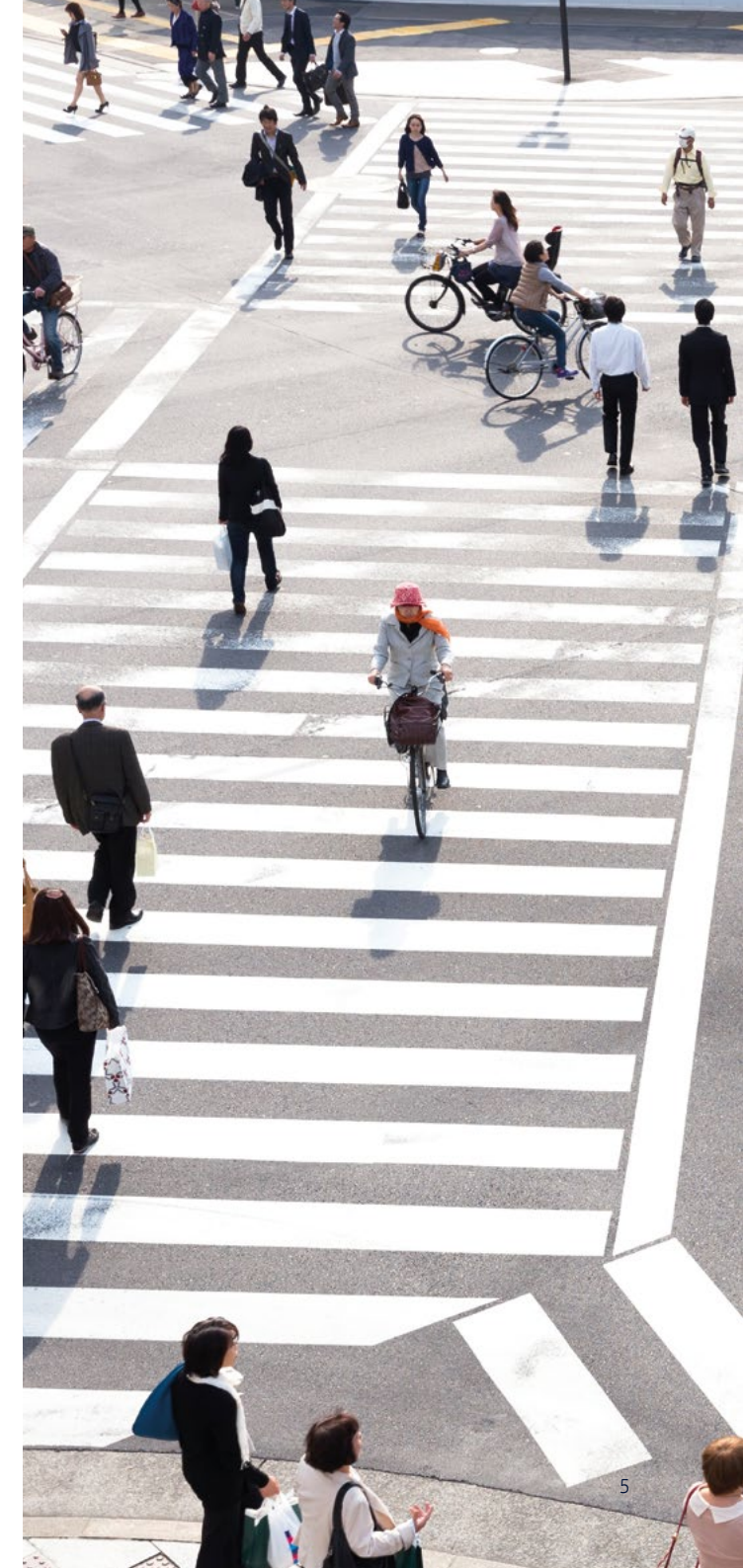
ธุรกิจของเราทั้งหมดตั้งอยู่บนความไว้วางใจ หากปราศจากสิ่งนี้แล้ว คงไม่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใดร่วมงานกับเรา หลักจรรยาบรรณของเราแสดงชัดเจนถึงความมุ่งมั่นของเราในการสร้างความไว้วางใจนี้ในทุกวัน ทุกส่วนและทุกกิจกรรมทางธุรกิจของเรา ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมของเราและสะท้อนแนวทางที่ชัดเจนและเรียบง่ายสำหรับทั้งพนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ต่อยมาถึงแก่นแท้ของโนเกียในการแสดงออกอย่างเปิดเผย กล้าหาญ และส่งเสริมผู้อื่น

ขอบเขตและการนำไปใช้

หลักจรรยาบรรณได้กำหนดแนวทางในการประพฤติอย่างมีจริยธรรมสำหรับพนักงานโนเกียและคู่ค้า โดยแบ่งออกเป็นหลักพื้นฐานสำคัญ 4 ประการและความเสี่ยง 14 ด้าน ซึ่งมีคำอธิบายรายละเอียดในแต่ละข้อ นอกจากนี้ยังมีคำอธิบายถึงวิธีที่เราจะรักษาและแสดงออกถึงคำมั่นและความรับผิดชอบ

หลักจรรยาบรรณนี้บังคับใช้กับผู้อำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่ และพนักงานของบริษัทโนเกีย รวมถึงพนักงานของบริษัทในเครือและบริษัทลูกของโนเกียอีกด้วย อีกทั้งยังมีผลบังคับใช้กับผู้อำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่ และพนักงานขององค์กรธุรกิจอื่นๆ (เช่น บริษัทผู้ร่วมทุน) ซึ่งโนเกียเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่หรือเป็นผู้ควบคุมการดำเนินงาน

โนเกียจะใช้ความพยายามเต็มที่ในการนำเอาหลักจรรยาบรรณไปใช้ หรือตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปรับใช้นโยบายต่างๆ ไปในทิศทางเดียวกัน ในทุกๆ การดำเนินการ ที่โนเกียมีส่วนร่วม แม้ไม่ได้เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่หรือเป็นผู้ควบคุมการดำเนินงาน และในทำนองเดียวกัน โนเกียจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการควบคุมซัพพลายเออร์ ตัวแทน และผู้ทำสัญญารายอื่น ๆ ให้ยึดมั่นในค่านิยมและหลักการพื้นฐานเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณของโนเกีย คู่ค้าของโนเกียทุกรายมีพันธะผูกพันภายใต้หลักจรรยาบรรณคู่ค้าของเรา ซึ่งสามารถดูได้ที่ https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



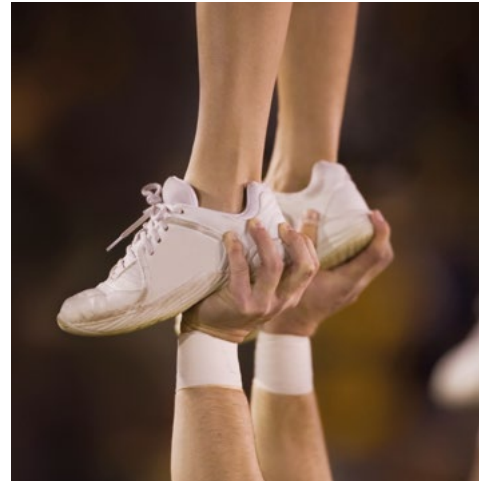
หลักพื้นฐาน 4 ประการ ของหลักจรรยาบรรณ



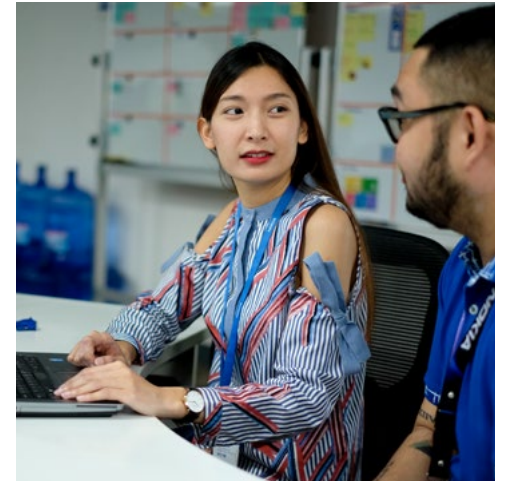
เราปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศต่างๆ ที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจ และยึดมั่นในนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานของโนเกียเสมอ



เรา ปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่าง ซึ่งกันและกัน และในองค์กร ทั้งแสดงความซื่อสัตย์และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเสมอ



เรา ร่วมสนับสนุนวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ ผ่านการให้ความเคารพและเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน รวมถึงใช้มาตรฐานสูงสุดด้านจริยธรรมในการทำธุรกิจ



เรา ต่างต้องรับผิดชอบต่อ หลักจรรยาบรรณนี้ และพร้อมจะรายงานทันทีหากเราพบ การละเมิดที่อาจเกิดขึ้น

ความรับผิดชอบของคุณ

หลักจรรยาบรรณนี้ตั้งอยู่บนมาตรฐานในด้านจริยธรรมที่สูงสำหรับพนักงานโนเกียและคู่ค้าทางธุรกิจ ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราในการปฏิบัติงาน อย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับข้อกำหนดในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ

แม้ว่าทุกคนจะคาดหวังและเข้าใจหลักจรรยาบรรณนี้ แต่ไม่ได้หมายความว่า ความรู้และความเข้าใจนั้นจะสามารถตอบคำถามหรือครอบคลุมถึงสถานการณ์ยากลำบากที่คุณอาจประสบ หลักจรรยาบรรณนี้เป็นแบบอย่าง เพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจได้ถูกต้อง โดยเฉพาะการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อในระยะยาวต่อคุณและบริษัท ขอให้คุณรู้ว่าคุณไม่ต้องตัดสินใจในสถานการณ์ที่ลำบากเพียงคนเดียว บริษัทมีทรัพยากรและช่องทางมากมายที่พร้อมให้คุณเข้ามาสอบถามและรับคำแนะนำ

ในทุกกรณี พันธะผูกพันของคุณภายใต้หลักจรรยาบรรณนี้ได้แก่:

- อ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและนโยบาย รวมถึงขอรับคำแนะนำเมื่อจำเป็น
- รายงานข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดในทันทีผ่าน หนึ่งในช่องทางมากมายที่โนเกียมีให้
- หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจนำไปสู่การกระทำที่ผิดกฎหมาย การกระทำที่สื่อถึงความไม่ถูกต้อง หรือเป็นอันตรายต่อ ชื่อเสียงของโนเกีย
- สนับสนุนผู้ที่รายงานข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเต็มที่ และไม่กระทำการตอบโต้ใดๆ ต่อ ผู้ที่รายงานข้อสงสัย หรือข้อกังวล
- ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการสืบสวนด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด

บทบาทและความรับผิดชอบ ของผู้นำโนเกียและ ผู้จัดการสายงาน

ผู้นำของโนเกีย ซึ่งรวมถึงผู้จัดการสายงานทุกคน จะมีความรับผิดชอบเพิ่มเติมในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อกำหนด พวกเขาถือเป็นผู้คอยดูแลด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดขององค์กร และมีหน้าที่ไม่เฉพาะแค่บรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจแต่รวมถึงการขับเคลื่อนวัฒนธรรมด้านความซื่อสัตย์ตลอดทั่วทั้งองค์กร ผู้นำ “เป็นเจ้าของ” การปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในองค์กรของพวกเขา และต้องรับผิดชอบเต็มที่เมื่อเกิดความล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อกำหนด ซึ่งเป็นผลมาจากความล้มเหลวของพวกเขาในการปลูกฝังและพัฒนาวัฒนธรรมที่ในหน่วยงานของตน ผู้นำยังควรต้องขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปิดโอกาสให้มีการรายงานและส่งเสริมวัฒนธรรม “การกล้ารายงาน”

ผู้นำในทุกระดับต้องปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- รับทราบและคาดการณ์ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานของตน และดำเนินการเชิงรุกเพื่อลดความเสี่ยงนั้น เช่นการตั้งเป้าหมายเพื่อติดตามดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าทีมของตนได้รับการฝึกในการจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- สื่อสารกับทีมเป็นประจำถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามข้อกำหนด และปฏิบัติให้เห็นอย่างชัดเจนและต่อเนื่องผ่านคำพูดและการกระทำถึงความมุ่งมั่นต่อหลักจรรยาบรรณและนโยบายของโนเกีย
- เน้นถึงคุณค่าของการรายงานข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยทันที และส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมของที่เปิดโอกาสให้รายงาน ที่ทำให้พนักงานรู้สึกสะดวกใจที่จะแจ้งข้อกังวลโดยไม่ต้องเกรงกลัวต่อการกระทำตอบโต้
- จัดและเลื่อนขึ้นเฉพาะบุคลากรที่มีมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์สูงรวมทั้งให้รางวัลและชื่นชมพนักงานที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดได้เหนือกว่ามาตรฐาน

