



# Aviso general sobre la privacidad

# Contenido

1	Introducción .....	3
2	Datos personales que recopilamos .....	3
	2.1 Datos confidenciales.....	5
3	Cómo utilizamos los datos personales .....	6
	3.1 Gestionar nuestras relaciones comerciales con clientes, socios comerciales y proveedores.....	6
	3.2 Mejorar y desarrollar nuestros productos, servicios y formas de trabajar. ....	9
	3.3 Llevar a cabo actividades de compromiso y marketing y organizar eventos .....	10
	3.4 Proporcionar y mantener nuestro sitio web y otras plataformas, aplicaciones y sistemas online. ....	17
	3.5 Llevar a cabo actividades corporativas.....	20
4	Cómo compartimos sus datos personales.....	24
	4.1 Divulgaciones a terceros.....	24
	4.2 Divulgaciones por motivos legales o de reestructuración.....	26
5	Cookies y tecnologías similares.....	28
6	Sus preferencias y derechos sobre sus datos .....	28
	6.1 Sus preferencias con respecto a nuestro uso y divulgación de sus datos personales con fines de marketing directo.....	28
	6.2 Derechos adicionales sobre sus datos y cómo ejercerlos .....	29
7	Cómo conservamos los datos protegidos.....	30
8	Cuánto tiempo conservamos sus datos .....	30
9	Servicios de terceros .....	31
10	Niños.....	31
11	Transferencias internacionales de datos.....	32
12	Actualizaciones del presente Aviso .....	33
13	Contáctenos.....	33

## 1 Introducción

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN diciembre de 2023.

En Nokia Corporation y sus filiales [Filiales | Nokia](#) (colectivamente, «**Nokia**», «**nosotros**» o «**nos**») hacemos todo lo posible para que conozca cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos los datos personales.

En el presente Aviso de privacidad se indica la forma en que tratamos los datos personales de personas que no son nuestros empleados pero con las cuales tenemos relaciones a través de nuestros clientes, subcontratistas, contratistas, proveedores de servicios, proveedores, socios profesionales y comerciales (como universidades e instituciones de investigación), inversores y revendedores, relaciones gubernamentales y de lobby, personas que visitan de nuestro sitio web y otras partes interesadas relevantes.

Los «**datos personales**» son información que identifica a una persona o que se relaciona con una persona identificable.

Para obtener más información acerca de los datos personales que recopilamos en nuestras actividades de contratación, consulte [Privacy notice for jobs and work experience | Nokia](#)

Para obtener más información acerca de los datos personales recopilados y procesados por los productos y/o servicios con licencia de la marca Nokia, consulte [Privacy notice for Nokia licensed products | Nokia](#)

No es necesario que proporcione sus datos personales a Nokia. Si decide no proporcionar sus datos personales a Nokia, podríamos no ser responsables de ofrecerle las mejoras de nuestros productos o servicios, o todas las funcionalidades y/o responder a preguntas que usted tenga.

Podemos incorporar información de privacidad adicional y/o actualizada al presente aviso acerca de nuestras prácticas de privacidad, las cuales son específicas de un producto, servicio o jurisdicción, y a cuyos detalles se puede acceder a través del producto o servicio en cuestión o a través de nuestro centro de privacidad [Supplemental notices | Nokia](#)

Para descargar un PDF con este aviso de privacidad, por favor haga clic [aquí](#)

## 2 Datos personales que recopilamos

Recopilamos las siguientes categorías de datos personales tal como se indica en el presente aviso:

Categoría de datos	Ejemplos
--------------------	----------

<b>Datos identificativos.</b>	Nombre, apellidos, cargo, firma escrita o electrónica, fecha y lugar de nacimiento, números de pasaporte u otro documento oficial de identidad, datos de nacionalidad y/o residencia, fotografías, imágenes, género.
<b>Dato de contacto.</b>	Dirección personal, dirección de correo electrónico, identidades de redes sociales y número de teléfono.
<b>Datos basados en funciones.</b>	Puesto de trabajo, nombre comercial, dirección comercial, teléfono comercial, correo electrónico comercial, duración del empleo.
<b>Experiencia profesional.</b>	CV, historial laboral, información educativa y calificaciones, verificaciones y evaluaciones de antecedentes.
<b>Datos operativos.</b>	Área de actividad, proyectos en los que trabajó para Nokia, información sobre ofertas de trabajo de Nokia, fotografías, informes de accidentes, registros de formación, registros de tiempo y asistencia, fechas en las que trabajó para Nokia.
<b>Datos de acceso.</b>	ID de Nokia, ID utilizadas con fines de seguridad, credenciales de usuario para acceder a servicios y plataformas online, ID y contraseñas, registros de tráfico y datos de ubicación, y otra información técnica.
<b>Datos económicos.</b>	Datos de cuenta bancaria y tarjeta de pago.
<b>Datos de marketing y comunicaciones.</b>	Sus preferencias en cuanto a nuestras comunicaciones promocionales y de marketing, idioma, intereses, participación en promociones o encuestas, respuestas a comunicaciones promocionales que se le muestra o proporcionan a usted y métodos favoritos para recibir dichas comunicaciones promocionales, grabaciones de llamadas telefónicas con servicio al cliente y otros representantes, y otros comentarios/preferencias que pueda manifestar durante la relación comercial.
<b>Datos de uso.</b>	Detalles de acceso a servicios y plataformas en línea, sesiones de red y datos sobre su uso de nuestros equipos, sistemas de comunicaciones electrónicas y propiedad, como computadoras, dispositivos móviles, correo electrónico, Internet, teléfono y correo de voz.
<b>Historial de relaciones.</b>	Detalles de transacciones, ventas, compras, usos, sus comunicaciones con nosotros, su cuenta con nosotros, detalles de obsequios, viajes y representación, detalles de sus reclamaciones, quejas y consultas generales.
<b>Contenido generado por el usuario.</b>	Contenido electrónico al utilizar nuestros sistemas, como registros de formación, comunicaciones de voz e interactivas online, como blogs, chats, uso de cámaras web y sesiones de red, opiniones sobre nuestros productos y servicios, y otro contenido que pueda crear o compartir, como publicaciones en nuestras páginas de redes sociales, blogs y secciones de comentarios.
<b>Datos de visitantes y eventos.</b>	Restricciones alimenticias, detalles de viajes y alojamiento, pase de identificación emitido para acceder a las instalaciones, fotografías y vídeos tomados en uno de nuestros eventos o seminarios web, imágenes o grabaciones realizadas o grabadas por CCTV y otras medidas de seguridad en nuestras instalaciones, interacciones con nuestros sistemas y otros detalles específicos de un evento, seminario web o conferencia a los que haya asistido.
<b>Datos del dispositivo.</b>	Al acceder a nuestros servicios online, nuestros servidores web crean automáticamente registros de su visita. Normalmente, estos incluyen la dirección IP, las horas de acceso, los sitios que incluyen los enlaces, las páginas visitadas, los enlaces y funciones utilizadas, el contenido visto o solicitado, el tipo de navegador o aplicación, el idioma y otra información similar. Cuando utiliza nuestros servicios o interactúa con nosotros a través de redes de

	telecomunicaciones, el operador de telecomunicaciones puede transmitir a Nokia cierta información adicional, como su número de suscripción móvil, como parte estándar de dicha comunicación. Esto incluye datos obtenidos a través de cookies y tecnologías similares tal y como se indica en <a href="#">Cookies y más   Nokia</a> .
--	---

## 2.1 Datos confidenciales

En ciertas circunstancias, podemos tratar datos personales confidenciales, como datos de antecedentes penales, para que Nokia pueda realizar verificaciones de antecedentes de las personas, ya sea con su consentimiento o cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal, como garantizar la salud y la seguridad de las personas ofreciendo un entorno de trabajo seguro.

