

Kode Etik

NOKIA



Bisnis adalah tentang kepercayaan.
Kepercayaan dibangun di atas integritas.

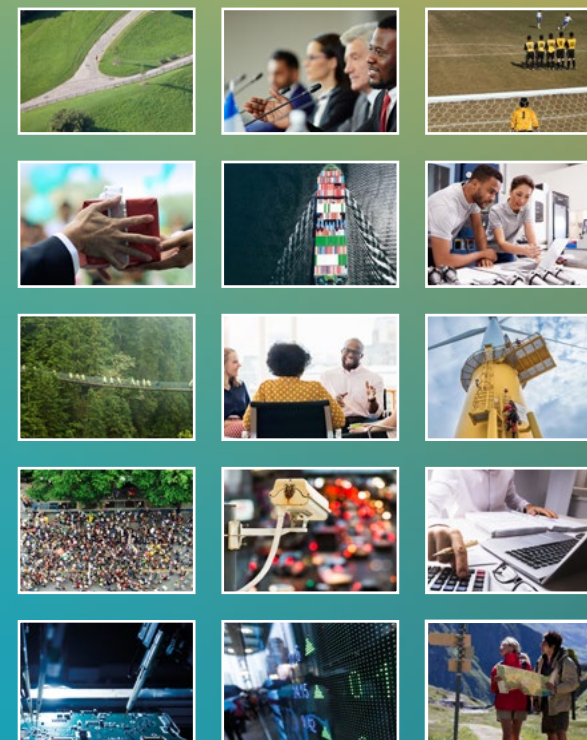
Keputusan Anda sangat penting.

Daftar isi

Lingkup dan tujuan	4
Empat prinsip Kode Etik kita	5
Tanggung Jawab Anda	6
Lingkaran tanggung jawab	7
Model pengambilan keputusan yang etis di Nokia.....	8
Kebijakan kepatuhan Nokia.....	10
Kita berbisnis dengan cara yang benar	11
Konflik kepentingan	11
Berurusan dengan pejabat pemerintah	13
Persaingan sehat	15
Pembayaran yang tidak semestinya.....	17
Kepatuhan perdagangan	19
Bekerja dengan pihak ketiga	21
Kita menghormati orang-orang kita dan masyarakat	23
Lingkungan.....	23
Ketenagakerjaan yang adil.....	25
Kesehatan, keselamatan dan kondisi kerja.....	27
Hak asasi manusia	29
Perlindungan privasi dan data	31
Kita melindungi aset.....	33
Pengawasan	33
Hak kekayaan intelektual & informasi rahasia	35
Perdagangan orang dalam.....	37
Bicara Terus Terang.....	39
Menyampaikan permasalahan.....	40
Program Ombuds.....	41

Kode Etik memiliki 14 kebijakan kepatuhan, yang dirincikan di bawah ini. Setiap kebijakan ini dilengkapi dengan kebijakan internal yang terperinci, Standar Operasional Prosedur (SOP), pedoman, atau dokumen proses.

Karyawan harus membaca kebijakan ini bersama dengan semua dokumen dan proses internal tersebut.



Lingkup dan tujuan

Tujuan

Kode Etik ini menetapkan aturan penting dan memberikan panduan untuk memastikan bahwa kita semua, serta semua orang yang bertindak atas nama Nokia, bertindak dengan integritas yang teguh, konsisten dengan berbagai undang-undang, peraturan, dan kebijakan yang mengatur kita.

