



Gedragscode

NOKIA

Zakendoen heeft alles met vertrouwen te maken.
En vertrouwen is gebouwd op integriteit.

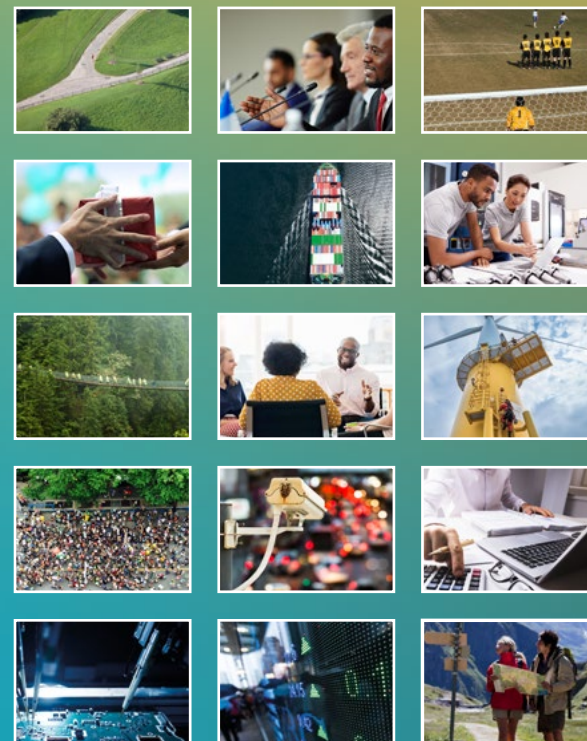
Uw beslissingen doen ertoe.

Inhoudsopgave

Doel en draagwijdte	4
De vier grondbeginselen van onze gedragscode	5
Uw verantwoordelijkheden	6
Cirkel van verantwoordelijkheid	7
Het ethische besluitvormingsmodel van Nokia	8
Nokia's nalevingsbeleidslijnen	10
Wij doen op een correcte manier zaken	11
Belangenverstrengeling	11
Omgaan met overheidsambtenaren	13
Eerlijke concurrentie.....	15
Ongepaste betalingen.....	17
Naleving handelsregels	19
Werken met derden	21
Wij respecteren onze mensen en gemeenschap	23
Milieu.....	23
Eerlijke arbeidspraktijken.....	25
Gezondheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden.....	27
Mensenrechten	29
Privacy en gegevensbescherming	31
Wij beschermen onze activa	33
Controle	33
Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie	35
Handelen met voorkennis	37
Melden	39
Problemen aanpakken.....	40
Ombudsprogramma	41

Deze gedragscode omvat 14 nalevingsbeleidslijnen die hieronder worden beschreven. Elk van deze beleidslijnen wordt aangevuld door een gedetailleerd intern beleid, een standaard bedrijfsprocedure (standard operating procedure; SOP), richtlijnen of een procesdocument.

Werknemers moeten deze beleidslijnen samen met de bijbehorende interne documenten en processen lezen.



Doel en draagwijdte

Doel

Deze gedragscode beschrijft essentiële regels en richtlijnen om ervoor te zorgen dat wij allemaal, inclusief iedereen die uit naam van Nokia handelt, dit altijd doet met integriteit, in overeenstemming met de vele wetten, regels en beleidslijnen waaraan we zijn onderworpen.

Ons hele bedrijf is gebaseerd op vertrouwen; sterker nog, zonder vertrouwen zullen onze partners niet met ons samenwerken. Onze gedragscode geeft uiting aan onze persoonlijke inzet om dit vertrouwen elke dag opnieuw te verdienen, in elke gemeenschap en in al onze zakelijke activiteiten. Deze weerspiegelt onze waarden en vormt een duidelijke, eenvoudige richtlijn voor al onze medewerkers en zakelijke partners, en versterkt onze fundamentele Nokia-waarden: openheid, onverschrokkenheid en verantwoordelijkheid.

Draagwijdte en toepasselijkheid

De gedragscode stelt normen over ethisch gedrag vast voor werknemers en zakenpartners van Nokia. Hij beschrijft onze 4 grondbeginselen en 14 belangrijkste risicogebieden in detail. Hij legt uit waarom naleving een verplichting en een verantwoordelijkheid is voor ons allemaal.

De gedragscode is van toepassing op elke directeur, functionaris en werknemer bij Nokia, met inbegrip van werknemers van de filialen en dochterondernemingen die volledig eigendom zijn van Nokia. De code geldt ook voor directeuren, managers en medewerkers van andere bedrijven (bijvoorbeeld joint ventures) waarin Nokia een meerderheid van de aandelen bezit of effectieve controle over de entiteit uitoefent.

Nokia zal zich te goeder trouw inspannen voor de uitvoering van de code (of ervoor zorgen dat er een vergelijkbaar beleid wordt toegepast) binnen de operationele entiteiten waarin Nokia heeft geïnvesteerd, maar geen meerderheid van de aandelen bezit of geen effectieve controle uitoefent. Ook zal Nokia alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat leveranciers, vertegenwoordigers en andere contractanten dezelfde waarden en beginselen te laten onderschrijven als degene die in Nokia's Gedragscode zijn beschreven. Alle derden van Nokia zijn gebonden aan onze Gedragscode voor derden, die te vinden is op https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



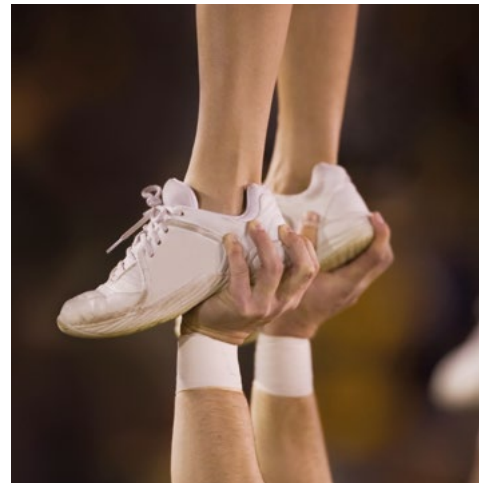
De vier grondbeginselen van onze gedragscode



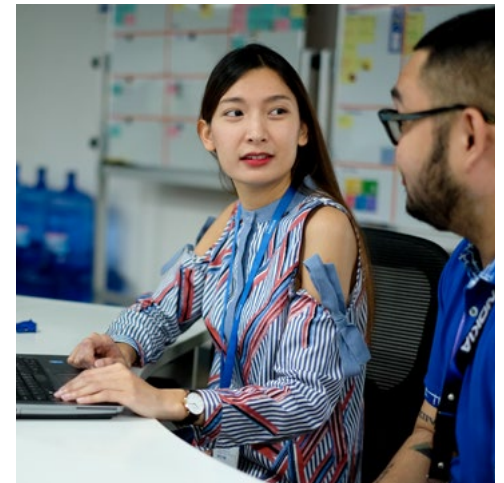
We volgen de wetgeving van de landen waarin wij zakendoen en we houden ons aan de beleidslijnen en procedures van Nokia.



We stellen onszelf als voorbeeld voor elkaar en onze aandeelhouders door eerlijk en rechtvaardig te zijn.



We werken samen om een cultuur van integriteit te bevorderen door wederzijds respect, vertrouwen in elkaar en strenge ethische normen, in al onze zakelijke handelingen.



We houden elkaar verantwoordelijk voor deze code en als we ons bewust worden van mogelijke schendingen, melden wij deze onmiddellijk.

Uw verantwoordelijkheden

De gedragscode stelt hoge integriteitsnormen vast voor werknemers en zakenpartners van Nokia. Hij weerspiegelt onze inzet om op een ethische en verantwoorde wijze te handelen in al onze zakelijke activiteiten.

Hoewel iedereen geacht wordt de code te kennen en begrijpen, beantwoordt deze niet elke vraag en loopt deze niet vooruit op elke moeilijke situatie die u zou kunnen tegenkomen. De code vormt een model om u te helpen de juiste beslissingen te nemen – beslissingen die een langdurige invloed zouden kunnen hebben op u en het bedrijf. Er wordt nooit van u verwacht dat u moeilijke beslissingen alleen neemt. Er zijn volop middelen en kanalen beschikbaar om vragen te stellen en advies te krijgen.

De code verplicht u te allen tijde om:

- de gedragscode en de beleidslijnen te lezen en te begrijpen, en indien nodig om advies te vragen;
- alle problemen over naleving onmiddellijk te melden via één van de door Nokia aangeboden kanalen;
- alle situaties te voorkomen die kunnen leiden tot onwettig gedrag, de schijn van ongepast gedrag of schade aan de reputatie van Nokia;
- iedereen die een probleem over naleving meldt volledig te steunen en nooit op welke manier dan ook vergeldingsmaatregelen te nemen tegen iemand die een vraag of probleem aansnijdt;
- volledig en op een transparante manier mee te werken aan alle nalevingsonderzoeken.
- Verzekeren U ervan dat elk gebruik van technologie, inclusief het gebruik van kunstmatige intelligentie, voldoet aan de beleidslijnen en contractuele verplichtingen van Nokia.

Rol en verantwoordelijkheid van leiders en eerstelijnsmanagers van Nokia

Leiders van Nokia – waaronder alle eerstelijnsmanagers – hebben aanvullende verantwoordelijkheden met betrekking tot ethiek en naleving. Ze zijn de nalevingsbeheerders van hun organisatie en zijn niet alleen verantwoordelijk voor het realiseren van de bedrijfsresultaten, maar ook voor het stimuleren van een integriteitscultuur binnen hun organisatie. Leiders zijn 'eigenaar' van naleving binnen hun organisatie en volledig verantwoordelijk voor nalevingsproblemen die ontstaan doordat ze er niet in zijn geslaagd om deze cultuur binnen hun teams te bevorderen. Van leiders wordt ook verwacht dat ze een open rapportageomgeving creëren en een meldingscultuur aanmoedigen.