A menos que lo solicitemos, le pedimos que no proporcione ni publicar datos personales confidenciales (por ejemplo, número de la seguridad social, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, características biométricas o genéticas, antecedentes penales o afiliación sindical).

## 3 Cómo utilizamos los datos personales

Utilizamos sus datos personales para fines comerciales legítimos, tal y como se indica en la descripción general siguiente. Seleccione la sección que mejor refleje la relación que mantiene con nosotros.

### 3.1 Gestionar nuestras relaciones comerciales con clientes, socios comerciales y proveedores.

Finalidad	Ejemplos de tratamiento de actividades	Categorías de datos personales	Base legal	Fuentes de terceros
<b>Implementar controles de diligencia debida sobre clientes potenciales y existentes, socios comerciales y proveedores, y controles de antecedentes e idoneidad de personas.</b>	Llevar a cabo verificaciones de crédito, diligencia debida y verificaciones de «conozca a su cliente (KYC)»; identificar posibles conflictos de intereses; llevar a cabo verificaciones si se lo solicitamos nosotros, el gobierno o un cliente (por ejemplo, si tiene acceso a datos de infraestructura nacionales o confidenciales); revisar su historial profesional para que Nokia evalúe la idoneidad de determinados proyectos.	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos económicos; historial de relaciones; asimismo, para la verificación de antecedentes: experiencia profesional; datos operativos; datos de acceso; historial de relaciones; datos de antecedentes penales en ciertas circunstancias.	Intereses legítimos, por ejemplo, para cumplir con políticas internas de cumplimiento o para evaluar las calificaciones de un individuo para un proyecto determinado.  Obligaciones legales*, por ejemplo relacionadas con medidas contra el blanqueo de capitales, prevención de fraude, anticorrupción, sanciones y restricciones comerciales o acceso a infraestructura nacional.  Consentimiento para llevar a cabo verificaciones de antecedentes cuando lo soliciten los clientes finales.	Organizaciones de terceros, por ejemplo, aquellas que mantienen bases de datos que ayudan con la diligencia debida y controles «KYC», aquellas que ayudan con una evaluación mejorada cuando es necesario o de fuentes accesibles públicamente.  Su empresa cuando usted sea empleado de uno de nuestros Clientes o Proveedores.  Proveedores de evaluación externos, como los que

				realizan verificaciones de antecedentes penales.
<b>Incorporar nuevos clientes y proveedores, configurar cuentas y administración de cuentas continua.</b>	Gestionar solicitudes de presupuestos y respuestas; confirmar la autoridad de una persona como representante o agente de una Empresa; configurar y administrar la cuenta que tenga con nosotros; gestionar el pago de bienes o servicios que le proporcionemos; gestionar cuentas por cobrar; hacer cumplir los términos y condiciones contractuales que rigen nuestra relación comercial con usted; y proporcionarle información administrativa, como modificaciones en los términos, condiciones, políticas y procedimientos relevantes; y registrar nuestras interacciones en nuestras plataformas de gestión de relaciones.	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de acceso; datos económicos; datos de marketing y comunicaciones; datos de uso; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.	Intereses legítimos, como el seguimiento de procesos internos y el desempeño de nuestra relación contractual con su empresa.	
<b>Ofrecer productos y servicios a los clientes, prestar servicios al cliente y ponerse en contacto con clientes y proveedores</b>	Ofrecer nuestros productos y servicios a los clientes; gestionar comunicaciones relativas a productos, proyectos y servicios; proporcionar y mejorar nuestro servicio al cliente; responder a consultas, gestionar	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de acceso; datos económicos; datos de marketing y comunicaciones; datos de uso; historial de relaciones; contenido generado por el	Intereses legítimos, como responder a consultas, reclamaciones e inquietudes y el desempeño de nuestra relación contractual con su empresa.	El cliente final de Nokia relevante para un asunto determinado.  Terceros con los que trabajamos para obtener comentarios de los clientes

<p><b>para dicha finalidad.</b></p>	<p>reclamaciones y quejas; solicitar que nos proporcione su opinión, por ejemplo, completando una encuesta sobre nuestros productos, servicios o eventos; revisar y actuar en base a dichos comentarios; y facilitar las comunicaciones generales en el contexto de nuestras actividades comerciales.</p>	<p>usuario; datos de visitantes y eventos.</p>		<p>en nuestro nombre.</p>
<p><b>Gestionar nuestras operaciones comerciales y mejorar la funcionalidad de nuestros productos y servicios.</b></p>	<p>Gestionar y asignar activos y recursos de la empresa, incluido el despliegue de personas en proyectos y programación de trabajos; implementar la planificación estratégica y organizacional y la gestión y desarrollo de proyectos; elaborar registros de auditoría y otras herramientas de presentación de informes; gestionar directorios internos, gestión financiera, elaboración de presupuestos y presentación de informes; gestionar nuestros planes y procedimientos de recuperación ante desastres y de continuidad del negocio; mantener nuestros registros relacionados con la fabricación y otras actividades comerciales; realizar auditorías de análisis</p>	<p>Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de acceso; datos de marketing y comunicaciones; datos de uso; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Intereses legítimos, como responder a consultas o reclamaciones, asegurar la programación eficiente del trabajo y el cumplimiento de nuestra relación contractual con su empresa.</p> <p>Obligaciones legales*, por ejemplo, relacionadas con transacciones financieras, como la obligación de mantener libros y registros.</p>	<p>Su empresa, como cliente de Nokia.</p>

	de datos, identificando tendencias de uso; gestionar el desarrollo de productos y servicios y mantener un registro de problemas; y mantener registros de formación.			
--	---	--	--	--

### 3.2 Mejorar y desarrollar nuestros productos, servicios y formas de trabajar.

Finalidad	Ejemplos de tratamiento de actividades	Categorías de datos personales	Base legal	Fuentes de terceros
<b>Colaborar con usted en su calidad de profesional con fines de desarrollo de productos, programas de investigación e iniciativas en toda la industria.</b>	contactar con usted para conocer su experiencia laboral, por ejemplo, en el contexto de desarrollos de nuestros productos o servicios o los de nuestras filiales o socios comerciales; . colaborar con usted en eventos, publicaciones, reuniones y paneles de asesoramiento y proyectos o programas de investigación; invitarle a que tome parte en programas especiales, actividades, eventos, promociones, actividades de marketing (como nuestro Programa de Liderazgo Intelectual o nuestra historia de Éxito del Cliente) o iniciativas de políticas. Algunos pueden	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; experiencia profesional, datos de acceso; datos de marketing y comunicaciones; datos de uso; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.	Intereses legítimos, como invitarle a tomar parte en nuestro Programa de Liderazgo Intelectual.  Consentimiento, por ejemplo para usar su nombre en publicaciones.	