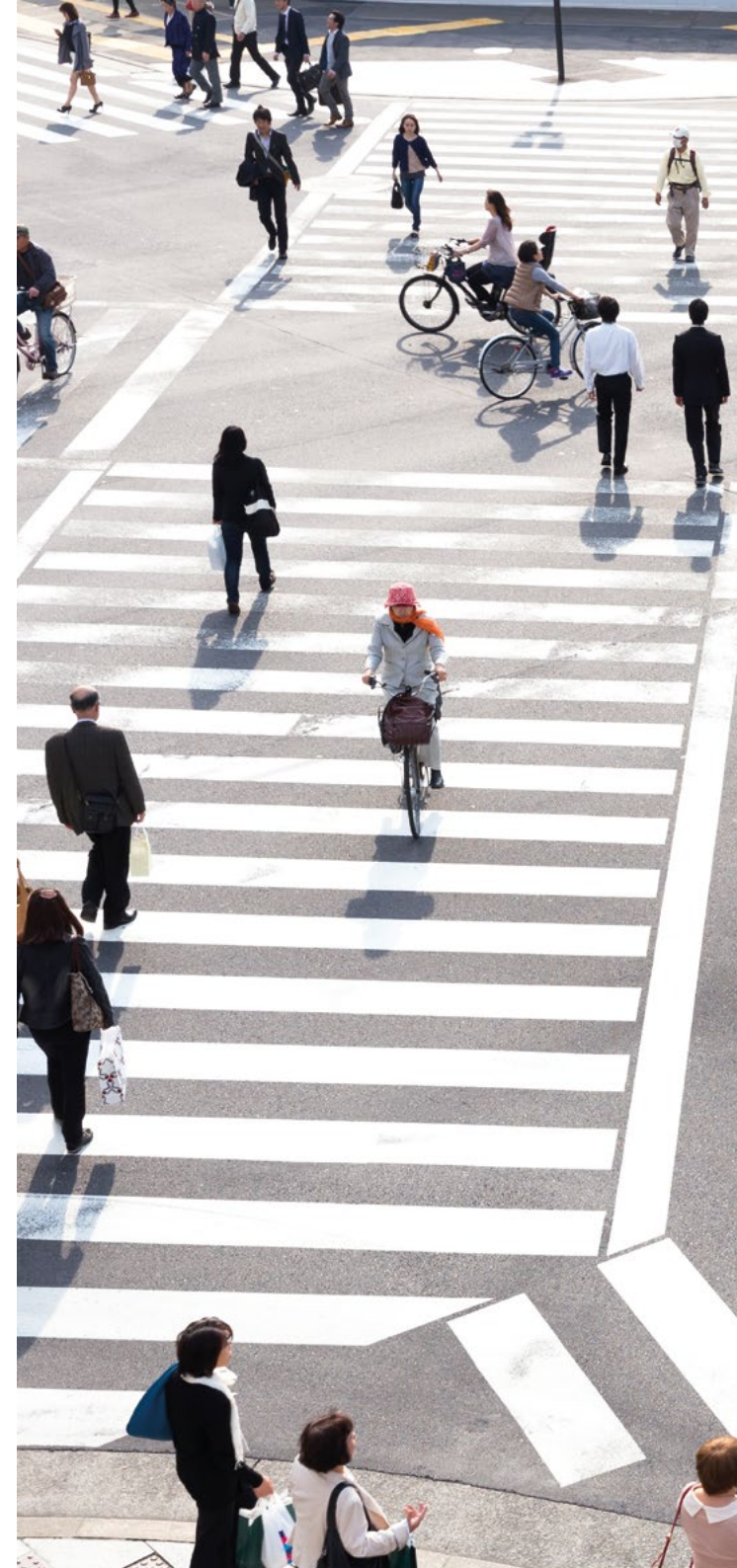
Seluruh bisnis kami dibangun atas kepercayaan; Faktanya, pemangku kepentingan kami tidak akan bekerja dengan kami tanpa itu. Kode Etik kami menunjukkan komitmen pribadi kami untuk mendapatkan kepercayaan ini setiap hari, di setiap komunitas dan di semua aktivitas bisnis kami. Ini mencerminkan nilai-nilai kami melalui arahan yang jelas dan sederhana untuk semua karyawan dan mitra bisnis kami dan memperkuat esensi Nokia kami untuk bersikap terbuka, tak kenal takut, dan berdaya.

Lingkup dan penerapan

Kode Etik menjelaskan standar-standar integritas untuk karyawan dan mitra bisnis Nokia. Di dalamnya terdapat 4 prinsip utama dan 14 bidang risiko penting, yang masing-masing dijelaskan secara rinci. Di dalamnya dijelaskan mengapa kepatuhan merupakan komitmen dan tanggung jawab kita bersama.

Kode Etik ini berlaku untuk direktur, pejabat, dan karyawan Nokia, termasuk karyawan dari afiliasi dan anak perusahaan yang sepenuhnya dimiliki Nokia. Kode Etik ini juga berlaku untuk direktur, pejabat, dan karyawan dari entitas bisnis lain (misal, joint ventures) yang mayoritas sahamnya atau dimiliki oleh Nokia atau Nokia memiliki kendali efektif terhadapnya.

Nokia juga akan berusaha sebaik mungkin untuk menerapkan Kode Etik (atau memastikan pengadopsian kebijakan sejenis) ketika mengoperasikan entitas yang di dalamnya ada partisipasi aktif Nokia tetapi Nokia tidak memiliki mayoritas saham atau kendali efektif di dalamnya. Begitu juga, untuk pemasok, perwakilan dan kontraktor lain berkomitmen terhadap nilai-nilai dan prinsip yang sama dengan yang tertuang dalam Pedoman Perilaku Nokia. Semua pihak ketiga Nokia terikat oleh Pedoman Perilaku Pihak Ketiga Nokia, yang dapat dibaca di https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