Op elk niveau moeten leiders minimaal:

- gebieden met nalevingsrisico's kennen en hierop anticiperen door proactief stappen te nemen om de risico's te beperken die de werkzaamheden van teams kunnen beïnvloeden, en ervoor zorgen dat hun team is getraind om hiermee om te gaan;
- regelmatig met hun teams praten over het belang van naleving, en in woord en daad hun persoonlijke naleving van de gedragscode en de beleidslijnen van Nokia laten blijken;
- de waarde benadrukken van onmiddellijke melding van potentiële problemen met betrekking tot naleving en een omgeving van open rapportage zonder angst voor vergelding bevorderen;
- alleen mensen aannemen en aanbevelen die integriteit hoog in het vaandel hebben staan en werknemers belonen en erkenning geven die naleving strikt uitoefenen.

Cirkel van verantwoordelijkheid

Bij Nokia is naleving een gedeelde verantwoordelijkheid. We spelen allemaal een rol in het hooghouden van onze ethische waarden en beleidslijnen.

Leiders

Het is aan de **leiders**, op alle niveaus en in alle geledingen van het bedrijf, om zich in te zetten, verantwoording af te leggen en actief mee te werken aan de bevordering van de integriteitscultuur..

Werknemers

Het is de taak van elke **werknemer** om het beleid en de regels te kennen en te begrijpen, en om vragen te stellen en hun bezorgdheid te uiten wanneer iets indruist tegen onze Gedragscode.

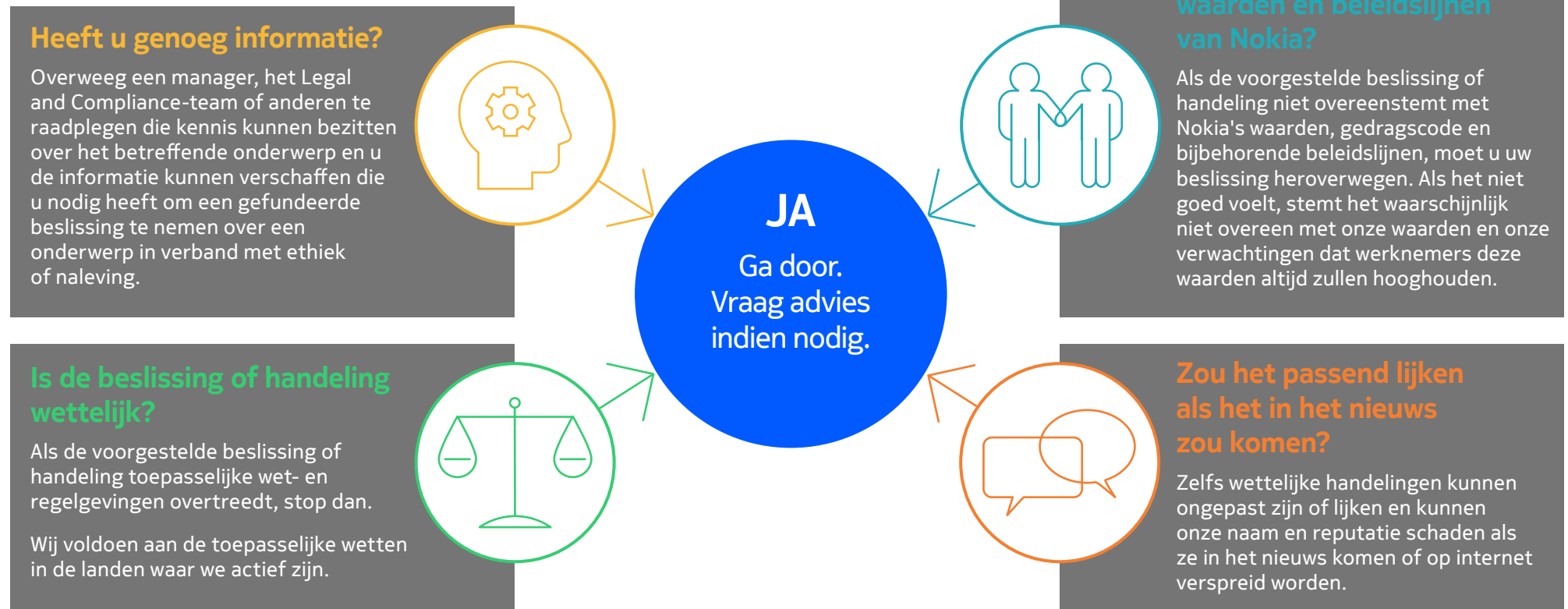
Juridisch beleid en nalevingsbeleid

Het is de taak van de afdeling **Legal & Compliance** om werknemers op te leiden en te motiveren, duidelijke richtlijnen op te stellen en doeltreffende procedures in te voeren om de complexe en gevarieerde risico's die eigen zijn aan de hedendaagse bedrijfsomgeving aan te pakken.



Het ethische besluitvormingsmodel van Nokia

Als u een potentiële ethische of nalevingsbeslissing moet nemen, overweeg dan de volgende vier vragen voordat u actie onderneemt:



Lees meer over ethiek en integriteit bij Nokia: [Integer zakendoen](https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/)¹

Voor onze derden: [Gedragscode voor derden](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct)²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Nokia's nalevingsbeleidslijnen

Belangenverstrengeling

An aerial photograph of a park. A winding path made of light-colored stones or gravel curves through a lush green landscape. A person in an orange shirt is walking on the path. There are several circular manhole covers visible on the path. A small tree with a wooden support stands on the grass. A black metal railing runs along the edge of the path in the foreground.

Beleidsverzicht

Wij handelen in het belang van Nokia en gebruiken Nokia-informatie, eigendom en middelen van Nokia hoofdzakelijk ter ondersteuning van de zakelijke behoeften van Nokia.

Werknemers van Nokia moeten alle persoonlijke belangen die objectief kunnen worden opgevat als van invloed op ons oordeel in onze functie bij Nokia of die de schijn kunnen wekken van ongepastheid, volledig en onmiddellijk onthullen.

We vermijden alle activiteiten op het werk of buiten het werk die onze verplichtingen ten aanzien van Nokia of de goede reputatie van Nokia zouden kunnen schaden.

Werknemers kunnen **HIER** meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Financiële of andere belangen en posities in bedrijven waardoor u de huidige of toekomstige zaken van Nokia met die bedrijven en hun klanten, consultants of leveranciers zou kunnen beïnvloeden.
- Beslissingen waarin de potentieel betrokken partijen een nauwe persoonlijke of familieband met u hebben, of waar u of uw familie persoonlijk voordeel bij zouden kunnen hebben.
- Het werven, inhuren of rechtstreeks leidinggeven aan familieleden of goede persoonlijke vrienden, of het bevoordelen van iemand met wie u een dergelijke relatie heeft.
- Niet aan Nokia gerelateerd werk uitvoeren tijdens de kantooruren van Nokia, of gebruikmaken van middelen, intellectueel eigendom of vertrouwelijke informatie van Nokia voor werkzaamheden die niet aan Nokia zijn gerelateerd.
- Een functionaris of directeur zijn van een liefdadige of maatschappelijke organisatie die financiering of ondersteuning van Nokia kan (proberen te) ontvangen.

Wat u moet weten

- Er is sprake van belangenverstrengeling wanneer u als werknemer een persoonlijk belang hebt dat uw verplichtingen aan Nokia kan beïnvloeden of in de weg kan staan. Een belangenverstrengeling kan feitelijk, potentieel of vermeend zijn.
- De schijn van een conflict kan al negatieve gevolgen hebben, zoals schade aan een reputatie, verlies van vertrouwen en schade aan het moreel. Het is belangrijk om erover na te denken hoe uw acties kunnen overkomen en om de indruk van belangenverstrengeling te voorkomen.
- Het bestaan van een belangenverstrengeling op zich hoeft geen overtreding te vormen. Belangenverstrengeling kan ook aan de orde zijn zonder dat er sprake is van ongepast gedrag, maar moet wel onmiddellijk bekendgemaakt en in goede banen geleid worden. Belangenverstrengeling die niet onmiddellijk en volledig openbaar wordt gemaakt en/of niet in goede banen geleid wordt, kan problematisch worden en er mogelijk toe leiden dat anderen aan uw integriteit en loyaliteit aan Nokia zullen twifelen.

Denk na over dit scenario:

“

Mijn oom is supervisor bij een van de belangrijkste leveranciers van Nokia. Uit hoofde van mijn functie bij Nokia kan ik werkzaamheden opdragen aan deze leverancier of zijn concurrenten, hoewel anderen in mijn groep dergelijke inkoopactiviteiten bewaken. Is dit belangenverstrengeling?

”

“

Ja. U moet uw manager informeren over deze relatie. U en uw eerstelijnsmanager moeten bespreken hoe dit behandeld moet worden, waarschijnlijk door stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat u niet betrokken bent bij beslissingen waarbij deze leverancier of zijn concurrenten betrokken zijn.

”

Omgaan met overheidsambtenaren



Beleidsoverzicht

Nokia onderhoudt op verschillende niveaus en op diverse manieren contacten met internationale organisaties, overheden, overheidsfunctionarissen en politieke belanghebbenden. Dit kan onder andere omvatten:

- als een bedrijf dat goederen en diensten levert;
- als een maatschappelijk betrokken onderneming die tracht haar belangen te beschermen;
- als belastingbetaler;
- als speler in de private sector die wereldwijd in vele landen banen en economische mogelijkheden biedt.

Nokia verbindt zich tot een transparante en eerlijke dialoog met overheidsambtenaren en politieke betrokkenen. In onze contacten met overheidsambtenaren zijn wij eerlijk, oprecht, nauwkeurig en volgen wij de beleidslijnen van Nokia en de toepasselijke wetten. Er gelden speciale vereisten voor onze contacten met overheidsklanten en staatsbedrijven, waaronder regels ten aanzien van inkopen, lobbyen, entertainment, gastvrijheid, openbaarmaking en archiveren.