	disponer de reglas adicionales que incluyen información sobre cómo usaremos y divulgaremos sus datos personales.			
<b>Gestionar la participación de personas en investigaciones para desarrollar productos y servicios de Nokia.</b>	<p>Conocer su opinión y testear el uso de productos, proyectos y servicios desarrollados por Nokia (y nuestras filiales o socios comerciales) con fines de desarrollo y mejora; invitarle a tomar parte en programas, actividades, eventos, estudios o promociones especiales.</p> <p>Algunos pueden disponer de reglas adicionales que incluyen información sobre cómo usaremos y divulgaremos sus datos personales.</p>	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de acceso; datos de marketing y comunicaciones; datos de uso; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos del dispositivo, datos de visitantes y eventos.	Consentimiento específico para la actividad.	
<b>Incorporar y/o anonimizar datos personales con el fin de analizar nuestros productos, servicios, gobernanza y formas de trabajo.</b>	Incorporar y/o anonimizar datos personales para que no se consideren datos personales para fines estadísticos y de investigación.	Datos personales relevantes para la finalidad comercial específica.	Intereses legítimos, como generar otros datos que podemos usar y divulgar para cualquier finalidad, ya que no le identificará ni a usted ni a ninguna otra persona.	

### 3.3 Llevar a cabo actividades de compromiso y marketing y organizar eventos

Finalidad	Ejemplos de tratamiento de actividades	Categorías de datos personales	Base legal	Fuentes de terceros
<p><b>Contactar con usted sobre productos, servicios e iniciativas de Nokia y gestionar dichas comunicaciones.</b></p>	<p>Responder a sus consultas, solicitudes de información y manifestación de interés, en persona, por ejemplo en un evento, o a través de nuestro sitio web, correo electrónico o redes sociales; contactarte con usted sobre productos y servicios que creemos que pueden ser de su interés; realizar un seguimiento de los clientes potenciales de nuestros socios de ventas externos, socios de eventos u otros proveedores de servicios de generación de clientes potenciales; gestionar las relaciones con los clientes potenciales. Para ello, podemos compartir sus datos de contacto con proveedores de llamadas subcontratados;</p>	<p>Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Intereses legítimos al responder a sus solicitudes o manifestaciones de interés, tanto si es un cliente existente como cuando la ley lo permita en el contexto de empresa a empresa.</p> <p>Nos basamos en el consentimiento siempre que lo exija la ley, por ejemplo, para enviar comunicaciones de marketing electrónicas, como correos electrónicos, SMS o notificaciones automáticas, o cuando realizamos un seguimiento de clientes potenciales de socios de eventos.</p> <p>Puede gestionar la recepción de comunicaciones de marketing y otras comunicaciones no transaccionales siguiendo las instrucciones sobre cómo darse de baja, que se incluyen en cada una de las comunicaciones o contactando con nosotros tal y como se indica a continuación.</p>	<p>Proveedores de servicios de generación de clientes potenciales.</p> <p>Nuestros socios comerciales</p> <p>Nuestros socios de eventos.</p>

<p><b>Gestionar las preferencias de comunicaciones.</b></p>	<p>Registrar, actualizar y respetar sus preferencias de comunicaciones en nuestras bases de datos y en cualquier herramienta de gestión de relaciones con terceros.</p>	<p>Datos identificativos y datos de contacto; datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Obligaciones legales*, como gestionar las preferencias de comunicaciones de acuerdo con las leyes locales de marketing y protección de datos.</p>	
<p><b>Compartir sus datos con terceros con fines de ventas y marketing.</b></p>	<p>Compartir sus datos con terceros, como socios de ventas, copatrocinadores o ponentes en eventos de marketing para contactar con usted acerca de productos y servicios de Nokia, o productos y servicios relacionados según lo especificado en ese momento.</p>	<p>Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Consentimiento para compartir sus datos para una finalidad específica.</p>	
<p><b>Comprender los intereses y preferencias de nuestros actuales clientes y de clientes potenciales para poder ofrecerle información adaptada a sus necesidades comerciales.</b></p>	<p>Registrar sus intereses, solicitudes, preferencias y necesidades comerciales como parte de nuestros procesos de gestión de cuentas y contactos basados en la información proporcionada por usted o, con su consentimiento, uno de nuestros socios de eventos o vendedores; generar introspección utilizando información disponible públicamente de intermediarios de datos; realizar interpretaciones de la actividad digital, como interacciones con contenido online en nuestros sitios web y plataformas y las de</p>	<p>Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de acceso, datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Consentimiento cuando la información procede directamente de usted o de nuestros socios de ventas o eventos.</p> <p>Intereses legítimos por el uso de la información que usted o nuestros agentes de datos seleccionados cuidadosamente proporcionan para comprender sus intereses y necesidades comerciales.</p> <p>Consentimiento para la instalación de cookies para las finalidades expuestas al rellenar un formulario web.</p>	<p>Intermediarios de datos</p> <p>Nuestros socios de ventas y eventos</p> <p>Socios de análisis de datos.</p>

	terceros, después de completar un formulario web.			
<b>Mostrar publicidad relevante en sitios web, aplicaciones y redes sociales, y supervisar su efectividad.</b>	Publicar anuncios y contenido en sitios web y plataformas de terceros según la concepción que tenemos sobre usted como cliente o cliente potencial, para proporcionar contenido relevante para sus intereses y ofrecerle la mejor experiencia de cliente; utilizar tecnologías de seguimiento para recopilar datos de uso y métricas de sus interacciones con nuestro sitio web y nuestra publicidad, que utilizamos para analizar y mejorar la experiencia del usuario; analizar datos agregados para evaluar el impacto de las campañas publicitarias y la participación de los usuarios.	Datos identificativos y datos de contacto; datos del dispositivo; contenido generado por el usuario.	Nos basamos en los consentimientos que nos otorga cuando los administramos nosotros o los terceros a quienes les ha dado su consentimiento para compartir dichos datos con nosotros, incluidos los terceros a quienes compramos publicidad para el uso de cookies de publicidad, marketing y análisis.	Proveedores de servicios de marketing y publicidad.
<b>Proporcionar obsequios, representación, viajes y entretenimiento.</b>	Realizar las reservas necesarias o facilitar las entregas; constatar sus preferencias, como los requisitos alimenticios; compartir información con los proveedores de servicios correspondientes; y mantener registros para cumplir con las políticas y procesos internos.	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos económicos, datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; datos de visitantes y eventos.	Consentimiento para recopilar datos de categorías especiales relacionados con sus requisitos alimenticios.  Intereses legítimos para crear y mantener relaciones con los clientes y cumplir con los procedimientos internos  Obligaciones legales* como cumplir con las leyes locales anticorrupción.	