ผู้ที่ต้องรับผิดชอบ

ที่โนเกีย การปฏิบัติตามข้อกำหนดถือเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน เราทุกคนต่างมีบทบาทที่ต้องปฏิบัติเพื่อรักษาค่านิยมและนโยบายด้านจริยธรรมเอาไว้

ผู้นำ

หน้าที่ของ**ผู้นำ** ในทุกระดับและภาคส่วนของบริษัท ที่จะต้องให้ความร่วมมือและรับผิดชอบ ในการส่งเสริมวัฒนธรรมความซื่อสัตย์

พนักงาน

หน้าที่ของ**พนักงาน**ทุกคน ที่จะต้องรับทราบและเข้าใจนโยบายและกฎระเบียบ และสอบถาม และรายงานข้อสงสัยต่อเหตุการณ์ที่ดูเหมือนผิดปกติและมีอะไรไม่ถูกต้อง

ฝ่ายกฎหมายและควบคุมกฎ

บทบาทหน้าที่ของ**ฝ่ายกฎหมายและควบคุมกฎ** คือการให้ความรู้และแนวทางที่ชัดเจนต่อพนักงาน ในการปฏิบัติตัวในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงและซับซ้อนในสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน



รูปแบบการตัดสินใจ ด้านจริยธรรมของโนเกีย

เมื่อต้องการตัดสินใจด้านจริยธรรมหรือการปฏิบัติตามข้อกำหนด ให้พิจารณาคำถาม 4 ข้อนี้ก่อนจะดำเนินการใดๆ:



ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจริยธรรมและความซื่อสัตย์ที่โนเกีย: การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์¹

สำหรับคู่ค้าของเรา: หลักจริยบรรณคู่ค้า²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



นโยบายด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดของโนเกีย

ผลประโยชน์ทับซ้อน

ภาพรวมของนโยบาย

เราจะดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ โนเกีย และใช้ข้อมูล ทรัพย์สิน รวมถึงทรัพยากรของโนเกียเพื่อประโยชน์ของโนเกียและเพื่อตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจของโนเกียเป็นหลัก

พนักงานโนเกียต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนบุคคลที่อาจทำให้องค์กรได้ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจในตำแหน่งในโนเกียหรือที่อาจทำให้เกิดความไม่เหมาะสมขึ้นทั้งหมดโดยทันที

หลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ ทั้งที่ทำงานหรือสถานที่อื่น ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงอันดีของโนเกีย

เราดำเนินธุรกิจในทางที่ถูกต้อง

ผลประโยชน์กับช้อน

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- ผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์ด้านอื่นๆ และตำแหน่งในบริษัทที่คุณอาจใช้เพื่อสร้างอิทธิพลต่อการทำธุรกิจในปัจจุบันหรือในอนาคตของโนเกียกับบรรดาบริษัทลูกค้า ที่ปรึกษา หรือซัพพลายเออร์
- การตัดสินใจนั้นมีผลต่อ บุคคลที่มีความสัมพันธ์เป็นการส่วนตัวกับคุณ หรือสมาชิกในครอบครัวของคุณ หรือเมื่อคุณหรือสมาชิกในครอบครัวของคุณอาจได้รับผลประโยชน์
- การคัดเลือก การจ้าง หรือการให้คำปรึกษากับสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิท หรือการสนับสนุนบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่คุณมีความสัมพันธ์
- การกระทำงานอันไม่ใช้กิจธุระของโนเกียในระหว่างชั่วโมงการทำงาน หรือการใช้ทรัพยากร ทรัพย์สินทางปัญญา หรือข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทเพื่อกิจการอันไม่มีความเกี่ยวข้องใดๆ กับบริษัท
- เป็นเจ้าหน้าที่หรือผู้อำนวยการขององค์การการกุศลหรือหน่วยงานของรัฐที่อาจได้รับ หรือพยายามเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินทุนหรือการสนับสนุนจากโนเกีย

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- ผลประโยชน์กับช้อนเกิดขึ้นเมื่อคุณซึ่งเป็นพนักงานคนหนึ่งมีผลประโยชน์ส่วนตัวที่สามารถมีอิทธิพลหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับการกระทำของคุณที่มีต่อโนเกีย โดยการกับช้อนสามารถเกิดขึ้นได้จริง เป็นไปได้ หรือรับรู้ได้
- ลักษณะของผลประโยชน์กับช้อนดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบ อันได้แก่ ความเสียหายต่อชื่อเสียง การสูญเสียความไว้วางใจ และผิดศีลธรรม ดังนั้นจึงเป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะต้องพิจารณาถึงวิธีการปฏิบัติตนอย่างไรที่อาจทำให้มีผลประโยชน์กับช้อน และการปฏิบัติตนเพื่อหลีกเลี่ยงสิ่งที่ทำให้รู้สึกว่าการเกิดผลประโยชน์กับช้อน
- การมีผลประโยชน์กับช้อน ลำพังตัวมันเองอาจไม่ถือเป็นการกระทำผิด ผลประโยชน์กับช้อนอาจเกิดขึ้นได้แม้ไม่มีการกระทำที่ไม่เหมาะสม แต่มันต้องได้รับการเปิดเผยทันทีและจัดการอย่างเหมาะสม ผลประโยชน์กับช้อนที่ไม่ได้รับการเปิดเผยทั้งหมดอย่างครบถ้วนโดยทันทีและ/หรือจัดการอย่างเหมาะสมอาจกลายเป็นปัญหาและอาจทำให้ผู้อื่นสงสัยในความซื่อสัตย์และความภักดีที่คุณมีต่อโนเกียได้

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“

ลุงของจีนเป็นผู้ควบคุมดูแลหนึ่งในซัพพลายเออร์หลักของโนเกีย ตำแหน่งงานของจีนในโนเกีย ได้ให้สิทธิในการตัดสินใจว่าจะดำเนินธุรกิจกับซัพพลายเออร์รายนี้หรือรายอื่นๆ แม้ว่ามีผู้ร่วมงานในกลุ่มคอยควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างเช่นกัน กรณีนี้ถือเป็นผลประโยชน์กับช้อนหรือไม่

”

“

ใช่ คุณควรเปิดเผยความสัมพันธ์ดังกล่าวให้ผู้จัดการของคุณรับทราบ คุณและผู้จัดการสายงานของคุณควรปรึกษากันว่าจะจัดการกับประเด็นเช่นนี้ได้อย่างไร จะดำเนินการเพื่อประกันว่าคุณไม่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจว่าจะดำเนินธุรกิจกับซัพพลายเออร์รายนี้หรือรายอื่นๆ อย่างไร

”

การติดต่อกับ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ

ภาพรวมของนโยบาย

โนเกียมีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กรระหว่างประเทศ รัฐบาล และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในหลายระดับและในหลาย รูปแบบ ซึ่งรวมถึง

- ในฐานะของธุรกิจขายสินค้าและการบริการ
- ในฐานะบุคลากรของบริษัทที่ต้องปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท
- ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ
- ในฐานะผู้มีส่วนร่วมของภาคเอกชนในการสร้างงาน และโอกาสทางเศรษฐกิจใน ประเทศต่างๆ ทั่วโลก

เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เราปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูง และดำเนินการอย่างโปร่งใส เราปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์ น่าเชื่อถือ และถูกต้อง และเรายังปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการทำงานของโนเกีย และกฎหมาย ข้อกำหนดพิเศษต่างๆ ที่ใช้สำหรับการปฏิสัมพันธ์ที่เรามีกับรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ รวมถึง กฎที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง การวิ่งเต้น การสินบน การต้อนรับ การเปิดเผยข้อมูล และการเก็บบันทึกข้อมูล เป็นต้น

เราดำเนินธุรกิจในทางที่ถูกต้อง

การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- เจ้าหน้าที่ยื่นคำร้องขอข้อมูลจากโนเกีย: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่รายดังกล่าวมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลประเภทนั้นๆ และโนเกียมีสิทธิส่งมอบข้อมูลดังกล่าวให้ ถ้าเจ้าหน้าที่รายดังกล่าวมีสิทธิและโนเกียมีสิทธิส่งมอบข้อมูลดังกล่าว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนหรือขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมาย และผู้ควบคุมปฏิบัติตามข้อกำหนด
- กฎเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ: ห้ามดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือหรือไม่เป็นไปตามกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐหรือการยื่นประมูลโดยเด็ดขาด ถึงแม้หน่วยงานของรัฐอาจระบุว่ากระทำได้ก็ตาม
- การว่าจ้างเจ้าหน้าที่รัฐหรือสมาชิกในครอบครัวของเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามาปฏิบัติงานในโนเกีย ในขณะที่เจ้าหน้าที่รัฐรายดังกล่าวมีตำแหน่งหน้าที่ที่สามารถให้คุณให้โทษต่อธุรกิจของโนเกียที่กำกับภาครัฐ ซึ่งอาจนำไปสู่ประเด็นด้านผลประโยชน์ทับซ้อนและอาจขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการว่าจ้างเจ้าหน้าที่จากภาครัฐ
- การเสนอของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐในกรณีที่ของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองดังกล่าวขัดต่อกฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งรวมถึงกฎหมายและระเบียบของท้องถิ่น และขัดต่อเกณฑ์และข้อกำหนดอำนาจการอนุมัติของโนเกียที่ระบุไว้สำหรับการใช้จ่ายเพื่อการรับรอง ซึ่งรวมถึงสิทธิประโยชน์ที่เสนอให้ผ่านบุคคลที่สาม การปฏิบัติดังกล่าวอาจไม่เป็นที่ยอมรับหรือผิดกฎหมายในธุรกิจของรัฐ
- กิจกรรมทุกอย่างที่อาจทำให้ถูกมองว่าเป็นความพยายามเข้ามามีอิทธิพลต่อพฤติกรรมหรือการตัดสินใจของ เจ้าหน้าที่รัฐ

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- “เจ้าหน้าที่รัฐ” หมายถึง บุคคลใดที่ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ตลอดจนบุคคลใดที่เป็นลูกจ้าง ผู้แทน ตัวแทน เจ้าหน้าที่ หรือผู้อำนวยการขององค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ (ในรัฐบาลทุกระดับ เช่น ท้องถิ่น รัฐ จังหวัด รัฐบาลกลาง) หรือขององค์กรระหว่างประเทศ เช่น ธนาคารโลก เจ้าหน้าที่รัฐยังหมายความรวมถึงลูกจ้าง ผู้แทน ตัวแทน เจ้าหน้าที่ หรือผู้อำนวยการของ “รัฐวิสาหกิจ” (SOE) ซึ่งหมายถึงบริษัทใด ๆ ที่หน่วยงานของรัฐถือหุ้นส่วนใหญ่ หรือควบคุมหรือจัดการโดยหน่วยงานของรัฐ
- นโยบายของโนเกียไม่อนุญาตให้มีการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองหรือการเลือกตั้งผ่านการบริจาคไปยังกลุ่มการเมืองโดยตรง แต่โนเกียได้ปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทผ่านการสนับสนุนที่โปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายของรัฐบาล
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับทางการเมืองของคุณ เช่น การสนับสนุนในด้านกฎหมายและนโยบาย หรือการบริจาคเงินให้แก่ผู้สมัคร ถึงแม้จะเป็นกิจกรรมที่เหมาะสม แต่ต้องถูกต้องตามกฎหมาย และดำเนินการในเวลาและด้วยทรัพยากรที่ไม่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท และต้องไม่เกี่ยวข้องหรือถูกมองว่ามีความเกี่ยวข้อง กับโนเกีย
- พนักงานของโนเกียควรติดต่อคณะทำงานด้านรัฐกิจสัมพันธ์ของโนเกียเมื่อวางแผนที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ กับเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเป็นไปเพื่อการสนับสนุน หรือเพื่อจุดประสงค์ด้านความสัมพันธ์กับรัฐ

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“โนเกียคาดหวังว่าจะเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในประเทศที่ภาคการโทรคมนาคมได้รับการควบคุมดูแลอย่างเคร่งครัด คุณถูกขอให้จัดทริปในต่างประเทศให้แก่ลูกค้ารายสำคัญจำนวนหนึ่งพร้อมกับสมาชิกอาวุโสของตัวแทนหน่วยงานกำกับดูแลของรัฐ เพื่อเป็นการแสดงศักยภาพของอุปกรณ์ด้านโครงข่ายของโนเกีย การกระทำนี้ยอมรับได้หรือไม่