Werknemers kunnen [HIER](#) meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Verzeker u ervan dat de ambtenaren het vereiste mandaat hebben met betrekking tot krijgen van de informatie en dat Nokia het recht heeft om dergelijke informatie te verstrekken. Indien van toepassing volgt u de desbetreffende procedure of vraagt u advies aan het Legal and Compliance-team.
- Regels met betrekking tot openbare aanbestedingen: Wijk niet af van het openbare aanbestedingsproces van een overheid, zelfs wanneer een overheidsfunctionaris zou aangeven dat een dergelijke afwijking acceptabel of gedoogd is.
- Wees ervan bewust dat het aanwerven van een overheidsambtenaar of een lid van de familie van de functionaris voor een functie bij Nokia, terwijl de functionaris in een positie is om de zakelijke belangen van Nokia bij de overheid te beïnvloeden, kan leiden tot een perceptie van belangenconflict en mogelijk toepasselijke wetten en regelgevingen kan schenden. U moet ook voldoen de regels respecteren van de instellingen waarvoor zij eerder hebben gewerkt.
- Het aanbieden aan overheidsfunctionarissen van geschenken of gastvrijheid die niet voldoen aan de toepasselijke wetgeving, inclusief plaatselijke regels en wetten of de door Nokia vastgestelde drempels en goedkeuringseisen met betrekking tot zakelijke gastvrijheid, met inbegrip van voordelen die via derden worden aangeboden. Dergelijke praktijken zijn mogelijk onaanvaardbaar of illegaal in het kader van overheidsactiviteiten.
- Alle activiteiten die kunnen worden opgevat als een ongepaste poging om het gedrag of de beslissing van een overheidsfunctionaris te beïnvloeden.

Wat u moet weten

- Een overheidsfunctionaris is elke persoon die een politieke functie bekleedt, evenals elke persoon die een werknemer, vertegenwoordiger, agent, functionaris of directeur is van een overheidsorgaan of -instantie (op elk overheidsniveau, bijvoorbeeld lokaal, staats, provinciaal, federaal) of van een internationale organisatie, zoals de Wereldbank. Een overheidsfunctionaris is ook een werknemer, vertegenwoordiger, agent, functionaris of directeur van een 'staatsbedrijf' (SOE, state-owned enterprise), d.w.z. een bedrijf dat in meerderheid eigendom is van een overheidsinstantie of op een andere manier door een overheidsinstantie wordt gecontroleerd of beheerd. Bestuursprincipes, -structuur en officiële titels verschillen per land.
- Nokia is volledig politiek onafhankelijk. Het beleid van Nokia verbiedt deelname aan het politieke of verkiezingsproces door middel van directe donaties aan politieke groeperingen, maar Nokia beschermt zijn belangen door middel van wettige en transparante belangenbehartiging bij de overheid en wetgevers.
- Uw persoonlijke politieke activiteiten moeten in uw privé tijd en met uw eigen middelen plaatsvinden. Op geen enkele manier mag Nokia hierbij betrokken zijn of mogen ze de indruk wekken dat Nokia hierbij betrokken is. Persoonlijke politieke activiteiten zijn bijvoorbeeld het ondersteunen of promoten van wetgeving of het ondersteunen van en doneren aan politieke kandidaten.
- Nokia-werknemers moeten contact opnemen met het Nokia Policy and Government Affairs-team (PGA) wanneer zij met een overheidsambtenaar te maken krijgen voor belangenbehartiging.

Denk na over dit scenario:

Nokia hoopt zijn marktaandeel te vergroten in een land waar de telecommunicatie zwaar gereguleerd is. Men heeft u gevraagd een overzeese reis te organiseren voor een aantal belangrijke klanten en directeurs van het regelgevende orgaan om de netwerkproducten van Nokia te promoten. Is dit aanvaardbaar?

Waarschijnlijk niet. De regels voor reizen, gastvrijheid en entertainment zijn verschillend als de gast een overheidsfunctionaris of een werknemer van een staatsbedrijf of een particulier bedrijf is. Reizen voor klanten kunnen onder bepaalde voorwaarden zijn toegestaan voor werknemers van particuliere bedrijven, maar vaak zijn andere normen van toepassing voor overheidsfunctionarissen en werknemers van staatsbedrijven. In dit scenario bent u ertoe verplicht om advies te vragen aan het Legal and Compliance-team.

Eerlijke concurrentie



Beleidsverzicht

Nokia concurreert hevig, maar eerlijk.

De meeste landen hanteren mededingingswetten (of antitrustwetten) die de activiteiten van bedrijven op de markt regelen om ervoor te zorgen dat de concurrentie eerlijk blijft. Consumenten en andere spelers op de markt hebben hier voordeel bij.

Deze wetten verbieden prijsafspraken en uitwisseling van gevoelige informatie tussen concurrenten. Zij verbieden exclusieve of andere beperkende afspraken met klanten, leveranciers of handelspartners, tenzij strikt noodzakelijk voor een legitiem project en met een beperkt markteffect. Zij verbieden onrechtvaardig gedrag door bedrijven met een machtspositie op de markt. In Nokia's bedrijfsbeleid is het essentieel dat de concurrentiewetten worden nageleefd.

Werknemers kunnen **HIER** meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Nokia moet met veel meer bedrijven concurreren dan alleen zijn belangrijkste concurrenten. Klanten, leveranciers en handelspartners kunnen ook concurrenten zijn, in andere contexten..
- Zelfs informele gesprekken of passieve betrokkenheid bij een gesprek kan tot overtreding van de concurrentiewetten leiden. Maak onmiddellijk bezwaar indien u geconfronteerd wordt met problematisch gedrag. Indien dit gedrag aanhoudt, moet u het gesprek verlaten. Zorg er altijd voor dat al uw bezwaren schriftelijk zijn vastgelegd.
- Nokia heeft in kleine segmenten of gebieden of voor bepaalde potentiële klanten mogelijk een machtspositie op de markt. Als dit het geval is, moet Nokia alle partijen rechtvaardig behandelen.
- Wees nauwkeurig met taalgebruik in alle documentatie en communicatie, inclusief e-mails en sms'jes op werk- of privéapparaten, om te voorkomen dat uitdrukkingen verkeerd worden geïnterpreteerd en als oneerlijke praktijken kunnen worden beschouwd.
- Stel voor elke bijeenkomst met concurrenten een agenda op en zorg ervoor dat de gesprekken niet afdwalen naar prijsafspraken of het delen van gevoelige informatie over concurrentieparameters.

Wat u moet weten

- Het maken van prijsafspraken en het delen van gevoelige informatie over concurrentieparameters (zoals prijzen en andere belangrijke verkoopvoorwaarden, financiële informatie zoals kosten of marges, vertrouwelijke productspecificaties of KPI's, verkoopvolumes, lopende marktactiviteiten of commerciële plannen, innovatie- of ontwikkelingsplannen, inkoop- of wervingsstrategieën) met concurrenten is onwettig.
- Het verdelen van markten, klanten, leveranciers, inschrijvingen of werknemers onder concurrenten om verkoopprijzen te dicteren, collectieve boycotts te organiseren, of andere bedrijven te benadelen door onjuiste of overdreven verklaringen, is onwettig.
- Onrechtvaardig handelen en het proberen uit te sluiten of exploiteren van andere partijen, waaronder via exclusieve overeenkomsten of stimulansen (bijv. exclusieve kortingen of recht op laatste bod), discriminatie, groepvorming op markten, oneerlijke prijsstelling (te hoog of te laag, niet-kostendekkend), geforceerde productkoppeling, weigering om essentiële componenten onder rechtvaardige voorwaarden te leveren, of kunstmatige verhoging van de obstakels voor toetreding tot of uitbreiding op de markt, is onwettig.
- Voor exclusieve of andere handelsbeperkende overeenkomsten met klanten, leveranciers of partners, gezamenlijk bieden of meerdere biedingen uitbrengen, en wettelijke samenwerking met concurrenten, is raadpleging van ons Legal en Compliance-team vereist..

Denk na over dit scenario:

“

Ik kreeg net vertrouwelijke prijsinformatie van een concurrent. Ik heb er niet om gevraagd, maar dit soort informatie kan wel eens van pas komen. Wat moet ik doen?

”

“

indien u direct of indirect concurrentiegevoelige informatie over een concurrent ontvangt (bijvoorbeeld via een handelspartner), mag u deze niet gebruiken, moet u deze verwijderen en contact opnemen met het Legal en Compliance-team. U dient de verzender ook te laten weten dat u deze informatie niet wilde ontvangen en dat u deze heeft verwijderd, in overeenstemming met het Nokia-beleid inzake naleving van de concurrentiewetgeving.

”

Ongepaste betalingen



Beleidsoverzicht

Nokia doet zaken op basis van verdienste. We tolereren geen directe of indirecte, ongepaste of corrupte betalingen aan een klant, overheidsfunctionaris of een derde, met inbegrip van:

- ongepaste geschenken;
- entertainment, fooien, gunsten, schenkingen;
- Voordelen zoals gunstige contractvoorwaarden, voorkeursbehandeling bij baanselectie of het omzeilen van normale procedures;
- alle andere ongepaste waardeoverdrachten.

Faciliterende betalingen (ook wel 'smeergeld' genoemd) zijn ook verboden. Wij werken alleen met gerenommeerde derden die onze inzet voor integriteit delen.

Nokia verplicht zich tot de strikte naleving van alle financiële archiverings- en rapportage-eisen, evenals alle relevante wetten en regels tegen witwassen, financiering van terrorisme, en belastingontduiking en fraude. Nokia werkt uitsluitend samen met derden die legitieme zakelijke activiteiten uitvoeren en wiens fondsen uit legitieme bronnen afkomstig zijn.

Werknemers kunnen [**HIER**](#) meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Ongebruikelijke, overdreven en abnormale aanvragen voor reizen, accommodatie of gastvrijheid voor overheidsfunctionarissen, klanten of hun familieleden of vrienden.
- Verzoeken om donaties aan goede doelen of organisaties die aan een overheidsfunctionaris of een klant kunnen worden gekoppeld.
- Dienstverleners die ongewoon 'snelle' inkleding van goederen door de douane, visums en werkvergunningen door immigratie, of de uitgifte van overheidsvergunningen voorstellen.
- Verzoeken om een transactie onjuist of onvolledig te registreren, of het goedkeuringsproces of de betaling te versnellen op een manier die financiële controles in gevaar kan brengen.
- Het ontvangen en goedkeuren van valse of opgeblazen facturen van een leverancier, of het accepteren van een concurrerende, ongegronde en niet-gedocumenteerde korting. Dergelijke situaties kunnen leiden tot het creëren van fondsen die mogelijk voor omkoping of ongeoorloofde betalingen kunnen worden gebruikt.
- Verzoeken om betaling aan een derde partij die niet de entiteit is waarmee wij zaken doen, of via een offshore-rekening.