<p><b>Llevar a cabo sorteos, concursos y otras ofertas promocionales.</b></p>	<p>Gestionar su participación en dichas ofertas, incluida la entrega de premios; mantener registros para cumplir con las políticas internas.</p> <p>Algunas de estas promociones pueden disponer de reglas adicionales que incluyen información sobre cómo usaremos y divulgaremos sus datos personales, que le comunicaremos por separado.</p>	<p>Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Ejecución de un contrato, como el cumplimiento de obligaciones relacionadas con un concurso.</p> <p>Obligaciones legales* como cumplir con las leyes locales anticorrupción</p>	
<p><b>Invitarle a eventos, conferencias, seminarios web y otros seminarios de su interés.</b></p>	<p>Identificar eventos de interés e invitarle a eventos.</p>	<p>Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Consentimiento para recibir invitaciones a eventos de su interés.</p>	
<p><b>Gestionar su reserva y asistencia a eventos físicos.</b></p>	<p>Administrar registros; tratar viajes, alojamiento, necesidades y preferencias alimenticias; gestionar los requisitos de acceso a la instalación, incluido el aparcamiento y la verificación de identidad por motivos de seguridad (como los requisitos específicos de la instalación); crear y distribuir credenciales de los delegados; y mantener registros de asistencia por razones de salud y seguridad el</p>	<p>Datos identificativos y datos de contacto; datos específicos de la función; datos de acceso; datos económicos; datos de marketing y comunicaciones; datos de uso; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Cumplimiento de un contrato, por ejemplo para proporcionarle comida y bebida.</p> <p>Consentimiento para respetar sus requisitos alimenticios.</p> <p>Intereses legítimos como garantizar la seguridad de la instalación.</p>	

	día del evento y para la gestión continua de las relaciones.			
<b>Gestionar su inscripción y participación en eventos virtuales.</b>	Administrar registros; proporcionar acceso a las plataformas correspondientes, incluido el intercambio de información con cualquier proveedor externo relevante; mantener un registro de asistencia y un registro de interacciones, incluida cualquier autorización obtenida; responder a comentarios durante el evento; y solucionar problemas técnicos.	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos económicos; datos de marketing y comunicaciones; datos de uso; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.	Necesario para el cumplimiento de un contrato, por ejemplo para realizar el evento.  Intereses legítimos a la hora de solucionar problemas técnicos y mantener un registro de asistencia.	Proveedores de plataformas de terceros.  Coanfitriones del evento, cuando corresponda.
<b>Grabar seminarios web o eventos para permitir la asistencia virtual o para que los delegados puedan verlos posteriormente.</b>	Grabar sesiones que incluyan la participación del presentador y delegado para que estén disponibles para una audiencia más amplia, tal y como se indica en la invitación al evento y en el momento de la grabación; utilizar presentaciones y contribuciones para el evento, incluidos comentarios e imágenes, para actividades promocionales según lo especificado para dicho evento.	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.	Consentimiento de los participantes.	Proveedores de plataformas de terceros, cuando corresponda.
<b>Gestionar la participación de los ponentes invitados.</b>	Investigar, seleccionar y hacer participar a los invitados adecuados en eventos físicos y virtuales y gestionar la asistencia, el pago y el seguimiento.	Datos identificativos y datos de contacto; datos específicos de la función; datos económicos, datos de marketing y comunicaciones;	Intereses legítimos a la hora de realizar nuestra investigación inicial y establecer contactos.	

		historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.	Necesario para la ejecución de un contrato.	
<b>Obtener comentarios y dar seguimiento a las acciones.</b>	Obtener y registrar sus comentarios; constatar su participación; y realizar un seguimiento con más información que pueda ser de su interés.	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de acceso; datos de marketing y comunicaciones; datos de uso; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.	Intereses legítimos como evaluar que el evento haya tenido éxito y garantizar que nos ponemos en contacto con los asistentes de forma adecuada.  Consentimiento para recibir más comunicaciones.	Proveedores de plataformas de terceros, cuando corresponda.
<b>Compartir sus datos con socios del evento.</b>	Compartir sus datos de contacto y asistencia con socios de eventos para sus fines de marketing.	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de visitantes y eventos.	Consentimiento para los fines especificados.	

### 3.4 Proporcionar y mantener nuestro sitio web y otras plataformas, aplicaciones y sistemas online.

Las plataformas, aplicaciones y sistemas individuales pueden tener requisitos adicionales sobre cómo usaremos y divulgaremos los datos personales que se darán a conocer en el momento de su uso.

<b>Finalidad</b>	<b>Ejemplos de tratamiento de actividades</b>	<b>Categorías de datos personales</b>	<b>Base legal</b>	<b>Fuentes de terceros</b>
<b>Mejorar y desarrollar sitios web actuales y nuevos.</b>	Realizar análisis de datos, por ejemplo, supervisar y analizar el uso del sitio web y utilizar análisis de datos para mejorar la eficiencia; desarrollar nuestros sitios web; examinar formas para mejorar, reparar, mantener o modificar nuestros sitios web actuales; identificar tendencias de uso, por ejemplo, comprender qué partes de nuestro sitio web despiertan más interés en los usuarios.	Datos de uso; contenido generado por el usuario; datos del dispositivo.	Intereses legítimos, como desarrollar nuestro sitio web y garantizar que funcione correctamente.	
<b>Proporcionar asistencia y responder a las consultas de los usuarios del sitio web, incluidas las solicitudes para gestionar los derechos de privacidad.</b>	Responder a consultas, solicitudes, comentarios y reclamaciones sobre cualquiera de nuestros sitios web; gestionar solicitudes para ejercer sus derechos de privacidad; y mantener los registros de estas interacciones.	Datos de identidad y datos de contacto; datos de acceso; datos de uso; contenido generado por el usuario; datos del dispositivo.	Intereses legítimos como responder a reclamaciones.  Obligaciones legales*, como enviar una solicitud para acceder a sus datos personales.	
<b>Proporcionar el centro de aprendizaje y desarrollo de Nokia a los empleados de clientes, canales y</b>	Crear su perfil de usuario; ofrecerle acceso al portal de aprendizaje y desarrollo; mantener registros de formación que incluyan detalles de los cursos realizados; registrar	Datos identificativos y datos de contacto; datos de experiencia laboral; datos de acceso; datos de uso; contenido generado por el usuario donde el estudiante participa	Intereses legítimos, por ejemplo, para utilizar eficazmente nuestro centro de aprendizaje y desarrollo y mantener registros de formación	La empresa del estudiante.

<p><b>socios de ventas.</b></p>	<p>certificaciones cuando sea necesario para controles de cumplimiento; elaborar informes; administrar nuestras comunidades de aprendizaje online; compartir registros de formación con su empresa cuando haya dado su consentimiento; vincular sus certificaciones a su perfil en nuestro portal de socios comerciales, cuando corresponda; en el contexto de la formación obligatoria en materia de salud y seguridad, podemos compartir registros de formación con el cliente final correspondiente.</p>	<p>en comunidades de aprendizaje online.</p>	<p>específicos del proyecto.</p> <p>Cuando sea necesario, podemos compartir sus datos con su empleador o nuestro cliente final para cumplir con las obligaciones legales relacionadas con la salud, la seguridad o la seguridad nacional o para proteger sus intereses vitales o los de otra persona. De lo contrario, nos basamos en su consentimiento.</p>	
<p><b>Proporcionar acceso a nuestro portal de socios comerciales.</b></p>	<p>Gestionar su acceso al portal; proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios; registrar sus certificaciones de venta de Nokia y que estén disponibles tal y como se indica en el centro de aprendizaje y desarrollo de Nokia; y otros fines específicos al acceder al portal.</p>	<p>Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de marketing y comunicaciones; datos de uso; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Ejecución de nuestra relación contractual con usted al proporcionarle acceso al portal.</p> <p>Consentimiento para el uso de datos personales para fines específicos.</p>	