“อาจจะไม่ กฎระเบียบที่ควบคุมการเดินทาง การเลี้ยงรับรอง และสินทนาการอาจ แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับว่าแขก เป็นเจ้าหน้าที่รัฐหรือลูกจ้างของรัฐวิสาหกิจหรือบริษัทเอกชน การเดินทางของลูกค้าอาจได้รับสิทธิอนุญาตในบางกรณีสำหรับ พนักงานบริษัทเอกชน แต่การใช้มาตรฐานนี้สำหรับ เจ้าหน้าที่รัฐและลูกจ้างของรัฐวิสาหกิจจะแตกต่างกันออกไป ในสถานการณ์ดังกล่าว จำเป็นต้องติดต่อกับกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตามกฎเพื่อขอคำแนะนำ

การแข่งขันที่เป็นธรรม

ภาพรวมของนโยบาย

ภาพรวมของนโยบาย

โบเคียแข่งขันอย่างเต็มที่ แต่ยุติธรรม ประเทศส่วนใหญ่ต่างบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการแข่งขัน (หรือการป้องกันการผูกขาด) ที่ควบคุมดูแลกิจกรรมของบริษัทต่างๆ ในตลาด เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการแข่งขันทางธุรกิจเป็นไปอย่างยุติธรรมและเพื่อผลประโยชน์ของผู้บริโภคและผู้เกี่ยวข้องในตลาดอื่น ๆ

กฎหมายเหล่านี้ ห้ามไม่ให้สมรู้มิตถ์กันระหว่างบริษัทเพื่อไม่ให้เกิดการแข่งขัน ประเทศส่วนใหญ่ยังมีข้อบังคับสำหรับบริษัทที่ควบคุมตลาดในการขออนุญาตล่วงหน้าสำหรับการควบรวมกิจการ การเข้าซื้อ อภิการ หรือการจัดการทางการค้าอื่น ๆ ที่ตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด

การปฏิบัติ ตามกฎหมายการแข่งขันและการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมเป็นส่วนหนึ่งของกรอบธุรกิจของโบเคียและที่ยังมีความสำคัญต่อกลยุทธ์ทางธุรกิจของโบเคีย

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- แม้แต่การสนทนาก็อาจไม่เป็นทางการหรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่จะเอื้ออำนวยอาจก่อให้เกิดประเด็นด้านการแข่งขันทางการค้าได้ ข้อตกลงหรือการจัดการทั่วไปก็อาจขัดต่อกฎหมายได้ แม้ว่าจะไม่มีสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรก็ตาม เพียงความเข้าใจอย่างไม่เป็นทางการระหว่างผู้แข่งขันก็อาจนับเป็นการผูกขาดทางการค้าได้
- ระมัดระวังการใช้ภาษาทั้งในเอกสารและการติดต่อสื่อสารทั่วไป ซึ่งรวมถึงอีเมลและการส่งข้อความ เพื่อหลีกเลี่ยงการตีความผิด ตัวอย่างเช่น อย่าคาดเดาไปเองว่ากิจกรรมใดถูกกฎหมายหรือไม่ถูกกฎหมาย อย่าบรรยายถึงโน้ตในเชิงว่ามีความเหนือกว่า และอย่าใช้ถ้อยคำที่นำไปสู่ความเข้าใจที่ผิด
- ในการประชุมกับคู่แข่ง ให้เขียนวาระการประชุมและดูแลไม่ให้เกิดการสนทนานั้นกลายเป็นการแบ่งปันข้อมูลที่จะเอื้ออำนวยทางการแข่งขัน
- ออกจากการสนทนาทางโทรศัพท์หรือการประชุมใด ๆ หากคุณคิดว่ากำลังมีการสนทนาเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลที่จะเอื้ออำนวยทางการแข่งขัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการบันทึกการออกจากการสนทนาของคุณแล้ว

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- คุณมีหน้าที่ต้องรับรู้และทำความเข้าใจกฎและหลักการการแข่งขันทางการค้าที่บังคับใช้ ปรึกษาฝ่ายกฎหมายและฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทุกเมื่อหากคุณมีคำถามหรือต้องการคำแนะนำใดๆ
- การแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่จะเอื้ออำนวยทางการแข่งขันกับคู่แข่ง เช่น ข้อมูลต้นทุนและการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขทางการค้าอื่น ๆ กลยุทธ์ในอนาคต แผนงาน หรือแผนงานผลิตภัณฑ์ ตลอดจนข้อเสนอซื้อหรือราคาประมูลล่วงหน้าถือว่าผิดกฎหมาย
- พฤติกรรมการสนธิสัญญาระหว่างคู่แข่งทางธุรกิจและโน้ตเกี่ยวข้องมีความผิดตามกฎหมาย ตัวอย่างเช่น การกำหนดราคา การยินยอมต่อเงื่อนไขเพื่อผ่อนปรนการประมูล หรือการแบ่งตลาด พื้นที่ทางภูมิศาสตร์ ลูกค้า หรือแหล่งที่มา ของซัพพลายเออร์
- การร่วมมือกับคู่แข่งทางธุรกิจในรูปแบบของกิจกรรมร่วม การประนีประนอม หรือการร่วมค้า รวมถึงการร่วมกันดำเนินการต่างๆ ต้องผ่านการปรึกษากับฝ่ายกฎหมายและฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของเรา
- การเข้าร่วมทำสัญญาผูกขาดกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อลดความสามารถในการกำหนดราคาขายของผลิตภัณฑ์ของตัวเองแทนจำหน่าย หรือการบังคับควบคุมพื้นที่หรือลูกค้าเพื่อการผูกขาด ต้องผ่านการปรึกษากับทีมกฎหมายและฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎของเรา

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“

ฉันเพิ่งได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาจากคู่แข่ง ฉันไม่ได้ขอ แต่ดูเหมือนข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อฉัน ฉันควรทำอย่างไร

”

“

หากฉันได้รับข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนทางการแข่งขันจากคู่แข่ง ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม (เช่น ผ่านทางสมาคมการค้า) ให้ระมัดระวังหรือใช้ข้อมูลดังกล่าว และปรึกษากับฝ่ายกฎหมายและฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎ และคุณควรตอบกลับผู้ให้ข้อมูลด้วยว่าคุณไม่ได้ต้องการข้อมูลและเน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าของโน้ต

”

การจ่ายเงิน ที่ไม่เหมาะสม



ภาพรวมของนโยบาย

นโยบายการแข่งกันด้วยความยุติธรรม เราไม่ยอมให้เกิดการให้เงินที่ทุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการติดสินบน การจ่ายค่านี้นี้ ไม่ว่าจะดำเนินการโดยตรงหรือโดยอ้อมจากลูกค้า เจ้าหน้าที่รัฐ หรือบุคคลภายนอก รวมถึง

- ของขวัญที่ไม่เหมาะสม
- สันทนาการ ของกำนัล ผลประโยชน์ การบริจาค
- การโอนของอื่นใดที่มี มูลค่า

คำอำนวยความสะดวกก็เรียกอีกอย่างว่า “ค่าน้ำชา” หรืออื่นๆ เป็นสิ่งต้องห้าม เราจะดำเนินธุรกิจกับลูกค้าที่ยอมรับค่านี้นั้นของนโยบายสำหรับความซื่อสัตย์

นโยบายสัญญาที่จะเก็บบันทึกการทางการเงินต่างๆ และปฏิบัติตาม ข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่อต้านการฟอกเงิน รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ในเรื่องการเงินเกี่ยวกับการก่อการร้ายและการหลีกเลี่ยงภาษี นโยบายจะดำเนินธุรกิจเฉพาะกับลูกค้าที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจที่ต้องชอบธรรม และมีเงินทุนจะต้องมาจากแหล่งที่มีความถูกต้องตามกฎหมาย

เราดำเนินธุรกิจในทางที่ถูกต้อง

การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- การร้องขอที่ผิดปกติและเกินกว่าปกติ สำหรับการเดินทาง ที่พัก หรือการให้การต้อนรับแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกค้า สมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนของลูกค้า
- การขอเงินบริจาคเพื่อการกุศลหรือองค์กรซึ่งอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือลูกค้า
- ผู้ให้บริการซึ่งแนะนำให้ใช้วิธีตรวจสอบสินค้าผ่านสุภาษกร ตรวจวีซ่า หรือใบอนุญาตในการทำงานผ่านกองตรวจคนเข้าเมือง หรือการออกใบอนุญาต จากหน่วยงานรัฐที่ “รวดเร็ว” ผิดปกติ
- การขอการทำธุรกรรมที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์หรือเร่งรัด การอนุมัติหรือการจ่ายเงินที่ขัดกับการควบคุมทางการเงิน
- ใบเสร็จปลอม คำอนุญาตปลอม หรือใบเสร็จที่มีราคาเกินจริง จากซัพพลายเออร์ การชำระเงินใบเสร็จใดๆ อาจนำไปใช้ในกลไกการคืนเงิน

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม ที่เกี่ยวกับการให้ของมีค่า (ไม่จำกัดเพียง เงินสด แต่รวมถึงผลประโยชน์ ความช่วยเหลือ หรือสิ่งของมีค่าอื่นๆ) ที่ผิดกฎหมายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือผิดกฎหมายของผู้รับ หรือ ผิดนโยบายและกระบวนการของโนเกีย
- ควรใช้ความระมัดระวังและรอบคอบเมื่อต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งอาจรวมถึงพนักงานของลูกค้าที่เป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจ หรือ ผู้ที่ควบคุมรัฐวิสาหกิจ
- ไม่ให้ หรือไม่อนุญาตให้บุคคลใดกระทำการแทนในการให้คำตอบแทนพิเศษ เจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเร่งรัดการให้บริการ เช่น สุภาษกร การตรวจคนเข้าเมือง หรือการออกใบอนุญาตใดๆ
- การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม ท่านอาจทำให้คุณและโนเกียถูกดำเนินคดีอาญาได้ หากไม่แน่ใจว่าการจ่ายนั้นถูกต้องตามกฎหมายหรือมีเพื่อจุดประสงค์ใด ให้ขอคำแนะนำเสมอ

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“

ฉันมีหน้าที่รับผิดชอบลูกค้าสำคัญ ลูกค้าได้ขอให้ฉัน รวมค่าธรรมเนียมที่จ่าย “ครั้งเดียว” ให้ผู้รับเหมา รายหนึ่งในโครงการซึ่งถูกเลือกโดยลูกค้าเอง ในใบสั่งซื้อใหม่ ฉันไม่แน่ใจเกินกว่าค่าธรรมเนียมนี้คืออะไร และเมื่อลองถามทางลูกค้า ฉันก็ไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจนนัก ฉันควรจะทำอย่างไรดี

”

“

ความเสี่ยงที่เป็นไปได้คือค่าใช้จ่ายนี้เป็นเงินใต้โต๊ะ หรือการจ่ายเงินอย่างไม่เหมาะสมที่แอบแฝงมาในกรอบของค่าธรรมเนียม คุณควรตั้งคำถามและขอคำอธิบายถึง การขอให้จ่ายเงินที่ผิดปกติ และไม่สามารถอธิบายถึงความเชื่อมโยงกับสินค้าหรือบริการของเรา คุณสามารถแจ้งความกังวลของคุณกับคนอื่นเช่น ผู้จัดการสายงาน หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบการในท้องที่ หรือฝ่ายกฎหมายและฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎหมาย

”

การปฏิบัติตามข้อ กำหนดทางการค้า

ภาพรวมของนโยบาย

การจัดหาสิ่งของ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เอกสาร ซอร์สโค้ด ข้อมูลทางเทคนิค หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ทั่วโลก ได้รับการควบคุมโดยกฎหมายการค้าและมาตรการลงโทษในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของโนเกีย Nokia ในหลายๆ ด้าน

การส่งของข้ามพรมแดนเป็นขั้นหรือทางอิเล็กทรอนิกส์ (ในรูปแบบกระดาษ ทางอีเมล หรือทางเว็บ) หรือแม้แต่การแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยปากเปล่าระหว่างบุคคลที่มีสัญชาติต่างกันซึ่งอาศัยอยู่ในประเทศเดียวกันก็อยู่ในขอบเขตของกฎหมายเหล่านี้และอาจถูกควบคุมอย่างเคร่งครัด

โนเกียมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทางการค้าและมาตรการลงโทษทั้งหมดที่มีผลบังคับต่อการดำเนินงาน รวมถึงการควบคุมการส่งออกและการดำเนินการทางศุลกากร เรามุ่งมั่นที่จะจัดเตรียม ดำเนินการ และรายงานผลธุรกิจระหว่างประเทศอย่างเที่ยงตรงและโปร่งใสต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลด้านการค้า