Wat u moet weten

- Een ongepaste betaling betreft het ontvangen of overdragen van iets van waarde aan de ontvanger (zoals contanten, voordelen, gastvrijheid, diensten of waardevolle voorwerpen) dat in strijd is met de geldende wetgeving of niet is toegestaan volgens de regels van de ontvanger of de beleidslijnen en procedures van Nokia.
- Wees buitengewoon voorzichtig bij het omgaan met overheidsfunctionarissen, inclusief medewerkers van staatsbedrijven of een bedrijf dat gecontroleerd wordt door een overheid.
- Geef nooit een fooi – een fooi of betaling aan een overheidsambtenaar om een dienst te bespoedigen – aan een overheidsfunctionaris om een dienst, zoals een douane- en immigratie-inkleding, vergunning of uitgifte van een licentie, te versnellen.
- Ongepaste betalingen kunnen zowel Nokia als uzelf persoonlijk blootstellen aan strafrechtelijke vervolging. Vraag altijd advies als u twijfelt over de rechtmatigheid van betalingen of het doel hiervan.

Denk na over dit scenario:

“

Ik ben verantwoordelijk voor een grote klantaccount. De klant heeft me gevraagd om een nieuwe inkooporder te verwerken die een 'eenmalige' betaling bevat aan een onderaannemer die de klant geselecteerd heeft voor een onderdeel van het project. Ik weet niet precies waar deze betaling voor is, en als ik het aan de klant vraag, geeft deze mij geen duidelijk antwoord. Wat moet ik doen?

”

“

Er is een risico dat de betaling in feite een commissiebetaling of een andere ongepaste betaling vormt. Verzoeken om betalingen die ongebruikelijk lijken en niet kunnen worden teruggekoppeld naar rechtmatige goederen of diensten moeten worden aangekaart; praat met iemand als uw eerstelijnsmanager, ombudsleider of het Legal and Compliance-team als dit zich voordoet.

”

Naleving handelsregels



Beleidsverzicht

De levering van goederen, inclusief maar niet beperkt tot hardware, software, documentatie, broncode, technische gegevens en andere wereldwijde technologieën, wordt gereguleerd door nationale en internationale handels- en sanctiewetten die de bedrijfsvoering van Nokia op meerdere manieren kan beïnvloeden.

De fysieke of elektronische overdracht (op papier, via e-mail, of via internet of andere elektronische middelen, evenals de schriftelijke of mondelinge uitwisseling van informatie tussen burgers van verschillende landen die zich in één land bevinden, vallen onder deze wetten en zijn strikt gereguleerd.

Nokia zet zich in om te voldoen aan alle geldende handels- en sanctiewetten en regelgeving rond onze handelsactiviteiten, waaronder exportcontrole, sancties, anti-boycot en naleving van sancties. Wij zetten ons in om internationale handel nauwkeurig en transparant voor te bereiden, uit te voeren en te rapporteren aan de handelsautoriteiten.

Werknemers kunnen **HIER** meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Handmatige verzendingen (buiten de ERP-systemen van het bedrijf), items in bagage tijdens zakenreizen, en elke technologie onder licentie die wordt overgedragen via e-mail, servertoegang, mondelinge communicatie of andere middelen.
- Betalingen aan een tussenpersoon van een klant die hoger zijn dan de factuur of voor verdachte of niet nader bepaalde diensten; elke onjuiste omschrijving, classificatie of waardering van goederen of gegevens op facturen, douaneformulieren en andere bijbehorende documentatie.
- Bedrijven of personen waarvan wij vermoeden dat zij pogingen doen om toepasselijke handelswetten te omzeilen door verzendingen om te leiden naar verboden bestemmingen.
- Onduidelijke, vage of onvolledige informatie van klanten of derden over het eindgebruik, de werkelijke eindgebruiker, leveringsdata en -locaties van onze producten.
- Voor persoonlijke exportzendingen mogen geen bedrijfsmiddelen of bedrijfsprocessen worden gebruikt.

Wat u moet weten

- Alle Nokia-werknemers moeten de geldende handelswetten naleven bij het uitvoeren van grensoverschrijdende transacties, zoals financiële transacties, technologische overdrachten, kosteloze transacties, retourzendingen of het vervoeren van waardevolle items in handbagage.
- Export- en importzendingen moeten zorgvuldig worden gedeclareerd met de juiste documenten, inclusief het land van herkomst, tariefclassificatie en waarde. Import- en exportdocumenten dienen systematisch te worden gearchiveerd voor controledoeleinden.
- Exporten omvatten niet alleen de fysieke overdracht van goederen, maar ook de vrijgave van technische informatie in papierformaat, via elektronische middelen of mondeling door uitwisseling met anderen.
- Het grensoverschrijdend vervoer van elektronische apparatuur die licentie-informatie bevat, wordt beschouwd als export en kan toestemming vereisen; dit geldt ook voor informatie opgeslagen op elektronische apparatuur.
- Veel landen hebben beperkingen op de overdracht van bepaalde technologieën en gegevens. Sommige landen verbieden zelfs volledig zakendoen met andere specifieke landen. Exportbeperkingen en sancties worden strikt gehandhaafd.

Denk na over dit scenario:

Het bedrijf is op zoek naar nieuwe klanten en heeft vernomen dat een voormalige Russische klant naar Turkije is verhuisd en vanuit daar zaken doet. Deze klant heeft contact opgenomen met Nokia voor de aanschaf van een aanzienlijke hoeveelheid radioapparatuur. Hoewel de verkoop eenvoudig lijkt omdat er geen verzoek om installatie of technische ondersteuning is, is de bestelde apparatuur niet ontworpen om op de frequenties in Turkije te functioneren. Moet Nokia deze gelegenheid aangrijpen?

De omstandigheden van de transactie roepen vragen op die eerst moeten worden beantwoord voordat Nokia verder kan gaan. Klanten die geen gebruik willen maken van de gebruikelijke ondersteuning, of die apparatuur aanvragen die niet geschikt is voor hun land, vormen 'rode vlaggen' die door Nokia moeten worden onderzocht. In dergelijke gevallen moet het Trade Management-team worden geraadpleegd voordat verdere stappen worden gezet.

Werken met derden

A man and a woman, both wearing light grey polo shirts, are leaning over a desk in a factory or industrial setting. They are looking at a laptop screen. The man is on the left, and the woman is on the right. In the background, there are blue industrial machines with various buttons and lights.

Beleidsoverzicht

Derden zijn alle personen, organisaties en bedrijven waarmee Nokia contracten afsluit, zoals klanten, leveranciers en externe handelspartners.

Nokia streeft naar productieve, ethische en transparante relaties met zijn leveranciers. Wij verwachten van onze leveranciers dat ze zijn gekwalificeerd volgens de normen van Nokia, dat ze de toepasselijke wet- en regelgeving volgen of zelfs overtreffen en dat zij de waarden delen die in onze Gedragscode zijn beschreven.

Van onze derden wordt verwacht dat zij voldoen aan de voorschriften van Nokia's Gedragscode³ voor derden. van Nokia. Geschenken of gastvrijheid schenken aan onze derden, of geschenken of gastvrijheid van hen accepteren vindt alleen plaats indien dit voldoet aan de toepasselijke wetten, regelgevingen en Nokia-beleidslijnen voor zakelijke gastvrijheid.

Werknemers kunnen **HIER** meer informatie vinden.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

Waar u op moet letten

- Onder druk worden gezet door een klant of partner om een specifieke derde te selecteren in verband met een zakelijke transactie.
- Derden die geld of iets van waarde aanbieden om te worden geselecteerd voor werk bij Nokia of die ongebruikelijke afwijkingen bieden van wettelijke en gebruikelijke zakelijke praktijken om te worden geselecteerd (bijv. uw familielid werven).
- Derden die weigeren de waarden en grondbeginselen, de Gedragscode en/of Nokia's Gedragscode voor derden te erkennen en deze niet naleven, of niet meewerken aan het afhandelen van gerelateerde auditbevindingen.
- Derden die eigendom zijn van, beheerd worden door, of nauwe familieleden zijn van een overheidsambtenaar, of een leverancier die beweert dat hij 'connecties heeft' of oneigenlijke invloed kan uitoefenen op de overheid of op een klant.
- Derden die recentelijk zijn opgericht, weinig ervaring hebben of niet voldoende personeel hebben om de benodigde werkzaamheden uit te voeren, of die onduidelijke eigendomsstructuren hebben.

Wat u moet weten

- Vertrouwd zijn met het aankoopbeleid, nalevingsscreening en wervingseisen om er zeker van te zijn dat we alleen derden aannemen die de toepasselijke wetten en beleidslijnen navolgen, die onze inzet voor ethische bedrijfspraktijken delen en die het merk en de reputatie van Nokia niet zullen schaden.
- Trek onmiddellijk aan de bel wanneer u wordt gevraagd om een bepaalde derde te kiezen of er zaken mee te doen en/of af te wijken van de goedgekeurde processen voor selectie en werving van derden.
- Nokia zal zakelijke relaties beëindigen met derden die zich bezighouden met twijfelachtige of onwettelijke handelspraktijken.
- Ken en begrijp de beleidslijnen van Nokia met betrekking tot cadeaus, entertainment en gastvrijheid. Meld pogingen van derden om iets te schenken met een waarde die de grenzen en de goedkeuringseisen van de Nokia standaard bedrijfsprocedure voor gastvrijheid en cadeaus overschrijdt.
- Geef potentiële belangenconflicten aan, zoals wanneer een familielid of iemand met wie u een nauwe persoonlijke relatie heeft, een belangrijke rol speelt bij of een relatie heeft met een externe partner van Nokia.

Denk na over dit scenario:

“U staat op het punt een groot contract te sluiten met een belangrijke klant. Hiervoor zijn een aantal lokale diensten nodig waarvoor Nokia een of meerdere lokale leveranciers moet inhuren. De klant oefent druk op u uit om een onbekende contractant in te huren om de lokale diensten te bewaken en claimt dat deze de benodigde 'contacten' heeft om het werk snel uit te voeren. Het is niet duidelijk wie de eigenaars van het bedrijf zijn. Is het veilig om deze contractant in te huren?”