<p><b>Gestión de TI de nuestros sistemas y portales, como nuestro centro de aprendizaje, portal de socios, portal de inventores y otras plataformas de Nokia.</b></p>	<p>Proporcionar, gestionar y mantener servicios de TI y comunicaciones; resolución de problemas técnicos y pruebas de diagnóstico, realizar análisis de rendimiento de nuestros servicios de comunicación y TI; desarrollo técnico que incluye pruebas de nuevas funciones para evaluar su impacto; análisis estadístico; mantenimiento de sistemas y registros; asistencia técnica; y depuración del sistema; registrar y mantener registros de actividad para identificar la actividad de gestión.</p>	<p>Datos identificativos; dato de contacto; datos basados en roles; datos de acceso; datos de uso; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Ejecución de nuestra relación contractual con usted, como garantizar que nuestros sistemas funcionen correctamente para permitir la prestación de servicios.</p> <p>Intereses legítimos, como responder a consultas técnicas y garantizar la seguridad e integridad de nuestros sistemas.</p>	
<p><b>Protección de los sistemas, redes e información de Nokia.</b></p>	<p>Registrar y revisar el acceso a nuestras redes, sistemas y aplicaciones; identificar y autenticar personas/aplicaciones /sistemas; gestionar el acceso a los sitios físicos de la empresa; identificar e investigar el uso no autorizado de nuestros sistemas/información o el uso que infrinja las políticas de Nokia o la ley vigente.</p>	<p>Datos identificativos; dato de contacto; datos basados en roles; datos operativos, datos de acceso; datos económicos; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.</p>	<p>Obligaciones legales*, como detectar y prevenir ciberataques.</p> <p>Intereses legítimos, como cumplir con nuestros requisitos contractuales para proteger la infraestructura y la información del cliente y la protección de nuestros propios activos.</p>	

### 3.5 Llevar a cabo actividades corporativas.

Como gestionar nuestras obligaciones legales y de cumplimiento, gestionar las relaciones con los medios y los inversores, gestionar nuestra estructura corporativa y comprometernos con los accionistas.

Finalidad	Ejemplos de tratamiento de actividades	Categorías de datos personales	Base legal	Fuentes de terceros
<p><b>Asegurar y supervisar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos y de las leyes vigentes en los países en los que estamos presentes.</b></p>	<p>Cumplir, supervisar y evaluar la efectividad de las políticas y procedimientos internos; detectar, prevenir e investigar el fraude; cumplir con nuestras obligaciones regulatorias de seguimiento, mantenimiento de registros y presentación de informes; llevar a cabo investigaciones internas, incluidos informes de empleados sobre acusaciones de conductas incorrectas, violaciones de políticas, fraude o inquietudes sobre informes financieros; gestionar quejas u otras posibles reclamaciones de terceros; gestionar acciones disciplinarias internas, reclamaciones y despidos.</p> <p>Cuando sea necesario, podremos emitir un aviso sobre</p>	<p>Datos personales relevantes para la acción legal específica, la investigación normativa y/o los procesos legales en cuestión.</p>	<p>Intereses legítimos, como responder a inquietudes de clientes y empleados.</p> <p>Obligaciones legales*, por ejemplo, relacionadas con transacciones financieras, como la obligación de mantener libros y registros, y relacionadas con nuestras obligaciones de llevar a cabo investigaciones.</p>	

	algunas de las actividades anteriores, donde ofrecemos más información sobre cómo se procesan sus datos.			
<b>Reclamar derechos y recursos legales, y defender reclamaciones.</b>	Participar y responder a procesos legales, incluidas demandas nacionales y transfronterizas, procedimientos de descubrimiento y citaciones; reclamar derechos y recursos legales; defender demandas.	Datos personales relevantes para la acción legal específica, la investigación normativa y/o los procesos legales en cuestión.	Obligaciones legales*, como cumplir con procesos legales.  Intereses legítimos, como hacer cumplir los términos y condiciones para proteger los derechos de propiedad intelectual y presentar o defender demandas legales.	Autoridades públicas y/o gubernamentales y/o regulatorias, como juzgados, tribunales, entidades controladoras y autoridades gubernamentales.  Terceras personas (jurídicas o físicas), en la medida necesaria para la acción y/o proceso legal específico en cuestión (como abogados, auditores, aseguradores, firmas de asesoría, etc.).
<b>Cumplir con nuestras obligaciones legales y de cumplimiento, como responder a solicitudes y demandas legales de entidades controladoras u otras autoridades en las jurisdicciones en las que tenemos presencia.</b>	Cumplir con procesos legales, incluidas inspecciones y otras solicitudes de entidades controladoras u otras autoridades en su país de origen u otras jurisdicciones; cumplir con las normas de sanciones y obligaciones anticorrupción, anticorrupción y de transparencia.	Datos personales relevantes para la acción legal específica, la investigación normativa y/o los procesos legales en cuestión.	Obligaciones legales*, como cumplir con las demandas de las entidades controladoras  Intereses legítimos, como hacer cumplir los términos y condiciones para proteger los derechos de propiedad intelectual y presentar o defender demandas legales.	Autoridades públicas y/o gubernamentales y/o regulatorias, como juzgados, tribunales, entidades controladoras y autoridades gubernamentales.  Terceras personas (jurídicas o físicas), en la medida necesaria para la acción y/o proceso legal específico en cuestión (como abogados, auditores,

				aseguradores, firmas de asesoría, etc.).
<b>Prevención del fraude.</b>	Llevar a cabo auditorías; verificar que nuestros procesos internos funcionen según lo previsto y cumplan con los requisitos legales, normativos o contractuales; supervisar y prevenir el fraude.	Datos identificativos; dato de contacto; datos basados en roles; datos operativos, datos de acceso; datos económicos; historial de relaciones; contenido generado por el usuario; datos de visitantes y eventos.	Obligaciones legales*, como las relacionadas con los informes y las cuentas de la empresa.  Intereses legítimos, como identificar y/o prevenir transacciones fraudulentas.	Organizaciones de terceros, por ejemplo, que nos ayudan con las verificaciones de antecedentes y de diligencia debida.
<b>Interactuar con los medios y con los analistas de la industria.</b>	Responder a consultas; contactar con usted; mantener registros de las interacciones; invitarle a eventos relevantes; registrar sus áreas de interés; proporcionar acceso a la extranet de nuestros analistas.	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; información de visitantes y evento; datos de uso relacionados con la extranet de nuestros analistas.	Intereses legítimos, como garantizar que nuestro negocio esté representado en los medios.	
<b>Interactuar con legisladores y responsables de tomas de decisiones locales y regionales, grupos de defensa y asesores de políticas.</b>	Contactar con usted y mantener registros de nuestras interacciones; constatar sus áreas de experiencia y políticas; cumplir con las leyes locales vigentes y nuestras propias políticas y procedimientos internos.	Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; información de visitantes y evento.	Intereses legítimos como la interacción con los responsables políticos y el cumplimiento de las políticas internas.	Directorios públicos de contactos gubernamentales.
<b>Interactuar con asociaciones industriales y</b>	Contactar con usted; mantener registros de las interacciones;	Datos identificativos y datos de contacto;	Intereses legítimos para gestionar	