เราดำเนินธุรกิจในทางที่ถูกต้อง

การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- การจัดส่งด้วยตนเอง (เช่น นอก SAP) สิ่งของในกระเป๋าสัมภาระที่นำติดตัวไปในระหว่างการเดินทางเพื่อธุรกิจ และเทคโนโลยีที่ได้รับการควบคุมใด ๆ ที่ส่งผ่านอีเมล การเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ หรือวิธีการอื่น ๆ
- การจ่ายเงินให้กับตัวแทนผู้ดำเนินการพิธีการศุลกากรในจำนวนที่เกินกว่าใบแจ้งหนี้ หรือเพื่อบริการที่มีพัสดุหรือไม่ระบุรายละเอียดของการบริการไว้ เช่น รายละเอียดไม่ชัดเจนหรือไม่สามารถจำแนกประเภทได้ หรือ รายละเอียดมูลค่าของสินค้า มูลค่าในใบแจ้งหนี้ ในแบบฟอร์มศุลกากร หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องอื่นๆไม่ชัดเจน
- บริษัทหรือบุคคลที่เราคิดว่าอาจพยายามหลีกเลี่ยงกฎหมายการค้าที่บังคับใช้ในการจัดส่งไปยังปลายทางต้องห้ามผ่าน การถ่ายลำ
- คำตอบที่ไม่ชัดเจน คลุมเครือ หรือไม่สมบูรณ์จากลูกค้าหรือคู่ค้าเกี่ยวกับผู้ใช้ปลายทาง วันส่งมอบ และสถานที่
- ใบขนสินค้าขาเข้าและขาออก เอกสาร เครื่องหมายผลิตภัณฑ์ และบรรจุภัณฑ์ที่คลุมเครือหรือไม่เที่ยงตรง การที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบบังคับ และนโยบายที่บังคับใช้สำหรับการนำเข้าและส่งออก รวมถึงการส่งออกชั่วคราวอาทิเช่น การส่งออกเพื่อซ่อมแซมหรืองานกิจกรรมการตลาด

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- พิจารณาและใช้กฎการค้าที่มีผลบังคับใช้เมื่อกระทำธุรกรรมระหว่างประเทศ ซึ่งรวมถึงธุรกรรมทางการเงิน การถ่ายโอนเทคโนโลยี ธุรกรรมที่ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียม สินค้าส่งคืน หรือสินค้าพกพาติดตัว
- หากคุณเริ่มการส่งออกหรือนำเข้า ถึงแม้จะเป็นการดำเนินการเป็นครั้งคราว คุณต้องปฏิบัติตามและเคารพกฎหมายที่บังคับใช้ของประเทศนั้นๆ การนำเข้าสินค้าทั้งหมดต้องแสดงเอกสารและมูลค่าที่ถูกต้อง ชื่อประเทศแหล่งผลิตที่ถูกต้อง ต้องสำแดงเมื่อนำเข้าสินค้าและการจ่ายภาษี เอกสารการนำเข้าและส่งออกจะต้องจัดเก็บอย่างรอบคอบเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ
- การส่งออกมีได้หลายรูปแบบ รวมถึง การขนส่งสินค้า และการส่งข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางเสียง หรือทางวาจาแลกเปลี่ยนโดยเทคโนโลยี (เช่น อีเมลหรือเว็บไซต์) ในการประชุม การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสาธิตสินค้า หรือระหว่างการเยี่ยมชมห้องทดลอง การสัมมนา ฯลฯ)
- การถือครองอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอาจมีข้อมูลการควบคุมข้ามประเทศอาจถูกพิจารณาว่าเป็นการส่งออก ทั้งนี้รวมถึงข้อมูลที่เก็บไว้บนแล็ปท็อปและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวอื่นๆ
- หลายประเทศกำหนดข้อจำกัดในการส่งเทคโนโลยีและฐานข้อมูลบางอย่าง บางประเทศอาจมีการห้ามทำธุรกิจกับประเทศอื่นๆ ข้อจำกัดของการส่งออกและมาตรการคว่ำบาตรอาจมีผลบังคับใช้

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

ลูกค้าของโนเกียในประเทศที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตรมีความจำเป็นต้องใช้อะไหล่ชิ้นส่วนบางอย่างเป็นการเร่งด่วน การจัดส่งชิ้นส่วนจากโรงงานโนเกียไปยังลูกค้าโดยตรงจะก่อให้เกิดความล่าช้าจากการร่อนหน่วยงานภาครัฐอนุมัติคำขออนุมัติการจัดส่ง ถ้ามีคนเสนอให้เราจัดส่งอะไหล่ไปยังบุคคลที่สามในประเทศที่ไม่ได้บังคับใช้มาตรการคว่ำบาตรกับประเทศของลูกค้ารายนี้ เพื่อให้บุคคลที่สามจัดส่งอะไหล่ชิ้นส่วนต่อไปให้ลูกค้าเพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า เป็นไปได้หรือไม่ที่เราจะทำตามคำแนะนำนี้

ไม่ได้ เพราะมีข้อห้ามในการขนส่งสินค้าเพื่อหลีกเลี่ยงกฎหมายที่กำกับดูแลการค้าระหว่างประเทศ คุณควรปรึกษากับฝ่ายบริหารจัดการการค้าสากล (GTM) ของโนเกียเพื่อให้เข้าใจระเบียบควบคุมการส่งออกและปฏิบัติตาม

การทำงานกับ คู่ค้า

ภาพรวมของนโยบาย

คู่ค้าหมายถึงบุคคล องค์กร หรือบริษัทที่โนเกียทำสัญญาด้วย ซึ่งรวมถึงซัพพลายเออร์ และบุคคลที่สามในเชิงพาณิชย์

โนเกียพยายามสร้างความสัมพันธ์ตามหลักจริยธรรมที่โปร่งใสและสร้างสรรค์กับคู่ค้า เราต้องการให้คู่ค้าทั้งหมดมีคุณสมบัติตามมาตรฐานของโนเกีย ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติตามได้ดีเกินกว่ากฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง และมีค่านิยมเดียวกันกับที่แสดงไว้ในหลักจรรยาบรรณของเรา³

เราคาดหวังให้คู่ค้าปฏิบัติตามข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณคู่ค้าของโนเกีย³ การมอบของกำนัล หรือการเลือกรับรองให้แก่คู่ค้า หรือการรับของกำนัลหรือการเลือกรับรองจากคู่ค้า จะต้องเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายของโนเกียที่เกี่ยวข้องกับการเลือกรับรองของบริษัท

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

เราดำเนินธุรกิจในทางที่ถูกต้อง

การทำงานกับคู่ค้า

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- การถูกกดดันจากลูกค้าหรือคู่ค้าให้เลือกบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางธุรกิจรายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะ
- คู่ค้าเสนอมอบเงินหรือสิ่งของมีค่าเพื่อให้ได้รับเลือกมาทำงานกับโนเกีย หรือเสนอแนวทางที่ผิดไปจากกฎหมายและหลักปฏิบัติทั่วไปทางธุรกิจเพื่อให้ได้รับเลือก (เช่น การว่าจ้างญาติพี่น้องของคุณ)
- บุคคลที่สามที่ปฏิเสธที่จะรับทราบและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามค่านิยมและหลักการของโนเกีย หลักจรรยาบรรณและ/หรือหลักจรรยาบรรณสำหรับบุคคลที่สามของโนเกีย หรือไม่ร่วมมือในการปิดผลการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องใดๆ
- บุคคลที่สามที่รัฐบาลหรือเจ้าหน้าที่รัฐหรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดเป็นเจ้าของหรือควบคุม หรือมีโครงสร้างความเป็นเจ้าของที่คลุมเครือ หรือซับซ้อนหรือที่อ้างว่า “มีสายสัมพันธ์” หรือสามารถใช้อิทธิพลในทางมิชอบกับรัฐบาลหรือกับลูกค้าได้
- ผลประโยชน์ทับซ้อนต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า เช่น เมื่อบุคคลในครอบครัวของคุณ หรือคนที่คุณสนิทสนมเป็นการส่วนตัวมีความสัมพันธ์หรือมีบทบาทอย่างมากต่อคู่ค้ารายนั้นๆ

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- ทำความคุ้นเคยกับนโยบายการจัดซื้อ การคัดกรองเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด และข้อกำหนดในการคัดเลือกคู่ค้าใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าเราว่าจ้างเฉพาะบุคคลที่สามที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายที่บังคับใช้ ซึ่งมีความมุ่งมั่นร่วมกันในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และจะไม่ทำให้แบรนด์หรือชื่อเสียงของโนเกียเสื่อมเสีย
- รายงานข้อกังวลโดยทันทีหากได้รับการร้องขอให้เลือกหรือประสานงานกับคู่ค้ารายใดรายหนึ่งแบบเฉพาะเจาะจง และ/หรือเบี่ยงเบนไปจากกระบวนการคัดเลือกและทำสัญญากับคู่ค้าที่ได้รับอนุมัติ
- โนเกียจะยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคู่ค้าที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักปฏิบัติทางธุรกิจที่น่าสงสัยหรือผิดกฎหมาย
- รับทราบและทำความเข้าใจนโยบายของโนเกียเกี่ยวกับของขบถ การสันทนาการ และการเลี้ยงรับรอง รายงานเรื่องหากคู่ค้าพยายามมอบสิ่งมีค่าที่เกินมูลค่าที่โนเกียตั้งไว้และข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติภายในขั้นตอนการดำเนินงานตามมาตรฐานการเลี้ยงรับรองและของกำนัลของบริษัท

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“

คุณกำลังจะเจรจาธุรกิจกับลูกค้ารายสำคัญสำเร็จ ข้อตกลงกำหนดให้ต้องมีผู้ขายประจำท้องถิ่นจำนวนหนึ่ง ซึ่งโนเกียต้องว่าจ้างผู้ขายประจำท้องถิ่น หนึ่งราย หรือมากกว่า ลูกค้ากดดันให้คุณว่าจ้างผู้รับเหมาที่ไม่ผ่านการทดสอบเพื่อให้มาดูแลการบริการ โดยอ้างว่าพวกเขามี “เส้นสาย” ที่จำเป็นเพื่อทำให้งานสำเร็จเร็วขึ้น คุณไม่ทราบแน่ชัดว่าใครเป็นเจ้าของบริษัทตัวจริง เป็นความปลอดภัยสำหรับคุณหรือไม่ที่จ้างผู้รับเหมารายนี้

”

“

คุณกำลังจะเจรจากับลูกค้ารายสำคัญสำเร็จ แต่ข้อตกลงกำหนดให้ต้องมีการบริการในท้องถิ่นบางอย่าง ซึ่งโนเกียจะต้องจ้างผู้ขายในท้องถิ่นอย่างน้อยหนึ่งราย ลูกค้ากดดันให้คุณจ้างผู้รับเหมาบุคคลที่สามที่ยังไม่ผ่านการทดสอบเพื่อให้มาดูแลการบริการในท้องถิ่น โดยอ้างว่ามี “สายสัมพันธ์” ที่จำเป็นในการทำให้งานสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว คุณไม่ทราบแน่ชัดว่าใครเป็นเจ้าของบริษัทตัวจริง การว่าจ้างผู้รับเหมารายนี้ปลอดภัยสำหรับคุณหรือไม่

”

สิ่งแวดล้อม

ภาพรวมของนโยบาย

โนเกียมีความมุ่งมั่นอย่างยาวนานในการปกป้องสิ่งแวดล้อม และจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม เปิดเผย และเป็นไปตามหลักจริยธรรม และมักจะเกินกว่าที่ข้อบังคับและกฎหมายระบุเอาไว้

โนเกียพยายามอย่างต่อเนื่องเสมอ เพื่อป้องกันมลพิษและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ในระหว่างการผลิต ออกแบบ การจัดซื้อ การผลิต การใช้งาน และเมื่อเลิกใช้งาน

เรายังหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจ และซัพพลายเออร์จะร่วมกันรักษาไว้ ซึ่งสิ่งแวดล้อม

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- พลาดในการแก้ไขข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลด้านสิ่งแวดล้อมจากพนักงาน ชัฟฟลายเออร์ ลูกค้า หรือบุคคลที่สามอื่นๆ อย่างทันท่วงที
- ชัฟฟลายเออร์หรือผู้รับเหมาที่ไม่มีส่วนร่วมปฏิบัติในด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- เป็นเจตนาขโมยข้อมูลหรือคำแนะนำของบริษัทด้านสิ่งแวดล้อม
- พลาดโอกาสในการช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากผลิตภัณฑ์และบริการโดยลดการสิ้นเปลือง เพิ่มพลังงาน หรือวัสดุที่มีประสิทธิภาพ หรือการป้องกันมลภาวะ
- การได้รับ การรักษา การต่ออายุ และการยืดอายุสิทธิ์อนุญาต ใบอนุญาต และการตรวจผ่านด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมด (เช่น การศึกษาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม) ในเวลาที่เหมาะสมซึ่งจำเป็นต่อการดำเนินงานของโนเกีย