“Handel voorzichtig en vraag advies aan het Legal and Compliance-team. Een aantal elementen geven aan dat Nokia geen zaken zou moeten doen met deze derde. Dit zijn onder andere het feit dat de contractant geen referenties heeft, het onduidelijk is wie de eigenaar is en hij zijn invloed of contacten kan gebruiken om wetten en Nokia's waarden te omzeilen of overtreden.”

Milieu



Beleidsverzicht

De jarenlange inzet van Nokia voor actieve, openlijke en ethische bescherming van het milieu en het beheer van milieukwesties voldoet ethisch aan de wettelijke en regelgevende vereisten en overtreft deze meestal.

Nokia streeft er voortdurend naar om verontreiniging te voorkomen en de milieueffecten van zijn producten en diensten tijdens het ontwerp, de inkoop, de productie, het gebruik en aan het einde van de levensduur te verminderen.

We verwachten ook van onze zakelijke partners en leveranciers dat ze onze inzet voor het milieu delen.

Werknemers kunnen [HIER](#) meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Het niet tijdig aanpakken van klachten of zorgen over het milieu van medewerkers, leveranciers, klanten of andere derden.
- Leveranciers of contractanten die niet verstandig of duurzaam met het milieu omgaan.
- Het negeren van geldende milieuvoorschriften of bedrijfsrichtlijnen.
- Het missen van kansen om de milieu-impact van onze producten en diensten te verminderen door het reduceren van afval, het verhogen van energie- of materiële efficiëntie of het voorkomen van vervuiling.
- Het op tijd verkrijgen, handhaven, vernieuwen en uitbreiden van alle milieuvergunningen, licenties of andere toestemmingen (zoals onderzoeken naar milieu-impact) die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering van Nokia.

Wat u moet weten

- Nokia voldoet aan of overtreft de wettelijke vereisten voor de bescherming van het milieu. Nokia verwacht van zijn medewerkers, leveranciers, onderaannemers en andere zakelijke partners dat zij dezelfde of vergelijkbare normen hanteren en hoge prioriteit geven aan de bescherming van het milieu.
- Door voortdurend de negatieve milieueffecten van Nokia-producten gedurende de gehele levenscyclus te verminderen – met inbegrip van ontwerp, inkoop, productie, het gebruik en het einde van de levensduur – stelt Nokia zijn klanten en gebruikers in staat om hun ecologische voetafdruk te verminderen.
- Wees u bewust van de milieueffecten die relevant zijn voor uw werk en hoe aan de specifieke eisen wordt voldaan in de functie waarin u werkt (bijv. productvereisten in R&D of transportkeuze in de logistiek).
- Ga onmiddellijk tot actie over in situaties waarbij uit incidenten, controles en feedback mogelijke verbeteringen naar voren komen voor het milieumanagement van Nokia.

Denk na over dit scenario:

“

Ik ben lid van het onderzoek- en ontwikkelingsteam dat een nieuw product afrondt. Ik maak me zorgen dat niet voldoende rekening wordt gehouden met het milieueffect van het product; bepaalde aspecten van het productontwerp kunnen een negatieve milieu-impact hebben. Moet ik iets doen?

”

Ja. Nokia zet zich in voor milieubescherming en brengt onze planeet niet in gevaar om redenen van winstbejag. Wij ontwikkelen alleen producten waarvan de milieu-impact volledig en correct beoordeeld is. Het R&D-team kan de correcte milieuprocessen niet zomaar naast zich neerleggen. U kunt uw problemen bespreken met de ontwikkelingsprojectmanager, uw eerstelijnsmanager of het Legal and Compliance-team om er zeker van te zijn dat deze overwogen worden en dit milieuaspect niet genegeerd wordt.

”

Eerlijke arbeidspraktijken



Beleidsoverzicht

Integriteit en respect zijn een wezenlijk onderdeel van de essentie van Nokia: openheid, onbevreesdheid en verantwoordelijkheid.

Wij respecteren elke persoon, ongeacht persoonlijke kenmerken zoals wettelijk beschermde eigenschappen, waaronder leeftijd, handicap, genderidentiteit, genderkenmerken of -uitdrukking, ras, religie of geloof, geslacht en seksuele oriëntatie. Wij waarderen ook hun huwelijkse of partnerschapsstatus, evenals zwangerschaps- of ouderschapsstatus.

Pestgedrag, intimidatie, discriminatie en vergelding, in welke vorm dan ook, zijn verboden.

Werknemers kunnen **HIER** meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Intimidatie, inclusief ongepast of ongewenst gedrag, of het nu seksueel van aard is of gerelateerd aan een beschermd kenmerk, is bedoeld om de waardigheid van een ander persoon te ondermijnen of dat een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving schept. Intimidatie kan, bijvoorbeeld, ongewenste en ongepaste opmerkingen, grappen of aanrakingen omvatten. Intimidatie kan eenmalig of herhaaldelijk voorkomen, of buiten de werkplek.
- Pestgedrag, dat elk ongewenst gedrag kan omvatten dat: beledigend, intimiderend of kwaadaardig is, of dat een machtsmisbruik inhoudt dat ondermijnt, vernedert of fysieke of emotionele schade veroorzaakt. Pestgedrag kan een eenmalig incident zijn of een regelmatig gedragspatroon dat op of buiten de werkplek plaatsvindt. Het kan persoonlijk of virtueel, fysiek of verbaal, duidelijk of subtiel, opzettelijk of onopzettelijk zijn.
- Kwetsende microgedragingen zoals opmerkingen en vragen, of gedragingen die beledigend of ongepast zijn en een vijandige, denigrerende of negatieve houding ten opzichte van iemand anders uitdragen, al dan niet opzettelijk. Dit gedrag kan bestaan uit gedragingen zoals het uitsluiten van mensen van activiteiten, het voortdurend onderbreken van collega's, de eer opstrijken voor het werk van anderen, het herhaaldelijk negeren van de werkpauses van anderen of een andere nadelige behandeling, al dan niet in verband met een beschermd persoonlijk kenmerk.
- Beslissingen in verband met iemands tewerkstelling die niet gebaseerd zijn op verdienste, beginselen van gelijke kansen, of genomen zijn om andere legitieme zakelijke redenen.

Wat u moet weten

- Nokia streeft ernaar een ethische, inclusieve en psychologisch veilige werkomgeving te handhaven op al onze locaties. Wij tolereren geen onwettig, discriminerend, vijandig, vernederend, wraakzuchtig of aanstootgevend gedrag op de werkplek.
- Van al onze werknemers, ongeacht hun rol of anciënniteit, wordt verwacht dat ze zich houden aan de essentie van Nokia: openheid, onbevreesdheid en verantwoordelijkheid. Dit betekent dat we te allen tijde respect, waardigheid en beleefdheid in onze omgang met elkaar dienen te bewaren. Communicatie en interactie, zowel persoonlijk als elektronisch, verbaal en non-verbaal, moeten altijd respectvol zijn..
- Nokia biedt alle werknemers gelijke kansen en neemt arbeidsbeslissingen zonder rekening te houden met persoonlijke kenmerken, inclusief wettelijk beschermde eigenschappen zoals leeftijd, handicap, genderidentiteit, genderkenmerken of -uitdrukking, ras, religie of geloof, geslacht en seksuele oriëntatie. Wij respecteren ook hun huwelijks- of partnerschapsstatus, evenals zwangerschaps- of ouderschapsstatus.
- Nokia verwacht dat iedereen, inclusief onze functionarissen, werknemers, klanten, leveranciers en zakenpartners, dat ze een psychologisch veilige werkomgeving creëren waarin onrechtmatig of discriminerend gedrag kan worden aangevochten, en dat iedereen zich in staat voelt om oprechte bezorgdheid te uiten zonder angst voor vergelding.
- Nokia moedigt iedereen aan een 'bondgenoot' te zijn, inclusiviteit te ondersteunen en op te komen voor wie wordt uitgesloten. Verbondenheid houdt in dat u actief en consistent solidariteit toont met andere groepen waarmee u niet direct betrokken bent. Dit omvat ook het melden van aanstootgevend of discriminerend gedrag wanneer u hiervan getuige bent.

Denk na over dit scenario:

U bent in een Teams-meeting wanneer u merkt dat uw manager de seksuele oriëntatie van een teamlid belachelijk maakt, nadat het teamlid casual heeft vermeld dat hij de vorige avond met zijn partner van hetzelfde geslacht uit eten is geweest.” De manager post vervolgens nog meer denigrerende grappen in de Teams-chat. Het teamlid in kwestie neemt contact met u op en zegt hoezeer hij van streek is, maar dat hij bang is zich te uiten uit angst voor verdere vernedering. Wat moet u doen?

Deze opmerkingen en dit gedrag zijn in strijd met het beleid van Nokia en mogen niet worden getolereerd. Treed op als bondgenoot van deze persoon, praat met de People-organisatie, uw manager, de juridische afdeling, een ombudsman of deel uw bezorgdheid met de Ethics Helpline. U kunt er zeker van zijn dat u geen vergeldingsacties zult moeten ondergaan als u een dergelijke kwestie aan de orde stelt.

Gezondheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden



Beleidsverzicht

Wij vinden het uiterst belangrijk dat iedereen die voor of uit naam van Nokia werkt, aan het einde van de dag veilig naar huis gaat.

We verdienen het respect van elkaar, onze contractanten, partners, klanten en burgers door het bieden van een veilige, gezonde en eerlijke werkomgeving.

Wij doen dit door onze processen, die aan de wettelijke vereisten voldoen of deze overtreffen, op een grondige en consequente manier te implementeren. We verwachten hetzelfde van onze contractanten en leveranciers.

Werknemers kunnen [HIER](#) meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Situaties die gevaarlijk kunnen zijn; bijvoorbeeld een collega die geen veiligheidsgordel draagt in een taxi, deelneemt aan een conference call tijdens het rijden of die op hoogte werkt zonder de juiste veiligheidsmaatregelen te hebben genomen.
- Iedereen die ons beleid of de wettelijke vereisten negeert of anderszins handelt op een manier die anderen in gevaar brengt, bijvoorbeeld een manager die iemand vraagt om te werken als hij of zij hiertoe niet in staat is.
- Collega's die het moeilijk lijken te hebben op het werk of het niet aankunnen omdat ze overbelast zijn, zich zorgen maken over organisatorische veranderingen of druk ondergaan van buiten het werk, wat bijdraagt aan een gevoel van overweldiging en die hulp nodig hebben.
- Mogelijkheden in uw dagelijkse werkzaamheden die de waarschijnlijkheid vergroten dat iedereen na een werkdag weer veilig naar huis kan gaan.