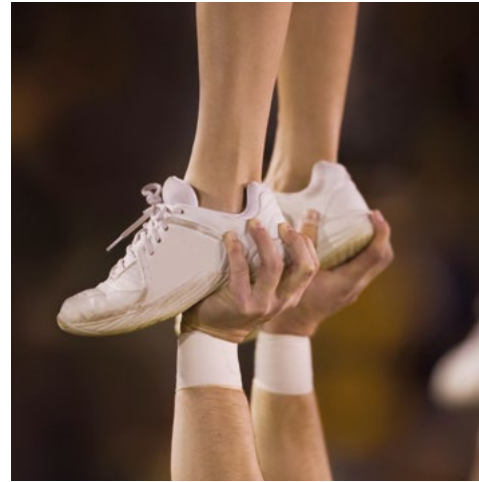
Empat prinsip Kode Etik kita



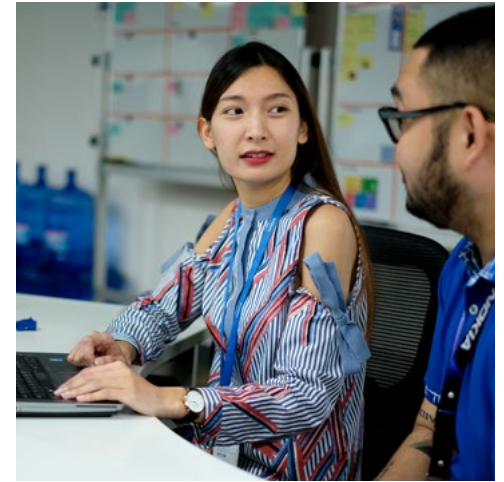
Kita mematuhi hukum di negara tempat kita berbisnis dan kita menerapkan kebijakan dan prosedur Nokia.



Kita secara pribadi memberikan teladan kepada yang lain dan para pemangku kepentingan dengan berlaku jujur dan adil.



Kita mendukung budaya integritas melalui rasa hormat, saling percaya dan standar etika yang tinggi di semua transaksi bisnis kita.



Kita saling bertanggung jawab terhadap Kode Etik ini dan akan segera melaporkannya jika kita mengetahui adanya potensi pelanggaran.

Tanggung Jawab Anda

Kode Etik mengatur standar integritas tinggi untuk karyawan dan mitra bisnis Nokia. Kode Etik ini mencerminkan komitmen kita untuk bertindak dengan etis dan patuh di semua kegiatan bisnis kita.

Walaupun semua orang diharapkan mengetahui dan memahami Kode Etik ini, tetapi mungkin tidak dapat menjawab semua pertanyaan atau mengantisipasi semua situasi sulit yang mungkin Anda hadapi. Kode Etik ini menetapkan model untuk membantu Anda membuat keputusan yang benar - keputusan yang dapat memiliki dampak jangka panjang terhadap Anda dan perusahaan. Ketahui bahwa Anda tidak pernah diharapkan untuk membuat keputusan yang sulit sendirian. Ada banyak sumber daya dan saluran yang tersedia untuk Anda untuk mengajukan pertanyaan dan meminta panduan.

Dalam semua kasus, kewajiban Anda sesuai Kode Etik meliputi:

- Membaca, memahami dan mematuhi Kode Etik dan kebijakannya serta meminta panduan ketika diperlukan;
- Segera memberitahu semua kekhawatiran mengenai kepatuhan melalui salah satu saluran yang disediakan oleh Nokia;
- Menghindari segala praktik yang dapat menyebabkan perilaku melawan hukum, kesan tidak pantas atau membahayakan reputasi Nokia.
- Sepenuhnya mendukung siapa pun yang menyampaikan masalah kepatuhan dan tidak pernah membalas dendam dengan cara apa pun terhadap siapa pun yang mengajukan pertanyaan atau masalah;
- Bekerja sama sepenuhnya dalam semua penyelidikan kepatuhan;
- Memastikan bahwa setiap penggunaan teknologi, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan, telah mematuhi kebijakan dan kewajiban kontraktual Nokia.

Peran dan tanggung jawab para pimpinan Nokia dan atasan langsung

Para pimpinan Nokia – termasuk semua atasan langsung – memiliki tanggung jawab tambahan ketika berhubungan dengan etika dan kepatuhan. Mereka adalah pengurus kepatuhan untuk organisasi mereka dan bertanggung jawab tidak hanya untuk mencapai hasil bisnis tetapi juga mendorong budaya integritas di seluruh organisasi. Pemimpin "memiliki" kepatuhan terhadap organisasi mereka dan bertanggung jawab penuh terhadap kegagalan kepatuhan yang disebabkan oleh kegagalan mereka untuk menanamkan dan meningkatkan budaya ini di dalam timnya. Pemimpin juga diharapkan untuk menciptakan lingkungan pelaporan terbuka dan mendorong budaya "speak-up" atau "berani berbicara".