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- โนเกียบรรลุเป้าหมายและทำเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดเสมอสำหรับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โนเกียคาดหวังให้พนักงานของบริษัท ชัฟฟลายเออร์ ผู้ทำสัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นๆ ปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกันหรือเทียบเท่า โดยวางลำดับความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ไว้สูงสุด
- การทำงานเพื่อลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องของผลิตภัณฑ์โนเกีย ครอบคลุมวงจรผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงตั้งแต่การออกแบบ การจัดซื้อ การผลิต การใช้งาน และการเลิกใช้งาน โนเกียช่วยให้ลูกค้าและผู้ใช้ลดการใช้งานที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมลงได้
- ให้ตระหนักถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เฉพาะเจาะจงสำหรับการปฏิบัติงานของคุณ เช่น ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ในการวิจัยและพัฒนา หรือการเลือกรูปแบบการขนส่งในระบบโลจิสติกส์
- ดำเนินการแก้ไขสถานการณ์ทันทีเมื่อมีเหตุการณ์ ตรวจสอบ และให้ข้อมูลมุ่งเน้นไปในการปรับปรุงการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโนเกีย

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“

ฉันทำงานในทีมฝ่ายวิจัยและพัฒนาซึ่งกำลังพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ในขั้นสุดท้าย ฉันกังวลว่าผลกระทบของผลิตภัณฑ์ต่อสิ่งแวดล้อมจะถูกลดความสำคัญหรือมองข้ามไป เนื่องจากมีบางด้านของการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ฉันควรดำเนินการบางอย่างหรือไม่

”

ควรทำ เพราะ Nokia มีความตั้งใจในการปกป้องสิ่งแวดล้อมและไม่ยอมทำร้ายโลกของเราเพื่อแลกกับผลกำไร เราพัฒนาเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องเหมาะสมและครอบคลุม เราห้ามไม่ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาข้ามขั้นตอนด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่ถูกต้อง โดยคุณสามารถแจ้งข้อกังวลกับผู้จัดการที่รับผิดชอบโครงการ ผู้จัดการตามสายงาน หรือฝ่ายกฎหมายและฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎเพื่อให้มั่นใจว่าข้อกังวลของคุณได้รับการตรวจสอบ และไม่มีการมองข้ามผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การจ้างงานที่เป็นธรรม

ภาพรวมของนโยบาย

ความซื่อสัตย์สุจริตและความเคารพผู้อื่นเป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อแก่นแท้ของเราในการแสดงออกอย่างเปิดเผย กล้าหาญ และส่งเสริมผู้อื่น

เราให้ความเคารพกับทุกคนโดยไม่คำนึงถึงอายุ ความทุพพลภาพ อัตลักษณ์ ลักษณะ หรือการแสดงออกทางเพศ สถานะการสมรสหรือการครองคู่ การตั้งครรภ์หรือสถานะความเป็นบิดามารดา เชื้อชาติ ศาสนาหรือความเชื่อ เพศ รสนิยมทางเพศ หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

ห้ามมิให้มีการกลั่นแกล้ง การล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติ และการแกล้งแหย้ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- การล่วงละเมิดเป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือไม่พึงประสงค์ ที่อาจจะเกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องทางเพศก็ได้ และเป็นการกระทำที่กระทำโดยเจตนาละเมิดสิทธิหรือศักดิ์ศรีของผู้อื่น หรือการกระทำที่สร้างสภาพแวดล้อมที่น่ากลัว ไม่เป็นมิตร ทำให้เสื่อมเสีย น่าอับอาย หรือไม่สบายใจแก่ผู้อื่น ตัวอย่างการล่วงละเมิด ได้แก่ คำวิจารณ์ ตลกล้อเลียน หรือการล้อเลียนที่ไม่พึงประสงค์และไม่เหมาะสม การล่วงละเมิดอาจเกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวหรือเกิดขึ้นซ้ำ ๆ ภายในหรือภายนอกสถานที่ทำงาน
- การกลั่นแกล้ง ซึ่งอาจรวมถึงพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ที่เป็นการรุกราน ข่มขู่ บ่นร้ายหรือดูหมิ่น หรือเป็นการข่มเหงหรือใช้อำนาจในทางที่ผิดที่บั่นทอน ทำให้อับอาย หรือก่อให้เกิดอันตรายทางร่างกายหรือจิตใจผู้อื่น การกลั่นแกล้งอาจเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวหรือเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นเป็นประจำภายในหรือภายนอกสถานที่ทำงาน ซึ่งหน้าหรือทางออนไลน์ โดยอาจเป็นการแสดงออกทางกายหรือทางวาจา โดยชัดเจนหรือเป็นนัย โดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ
- พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น วิจารณ์ ถามอย่างไม่เหมาะสม หรือการแสดงพฤติกรรมที่น่ารังเกียจหรือไม่เหมาะสม และสื่อถึงทัศนคติที่ไม่เป็นมิตร ไปในทางไม่ดี หรือเป็นเชิงลบต่อผู้อื่น ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม พฤติกรรมดังกล่าว เช่น การกีดกันไม่ให้เข้าร่วมกิจกรรม การขัดจังหวะระบบเพื่อนร่วมงาน การเอาหน้าจากผลงานของคนอื่น รบกวนผู้อื่นนอกเวลางานเสมอๆ หรือการปฏิบัติที่เป็นภัยอื่น ๆ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นที่ได้รับการคุ้มครองหรือไม่ก็ตาม
- การตัดสินใจใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานซึ่งไม่ได้อยู่บนพื้นฐานของคุณธรรม หลักความเสมอภาคทางโอกาส หรือไม่ได้ทำขึ้นเพื่อเหตุผลทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายอื่น ๆ

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- โนเกียพยายามอย่างยิ่งที่จะรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีจริยธรรมและความเสมอภาค ปราศจากพฤติกรรมที่เป็นเลือกปฏิบัติที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่เป็นมิตร ทำให้เสื่อมเสีย ข่มขู่ หรือนำรังเกียจในทุกที่ที่เราทำธุรกิจ
- เราคาดหวังให้พนักงานทุกคน ไม่ว่าจะนับทบทางหรืออาวุโสเพียงใด ยึดมั่นตามหลักการแก่นแท้ของโนเกียในการเปิดเผย กล้าหาญ และส่งเสริมผู้อื่น ซึ่งหมายความว่าเราปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ การให้เกียรติ และความสุภาพ ซึ่งรวมถึงทั้งการสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์อื่น ๆ ไม่ว่าจะต่อหน้าหรือทางอิเล็กทรอนิกส์ และไม่ว่าจะด้วยคำพูดหรือการปฏิบัติ
- โนเกียให้ออกาสที่เท่าเทียมกันแก่พนักงานทุกคนและการตัดสินใจจ้างงานทุกครั้งจะทำโดยไม่คำนึงถึงอายุ ความทุพพลภาพ อัตลักษณ์ ลักษณะ หรือการแสดงออกทางเพศ สถานภาพการสมรสหรือการครองคู่ การตั้งครรภ์ หรือสถานะความเป็นบิดามารดา เชื้อชาติ (สีผิว สัญชาติ หรือชาติพันธุ์หรือชาติกำเนิด) ศาสนาหรือความเชื่อ เพศหรือรสนิยมทางเพศ หรือลักษณะอื่นใดที่กฎหมายคุ้มครอง ไม่ควรมีใครได้รับการปฏิบัติที่แตกต่างจากลักษณะดังกล่าว
- โนเกียคาดหวังให้ทุกคน รวมถึงเจ้าหน้าที่ พนักงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจของเรา สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยทางจิตใจ ซึ่งเปิดโอกาสให้ทำสู่กับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือเลือกปฏิบัติได้ โนเกียอยากให้ทุกคนกล้าที่จะแจ้งข้อกังวลที่แท้จริงโดยไม่เกรงกลัวการแก้แค้น
- โนเกียขอให้ทุกคนเป็น “มิตร” กัน สนับสนุนกันโดยไม่แบ่งแยก และพูดแทนผู้ที่ถูกกีดกัน การเป็นมิตรคือการดำเนินงานด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันกับคนกลุ่มอื่นอย่างแข็งขันและสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงแจ้งให้รู้ถึงการเลือกปฏิบัติเมื่อคุณพบเห็นด้วย

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“ ขณะกำลังประชุม Teams ทางวิดีโอ ฉันเห็นผู้จัดการของคุณล้อเรื่องรสนิยมทางเพศของสมาชิกในทีมคนหนึ่ง หลังจากที่สมาชิกคนนั้นเอ่ยถึงการไปรับประทานอาหารเย็นกับฉัน เพศเดียวกันเมื่อคืนก่อน แล้วผู้จัดการยังโพสต์เรื่องตลกที่เป็นการดูหมิ่นในการแชทของ Teams อีกด้วย สมาชิกทีมที่มีปัญหาคนนั้นเล่าให้คุณฟังว่าเขาโกรธแค้นแต่ก็ไม่สามารถพูดออกมาเพราะเกรงว่าจะทำให้ อับอายขึ้นต่อไปอีก คุณควรทำอย่างไร ”

“ คำวิจารณ์และพฤติกรรมเหล่านี้ขัดต่อนโยบายของโนเกียและไมอาจยอมรับได้ จึงแสดงออกโดยการรายงานกับฝ่ายบุคคล ผู้จัดการของคุณฝ่ายกฎหมายและผู้ควบคุมการปฏิบัติตามกฎหมายหน้าผู้ตรวจการ หรือแจ้งข้อกังวลของคุณไปยังสายด่วนจริยธรรม มันใจได้ว่าคุณจะไม่ต้องเผชิญกับการแก้แค้นใด ๆ สำหรับการแจ้งข้อกังวลดังกล่าว ”

สุขภาพะ ความปลอดภัย และสภาพแรงงาน

ภาพรวมของนโยบาย

เรามุ่งมั่นในการทำให้ทุกคนที่ปฏิบัติงานให้โนเกีย หรือปฏิบัติงานในนามของโนเกียได้กลับบ้านที่ทำงานถึงบ้านอย่างสวัสดิภาพในทุกวัน

เราเคารพซึ่งกันและกัน และเรายังได้รับความเคารพจากบริษัทรับเหมา หุ่นส่วน ลูกค้าของเรา รวมถึงสาธารณชนทั่วไป เนื่องจากเราจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ดีต่อสุขภาพ และเป็นธรรม

เรากระทำเช่นนี้ผ่านกระบวนการภายในอันแข็งแกร่ง และคงเส้นคงวาของเรา ซึ่งตรงตามหรือมากกว่าข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องเสมอ และเราคาดหวังให้บริษัทผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติเช่นเดียวกับเราเช่นกัน

สิ่งที่คุณต้องระวัง

- สถานการณ์ที่อาจเป็นอันตราย เช่น การที่เพื่อนร่วมงานไม่คาดเข็มขัดนิรภัยระหว่างโดยสารรถแท็กซี่ การประชุมทางโทรศัพท์ขณะขับรถ หรือการทำงานในที่สูงชันโดยปราศจากสิ่งป้องกันที่เหมาะสม
- ผู้ที่เพิกเฉยต่อนโยบายของเรา ข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือกระทำการในลักษณะที่ทำให้ผู้อื่นตกอยู่ในความเสี่ยง เช่น ผู้จัดการขอร้องให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานในขณะที่ผู้นั้นไม่พร้อมในหน้าที่ เป็นต้น
- เพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงานหรือไม่สามารถจัดการงานได้เนื่องจากพวกเขารู้สึกว่ามีสิ่งต่างๆ ถาโถมเข้ามา ผู้คนเหล่านี้มีความกังวลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในองค์กรหรือมีความกดดันนอกเหนือจากงานซึ่งอาจสร้างความรู้สึกเครียด และต้องได้รับความช่วยเหลือ
- โอกาส ที่จะทำให้ทุกคน ที่ทำให้ทุกคนกลับบ้านอย่างปลอดภัย หลังจากงานประจำวัน และเป็นวันทำงานที่ดี