Wat u moet weten

- Gezondheid en veiligheid vormen een integraal onderdeel van ons bedrijf en onze processen, met inbegrip van ontwerp, productie, distributie, installatie en ondersteuning van onze producten en systemen.
- We verbeteren onze prestaties op het gebied van gezondheid en veiligheid voortdurend door middel van risicomanagement, preventie van zowel arbeidsongevallen als de verspreiding van besmettelijke ziekten en het implementeren (indien mogelijk) van nieuwe werkwijzen en technologieën.
- We willen dat iedereen een goede dag doorbrengt op zijn werk en een optimaal evenwicht kan vinden tussen een hoog prestatieniveau en een gezond, gelukkig en bevredigend privéleven.
- We komen onmiddellijk in actie om situaties te corrigeren waarbij uit incidenten, controles en feedback verbeteringen naar voren komen en gebruiken deze om duurzame, schaalbare en herhaalbare oplossingen te bedenken.
- Wij verwachten van onze leveranciers, contractanten en andere zakelijke partners dat zij dezelfde normen in acht nemen en dezelfde prioriteit geven aan gezondheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden tijdens hun activiteiten.

Denk na over dit scenario:

“Als projectmanager sta ik onder hoge druk van mijn klant om de taken op verschillende locaties af te ronden. Ik heb onze technische teams uitgelegd hoe belangrijk het is dat we het werk snel afronden - dit zal grotendeels bepalen of we in de toekomst weer voor deze klant mogen werken. Ik heb ze gevraagd lange dagen te maken en in het weekend te werken. Hoewel ik verwachtte dat dit een of twee weken zou duren, duurt het nu al langer dan een maand. Is dit OK?”

“Het kan zijn dat u de Nokia-gedragscode hebt overtreden, omdat hierdoor de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van de technici in gevaar komen. Ze maken mogelijk fouten door vermoeidheid, uitputting of andere factoren en deze fouten kunnen ernstige gevolgen hebben voor hun gezondheid en veiligheid. U had alternatieven moeten overwegen zoals een verlenging van het project of het inzetten van extra middelen.”

Mensenrechten

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street for a protest or rally. The crowd is dense, with many individuals holding flags and banners. A large orange balloon is visible in the center of the crowd. The street is lined with green trees and blue metal barriers. The scene is captured from a high angle, looking down on the participants.

Beleidsverzicht

Nokia levert producten en diensten die de mogelijkheden tot communicatie uitbreiden en rechtstreeks bijdragen tot de uitoefening van grondrechten zoals vrijheid van meningsuiting, privacy, toegang tot informatie, uitwisseling van ideeën en economische ontwikkeling. We erkennen echter dat technologie kan worden misbruikt en als aanbieder van communicatietechnologie dragen we de verantwoordelijkheid om te voorkomen dat onze producten en diensten worden misbruikt.

Nokia zet zich in voor de beginselen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de VN-richtlijnen inzake bedrijven en mensenrechten, en we verwachten dat onze leveranciers en zakenpartners deze waarden delen.

Nokia probeert ervoor te zorgen dat de gebruikte materialen in zijn producten afkomstig zijn van maatschappelijk verantwoorde bronnen. Activiteiten die conflicten uitlokken of die mensenrechten schenden tolereren we niet, we dragen er niet aan bij en we maken ze op geen enkele manier mogelijk. Nokia tolereert bij zijn werkzaamheden, waar dan ook ter wereld en in welk deel van de toeleveringsketen dan ook, in geen enkel geval slavernij, kinderarbeid, gedwongen arbeid of mensenhandel.

Werknemers kunnen [HIER](#) meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Zakendoen in landen waar de rechtsstaat zwak is of waar de regering niet het gevolg is van vrije en open democratische processen.
- Verzoeken om abonneegegevens anders dan die worden verstrekt tijdens de normale gang van zaken in de gevallen waar Nokia het netwerk regelt.
- Verzoeken van operators in landen waar aan bepaalde aspecten een hoger risico gebonden is, zoals gegevens gebaseerd op locatie, meer gedetailleerde abonneegegevens met betrekking tot verkeer of gebeurtenissen, naast de standaard functionaliteit.
- Leveranciers of contractanten die de schijn wekken minderjarige werknemers in dienst te hebben of die niet zorgen voor veilige en gezonde werkplekken of voor voldoende werkdocumentatie als daar om gevraagd wordt, inclusief gegevens over betaald loon.
- Gebruik van mineralen uit conflictlanden die worden gereguleerd door internationale autoriteiten.

Wat u moet weten

- Nokia biedt beperkte, basale mogelijkheden voor 'wettig onderscheppen' op basis van duidelijke normen en op een transparante wettelijke grondslag. In het kader van hun vergunning zijn operators in de meeste landen verplicht om dergelijke mogelijkheden te bieden om de autoriteiten te helpen bij legitieme rechtshandhaving.
- Nokia is uiterst zorgvuldig tijdens het proces dat voorafgaat aan de verkoop en volgt de internationale richtlijnen om ervoor te zorgen dat onze producten worden gebruikt om mensenrechten te verbeteren en deze niet te schenden.
- Nokia controleert ook zorgvuldig dat leveranciers en zakelijke partners de inzet van Nokia op het gebied van mensenrechten delen.
- Nokia voldoet aan de geldende wetten en neemt deel aan initiatieven van de sector om de mensenrechten te steunen. Daarnaast toetst Nokia of de mineralen en metalen die worden gebruikt in onze producten niet bijdragen aan conflicten.
- Nokia zal nooit onrechtmatig of ongepast gebruik maken van natuurlijke hulpbronnen. Nokia volgt de oorsprong van deze metalen in zijn producten vanaf de smelterijen in de toeleveringsketen.

Denk na over dit scenario:

“

Ik heb gehoord dat een van onze leveranciers de paspoorten van zijn werknemers 'veilig' bewaart en hun salarissen worden gestort op rekeningen die door de werkgever worden beheerd. Is dit een probleem?

”

“

Ja. U moet dit aankaarten bij het Legal and Compliance-team of via een van de rapportagekanalen. Werknemers die reisdocumenten inhouden en anderszins onaanvaardbare controle uitoefenen over werknemers kunnen als moderne slavendrijvers worden beschouwd. U bent verplicht dit aan het bedrijf te melden.

”

Privacy en gegevensbescherming



Beleidsoverzicht

Bij Nokia geloven we dat privacy een kwestie is die ons allemaal aangaat. We beschouwen privacy als een middel om vertrouwen in onze technologie, bedrijfsvoering en activiteiten mogelijk te maken. We respecteren de privacy van anderen. Privacy is belangrijk voor ons allemaal. Nokia moet ook voldoen aan de hoogste normen voor de bescherming van persoonsgegevens. Ons zakendoen is gebaseerd op vertrouwen. Het respecteren van privacy en het beschermen van persoonsgegevens is niet alleen een kwestie van het naleven van gegevensbeschermingswetten; het is een fundamentele waarde voor Nokia als betrouwbaar en ethisch bedrijf.

Nokia verzamelt, gebruikt, bewaart en verwerkt persoonlijke en klantgegevens op een verantwoorde, ethische wijze en in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Het Privacybeleid van Nokia belichaamt onze Privacybeginselen. We integreren privacy en veiligheid in het ontwerp van onze producten en diensten en passen geschikte veiligheidsmaatregelen toe om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik of openbaarmaking en om ze tegelijkertijd vertrouwelijk te houden. Deze veiligheidsmaatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat is afgestemd op de risico's van de verwerkingsactiviteiten en de aard van de persoonsgegevens.

Werknemers kunnen [HIER](#) meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Volg altijd de vereisten in onze klantenovereenkomsten over de toegang, verzameling en verwerking van persoonsgegevens. Verzamel, verwerk of bewaar persoonsgegevens niet op een manier die onverenigbaar is met onze klantverbintenissen of onze interne privacyprocessen en -beleidslijnen.
- Als u persoonsgegevens opslaat, moet u ervoor zorgen dat deze zich in een beschermde omgeving bevinden. Laat geen persoonsgegevens achter op een printer, gedeelde server of openbaar toegankelijke computer of website.
- Als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, moeten ze worden gewist, vernietigd of geanonimiseerd.
- Maak persoonsgegevens alleen bekend aan personen en organisaties die toegang hebben tot deze gegevens.
- Als u een privacygerelateerd verzoek ontvangt van een klant, provider of andere persoon, zorg er dan voor dat u het verzoek richt aan uw privacyverantwoordelijke of de Global Privacy Office.
- Werknemers hebben een geheimhoudingsplicht en zijn ertoe gebonden om persoonlijke gegevens te beschermen.
- Als u een inbreuk op persoonsgegevens vermoedt, dient u dit onmiddellijk te melden aan uw leidinggevende of het Information Security-team, of een e-mail te sturen naar cyber.incident@nokia.com

Wat u moet weten

- Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een persoon kan worden geïdentificeerd. Dit kan directe zakelijke en personeelsgerelateerde informatie omvatten, waaronder contactgegevens, persoonlijke profielen of een stem, een beeld en de locatie van een persoon. Het omvat echter ook indirecte informatie zoals een rijksregisternummer, een IP-adres, een identificatiecode voor een apparaat of app, enz. Bij twijfel moet u informatie behandelen zoals de verwerking van persoonsgegevens dat vereist.
- Open en gebruik de persoonsgegevens alleen als die het doel dienen waarvoor ze verzameld zijn.
- Alle persoonsgegevens van onze werknemers, klanten en leveranciers moeten eerlijk worden verzameld en gebaseerd zijn op een wettelijke grond (zoals toestemming, contract, legitiem belang).
- De verzamelde gegevens moeten specifiek, relevant en adequaat zijn en beperkt blijven tot wat nodig is voor de legitieme doeleinden waarvoor ze worden verzameld en gebruikt.
- Nokia moet transparant en open zijn over het hoe en waarom voor de verzameling en het gebruik van persoonsgegevens, inclusief de personen en systemen die toegang krijgen tot de gegevens, de privacyrechten van personen en waar de gegevens kunnen worden verwerkt.
- De kosten van privacyschendingen kunnen hoog oplopen en kunnen zowel het bedrijf als u in bepaalde gevallen blootstellen aan civiele en strafrechtelijke sancties.
- Leer Nokia's privacybeleid, verklaringen en principes kennen. U kunt ze **hier** vinden.