<p><b>empresariales y otros grupos de partes interesadas similares.</b></p>	<p>colaborar en propuestas de políticas y defensa.</p>	<p>datos basados en funciones; datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; información de visitantes y evento.</p>	<p>eficazmente las relaciones.</p>	
<p><b>Llevar a cabo juntas de accionistas.</b></p>	<p>Recibir una lista actualizada de accionistas para garantizar que las reuniones se celebren de forma organizada y permitir a los accionistas ejercer sus derechos, como votar o designar un representante, cuyos detalles se proporcionan en un aviso dado a conocer a los accionistas en el momento de la junta general anual.</p>	<p>Datos identificativos y de contacto de los accionistas y de cualquier apoderado; detalles específicos de los accionistas, como el número de acciones y la información de votación.</p>	<p>Obligaciones legales de organizar la junta general anual de conformidad con la ley de sociedades finlandesa.</p>	<p>Euroclear Finlandia Oy</p>
<p><b>Gestionar las relaciones con inversores institucionales.</b></p>	<p>Gestionar nuestra relación y atender consultas; organizar reuniones; proporcionarle información; mantener registros de nuestras interacciones.</p>	<p>Datos identificativos y datos de contacto; datos basados en funciones; datos de marketing y comunicaciones; historial de relaciones; información de visitantes y evento.</p>	<p>Intereses legítimos como una gestión eficaz de las relaciones.</p>	
<p><b>Facilitar fusiones, adquisiciones y reestructuraciones corporativas.</b></p>	<p>Para facilitar fusiones, adquisiciones y otras reorganizaciones y reestructuraciones de nuestro negocio (como posibles transacciones o cualquier quiebra o procedimiento similar). **</p>	<p>Datos personales relevantes para la operación comercial específica.</p>	<p>Intereses legítimos.</p>	<p>Organizaciones de terceros, cuando comparten datos personales con nosotros para, por ejemplo, facilitar fusiones, adquisiciones y otras reorganizaciones y reestructuraciones</p>

				de nuestro negocio.
--	--	--	--	---------------------

\*Para obtener más información sobre nuestras obligaciones legales y \*\*sobre la divulgación de datos personales en relación con una venta o transacción comercial, consulte la sección 4.2 **'Otras divulgaciones por motivos legales o sobre reestructuración'** a continuación.

## 4 Cómo compartimos sus datos personales

Sus datos personales se tratar únicamente por empleados autorizados de Nokia con la formación adecuada para llevar a cabo esta tarea. Distribuir nuestros productos, gestionar nuestras cadenas de suministro y llevar a cabo otras actividades comerciales, también trabajamos con ciertos terceros que pueden tratar sus datos personales. Esos terceros y los fines para los cuales compartimos datos personales con ellos se indican a continuación:

### 4.1 Divulgaciones a terceros

Destinatarios	Finalidad
<b>Nuestras filiales</b> <a href="#">Filiales   Nokia.</a>	Todas las finalidades descritas en este Aviso de privacidad.
<b>Asesores profesionales, consultores y otro personal autorizado.</b>	<p>Comunicación con usted.</p> <p>Gestionar y operar nuestro negocio, incluida la gestión de contratos y proporcionar la funcionalidad de nuestros bienes y servicios.</p> <p>Supervisar y asegurar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos y de las leyes vigentes.</p> <p>Legal y cumplimiento, incluida la respuesta a solicitudes y demandas legales de entidades de control u otras autoridades, la reclamación de derechos y recursos legales y la defensa de reclamaciones.</p> <p>Gestión de tecnologías de la información.</p> <p>Seguridad y prevención del fraude, que incluye garantizar la seguridad de las instalaciones de Nokia.</p>

<p><b>Proveedores de servicio.</b></p>	<p>Proporcionar servicios de gestión de eventos, obsequios, viajes, representación y entretenimiento.</p> <p>Realizar llamadas de ventas y marketing en nuestro nombre.</p> <p>Comunicación con usted.</p> <p>Gestionar y operar nuestro negocio, incluida la gestión de contratos y proporcionar la funcionalidad de nuestros bienes y servicios.</p> <p>Proporcionarle servicios personalizados e información de su interés.</p> <p>Interactuar con usted como cliente.</p> <p>Supervisar y asegurar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos y de las leyes vigentes.</p> <p>Legal y cumplimiento, incluida la respuesta a solicitudes y demandas legales de entidades de control u otras autoridades, reclamando derechos y recursos legales y la defensa de reclamaciones.</p> <p>Gestión de tecnologías de la información.</p> <p>Seguridad y prevención del fraude, que incluye garantizar la seguridad de las instalaciones de Nokia.</p> <p>Añadir y/o anonimizar datos personales.</p>
<p><b>Proveedores de servicios de alojamiento de sitios web.</b></p>	<p>Mejorar y desarrollar sitios web actuales y nuevos.</p> <p>Aportar la funcionalidad de nuestros sitios web.</p>
<p><b>Proveedores de servicios de tecnología de la información y de infraestructura relacionada.</b></p>	<p>Prevención del fraude y seguridad.</p> <p>Mejorar y desarrollar sitios web actuales y nuevos.</p> <p>Operaciones y negocios en general.</p> <p>Aportar la funcionalidad de nuestros sitios web.</p>
<p><b>Proveedores de servicios de entrega de correo electrónico.</b></p>	<p>Comunicar cambios importantes.</p> <p>Servicio al cliente.</p> <p>Promociones y concursos.</p> <p>Aportar la funcionalidad de nuestros sitios web.</p> <p>Creación de relaciones y compromiso, incluido el marketing.</p>
<p><b>Redes de publicidad.</b></p>	<p>Personalizar nuestros sitios web.</p> <p>Creación de relaciones y compromiso, incluido el marketing.</p>
<p><b>Personas autorizadas de la marca.</b></p>	<p>Aportar la funcionalidad de nuestros sitios web.</p> <p>Remitir consultas sobre productos de consumo.</p>

<b>Proveedores de análisis.</b>	<p>Añadir y/o anonimizar datos personales.</p> <p>Prevención del fraude y seguridad.</p> <p>Mejorar y desarrollar sitios web actuales y nuevos.</p> <p>Operaciones y negocios en general.</p> <p>Personalizar nuestros sitios web.</p> <p>Creación de relaciones y compromiso, incluido el marketing.</p>
<b>Otras empresas y socios.</b>	<p>Comunicación con usted.</p> <p>Gestionar y operar nuestro negocio, incluida la gestión de contratos y proporcionar la funcionalidad de nuestros bienes y servicios.</p> <p>Proporcionarle servicios personalizados e información de su interés.</p> <p>Interactuar con usted como cliente.</p> <p>Colaboración con socios de investigación.</p>
<b>Entidades de control, autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, autoridades públicas, normativas y gubernamentales, juzgados o tribunales.</b>	<p>Cumplir con los requisitos gubernamentales en materia de acceso a la infraestructura nacional.</p> <p>Supervisar y asegurar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos y de las leyes vigentes.</p> <p>Legal y cumplimiento, incluida la respuesta a solicitudes y demandas legales de entidades de control u otras autoridades, reclamando derechos y recursos legales y la defensa de reclamaciones.</p> <p>Seguridad y prevención del fraude, que incluye garantizar la seguridad de las instalaciones de Nokia.</p>

## 4.2 Divulgaciones por motivos legales o de reestructuración.

También divulgamos sus datos personales según sea necesario o apropiado, en particular, cuando tenemos una obligación legal o un interés legítimo para hacerlo, tal y como se establece más a fondo a continuación.