Pemimpin di setiap level harus, sekurang-kurangnya:

- Mengetahui dan mengantisipasi bidang-bidang risiko kepatuhan yang dapat mempengaruhi operasi tim dan mengambil langkah proaktif untuk mengurangi risiko tersebut; menetapkan tujuan untuk melacak kepatuhan; dan memastikan tim Anda dilatih untuk menangani bidang risiko tersebut;
- Berkomunikasi secara teratur dengan tim mereka tentang pentingnya kepatuhan, dan menunjukkan secara visual dan secara aktif — melalui ucapan dan tindakan sendiri — tentang komitmen pribadi mereka kepada Kode Etik Nokia dan kebijakannya.
- Menekankan pentingnya melaporkan kekhawatiran tentang potensi pelanggaran kepatuhan dan mendukung lingkungan pelaporan yang terbuka di mana karyawan merasa nyaman untuk menyampaikan masalah tanpa ketakutan akan adanya tindakan balas dendam;
- Hanya mempekerjakan dan mempromosikan orang-orang yang memiliki standar integritas yang tinggi dan mengapresiasi dan mengetahui karyawan yang melaksanakan kepatuhan melebihi standar yang ada;

Lingkaran tanggung jawab

Di Nokia, kepatuhan adalah tanggung jawab bersama. Kita semua memiliki peran dalam menegakkan nilai etis dan kebijakan kita.

Pemimpin

Pemimpin bebas, di semua level dan bagian perusahaan, untuk ikut terlibat dan bertanggung jawab serta aktif membangun budaya integritas..

Karyawan

Setiap **karyawan** bebas untuk mengetahui dan memahami kebijakan dan peraturan serta mengajukan pertanyaan dan menyampaikan pendapatnya setiap kali ada sesuatu yang tampak tidak benar.

Divisi Hukum dan Kepatuhan

Divisi Hukum & Kepatuhan memegang peranan dalam mendidik dan memberdayakan karyawan, menyusun pedoman yang jelas serta menerapkan prosedur yang efektif untuk mengatasi risiko yang kompleks dan beragam dalam lingkungan bisnis saat ini.



Model pengambilan keputusan yang etis di Nokia

Ketika berhadapan dengan keputusan tentang etika dan kepatuhan, pertimbangkan keempat pertanyaan ini sebelum mengambil tindakan:



Temukan selengkapnya tentang etika dan integritas di Nokia: **Menalankan Bisnis dengan Integritas¹** Untuk pihak ketiga kami: **Pedoman perilaku pihak ketiga²**

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Kebijakan kepatuhan Nokia

Konflik kepentingan

An aerial photograph of a park. A winding path made of light-colored stones or gravel cuts through a lush green lawn. A person in an orange shirt is walking on the path. There are several circular manhole covers visible on the path. A small tree with a wooden support stands on the grass. A black metal fence runs along the bottom of the path. The background shows more greenery and trees.

Ikhtisar kebijakan

Kita bertindak demi kepentingan terbaik Nokia dan menggunakan informasi, property dan sumber daya Nokia semata-mata demi kepentingan Nokia dan untuk mendukung kebutuhan bisnis Nokia.

Karyawan Nokia harus sepenuhnya dan segera mengungkapkan kepentingan pribadi apa pun yang dapat dianggap memengaruhi penilaian kita untuk melakukan peran kita di Nokia atau dapat menciptakan kesan yang tidak benar.

Kita menghindari segala aktivitas di tempat kerja ataupun diluar tempat kerja yang dapat mengganggu kewajiban kita kepada Nokia atau dapat merusak reputasi Nokia.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Kepentingan atau posisi finansial lainnya di dalam perusahaan yang dapat digunakan untuk memengaruhi bisnis Nokia saat ini atau di masa depan sehubungan dengan perusahaan, pelanggan, konsultan atau pemasok tersebut.
- Keputusan pihak-pihak terkait yang berpotensi memiliki hubungan pribadi atau keluarga dekat dengan Anda, atau ketika Anda atau keluarga Anda bisa mendapat keuntungan pribadi.
- Perekrutan, penerimaan tenaga kerja atau secara langsung mengawasi anggota keluarga atau teman akrab atau mempromosikan seseorang yang memiliki hubungan semacam itu dengan Anda.
- Melakukan pekerjaan sambil selama jam kerja Nokia atau menggunakan sumber daya, hak kekayaan intelektual atau informasi rahasia milik Nokia untuk pekerjaan yang tidak terkait dengan Nokia.
- Menjadi pejabat atau direktur dari suatu organisasi amal atau kemasyarakatan yang mungkin mendapatkan, atau berusaha mendapatkan, dana atau dukungan dari Nokia.