Denk na over dit scenario:

“Ik ben lid van een team dat een app ontwikkelt om gebruikers te helpen bij het oplossen van problemen met hun internettoegang. Mijn collega's willen de GPS-locatie van gebruikers verzamelen om te zien welke gebruikers geografisch het meest actief zijn. Hoewel de app een algemene toestemming voor gegevensverzameling bevat, wordt geen opt-out voor GPS-locatiegegevens gespecificeerd of toegestaan. Moet ik een probleem inzake gegevensbescherming aankaarten?”

“Ja. Het verzamelen van GPS-locatiegegevens is niet noodzakelijk voor de kernfunctie van de app en gaat verder dan het leveren van de aangeboden kernactiviteit (ondersteuning bij het oplossen van problemen). Aangezien gebruikers niet de optie krijgen om alleen de GPS-locatiegegevens te weigeren, kunnen ze de app niet gebruiken tenzij ze instemmen met gegevensverzameling in het algemeen. De toestemming kan dus niet worden beschouwd als vrijwillig en is dus niet geldig.”

Controle

A person in a light blue shirt is working at a desk. In the foreground, a hand holds a gold pen over a calculator. The desk also has a laptop, a pair of glasses, and a stack of papers. The background is slightly blurred, showing the person's torso and arms.

Beleidsverzicht

Nokia maakt gebruik van passende controles om ervoor te zorgen dat de boeken, dossiers en financiële gegevens een nauwkeurige weergave van het bedrijf vormen, volledig en consistent weergeeft, zijn activa beschermt en zijn transacties tijdig en objectief rapporteert die een getrouwe weergave zijn van hun werkelijke impact op de bedrijfsprestaties.

Nokia zet zich in om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving in alle landen waar Nokia actief is voor de financiële administratie en de rapportage aan de overheid, investeerders en het publiek.

Werknemers kunnen [HIER](#) meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Financiële transacties die verkeerd zijn geregistreerd, met een verkeerde datum of misleidende beschrijving, inclusief onjuiste kosten, inkooporders, onnauwkeurige urenstaten of vouchers.
- Elke transactie die in fundamentele zakelijke zin niet logisch is, beslissingen die in strijd zijn met degelijke bedrijfseconomie of financiële resultaten die niet in overeenstemming lijken te zijn met de daadwerkelijke bedrijfsresultaten.
- Alle pogingen om een beoordeling van een transactie te voorkomen of acties waartoe de werknemer niet geautoriseerd is.
- Fysieke activa die niet op passende wijze worden beschermd tegen verlies of diefstal of een poging om activa te verwijderen zonder de juiste toestemming.
- Elke afwezigheid van controle op transacties, zoals dubbele ondertekening van cheques of vereiste goedkeuringen op uitgaven, vooral als er sprake is van contanten.

Wat u moet weten

- Houd de financiële transacties en activa van Nokia, waaronder operationele cijfers en resultaten, volledig en nauwkeurig bij om een volledige controle mogelijk te maken.
- Besteed nauwkeurig aandacht aan de bescherming van de financiële, fysieke en informatieve activa van Nokia, met inbegrip van intellectueel eigendom.
- Controleer de feiten en de volledigheid van de informatie vóór de ondertekening van een document of goedkeuring van een transactie en houd rekening met de onderliggende zakelijke motieven voor de goedkeuring. Controleer uw eigen tekeningsbevoegdheid voor een dergelijke transactie voordat u ze ondertekent.
- Zorg ervoor dat de boekhoudprocedures van Nokia en overige toepasselijke boekhoudprincipes en regels consequent worden gevolgd. Vraag om advies als u twijfelt.
- Creëer geen frauduleuze gegevens, vervals geen documenten en geef op geen enkele manier een verkeerde voorstelling van feiten, transacties of financiële gegevens. Wees eerlijk en transparant.

Denk na over dit scenario:

“

Mijn team heeft niet het volledige goedgekeurde budget voor dit jaar gebruikt. Mag ik een leverancier vragen om Nokia dit jaar alvast een factuur te sturen voor een project in het komende jaar, zodat we hetzelfde budget kunnen behouden?

”

“

Nee. Dit zou een vervalsing van uitgaven betekenen in onze boeken, omdat het de uitgaven van het bedrijf onjuist weergeeft. Volgens de wet moeten wij onze boeken nauwkeurig bijhouden en het bedrijf zou mogelijk hoge boetes moeten betalen.

”



Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie

Beleidsoverzicht

Nokia investeert in en beloont innovatie.

Het intellectueel eigendom van Nokia – dat patenten, software en ander auteursrechtelijk beschermd materiaal, knowhow en handelsgeheimen, merken en handelsmerken omvat - is een van onze meest waardevolle activa.

We beschermen ons intellectueel eigendom actief en volgen classificatie- en omgangsrichtlijnen van Nokia voor ons intellectueel eigendom en onze vertrouwelijke informatie. Wij respecteren het intellectueel eigendom en de vertrouwelijke informatie van anderen.

Werknemers kunnen [HIER](#) meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Het verkrijgen of het gebruik van de ideeën, materialen of informatie van een ander persoon of bedrijf zonder de juiste toestemming, bijvoorbeeld het kopiëren of gebruiken van afbeeldingen, opensourcesoftware, ongevraagde ideeën van buitenstaanders of schriftelijk materiaal verkregen uit online bronnen of van derden.
- Het geven van licenties, rechten of toegang tot onze intellectueel eigendom of andere informatie zonder toestemming, of ontvangen van licenties, rechten of toegang tot intellectueel eigendom van derden of vertrouwelijke informatie zonder overleg met Legal & Compliance.
- Het verzenden van gevoelige informatie aan onbemande printers, het openlijk bespreken van vertrouwelijke informatie wanneer anderen het zouden kunnen horen of het creëren van schriftelijk materiaal zonder dit te labelen volgens de instructies van Nokia voor het behandelen en classificeren van informatie.
- Misbruik van het intellectueel eigendom of vertrouwelijke informatie van Nokia, waaronder reverse engineering van gepatenteerde producten, processen, diensten of ontwerpen van Nokia. Meld dergelijk misbruik onmiddellijk aan Legal & Compliance.
- Niet aan uw verplichtingen voldoen die voortvloeien uit een geheimhoudingsovereenkomst of 'invention assignment agreement' tussen u en Nokia.

Wat u moet weten

- Bij de behandeling van intellectueel eigendom of vertrouwelijke informatie, stelt u deze vragen:
 - Van wie is dit? Mag ik het gebruiken?
 - Met wie mag ik dit delen? Hoe bescherm ik de waarde ervan?
 - Is mijn beperkte gebruikslicentie verlopen?
 - Zo ja, moet ik dan iets ondernemen?
- Toestemming voor het verlenen van rechten met betrekking tot intellectueel eigendom van Nokia, waaronder patentrechten, is streng beperkt en u dient dergelijke rechten niet te verlenen zonder de vereiste interne goedkeuringen.
- Klasseer, label en bescherm informatie op basis van zijn gevoeligheid.
- Bescherm vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Nokia tegen ongeautoriseerde openbaarmaking en misbruik en deel ze niet met derden, behalve onder goedgekeurde voorwaarden die de openbaarmaking en het gebruik hiervan beperken.
- Respecteer en bescherm het intellectueel eigendom en de vertrouwelijke informatie van anderen met dezelfde zorgvuldigheid die wij toepassen op onze eigen middelen en volgens de voorwaarden van de van toepassing zijnde overeenkomst.
- Gebruik de processen en vraag de intellectuele-eigendomsteams van Nokia om u te helpen om op de juiste manier rechten op intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie te claimen, beschermen en af te dwingen, waaronder de beoordeling van belangenverstrengeling die van invloed kan zijn op het intellectueel eigendom van Nokia.

Denk na over dit scenario:

“

Ik heb net een idee bedacht om een technisch probleem op te lossen. Hoe kan ik uitvinden of het idee met een patent beschermd moet worden?

”

“

In eerste instantie moet u naar de Nokia Inventor Central-webpagina gaan, waar u informatie vindt over het proces voor indiening van uitvindingen, patentbescherming, erkenning van uitvinders en meer. Als u andere vragen hebt, kunt u contact opnemen met het intellectuele-eigendomsteam van Nokia.

”

Handelen met voorkennis

Beleidsoverzicht

Nokia is een grote, wereldwijde, beursgenoteerde handelsonderneming. Vrijwel elk land reguleert zijn kapitaalmarkt en een belangrijk element van deze regelgeving betreft gelijke toegang tot informatie over de aandelen die verhandeld worden op de beurs.

Tijdens hun werk komen werknemers soms materiële, niet-openbare informatie over Nokia of andere bedrijven te weten. Gebruik van deze materiële, niet-openbare informatie voor persoonlijk of financieel gewin (bijvoorbeeld om aandelen te kopen of te verkopen of deze informatie met anderen te delen), brengt de integriteit van de markt in gevaar, is in strijd met dit beleid en is waarschijnlijk een overtreding van de wet.

Werknemers kunnen **HIER** meer informatie vinden.

Waar u op moet letten

- Het kopen of verkopen van effecten op basis van informatie die u heeft gehoord of vernomen op het werk of ergens anders en waarvan u denkt dat het invloed kan hebben op de prijs van het effect zodra de informatie openbaar wordt.
- Het delen van niet-openbare informatie over Nokia of andere bedrijven met iemand anders, die vervolgens deze informatie zou kunnen gebruiken om financiële handel te drijven.
- Het 'tippen' of het aanbevelen van Nokia-effecten of andere effecten aan iemand anders, waaronder vrienden of familie, als u materiële, niet-openbare informatie over Nokia of andere bedrijven zou kunnen hebben.
- Het ontplooiën van handelsactiviteiten met voorkennis, vooral direct voorafgaand aan of in verband met een belangrijke bedrijfsaankondiging of publieke financiële rapportage. Als u financieel rapporteur bent, zoals bepaald in het voorkennisbeleid van Nokia, moet u zich ook houden aan de besloten handelsperioden die worden aangegeven in dit beleid.