Finalidad	Más información
<b>Cumplir con las leyes y normativas vigentes.</b>	<p>Esto puede incluir leyes ajenas a su país de residencia, lo que podría dar lugar a una obligación legal que nos haga tratar sus datos personales, incluyendo:</p> <p><b>Materia civil y mercantil:</b> por ejemplo, cuando recibimos una orden judicial para revelar información para fines judiciales, como en virtud del Reglamento (UE) n.º 1215/2012 sobre competencia y reconocimiento y ejecución de sentencias en materia civil y mercantil.</p> <p><b>Materia penal:</b> por ejemplo, cumplir con solicitudes y órdenes de las autoridades policiales de la UE y de los Estados Miembros de la UE para</p>

	<p>proporcionar información en relación con una investigación penal de conformidad con las leyes locales vigentes, o para tomar medidas para dar a conocer información que pensamos que es importante para las autoridades policiales cuando así lo requieran o recomienden las leyes locales vigentes.</p> <p><b>Materia de consumo:</b> por ejemplo, para cumplir con las solicitudes de las autoridades competentes en virtud de la legislación de protección del consumidor de la UE o de los Estados Miembros de la UE, como la Directiva (UE) 2019/2161 y sus leyes de implementación en los Estados Miembros de la UE.</p> <p><b>Materia corporativa y fiscal:</b> por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones según la legislación fiscal y corporativa vigente de los Estados Miembros de la UE, como cuando una ley fiscal nacional de un Estado Miembro de la UE exige la recopilación de datos personales transaccionales específicos para fines fiscales.</p> <p><b>Materia regulatoria:</b> por ejemplo, para responder a una solicitud o proporcionar información que pensamos que es necesaria o apropiada para cumplir con nuestras obligaciones de colaborar con las entidades de control, como cuando las autoridades supervisoras de protección de datos de los Estados Miembros de la UE inician una investigación en virtud del Reglamento General de Protección de Datos sobre nuestra empresa. Pueden incluir autoridades ajenas a su país de residencia.</p> <p><b>Cumplimiento e investigaciones internas:</b> por ejemplo, para cumplir con los requisitos de la Directiva (UE) 2019/1937 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la UE y sus leyes de implementación en los Estados Miembros de la UE.</p> <p><b>Normas en materia de salud y seguridad:</b> por ejemplo, para cumplir con las obligaciones de informar sobre salud y seguridad de acuerdo con las leyes locales vigentes, como en relación con accidentes que involucran a personas en nuestras instalaciones.</p>
<p><b>Para otros motivos legales.</b></p>	<p>Para fines de resolución de conflictos.</p> <p>Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras filiales, usted u otros.</p>
<p><b>En relación con una venta o transacción comercial.</b></p>	<p>Tenemos un interés legítimo en dar a conocer o transferir sus datos personales a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con un procedimiento de quiebra o similar). Se le notificará acerca de cualquier transacción comercial y sobre posibles cambios en el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la ley vigente y la sección «Actualizaciones del presente Aviso de privacidad».</p>

## 5 Cookies y tecnologías similares

Podemos recopilar datos personales mediante el uso de cookies y tecnologías similares. Consulte nuestra [Política de cookies y tecnologías similares](#) para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y cómo puede administrar sus opciones.

## 6 Sus preferencias y derechos sobre sus datos

### 6.1 Sus preferencias con respecto a nuestro uso y divulgación de sus datos personales con fines de marketing directo

Le ofrecemos diferentes opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de sus datos personales con fines de marketing. Puede optar por no:

- **Recibir nuestros correos electrónicos, mensajes móviles o mensajes directos relacionados con marketing a través de las redes sociales.** Si no desea recibir nuestras comunicaciones de marketing en el futuro, puede utilizar los enlaces incluidos en los mensajes de marketing directo relevantes que haya recibido o poniéndose en contacto con nosotros de acuerdo con la sección «**Contáctenos**» siguiente. Tenga en cuenta que se le podrían enviar mensajes administrativos importantes incluso si decide no recibir comunicaciones de marketing y de otro tipo de Nokia.
- **Compartir sus datos personales con filiales para sus propósitos de marketing directo.** Si no desea que compartamos sus datos personales en el futuro con nuestras filiales para propósitos de marketing directo, puede decidir no compartirlos poniéndose en contacto con nosotros de acuerdo con la sección «**Contáctenos**» siguiente.
- **Compartir sus datos personales con terceros no filiales para sus propósitos de marketing directo.** Nos debe dar su consentimiento previo para compartir sus datos personales de esta manera. Si no desea que compartamos sus datos personales en el futuro con terceros no afiliados para sus propósitos de marketing directo, puede decidir no compartirlos poniéndose en contacto con nosotros de acuerdo con la sección «**Contáctenos**» siguiente. Debe contactar directamente con el tercero correspondiente para ejercer su derecho a no recibir sus mensajes de marketing.

Haremos todo lo posible por cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que, si decide no recibir nuestros mensajes de marketing, le podríamos seguir enviando mensajes administrativos importantes, que no podrá rechazar.

## 6.2 Derechos adicionales sobre sus datos y cómo ejercerlos

Si desea realizar una solicitud para acceder, corregir, actualizar, suprimir, restringir o eliminar datos personales, rechazar o no participar en el tratamiento de información personal, retirar su consentimiento (lo que no tendrá efecto sobre la legalidad del tratamiento antes de retirar el consentimiento), o si desea recibir una copia de sus datos personales para enviarlos a otra empresa (siempre que se le concedan dichos derechos por la ley vigente), puede ponerse en contacto con nosotros de acuerdo con la sección «**Contáctenos**» siguiente. Responderemos a su solicitud de conformidad con la ley vigente.

En su solicitud, establezca con claridad qué datos personales le gustaría que se modifiquen o si desea que sus datos personales se eliminen de nuestra base de datos. Para su protección, solo podemos ejecutar las solicitudes sobre los datos personales asociados con la dirección de correo electrónico particular que utilice para enviarnos su solicitud, y podríamos necesitar verificar su identidad antes de ejecutar su solicitud. Haremos todo lo posible por ejecutar su solicitud su tan pronto como sea razonablemente posible.

Tenga en cuenta que podríamos necesitar conservar cierta información para fines de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que haya iniciado antes de solicitar una modificación o eliminación. Es posible que existe cierta información residual en nuestras bases de datos y otros registros que no podrán eliminarse.

Para obtener información sobre cómo administrar sus derechos en relación con las cookies y tecnologías similares, siga las instrucciones [Cómo administro las cookies y tecnologías similares \(sección 3\)](#)

Puede presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos de la UE/EEE para el país o región donde resida habitualmente o lugar de trabajo o donde se haya producido una presunta infracción de la ley de protección de datos vigente, o ante la autoridad británica de protección de datos (Information Commissioner Office) (donde tienen su sede o donde se haya producido una supuesta infracción de la ley de protección de datos aplicable en el Reino Unido). Puede consultarse una lista de autoridades de protección de datos de la UE y el EEE en [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080). Los detalles de la autoridad británica de protección de datos (Information Commissioner Office) están disponibles online en <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

## 7 Cómo conservamos los datos protegidos

Utilizamos medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger los datos personales en nuestra organización. Desafortunadamente, no es posible garantizar que todos los sistemas de transmisión o almacenamiento de datos sean 100 % seguros. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros no es segura, háganoslo saber inmediatamente de acuerdo con la sección «**Contáctenos**» siguiente.