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- เราได้บูรณาการการจัดการด้านสุขภาพและความปลอดภัยเข้ากับธุรกิจและกระบวนการต่างๆ ของเรา ซึ่งรวมถึงการออกแบบ ขั้นตอนการผลิต การกระจายสินค้า การติดตั้ง และบริการให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และระบบ
- เราปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสุขภาพและความปลอดภัยของเราอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การบริหารความเสี่ยงที่เข้มข้น บั่นคง และตรวจสอบได้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน รวมถึงนำเอาแนวปฏิบัติในการทำงานและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้ (เมื่อทำได้)
- เราปรารถนาให้ทุกคนมีความสุขในการทำงาน และสามารถรักษาสมดุลระหว่างการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงกับการใช้ชีวิตที่บ้านให้สุขสบายทั้งกายและใจ
- เราจะดำเนินการเพื่อแก้ไขสถานการณ์ทันที สำหรับเหตุการณ์ การตรวจสอบ และการรายงานผลสิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับการจัดการด้านสุขภาพ และเราจะหาวิธีการแก้ไขปัญหายังยั้ง ยึดหยุ่น และสามารถนำมาใช้ได้
- เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์ บริษัทผู้รับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจของเราจะปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกันกับเราและให้ความสำคัญสูงสุดกับสุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“

ในฐานะผู้จัดการโครงการ ลูกค้ากดดันให้ทำงานที่ค้างอยู่ในหลายๆ ที่ให้เสร็จ ฉันได้อธิบายให้ทีมงานเข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานให้เสร็จอย่างรวดเร็ว ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดเราจะได้งานเพิ่มขึ้นในอนาคตกับลูกค้าหรือไม่ ฉันขอให้พวกเขางานหลายชั่วโมง ซึ่งรวมถึงสุดสัปดาห์ด้วย เนื่องจากฉันคิดว่าจะดำเนินการเช่นนี้ใช้เวลาเพียงหนึ่งถึงสองอาทิตย์ แต่ว่าตอนนี้กินเวลาไปเดือนกว่าแล้ว การดำเนินการนี้เหมาะสมหรือไม่

”

“

คุณอาจดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามหลักจรรยาบรรณของโนเกีย เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้วิศวกรตกอยู่ในความเสี่ยงเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และสุขภาพที่ดี ทั้งนี้อาจทำให้ทีมงานผิดพลาดได้เนื่องจากความอ่อนล้า ความเหนื่อยหน่าย หรือปัจจัยอื่นๆ และข้อผิดพลาดเหล่านี้ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยขั้นรุนแรงได้ คุณควรพิจารณาทางเลือกอื่นๆ เช่น พุดคุยขอขยายเวลาทำโครงการกับลูกค้า หรือหาพนักงานเพิ่ม

”

สิทธิมนุษยชน

ภาพรวมของนโยบาย

เราเคารพความเป็นส่วนตัว ความเป็นส่วนตัวเป็น
สิ่งสำคัญสำหรับเราทุกคนในฐานะปัจเจกบุคคล
และการรักษามาตรฐานสูงสุดในการปกป้องข้อมูล
ส่วนบุคคลก็เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับโนเกียด้วยเช่นกัน
ธุรกิจของเราตั้งอยู่บนความไว้วางใจ การเคารพ
ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล
ไม่ใช่แค่การปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น แต่ยังเป็น
ค่านิยมพื้นฐานสำหรับโนเกียในฐานะบริษัทที่ไว้วางใจได้และมีจริยธรรมอีกด้วย

โนเกียเก็บรวบรวม ใช้ ถังครอง และประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลลูกค้าอย่างมีความ
รับผิดชอบ ถูกต้องตามกฎหมาย และระมัดระวัง
เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสุจริต มี
จริยธรรม และเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล
เราคำนึงถึงเรื่องความเป็นส่วนตัวและความ
ปลอดภัยในการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ
ของเรา และใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อ
ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตในขณะที่เราเก็บข้อมูลเป็น
ความลับด้วยมาตรการป้องกันดังกล่าวให้ความ
ปลอดภัยในระดับที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกิด
จากกิจกรรมการประมวลผลและระบบชาติของ
ข้อมูลส่วนบุคคล

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- การดำเนินธุรกิจในประเทศที่ปกครองด้วยกฎหมายที่อ่อนแอ หรือประเทศที่รัฐบาลไม่ได้มาจากกระบวนการประชาธิปไตยแบบเสรีเปิดกว้างและยุติธรรม
- การร้องขอข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์ที่นอกเหนือไปกว่าข้อมูลที่มีใช้ในการทำธุรกิจปกติ ในกรณีที่โนเกียเป็นผู้บริหารโครงข่ายโทรศัพท์
- การร้องขอข้อมูลที่มีลักษณะเฉพาะจากผู้ประกอบการในประเทศที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ข้อมูลตำแหน่งสถานที่ หรือข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้โทรศัพท์ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่ใช้ หรือ ลักษณะการใช้ หรืองานกิจกรรมต่างๆ ที่นอกเหนือไปจากข้อมูลการทำงานทั่วไป
- ซัพพลายเออร์หรือบริษัทผู้รับเหมาจ้างแรงงานที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ หรือมีสถานที่ทำงานมีลักษณะที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่เอื้อต่อสุขภาพที่ดี หรือมีเอกสารการจ้างงานไม่เหมาะสมตามคำร้องขอ รวมถึงบันทึก การจ่ายค่าจ้าง
- การใช้วัตถุดิบจากประเทศที่มีความขัดแย้งกันอยู่ที่ถูกควบคุมโดยหน่วยงานระหว่างประเทศ

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- โนเกียได้เตรียม “ระบบการตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศ” ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของมาตรฐานที่ชัดเจนและมีความโปร่งใสตามกฎหมาย ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์ต้องการระบบนี้ในเกือบทุกประเทศ เพราะเป็นเงื่อนไขหนึ่งของการอนุญาตให้ประกอบกิจการ และสนับสนุนข้อมูลแก่ผู้มีอำนาจบังคับใช้กฎหมาย
- โนเกียดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ตามขั้นตอนในช่วงก่อนขายและดำเนินการตามมาตรฐานสากล เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้ผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อสร้างสรรค์และไม่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- โนเกียยังดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ สำหรับซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามสัญญาของโนเกียในการรักษาสิทธิมนุษยชน
- โนเกียดำเนินการตามกฎหมาย และมีส่วนร่วมในการริเริ่มอุตสาหกรรมเพื่อสนับสนุนด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงการตรวจสอบว่าวัตถุดิบในผลิตภัณฑ์ของเรานั้นจะไม่เป็นสาเหตุของความขัดแย้ง
- โนเกียจะไม่ใช้หรือหาประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม โนเกียติดตามแหล่งที่มาของวัตถุดิบในผลิตภัณฑ์ของเราผ่านทางสายการผลิตย้อนไปถึงที่มาของการผลิตวัตถุดิบ

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“

ฉันได้ยินมาว่าซัพพลายเออร์รายหนึ่งของเราเก็บหนังสือเดินทางของพนักงานไว้เพื่อ ‘เก็บรักษาไว้’ รวมถึงเก็บค่าจ้าง ไว้ในบัญชีที่ควบคุมโดยนายจ้าง นี่เป็นข้อควรกังวลหรือไม่”

”

“

เป็น เป็นหน้าที่ของคุณที่จะต้องยกประเด็นนี้ขึ้นมาพูดคุยกับฝ่ายกฎหมายและฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือผ่านช่องทางรายงานอื่น นายจ้างที่เก็บเอกสารการเดินทางและมีการบังคับที่ไม่เหมาะสมต่อพนักงานอาจมีความผิดพระราชบัญญัติทาสสมัยใหม่ นี่เป็นหน้าที่ที่ต้องรายงานเรื่องนี้ต่อบริษัท

”

ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

ภาพรวมของนโยบาย

ที่โนเกีย เราเชื่อว่าความเป็นส่วนตัวเป็นเรื่องของทุกคน เราถือว่าความเป็นส่วนตัวเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความไว้วางใจในเทคโนโลยี ธุรกิจ และการดำเนินงานของเรา ความเป็นส่วนตัวเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราทุกคนในฐานะปัจเจกบุคคล โนเกียยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ธุรกิจของเราสร้างขึ้นจากความไว้วางใจ การเคารพความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลไม่ใช่แค่การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลเท่านั้น แต่ยังเป็นค่านิยมพื้นฐานสำหรับโนเกียในฐานะบริษัทที่ไว้วางใจได้และมีจริยธรรม

โนเกียเก็บรวบรวม ใช้ คุ้มครอง และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล

นโยบายความเป็นส่วนตัวของโนเกียได้รวบรวมหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวต่างๆของเราเอาไว้ เราคำนึงถึงเรื่องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยในการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตในขณะที่เราเก็บข้อมูลเป็นความลับด้วย

มาตรการป้องกันดังกล่าวให้ความปลอดภัยในระดับที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกิดจากกิจกรรมการประมวลผลและธรรมชาติของข้อมูลส่วนบุคคล

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในสัญญาบริการลูกค้าของเรา อยู่เสมอ เกี่ยวกับวิธีการเข้าถึง เก็บรวบรวม และจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ห้ามเก็บรวบรวม ประมวลผล หรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับความมุ่งมั่นในการบริการลูกค้าหรือขั้นตอนการปฏิบัติและนโยบายความเป็นส่วนตัวภายในของเรา
- เวลาจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ต้องแน่ใจว่าข้อมูลนั้นอยู่ในสภาพที่ได้รับการป้องกัน อย่างถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้ที่เครื่องพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ร่วมกัน หรือคอมพิวเตอร์หรือเว็บไซต์ที่คนทั่วไปเข้าถึงได้
- เมื่อไม่จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแล้ว ก็ควรลบ ทำลาย หรือทำให้ไม่สามารถใช้ต่อได้
- เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ต่อบุคคลและองค์กรที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงเท่านั้น
- หากคุณได้รับคำขอเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวจากลูกค้า ผู้ให้บริการ หรือบุคคลอื่นใด โปรดส่งคำขอไปยังหัวหน้าฝ่ายความเป็นส่วนตัวของคุณหรือสำนักงานดูแลความเป็นส่วนตัวทั่วโลก (Global Privacy Office)
- พนักงานมีหน้าที่ในการรักษาความลับและจำเป็นต้องแน่ใจว่ามีการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล
- หากคุณสงสัยว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล คุณควรรายงานให้ผู้จัดการสายงานหรือทีมรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทราบโดยทันที หรือส่งอีเมลไปที่ **cyber.incident@nokia.com**

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและทรัพยากรบุคคลโดยตรง เช่น รายละเอียดการติดต่อ ประวัติส่วนตัว หรือเสียง รูปภาพ และตำแหน่งที่อยู่ของบุคคล นอกจากนั้นยังรวมถึงข้อมูลทางอ้อมด้วย เช่น หมายเลขประกันสังคม ที่อยู่ IP หมายเลขประจำอุปกรณ์ หรือแอปพลิเคชัน ถ้าไม่แน่ใจ ให้ถือว่าข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อน
- เข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมเท่านั้น
- ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของพนักงาน ลูกค้า และซัพพลายเออร์ของเราต้องได้รับการเก็บรวบรวมอย่างดีตามความเหมาะสมและปฏิบัติตามกฎหมาย (เช่น ความยินยอม สัญญา ฐานประโยชน์อันชอบธรรม)
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมต้องมีความเฉพาะเจาะจง เกี่ยวข้อง พอเหมาะ และจำกัดเฉพาะสิ่งที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- โนเกียต้องมีความโปร่งใสและเปิดเผย ในการแจ้งให้บุคคลทราบเกี่ยวกับ วิธีการและเหตุผลที่ต้องเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้น ซึ่งรวมถึงบุคคลและระบบที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูล สิทธิความเป็นส่วนตัวของบุคคล และที่ข้อมูลอาจถูกนำไปประมวลผล
- การละเมิดความเป็นส่วนตัวอาจสร้างความเสียหายใหญ่หลวง กับบริษัทและคุณอาจต้องเผชิญกับโทษทางแพ่งและทางอาญา
- เรียนรู้และปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัว ถ้อยแถลง และหลักการของโนเกีย ซึ่งสามารถดูได้ที่

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“ฉันเป็นสมาชิกของทีมที่กำลังพัฒนาแอปเพื่อช่วยให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้แท็บเล็ตในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกของจีน ต้องการรวบรวมตำแหน่ง GPS ของผู้ใช้เพื่อดูว่าในทางภูมิศาสตร์ว่าผู้ใช้รายใดมีการใช้งานมากที่สุด แม้ว่าแอปจะมีความยินยอมที่ไว้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่ก็ไม่ได้ระบุหรืออนุญาตให้เก็บข้อมูลตำแหน่ง GPS ได้ ฉันควรแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลหรือไม่”