Apa yang perlu diketahui

- Konflik kepentingan timbul ketika Anda sebagai karyawan memiliki kepentingan pribadi yang dapat memengaruhi atau mengganggu kewajiban Anda kepada Nokia. Konflik ini bisa aktual, potensial, atau bersifat persepsi.
- Munculnya konflik ini dapat menimbulkan dampak negatif, termasuk rusaknya reputasi, hilangnya kepercayaan dan rusaknya moral. Penting bagi Anda untuk mempertimbangkan bagaimana kesan terhadap tindakan Anda, dan untuk menghindari persepsi adanya konflik kepentingan.
- Timbulnya konflik kepentingan, secara intrinsik dan dari sisi konflik itu sendiri, tidak berarti terjadi kesalahan. Konflik kepentingan bahkan bisa timbul tanpa adanya perilaku salah, tetapi memang harus segera diungkapkan dan ditangani dengan benar. Konflik kepentingan yang tidak segera dan sepenuhnya diungkap dan/atau ditangani dengan benar dapat menjadi masalah dan bisa menyebabkan orang lain mempertanyakan integritas dan loyalitas Anda kepada Nokia.

Pertimbangkan skenario ini:

“

Paman saya adalah penyalah di salah satu pemasok utama Nokia. Posisi saya di Nokia membuat saya memiliki keleluasaan untuk memberikan bisnis ini kepada pemasok atau pesaingnya, meskipun orang lain di grup saya melakukan pengawasan untuk kegiatan pengadaan semacam itu. Apakah ini konflik kepentingan?

”

“

Ya. Anda harus mengungkapkan hubungan ini kepada atasan Anda. Anda dan atasan Anda harus berdiskusi tentang cara mengatasi masalah ini, sebaiknya dengan mengambil langkah untuk memastikan bahwa Anda tidak terlibat dalam keputusan pengadaan yang melibatkan pemasok ini atau pesaingnya.

”

Berurusan dengan pejabat pemerintah

Ikhtisar kebijakan

Nokia terlibat dengan badan internasional, pemerintah, pejabat pemerintah, dan pemangku kepentingan politik di berbagai tingkatan dan beragam cara, termasuk di antaranya:

- Sebagai sebuah perusahaan bisnis yang menyediakan barang dan jasa;
- Sebagai warga negara yang baik yang menginginkan perlindungan terhadap kepentingan kita;
- Sebagai wajib pajak;
- Sebagai pelaku sektor swasta yang menyediakan pekerjaan dan peluang ekonomi di banyak negara di dunia.

Nokia berkomitmen melakukan dialog yang transparan dan jujur dengan pejabat pemerintah dan pemangku kepentingan politik. Ketika berinteraksi dengan pejabat pemerintah, kita bersikap jujur, tulus, dan akurat serta mematuhi kebijakan Nokia dan hukum-hukum yang berlaku. Persyaratan khusus berlaku dalam interaksi kita dengan pelanggan dari kalangan pemerintah dan badan usaha milik negara (BUMN), termasuk di antaranya peraturan yang berkaitan dengan pengadaan, lobi, hiburan, keramahatan, pengungkapan, dan penyimpanan catatan.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Pastikan pejabat tersebut memiliki hak atas informasi tersebut sesuai dengan hukum yang berlaku dan Nokia memiliki hak untuk menyampaikan informasi tersebut. Ketika dapat diterapkan, ikuti prosedur yang relevan atau cari panduan dari Hukum dan Kepatuhan.
- Peraturan pengadaan publik: Jangan menyimpang dari proses atau tender pengadaan publik milik pemerintah bahkan ketika pejabat pemerintah itu mengindikasikan bahwa penyimpangan demikian dapat diterima atau diperbolehkan.
- Menyadari bahwa merekrut pejabat pemerintah atau anggota keluarga pejabat untuk bekerja di Nokia saat pejabat tersebut berada dalam posisi untuk mempengaruhi bisnis Nokia dengan pemerintah, dapat menyebabkan persepsi adanya konflik kepentingan dan dapat melanggar hukum serta peraturan yang berlaku. Anda juga perlu mematuhi aturan lembaga yang menjadi tempat mereka bertugas sebelumnya.
- Menawarkan bingkisan atau ramah tamah kepada pejabat pemerintah ketika bingkisan atau ramah tamah tersebut tidak mematuhi peraturan dan regulasi setempat serta ketentuan Nokia tentang batasan dan persetujuan untuk ramah tamah perusahaan. Hal ini meliputi manfaat yang ditawarkan melalui pihak ketiga. Praktik semacam ini mungkin saja tidak bisa diterima atau ilegal dalam bisnis pemerintah..
- Semua aktivitas yang dapat dianggap suatu upaya untuk memengaruhi perilaku atau keputusan pejabat pemerintah.