## 8 Cuánto tiempo conservamos sus datos

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines que se describen en este Aviso de privacidad, salvo que la ley exija o permita un período de conservación más largo, por ejemplo, para satisfacer cualquier requisito legal, normativo, fiscal, contable o de presentación de informes.

Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de conservación se establecen en nuestra política de conservación y variarán según factores como (i) el período de tiempo en el que tenemos una relación continuada con usted y en el cual le proporcionamos bienes o servicios (por ejemplo, siempre y cuando tenga una cuenta con nosotros); (ii) si tenemos una obligación legal (por ejemplo, para cumplir ciertas leyes tenemos que mantener registros de las transacciones durante un cierto período de tiempo antes de que podamos eliminarlos); o (iii) si se recomienda la conservación de los datos según nuestra situación jurídica (como en lo que respecta a la aplicación de nuestros términos contractuales, estatutos de limitaciones aplicables, demandas o investigaciones normativas).

### **Plazos de conservación basados en obligaciones legales**

Cuando exista una obligación legal o se recomiende conservarlos según nuestra situación jurídica, en algunas circunstancias, conservaremos ciertos datos personales, incluso después de que su cuenta se haya eliminado y/o ya no le proporcionemos bienes o servicios. A continuación puede ver varios ejemplos.

- **Para cooperar con las autoridades policiales o públicas, normativas y gubernamentales:** si recibimos una orden de conservación o una orden de registro relacionada con su cuenta, conservaremos los datos personales sujetos a dicha orden o mandato legal después de que usted elimine su cuenta.
- **Para cumplir con las disposiciones legales en materia tributaria y contable:** podemos conservar sus datos personales, como datos económicos e historial de relaciones después de eliminar su cuenta, si así lo exige la ley fiscal local y para cumplir con las obligaciones de conservación de libros contables.
- **Para iniciar o defender un procedimiento judicial:** Podemos conservar datos personales relevantes en caso de una demanda o reclamación legal, incluidas investigaciones normativas o procedimientos legales sobre un reclamación relacionada con sus datos personales, o si creemos que puede existir una posibilidad de litigio (con respecto a nuestra relación con usted o de cualquier otra manera) durante el tiempo apropiado a los períodos de prescripción locales después de que la demanda se haya resuelto o solucionado por un juzgado o tribunal sin que exista derecho de recurso por su parte.

## Anonimización de datos

En algunas circunstancias, anonimizaremos sus datos personales (para que no se puedan asociar con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos usar dicha información indefinidamente sin previo aviso. Como ejemplo, las técnicas de anonimización pueden incluir la eliminación de identificadores directos de un conjunto de datos o el reemplazo de coordenadas de puntos en datos georreferenciados con características o variables no divulgadoras, u otras técnicas reconocidas adecuadas para los datos en cuestión.

## 9 Servicios de terceros

Este Aviso de privacidad no incluye, y no somos responsables de, la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, como cualquier tercero que opere un sitio web o servicio al que se vinculan nuestros productos o servicios. La incorporación de un enlace a través de cualquiera de nuestros servicios no implica que nosotros o nuestras filiales aprobemos el sitio o servicio vinculado.

## 10 Niños

Si Nokia organiza actividades o eventos dedicados específicamente para niños, por ejemplo, eventos educativos, le informaremos acerca de cómo utilizaremos los datos personales del niño o la niña en una notificación independiente. Por lo demás, no

recopilamos intencionadamente datos personales de personas menores de 16 años para los fines establecidos en el presente Aviso de privacidad.

## 11 Transferencias internacionales de datos

Nokia es una empresa global que cuenta con filiales ([Filiales | Nokia](#)), procesos comerciales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que van más allá de las fronteras nacionales. Por tanto, sus datos personales se pueden almacenar y tratar en países donde tenemos actividades, donde tenemos clientes o en los que contratamos proveedores de servicios u otras partes autorizadas, y al interactuar con nosotros, comprende perfectamente que sus datos personales se van a transferir a países distintos de su país de residencia, como Estados Unidos, que puede disponer de normas de protección de datos diferentes a las de su país. En determinadas circunstancias, los tribunales, los organismos de seguridad, las agencias reguladoras o las autoridades de seguridad de esos otros países podrían tener derecho a acceder a sus datos personales.

Nokia adopta las medidas necesarias para realizar transferencias con las garantías adecuadas reconocidas por las leyes vigentes. Por norma general, las transferencias internacionales se protegerán de acuerdo con las leyes internacionales relevantes. Si esto implica transferir sus datos personales fuera del Reino Unido y/o del EEE, nos aseguramos de que disfrute de un nivel de protección similar garantizando que se implemente al menos una de las siguientes medidas de protección:

**Decisiones de constataciones de protección adecuada:** algunos países no pertenecientes al EEE están reconocidos por el RGPD del Reino Unido y/o por la Comisión Europea como proveedores de un nivel adecuado de protección de datos de acuerdo con los estándares del EEE (la lista completa de estos países está disponible aquí [Lista de adecuación de países de la Comisión Europea](#) y también aquí [Lista de adecuación de países de la ICO en el Reino Unido](#)

**Cláusulas contractuales estándar:** para las transferencias de datos personales desde el Reino Unido y/o el EEE a países fuera del Reino Unido o del EEE que no se consideran que tienen la protección adecuada según el RGPD del Reino Unido y/o la Comisión Europea, hemos adoptado las medidas adecuadas para proteger sus datos personales. Por ejemplo, utilizamos cláusulas contractuales estándar aprobadas por el RGPD del Reino Unido y/o por la Comisión Europea. Puede obtener una copia de dichas medidas poniéndose en contacto con nosotros de acuerdo con la sección «Contáctenos» siguiente.

**Excepciones para situaciones determinadas:** de forma ocasional, las transferencias se pueden realizar sobre la base de una excepción determinada, por ejemplo, cuando usted ha dado su consentimiento, por razones de interés público, en relación con el establecimiento o defensa de demandas legales, o para proteger los intereses fundamentales de un individuo.

## 12 Actualizaciones del presente Aviso

La leyenda «ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN» de la parte superior de este Aviso de privacidad indica la fecha en que se revisó por última vez. Cualquier modificación entrará en vigencia cuando publiquemos el Aviso de privacidad revisado.

## 13 Contáctenos

Si utiliza un producto o servicio de Nokia, Nokia Corporation de Karakaari 7, 02610 Espoo, Finlandia será el ente de control de sus datos personales.

Además, la filial de Nokia que presta el producto o servicio podría controlar sus datos personales. Es posible que encuentre la identidad del ente de control y sus detalles de contacto al revisar los términos y las condiciones de dicho producto o servicio, o al utilizar la información de contacto suministrada en los sitios web correspondientes de Nokia, donde se ofrecen dichos productos o servicios.

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad, póngase en contacto con nosotros completando nuestro [Formulario de solicitud de privacidad de Nokia \(onetrust.com\)](https://onetrust.com).

También puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos del Grupo a través de correo postal:

Nokia Corporation c/o Privacy

Karakaari 7

P.O. Box 226

FI-00045 Nokia Group

Finlandia

[group.dpo@nokia.com](mailto:group.dpo@nokia.com)