“ควร การเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่ง GPS ไม่ใช่สิ่งจำเป็นสำหรับฟังก์ชันหลักของแอป และอยู่นอกเหนือไปจากบริการหลักที่ให้ (ช่วยในการแก้ไขปัญห) เนื่องจากไม่มีตัวเลือกให้ปฏิเสธเฉพาะข้อมูลตำแหน่ง GPS ผู้ใช้จึงไม่สามารถใช้แอปได้ถ้าไม่ยินยอมให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด เช่นนี้ไม่ถือว่าเป็นการให้ความยินยอมโดยอิสระ ดังนั้นจึงไม่ถูกต้อง”

การวางแผนควบคุม

ภาพรวมของนโยบาย

โนเกียดำเนินการควบคุมอย่างเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าแสดงข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องสมบูรณ์ และสม่ำเสมอ ปกป้องสินทรัพย์ที่มีอยู่ และรายงานการทำธุรกรรมอย่างทันต่อทั้งที่และเป็นกลาง ซึ่งสะท้อนผลกระทบที่แท้จริงต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจอย่างซื่อสัตย์

โนเกียมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ในทุกประเทศที่โนเกียดำเนินงานอยู่ ซึ่งควบคุมการบัญชีการเงินและการรายงานต่อหน่วยงานราชการ นักลงทุน และสาธารณชน

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- โครงการทางการเงินที่มีการบันทึกผิดพลาด ไม่ว่าจะเป็นระบุวันที่ผิด มีคำอธิบายที่นำไปสู่ความเข้าใจผิด ระบุรายจ่ายและคำสั่งซื้อที่เป็นเท็จ หรือใบบันทึกเวลาและบัตรกำนัลมีข้อมูลไม่ถูกต้องก็ตาม
- การทำธุรกรรมที่ไม่สมเหตุผลทางธุรกิจ การตัดสินใจที่ไม่สอดคล้องกับหลักเศรษฐศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจที่ดี หรือผลประโยชน์ที่ ไม่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง
- การกระทำที่พยายามหลีกเลี่ยงการตรวจสอบการทำธุรกรรม หรือการกระทำที่ไม่สอดคล้อง จากพนักงานที่มีอำนาจตรวจสอบ
- สินทรัพย์ที่ไม่ได้รับการป้อง จากการสูญหายหรือถูกโจรกรรม หรือการกระทำใดๆ ที่พยายามจัดการกับสินทรัพย์โดยไม่ได้รับอนุญาต
- การขาดความควบคุมในการทำธุรกรรม เช่น การขาดคู่ลงนามในการตรวจสอบหรืออนุมัติค่าใช้จ่ายที่มีการร้องขอโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเกี่ยวข้องกับเงินสด

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- สร้างและเก็บรักษาบันทึกที่สมบูรณ์และถูกต้องของการทำธุรกรรมทางการเงินและสินทรัพย์ของโนเกีย ไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงานและผลลัพธ์ต่างๆ เพื่อให้ การตรวจสอบเป็นไปอย่างถูกต้องสมบูรณ์
- ใส่ใจในการเก็บรักษาข้อมูลทางการเงิน เอกสาร และสินทรัพย์ด้านข้อมูลต่างๆ รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาด้วย
- ก่อนลงนามในเอกสารหรืออนุมัติธุรกรรม ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและความครบถ้วนของข้อมูล และพิจารณาเหตุผลพื้นฐานทางธุรกิจเพื่อทำการอนุมัติ ตรวจสอบว่าคุณมีอำนาจลงนามสำหรับธุรกรรมดังกล่าวก่อนที่จะลงนาม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและการเก็บข้อมูลของโนเกีย เช่นเดียวกับระเบียบและหลักปฏิบัติด้านการบัญชีที่เกี่ยวข้อง โดยหากคุณมีข้อสงสัยใดๆ ให้สอบถาม
- ห้ามสร้างบันทึกปลอม เอกสารเท็จ หรือแสดงข้อเท็จจริง การทำธุรกรรม หรือข้อมูลทางการเงินที่ทำให้เข้าใจผิด ตรงไปตรงมาและโปร่งใส

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“

ทีมของจีนไม่ได้ใช้งบประมาณที่อนุมัติทั้งหมดในปีนี้ เพื่อรักษาจำนวนเงินงบประมาณเดิมในปีหน้า จะยอมรับได้หรือไม่ถ้าจีนจะขอให้ผู้ขายรายหนึ่งเรียกเก็บเงินโนเกียล่วงหน้าในปีนี้เป็นโครงการหนึ่งในปีหน้า”

”

“

ไม่ได้ เนื่องจากถือเป็นการปลอมบันทึกงบประมาณลงในสมุดบัญชีและบันทึก รวมถึงบิดเบือนข้อเท็จจริงของงบประมาณที่เกิดขึ้นกับบริษัท เนื่องจากกฎหมายบังคับให้เรารักษาความถูกต้องของสมุดบัญชีและบันทึกต่างๆ รวมถึงบริษัทอาจต้องชำระค่าปรับจำนวนมากอีกด้วย

”

ทรัพย์สินทางปัญญา และข้อมูลที่เป็นความลับ

ภาพรวมของนโยบาย

โนเกียลงทุนและให้รางวัลในการสร้างนวัตกรรม

ทรัพย์สินทางปัญญาของโนเกีย ซึ่งรวมถึง สิทธิบัตร ซอฟต์แวร์ และสิ่งที่มีลิขสิทธิ์ต่างๆ ความรู้เชิงปฏิบัติการและความลับทางการค้า รวมถึง ยี่ห้อและเครื่องหมายการค้า ถือเป็นส่วนหนึ่งใน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงที่สุดของโนเกีย

เราปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของเรา และ ดำเนินการจัดหมวดหมู่ และควบคุมแนวทางการ จัดการด้านทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็น ความลับของโนเกีย เราเคารพในทรัพย์สินทาง ปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของผู้อื่น

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- การได้รับหรือใช้แนวความคิด เอกสาร หรือข้อมูลของบุคคล/บริษัทอื่นโดยไม่ได้รับอำนาจที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึง การคัดลอก/การใช้ภาพ ซอฟต์แวร์เปิดแหล่งที่มา แนวความคิดไม่พึงประสงค์จากบุคคลภายนอก หรือวัสดุตีพิมพ์ที่ได้รับจากแหล่งข้อมูลออนไลน์หรือบุคคลที่สาม
- การให้ใบอนุญาต สิทธิ์ หรือการเข้าถึงข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาหรือข้อมูลอื่นๆ ของเราโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการยอมรับทรัพย์สินทางปัญญา หรือข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ปรึกษาฝ่ายกฎหมายและฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- การส่งข้อมูลสำคัญไปยังเครื่องพิมพ์โดยไม่มีผู้ดูแล การพูดคุยข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเปิดเผยซึ่งอาจทำให้ผู้อื่นได้ยิน หรือการเขียนเอกสารต่างๆ โดยไม่มีการปิดฉากตามคู่มือการจัดหมวดหมู่และการจัดการของโนเกีย
- การใช้ทรัพย์สินทางปัญญาหรือข้อมูลลับของโนเกียในทางที่ผิด หรือการค้นพบว่าบุคคลใดกระทำความผิดหรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ บริการ หรือการออกแบบที่จดสิทธิบัตรของโนเกีย ให้รายงานการกระทำผิดกับฝ่ายกฎหมายและฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนดทันที
- การไม่สามารถกระทำตามหน้าที่รับผิดชอบของคุณภายใต้ข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลหรือข้อตกลงการโอนสิทธิ์การประดิษฐ์ระหว่างคุณกับโนเกีย

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- เมื่อมีการจัดการกับทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับ ให้ตั้งคำถามเหล่านี้เสมอ:
 - ใครเป็นเจ้าของสิ่งนี้ ฉันจะใช้สิ่งนี้ได้หรือไม่
 - ฉันจะแบ่งปันเรื่องนี้กับใครได้บ้าง ฉันจะปกป้องคุณค่าของสิ่งนี้ได้หรือไม่
 - เจื่อนไซใบอนุญาตของฉันหมดอายุแล้วหรือยัง
 - หากหมดอายุแล้วฉันจำเป็นต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป
- การอนุญาตเพื่อให้สิทธิภายใต้ทรัพย์สินทางปัญญาที่เป็นของโนเกีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิทธิภายใต้สิทธิบัตรมีข้อจำกัดอย่างเข้มงวด และคุณต้องไม่ ให้สิทธิดังกล่าวโดยไม่ได้รับการอนุมัติ
- ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของโนเกียและความลับทางการค้าจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตและการนำไปใช้ในทางที่ผิด และห้ามไม่ให้แบ่งปันกับบุคคลที่สาม ยกเว้นว่าเป็นการแบ่งปันภายใต้เงื่อนไขที่ได้รับการอนุมัติซึ่งจำกัดการเปิดเผยและการใช้ข้อมูลของบุคคลที่สาม
- เคารพและปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของผู้อื่นเสมือนเป็นของเราเอง และเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- การใช้กระบวนการของโนเกียและทีมงานทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อช่วยให้คุณใช้ประโยชน์ปกป้องและบังคับใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลลับอย่างเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการทบทวนสถานการณ์ผลประโยชน์กับข้อสันนิษฐานที่อาจส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินทางปัญญาของโนเกีย

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“

ฉันเพิ่งได้คิดค้นไอเดียในการแก้ปัญหาทางเทคนิค ฉันจะทราบได้อย่างไรว่า ไอเดียนี้ควรได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิบัตรหรือไม่

”

“

จุดแรกควรเข้าไปดูหน้าเว็บโนเกีย อินเวนเตอร์ เซ็นทรัล (Nokia Inventor Central) ซึ่งคุณจะพบข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการส่งการประดิษฐ์ การคุ้มครองของสิทธิบัตร การกล่าวถึงนักประดิษฐ์ และอื่นๆ อีกมากมาย หากคุณมีคำถามเพิ่มเติม ให้ติดต่อทีมทรัพย์สินทางปัญญาของโนเกีย

”

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ภาพรวมของนโยบาย

โบเคียเป็นบริษัทที่มีการซื้อขายสารธารณะใหญ่ระดับโลก แทนทุกประเทศจะมีการควบคุมตลาดทุนเหล่านี้ และองค์ประกอบสำคัญของข้อบังคับดังกล่าวจะเกี่ยวข้องกับการเข้าถึงข้อมูลที่เท่าเทียมกันเกี่ยวกับหุ้นที่ซื้อขายกันเป็นการแลกเปลี่ยน

ในการทำงานของพวกเขา พนักงานอาจรับทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่ได้เป็นข้อมูลสาธารณะเกี่ยวกับโบเคียหรือบริษัทอื่นได้ การใช้ข้อมูลสำคัญที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะเหล่านี้เพื่อประโยชน์ส่วนบุคคลหรือประโยชน์ทางการเงิน เช่น การซื้อขายหุ้น หรือการเปิดเผยข้อมูลนี้ให้กับบุคคลอื่นจะเป็นการทำลายบูรณภาพของตลาด และเป็นการละเมิดต่อนโยบายนี้หรืออาจเป็นการละเมิดกฎหมาย

เรารักษาสินทรัพย์ของเราให้ปลอดภัย

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

สิ่งที่คุณต้องระมัดระวัง

- การซื้อหรือขายหลักทรัพย์บนพื้นฐานของข้อมูลที่คุณได้รับทราบหรือได้เรียนรู้ในที่ทำงานหรือที่อื่นใด ซึ่งคุณเชื่อว่าหากมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะแล้วจะส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์
- การแบ่งปันข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งเกี่ยวข้องกับโนเกียหรือบริษัทอื่นๆ ให้กับบุคคลใดก็ตามซึ่งรวมถึงเพื่อน ครอบครัว หรือเพื่อนร่วมงาน ซึ่งอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อการซื้อขายทางการเงิน
- “การบอกความลับ” หรือการแนะนำหลักทรัพย์ของโนเกียหรือบริษัทอื่นให้กับบุคคลใดก็ตามซึ่งรวมถึงเพื่อน ครอบครัว หรือเพื่อนร่วมงาน ในขณะที่คุณอาจมีข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับโนเกียหรือบริษัทอื่น
- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการซื้อขายใด ๆ เมื่อคุณครอบครองข้อมูลภายใน หากคุณเป็นผู้จัดทำรายงานทางการเงินตามที่กำหนดไว้ในนโยบายคนวงในของโนเกีย คุณต้องใส่ใจเรื่องช่วงเวลาปิดงบที่ระบุไว้ในนโยบายด้วย