Apa yang perlu diketahui

- “Pejabat pemerintah” mengacu pada individu mana saja yang menduduki jabatan politik, dan juga individu mana saja yang merupakan karyawan, perwakilan, agen, pegawai, atau direktur badan atau lembaga pemerintah (di setiap tingkat pemerintahan, misalnya lokal, negara bagian, provinsi, federal) atau direktur organisasi internasional, seperti Bank Dunia. Pejabat Pemerintah juga meliputi karyawan, perwakilan, agen, pegawai, atau direktur “Badan Usaha Milik Negara” (BUMN) mana saja, yaitu perusahaan apa saja yang sebagian besar dimiliki oleh badan pemerintah atau dikontrol atau dikelola oleh badan pemerintah. Menyadari bahwa tiap-tiap negara memiliki prinsip tata kelola, struktur, dan nama jabatan resmi yang berbeda.
- Nokia tidak terikat dengan afiliasi politik apa pun. Kebijakan Nokia tidak mengizinkan ikut serta dalam proses politik atau pemilihan umum melalui donasi langsung kepada kelompok politik, tetapi melindungi kepentingan Nokia melalui advokasi yang sesuai hukum dan transparan bersama pemerintah dan pembuat kebijakan.
- Kegiatan politik pribadi harus dilakukan dengan menggunakan waktu dan sumber daya Anda sendiri, serta sama sekali tidak melibatkan atau dianggap melibatkan Nokia. Contoh kegiatan politik pribadi meliputi dukungan atau advokasi pembuatan undang-undang atau dukungan dan donasi terhadap kandidat untuk memperoleh jabatan.
- Karyawan Nokia harus menghubungi tim Nokia Policy and Government Affairs (PGA) ketika berencana melibatkan pejabat pemerintah untuk tujuan advokasi.

Pertimbangkan skenario ini:

“

Nokia ingin meningkatkan pangsa pasarnya di negara di mana sektor telekomunikasi sangat diatur. Anda telah diminta untuk mengatur perjalanan ke luar negeri untuk beberapa pelanggan penting serta anggota senior lembaga pemerintah untuk memamerkan peralatan jaringan Nokia. Apakah hal ini dapat diterima?

”

“

Kemungkinan tidak. Aturan yang mengatur perjalanan, ramah tamah, dan hiburan dapat berbeda-beda tergantung pada apakah tamu adalah pejabat pemerintah atau karyawan badan usaha milik negara atau perusahaan swasta. Perjalanan pelanggan dapat diizinkan berdasarkan ketentuan tertentu untuk karyawan perusahaan swasta, tetapi standar yang berbeda sering kali berlaku untuk pejabat pemerintah dan karyawan badan usaha milik negara. Dalam skenario ini, wajib melibatkan tim Hukum dan Kepatuhan untuk mencari panduan.

”

Persaingan sehat



Ikhtisar kebijakan

Nokia bersaing dengan keras, tetapi secara jujur.

Di sebagian besar negara, ada undang-undang persaingan (atau antipakat/antimonopoli) yang mengatur kegiatan perusahaan di pasar untuk memastikan persaingan yang sehat untuk keuntungan pelanggan dan peserta pasar lainnya.

Hukum ini melarang penyelarasan bisnis atau pertukaran informasi sensitif di kalangan kompetitor. Mereka melarang kesepakatan eksklusif atau pembatasan bisnis lainnya dengan pelanggan, pemasok, atau mitra dagang kecuali benar-benar diperlukan untuk proyek yang sah dan dampak pasar yang terbatas. Hukum ini melarang perilaku tidak adil oleh perusahaan-perusahaan yang kuat di pasar.

Kepatuhan pada hukum persaingan sangat penting bagi strategi bisnis Nokia.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Nokia bersaing dengan lebih banyak perusahaan daripada kompetitor utamanya. Pelanggan, pemasok, atau mitra dagang dapat menjadi kompetitor dalam konteks yang lain.
- Bahkan diskusi informal atau keterlibatan pasif dalam percakapan dapat dipandang sebagai pelanggaran persaingan. Jika tertangkap melakukan perilaku yang mencurigakan, segera ajukan keberatan. Jika perilakunya berlanjut, tinggalkan percakapan itu. Pastikan langkah-langkah keberatan Anda tercatat.
- Nokia mungkin memiliki kekuatan pasar di segmen dan wilayah tertentu, atau kesempatan pada pelanggan tertentu. Jika demikian, Nokia harus bertindak adil dengan semua pihak.
- Perhatikan kata-kata di semua dokumentasi dan komunikasi, termasuk email dan pesan singkat di perangkat kerja atau pribadi, untuk menghindari kesalahpahaman atau salah tafsir atas ungkapan yang dipandang sebagai praktik yang tidak adil.
- Untuk setiap pertemuan dengan kompetitor, buat agenda dan perhatikan agar diskusi tidak melenceng ke penyelarasan bisnis atau pertukaran informasi yang sensitif tentang parameter persaingan..