Wat u moet weten

- Voorkennis betekent alle materiële, niet-openbare informatie over een bedrijf of zijn effecten die, indien openbaar gemaakt, waarschijnlijk een significante invloed heeft op de prijs van die effecten of op iemands beslissing om die effecten te kopen, te verkopen of te houden.
- Voor werknemers met voorkennis is het verboden om:
 - Te handelen in (aankoop of verkoop, direct of indirect) de effecten van het bedrijf;
 - Anderen van advies of aanbevelingen te voorzien voor transacties in effecten;
 - en dergelijke voorkennis openbaar te maken aan iemand anders.
- Als u denkt dat er een legitieme zakelijke reden is om interne bedrijfsinformatie openbaar te maken in de normale uitoefening van uw werk, neem dan contact op met de projecteigenaar of het Legal and Compliance-team voordat u dit doet.

Denk na over dit scenario:

“

Ik heb gehoord dat Nokia overweegt een klein, beursgenoteerd softwarebedrijf over te nemen. Mag ik deze informatie delen met iemand die voorafgaand aan de overname aandelen in dit bedrijf zou kunnen kopen, als ik er zelf geen voordeel van zou hebben?

”

“

Nee. Het delen van materiële, niet-openbare informatie overtreedt de gedragscode van Nokia en Nokia-beleidsregels, en is in het algemeen onwettig.

”

Melden

Schendingen van onze gedragscode ondermijnen het vertrouwen dat wij zorgvuldig hebben opgebouwd bij aandeelhouders, klanten en andere belanghebbenden. Het niet naleven van de code kan daarnaast de veiligheid van collega's en de continuïteit van onze bedrijfsactiviteiten ernstig in gevaar brengen. Daarom is het van cruciaal belang dat alle medewerkers vermoedelijke overtredingen van de code direct melden. Dit stelt ons in staat om de reputatie van Nokia te beschermen en potentiële risico's vroegtijdig aan te pakken, voordat deze leiden tot financiële of juridische schade, of onze reputatie aantasten.

Daarnaast wordt van Nokia-medewerkers verwacht dat zij problemen met betrekking tot derden melden, indien deze impact kunnen hebben op Nokia, haar medewerkers of bedrijfsactiviteiten. Dit omvat bijvoorbeeld meldingen van ongepast gedrag tussen medewerkers van een leverancier tijdens werkzaamheden op een Nokia-locatie.

Wij erkennen dat het moed vergt om een probleem aan te kaarten, vooral in gevoelige situaties of wanneer het gaat om het erkennen van een fout. Toch moedigen wij onze medewerkers sterk aan om van zich te laten horen wanneer iets niet in overeenstemming lijkt te zijn met onze waarden of richtlijnen. Het proactief melden van zorgen, hoe ongemakkelijk dit ook kan voelen, is essentieel voor het behoud van een veilige, integere en transparante werkomgeving.

Beleid van Nokia tegen Represailles

Nokia is toegewijd aan het bevorderen en behouden van een cultuur waarin medewerkers zich veilig en ondersteund voelen bij het in goed vertrouwen melden van mogelijke schendingen van de gedragscode. Het bedrijf tolereert onder geen enkele omstandigheid negatieve acties jegens medewerkers die oprecht een probleem melden of relevante informatie verstrekken met betrekking tot een dergelijke kwestie.

Elke vorm van represailles, of betrokkenheid daarbij, tegen medewerkers die een nalevingskwestie melden, zal leiden tot strenge disciplinaire maatregelen. Deze kunnen, indien noodzakelijk, resulteren in beëindiging van het dienstverband. Nokia blijft zich inzetten voor een ethische werkomgeving die is gebaseerd op integriteit, transparantie en wederzijds respect.

Vertrouwelijke Melding

Medewerkers hebben de mogelijkheid om problemen vertrouwelijk te melden via de onderstaande meldingskanalen. Melding kan, indien gewenst, anoniem worden gedaan via de Ethics Helpline, hoewel bepaalde jurisdicties beperkingen kunnen stellen aan anonieme meldingen.

In het geval van een anonieme melding is het niet vereist om persoonlijke gegevens of andere



Melden

identificerende informatie te verstrekken. Nokia waarborgt de anonimiteit van de melder en gebruikt het Ethics Helpline-managementsysteem voor communicatie met anonieme melders. Het is echter cruciaal dat voldoende gedetailleerde informatie wordt verstrekt, zodat Nokia adequaat kan handelen. Melding met onvoldoende details of zonder mogelijkheid tot verdere communicatie kan niet effectief worden behandeld.

Behandeling van Meldingen

Elke melding wordt door Nokia met de grootste ernst behandeld. Het Ethics and Compliance-team onderzoekt elke melding zorgvuldig en bepaalt de gepaste vervolgstappen en oplossing. Dit kan inhouden dat een onderzoeker of andere specialist wordt aangesteld om het probleem grondig te analyseren. Het team volgt het proces van de melding tot de uiteindelijke oplossing, zodat de zaak zorgvuldig en volledig wordt behandeld.

Indien het onderzoek uitwijst dat een medewerker of derde partij die met Nokia samenwerkt, relevante wetgeving, interne beleidslijnen of de Nokia-gedragscode heeft overtreden, worden passende corrigerende en/of disciplinaire maatregelen genomen. Nokia verstrekt feedback aan de melder, met inachtneming van vertrouwelijkheid, en deelt, indien mogelijk en passend, de opgedane inzichten met de organisatie.

Corrigerende en Disciplinaire Maatregelen

Een essentieel onderdeel van het nalevingsprogramma van Nokia is het nemen van effectieve corrigerende maatregelen en, waar nodig, disciplinaire acties. Deze maatregelen, die kunnen variëren van waarschuwingen tot beëindiging van het dienstverband, worden genomen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en zijn afhankelijk van verschillende factoren, waaronder:

- Of het gedrag opzettelijk was, bewust werd uitgevoerd of een schending van de wet inhoudt;
- Of het gedrag oneerlijkheid, diefstal, fraude of persoonlijk gewin omvatte;
- Of het gedrag herhaaldelijk of systematisch was, of pogingen om het gedrag te verbergen werden ondernomen;
- De mate van medewerking van de werknemer tijdens het onderzoek;
- De anciënniteit van de werknemer binnen de organisatie.

Voordat een disciplinaire beslissing wordt genomen, wordt medewerkers de gelegenheid geboden om aanvullende relevante informatie te verstrekken die mogelijk nog niet in de beoordeling is meegenomen. Nokia zet zich in voor een zorgvuldige, rechtvaardige en transparante uitvoering van dit proces, met volledige eerbiediging van de rechten van alle betrokkenen.



Melden

Ombudsprogramma

De meldingscultuur en het beleid tegen vergelding bij Nokia stellen medewerkers in staat nalevingskwesties openlijk aan te kaarten en proactief advies in te winnen. Het ombudsprogramma vormt een integraal onderdeel van zowel ons nalevingsprogramma als de bredere cultuur van naleving. Het is ontworpen om een omgeving van rechtvaardigheid, gelijkheid, respect en integriteit te ondersteunen, waarin van alle medewerkers wordt verwacht dat zij hun prestaties leveren zonder afbreuk te doen aan ethische standaarden.

Nokia heeft wereldwijd lokale ombudsleiders aangesteld die zorgvuldig zijn geselecteerd en getraind om neutraal en vertrouwelijk advies te verstrekken aan medewerkers met zorgen over naleving.

ombuds@nokia.com

Kanalen voor Melding

Ombudsleiders fungeren als een aanvullend kanaal voor het melden van nalevingskwesties, naast managers, Legal and Compliance en Human Resources. Medewerkers kunnen meldingen ook indienen via e-mail, het Ethics Helpline-pictogram op hun bureaublad, of telefonisch via de Nokia Ethics Helpline. Tevens is het mogelijk om rechtstreeks contact op te nemen met de CEO of de Raad van Bestuur. Alle meldingen die via deze kanalen worden ingediend, worden met de hoogste zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en, waar mogelijk, grondigheid onderzocht.



Melden

U spreekt, wij luisteren

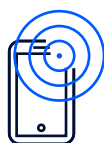


Online

Ga naar Nokia's Ethics Helpline door op de link te klikken. Nokia-werknemers kunnen de app openen door te klikken op het bureaubladpictogram 'Ethics Helpline' op hun pc.



Ethics Helpline



Telefoon

Lokale telefoonnummers openen.

Kies een van de beschikbare talen om het gesprek te voeren in de taal waarin u zich het meest comfortabel voelt..



E-mail

Stuur een e-mail naar een van deze adressen om een vraag te stellen of een probleem aan te kaarten over naleving.

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com



Mensen met wie u kunt praten

Eerstelijnsmanagers:

u kunt contact opnemen met uw eerstelijnsmanager of elke eerstelijnsmanager bij Nokia om een zorg of een nalevingsprobleem te bespreken.

Juridische afdeling:

Legal & Compliance, zoals de **Business Group en Regional Compliance Leaders**, zal u hierbij graag ondersteuning bieden.

People-organisatie:

De **People organization** is een ander kanaal waarbij werknemers problemen kunnen melden.

Ombuds leaders:

Ombuds leaders zijn neutraal en vertrouwelijk en kunnen helpen bij nalevingsvragen en -problemen.



Nokia OYJ
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/code-of-conduct

Over Nokia

Nokia ontwikkelt technologie die de wereld in staat stelt om samen te werken.

Als leider in de innovatie van B2B-technologie verrichten wij pionierswerk voor een toekomst waarin netwerken en de cloud samenkomen om het volledige potentieel van digitale oplossingen in elke sector te realiseren.

Via netwerken die voelen, denken en handelen, brengen we samen met onze klanten en partners de digitale diensten en toepassingen van de toekomst tot stand.

© 2025 Nokia