สิ่งที่คุณต้องทราบ

- ข้อมูลภายในหมายถึง ข้อมูลสำคัญของบริษัทหรือหลักทรัพย์ที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งหากถูกเปิดเผยแล้วอาจมีอิทธิพลต่อราคาของหลักทรัพย์ หรือการตัดสินใจซื้อ ขาย หรือถือครองหลักทรัพย์ของบุคคลได้
- พนักงานที่ถือครองข้อมูลภายในจะไม่ได้รับอนุญาตให้
 - ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท (ไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายโดยตรงหรือซื้อขายทางอ้อมก็ตาม)
 - ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาบุคคลอื่นเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์
 - เผยแพร่ข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่น
- หากคุณเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลภายในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ของคุณมีเหตุผลทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย โปรดปรึกษาฝ่ายกฎหมายและฝ่ายควบคุมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าของโครงการการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายในก่อนเปิดเผยข้อมูล

พิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้:

“

ฉันทราบมาว่าโนเกียกำลังพิจารณาการซื้อกิจการบริษัทซอฟต์แวร์ขนาดเล็ก ๓ รายในจีนที่ไม่ได้รับผลประโยชน์ส่วนตัวจากข้อมูลนี้ ฉันก็สามารถแบ่งปันข้อมูลนี้กับใครก็ตามที่สามารถซื้อหุ้นบริษัทนั้นเพื่อเป็นหนึ่งใน ผู้ซื้อกิจการบริษัทได้หรือไม่

”

“

ไม่ใช่ การแบ่งปันข้อมูลสำคัญที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะจะเกิดผลกระทบร้ายแรงและนโยบายของโนเกีย รวมทั้งเป็นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอีกด้วย

”

การกล่าารายงาน

การละเมิดหลักจรรยาบรรณของเราจะลดทอนความไว้วางใจที่เราได้สร้างขึ้นกับผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสามารถทำให้เพื่อนร่วมงานของท่านและธุรกิจของเราตกอยู่ในความเสี่ยงดังนั้นหากคุณทราบหรือสงสัยว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณเกิดขึ้น คุณมีหน้าที่ในการแสดงข้อกังวลโดยทันที

โนเกียคาดหวังให้พนักงานรายงานข้อกังวลที่เกิดขึ้นกับหรือระหว่างบุคคลที่สาม หากข้อกังวลนั้นอาจมีผลกระทบต่อโนเกีย พนักงานของโนเกีย หรือธุรกิจของโนเกีย ซึ่งรวมถึงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมระหว่างพนักงานของผู้ขายในขณะที่ทำงานเกี่ยวกับทรัพย์สินของโนเกีย เป็นต้น

การรายงานสิ่งที่สงสัยว่าเป็นการละเมิดอย่างรวดเร็ว นั่นคือ คุณกำลังช่วยบริษัทรักษาชื่อเสียงเอาไว้และสามารถจัดการกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะส่งผลกระทบในทางลบต่อบริษัท ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงิน ชื่อเสียง หรือกฎหมาย

เราทราบดีว่าต้องใช้ความกล้าที่จะพูด โดยเฉพาะเกี่ยวกับประเด็นที่ละเอียดอ่อน ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม และการยอมรับความผิดพลาดอย่างตรงไปตรงมา และชมเชยพนักงานที่ยกมือขึ้นเมื่อมีบางอย่างดูเหมือนจะไม่ถูกต้อง การพูดออกมานั้นก็เพื่อประโยชน์สูงสุดของเราเอง แม้ว่ามันจะหมายถึงการยอมรับความผิดพลาดก็ตาม

นโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการตอบโต้ของโนเกีย

โนเกียมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาวัฒนธรรมการรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดหลักจรรยาบรรณของพนักงาน โนเกียจะไม่ยอมให้มีการกระทำใดๆ อันไม่พึงประสงค์ต่อพนักงานที่มีจิตสำนึกที่ดีในการยื่นหรือเสนอข้อกังวลอย่างเด็ดขาด พนักงานคนใดได้ตอบหรือมีส่วนร่วมในการโต้ตอบกับพนักงานที่รายงานข้อกังวลจะถูกลงโทษทางวินัยอย่างเข้มงวด ซึ่งรวมถึงการยุติการว่าจ้างเป็นพนักงานด้วย

การรายงานอย่างเป็นความลับ

ข้อกังวลสามารถยื่นต่อสายด่วนด้านจริยธรรมโดยไม่ระบุตัวตนได้ (แม้ขอบเขตการควบคุมที่มีขนาดเล็กจะเป็นข้อจำกัดในการรายงานแบบไม่ระบุตัวตนก็ตาม) เมื่อคุณเลือกรายการข้อกังวลโดยไม่ระบุตัวตน คุณจะไม่ต้องระบุชื่อหรือข้อมูลระบุตัวตนอื่นๆ แต่ควรให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อกังวลของคุณอย่างเพียงพอเพื่อให้โนเกียสามารถติดตามผลได้อย่างเหมาะสมต่อไป โนเกียเคารพความเป็นนิรนามและใช้ระบบการจัดการแบบสายด่วนด้านจริยธรรมเพื่อสื่อสารกับผู้รายงานแบบไม่ระบุตัวตน



การกล่าารายงาน

การแก้ไขข้อกังวล

เราให้ความสำคัญกับทุกข้อกังวล ทีมกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตามกฎจะตรวจสอบและจัดการกับข้อกังวลของคุณทันที เพื่อติดตามผลและแก้ไขอย่างเหมาะสม โดยอาจเป็นการมอบหมายให้ผู้สอบสวนไปตรวจสอบข้อกังวล ผู้สอบสวนอาจได้รับความช่วยเหลือจากผู้สอบบัญชีหรือผู้เชี่ยวชาญคนอื่น ๆ ตามความจำเป็นเพื่อทำความเข้าใจข้อกังวลอย่างถ่องแท้ ทีมงานจะติดตามเรื่องที่คุณกังวลตั้งแต่เริ่มต้นไปจนถึงบทสรุปเพื่อให้แน่ใจว่าเรื่องดังกล่าวจะได้รับการใส่ใจอย่างจริงจัง

เมื่อสิ้นสุดการสอบสวน หากพบว่าพนักงานหรือบุคคลที่สามที่ทำงานกับโนเกียละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ นโยบาย หรือหลักจรรยาบรรณของโนเกียอาจมีการดำเนินการซึ่งรวมถึงการลงโทษทางวินัย เราจะแจ้งผลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบในขณะที่ยังคงเคารพการรักษาความลับด้วย และแบ่งปันบทเรียนที่ได้รับกับธุรกิจในช่วงกว้างเมื่อเป็นไปได้และเหมาะสม

การดำเนินการแก้ไขและระเบียบวินัย

ส่วนสำคัญของโปรแกรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของเราคือการดำเนินการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ และการลงโทษทางวินัยต่อพนักงานตามความเหมาะสม ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น การลงโทษทางวินัยซึ่งรวมถึงการลงโทษขั้นสูงสุดคือการเลิกจ้าง จะขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ดังเช่นตัวอย่างต่อไปนี้:

- การดำเนินการที่เป็นความจงใจหรือเจตนา หรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดกฎหมาย
- การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ขโมย จ้อโกง หรือหาประโยชน์ส่วนตัว
- การดำเนินการซ้ำ หรือเป็นระบบ หรือที่เกี่ยวข้องกับความพยายามที่จะปกปิด
- พนักงานให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่และตรงไปตรงมา (หรือตรงกันข้าม) กับการสืบสวน
- ความอาวุโสของพนักงานภายในองค์กร ยิ่งระดับอาวุโสมากเท่าใด ความรับผิดชอบในการที่จะต้องประพฤติตนและเป็นผู้นำตามหลักจริยธรรมก็จะยิ่งสูงขึ้นเท่านั้น

พนักงานจะได้รับโอกาสที่จะนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมใดๆ ที่อาจจะไม่ได้รับการพิจารณาก่อนที่จะตัดสินใจลงโทษทางวินัย



การกล่าารายงาน

โครงการผู้ตรวจการ

วัฒนธรรมการกล่าารายงานและนโยบายต่อต้านการตอบโต้ของโนเกียเสริมสร้างความมั่นใจในการหยิบยกและหาข้อเท็จเกี่ยวกับคำถามและข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเปิดเผย รวมถึงการขอรับคำแนะนำของพนักงานอีกด้วย โครงการผู้ตรวจการเป็นองค์ประกอบสำคัญในโครงการและวัฒนธรรมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของเรา โครงการนี้ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนและเสริมสร้างสภาพแวดล้อมของความยุติธรรม ความเสมอภาค ความเคารพ และความซื่อสัตย์ ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมที่เราคาดหวังว่าทุกคนจะสามารถสร้างผลงานได้ด้วยด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

โนเกียได้แต่งตั้งเครือข่ายระดับโลกของหัวหน้าผู้ตรวจการในท้องถิ่น ผู้ซึ่งได้รับการคัดเลือกและฝึกอบรมมาเพื่อให้คำแนะนำที่เป็นกลางและเป็นความลับแก่พนักงานในเรื่องจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ในสถานการณ์ที่ซับซ้อนต่อไปไม่แน่ชัดนัก หัวหน้าผู้ตรวจการจะให้คำแนะนำแก่พนักงาน ช่วยพิจารณาว่าประเด็นนั้นควรรายงานหรือไม่ และจัดหาทรัพยากรที่เหมาะสมให้หากจำเป็น

ombuds@nokia.com

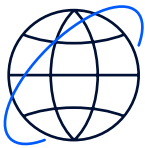
ช่องทางในการกล่าารายงาน

หัวหน้าผู้ตรวจการเป็นช่องทางเสริมในการแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด นอกเหนือจากผู้จัดการและหน่วยงานฝ่ายกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนดและฝ่ายบุคคล นอกจากนี้ยังสามารถแจ้งข้อกังวลไปยังสายด่วนจริยธรรมของโนเกียผ่านไอคอน Ethics Helpline บนเดสก์ท็อปหรือทางโทรศัพท์ คุณยังสามารถเขียนถึง CEO ของเราหรือคณะกรรมการบริหารของเรา ข้อกังวลทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นรายงานมาจากช่องทางใด จะได้รับการจัดการอย่างเป็นความลับและได้รับการตรวจสอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน



การกล่าารายงาน

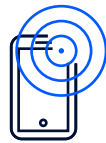
เมื่อคุณพูด เราจะฟัง



ออนไลน์

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal>

เข้าถึงสายด่วนจริยธรรมของโนเกียโดยคลิกที่ลิงก์ พนักงานของโนเกียสามารถเข้าถึงโดยคลิกที่ไอคอน “Ethics Helpline” บนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะได้ด้วย



โทรศัพท์

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal/dialing-instructions>

เข้าถึงหมายเลขโทรศัพท์ในพื้นที่โดยคลิกที่ลิงก์เลือกภาษาใดภาษาหนึ่งที่มีเพื่อคุยโทรศัพท์ในภาษาที่คุณสะดวกที่สุด



อีเมล

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

ส่งอีเมลทางอีเมลเหล่านี้ เพื่อถามหรือแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



บุคคลที่คุณสามารถพูดคุยด้วย

ผู้จัดการ: คุณสามารถติดต่อผู้จัดการของคุณหรือผู้จัดการคนใดก็ได้ในโนเกียเพื่อแจ้งข้อกังวลหรือหาข้อในประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ทีมกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตามกฎ: ฝ่ายกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตามกฎ รวมถึง **หัวหน้าฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎของกลุ่มธุรกิจและประจำภูมิภาคต่าง ๆ** พร้อมให้การสนับสนุน

ฝ่ายบุคคล: ฝ่ายบุคคลเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถใช้แจ้งข้อกังวลได้

หัวหน้าผู้ตรวจการ: หัวหน้าผู้ตรวจการคือผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นกลางและไว้ใจได้ ซึ่งสามารถให้ความช่วยเหลือได้เมื่อมีคำถามและข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



Ethics Helpline



Nokia Oyj
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct

เกี่ยวกับโนเกีย

ที่โนเกีย เราสร้างเทคโนโลยีที่ช่วยให้ทั้งโลกทำงานร่วมกันได้

ในฐานะผู้นำด้านนวัตกรรมเทคโนโลยี B2B เรากำลังบุกเบิกอนาคตที่ซึ่งเครือข่ายบนคลาวด์เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้อย่างเต็มศักยภาพในทุกอุตสาหกรรม

เราทำงานร่วมกับลูกค้าและพันธมิตรของเราเพื่อสร้างบริการและแอปพลิเคชันดิจิทัลแห่งอนาคต ผ่านเครือข่ายที่รับรู้ คิด และลงมือทำ

© 2023 Nokia