Apa yang perlu diketahui

- Adalah ilegal untuk menyelaraskan atau membagikan informasi sensitif tentang parameter persaingan apapun kepada kompetitor (misalnya, harga dan persyaratan komersial utama lainnya, informasi keuangan terperinci [seperti biaya atau margin], spesifikasi produk yang rahasia atau KPI, volume penjualan, aktivitas pasar atau rencana komersial yang sedang berlangsung, rencana inovasi atau pengembangan produk, strategi atau ketentuan pengadaan atau ketenagakerjaan)
- Adalah ilegal untuk membagi pasar, pelanggan, pemasok, tender, atau karyawan di antara kompetitor untuk mendikte harga jual kembali, untuk terlibat dalam boikot kolektif, atau untuk mencemarkan nama baik perusahaan lain melalui pernyataan yang tidak akurat atau berlebihan.
- Adalah ilegal bagi perusahaan-perusahaan yang menguasai pasar untuk bertindak tidak adil dan mencoba mengecualikan atau mengeksploitasi pihak lain, termasuk melalui transaksi atau insentif eksklusif (misalnya, rabat eksklusif atau hak atas panggilan terakhir), diskriminasi, mengutamakan produk sendiri di berbagai pasar, harga yang tidak adil (terlalu tinggi atau terlalu rendah/di bawah biaya), pengikatan produk secara paksa, penolakan memasok barang pokok berdasarkan kesepakatan yang adil, atau pura-pura meningkatkan hambatan masuk ke pasar atau hambatan ekspansi.
- Kesepakatan eksklusif atau kesepakatan yang membatasi bisnis lainnya dengan pelanggan, pemasok, atau mitra, konsorsium lelang atau beberapa lelang serta kerja sama resmi dengan kompetitor memerlukan konsultasi dengan tim Hukum dan Kepatuhan.

Pertimbangkan skenario ini:

“

Saya baru saja menerima beberapa informasi harga rahasia dari pesaing. Saya tidak memintanya, tetapi informasi semacam ini dapat bermanfaat untuk saya. Apa yang harus saya lakukan?

”

“

Jika Anda menerima informasi yang secara kompetitif sensitif dari kompetitor, baik secara langsung maupun tidak langsung (misalnya melalui asosiasi perdagangan), hindari untuk menggunakannya, menghapusnya, dan konsultasikan kepada Tim Hukum dan Kepatuhan. Anda juga harus menanggapi pengirim informasi bahwa Anda tidak ingin menerima informasi tersebut dan sudah menghapusnya sesuai dengan kebijakan kepatuhan hukum persaingan Nokia.

”

Pembayaran yang tidak semestinya

Ikhtisar kebijakan

Nokia memenangkan bisnisnya atas dasar kebaikan. Kita tidak akan mentolerir pembayaran yang tidak semestinya atau korup, misalnya suap atau "pelicin", yang dilakukan secara langsung atau tidak langsung kepada atau dari pelanggan, pejabat pemerintah atau pihak ketiga, termasuk:

- Bingkisan yang tidak semestinya;
- Hiburan, gratifikasi, tanda mata, donasi;
- Bantuan seperti ketentuan kontrak yang menguntungkan, seleksi untuk pekerjaan, atau pengabaian prosedur normal;
- Setiap transfer yang nilainya tidak semestinya.

Pembayaran fasilitas (terkadang disebut sebagai "Uang pelicin") juga dilarang. Kita hanya berhubungan dengan pihak ketiga yang memiliki komitmen integritas yang sama.

Nokia berkomitmen mematuhi semua persyaratan pembukuan dan pelaporan keuangan yang berlaku serta semua hukum dan peraturan perundang-undangan tentang anti-pencucian uang yang berlaku sekaligus hukum dan peraturan yang melarang pendanaan terorisme dan pemberian fasilitas penggelapan dan penipuan pajak. Nokia hanya melakukan bisnis dengan pihak ketiga yang terlibat dalam aktivitas bisnis yang sah, yang didanai dari sumber yang sah.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Permintaan untuk perjalanan, penginapan, ramah tamah atau manfaat lain untuk pejabat pemerintah, pelanggan atau anggota keluarga atau teman mereka.
- Permintaan donasi untuk badan atau organisasi amal yang mungkin berafiliasi dengan pejabat pemerintah atau pelanggan.
- Penyedia layanan yang menawarkan proses izin "cepat" di luar kewajaran untuk pengeluaran barang di bea cukai, visa atau izin kerja melalui imigrasi atau penerbitan izin dari pemerintah.
- Menerima dan menyetujui faktur palsu atau penggelembungan nilai faktur dari pemasok atau pemberian diskon yang kompetitif yang tidak dibenarkan dan didokumentasikan. Tindakan-tindakan tersebut dapat menciptakan dana berlebih yang dapat digunakan untuk menyogok atau menyuap.
- Permintaan untuk memberikan pembayaran kepada pihak ketiga yang bukan merupakan lembaga yang berbisnis dengan kita atau melalui rekening luar negeri.

Apa yang perlu diketahui

- Pembayaran yang tidak semestinya meliputi segala bentuk penerimaan atau transfer segala sesuatu yang bernilai kepada penerima (tidak hanya uang tunai, tetapi juga manfaat lainnya, keramahtamahan, layanan, atau barang berharga) yang melanggar hukum yang berlaku atau tidak diizinkan oleh aturan penerima atau kebijakan dan prosedur Nokia.
- Bersikaplah sangat berhati-hati dan waspada ketika berurusan dengan pejabat pemerintah, yang dapat termasuk karyawan dari pelanggan yang berupa badan usaha milik atau yang dikendalikan oleh negara.
- Jangan pernah memberi – atau memberikan otorisasi kepada pihak ketiga untuk memberi – gratifikasi atau pembayaran kepada pejabat pemerintah untuk mempercepat suatu layanan, seperti penerbitan izin bea cukai atau imigrasi, atau penerbitan izin atau persetujuan.
- Pembayaran yang tidak semestinya dapat menyeret Nokia dan Anda secara pribadi terkena tuntutan pidana. Selalu minta saran jika Anda tidak yakin tentang keabsahan suatu pembayaran atau tujuan dari padanya.

Pertimbangkan skenario ini:

“ Saya bertanggung jawab atas urusan penting pelanggan. Pelanggan telah meminta saya untuk membuat pesanan pembelian baru yang melibatkan satu biaya "one-off" yang harus dibayarkan kepada subkontraktor yang dipilih oleh pelanggan sebagai bagian dari pelaksanaan proyek. Saya tidak yakin biaya itu mewakili apa, dan setelah bertanya kepada pelanggan, saya tidak mendapatkan jawaban yang jelas. Apa yang harus saya lakukan? ”

“ Ada risiko di sini bahwa biaya tersebut adalah pelicin tersembunyi atau pembayaran yang tidak semestinya. Setiap permintaan pembayaran yang tampak tidak biasa dan tidak dapat dikaitkan dengan barang dan layanan yang sah harus ditentang; bicarakan dengan seseorang seperti atasan Anda, pemimpin ombuds setempat Anda, atau tim Hukum dan Kepatuhan jika Anda memiliki kekhawatiran. ”

Kepatuhan perdagangan

Ikhtisar kebijakan

Pengadaan barang, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat keras, perangkat lunak, dokumentasi, kode sumber, data teknis, atau teknologi di seluruh dunia, diatur oleh hukum perdagangan dan sanksi nasional dan internasional yang dapat memberikan berbagai dampak pada operasi Nokia.

Transmisi fisik atau elektronik barang-barang lintas perbatasan (dalam bentuk kertas, lewat email dan web, atau melalui Internet atau sarana elektronik lainnya) dari barang-barang lintas batas negara, atau bahkan pertukaran informasi tertulis atau lisan diantara orang-orang yang berbeda kebangsaan yang berada di suatu negara, adalah termasuk dalam lingkup hukum ini dan dapat diatur secara ketat.

Nokia berkomitmen untuk mematuhi semua hukum dan regulasi dagang dan sanksi yang berlaku yang memengaruhi operasi kita, termasuk kendali ekspor, sanksi, anti boikot, dan kepatuhan bea cukai. Kita berkomitmen untuk mempersiapkan, melaksanakan dan melaporkan bisnis internasional secara akurat dan transparan kepada otoritas perdagangan.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Pengiriman manual (di luar sistem ERP perusahaan), barang bawaan yang dibawa dalam perjalanan bisnis, dan segala teknologi yang dikendalikan yang dikirim melalui email, akses server, secara lisan, atau cara lainnya.
- Pembayaran kepada broker bea cukai yang melebihi faktur atau untuk layanan yang mencurigakan atau tidak teridentifikasi; segala deskripsi, klasifikasi, atau nilai barang atau jasa yang tidak akurat pada faktur, formulir pabean dan dokumentasi terkait lainnya.
- Perusahaan atau perorangan yang menurut kita berusaha menghindari hukum dagang yang berlaku dengan mengalihkan pengiriman ke tujuan yang dilarang.
- Jawaban pelanggan atau pihak ketiga yang tidak jelas, samar, atau tidak lengkap tentang penggunaan akhir produk kita, pengguna akhir yang sesungguhnya, tanggal pengiriman, dan lokasi.
- Pengiriman ekspor pribadi tidak boleh dilakukan menggunakan sumber daya atau proses perusahaan.

Apa yang perlu diketahui

- Semua karyawan Nokia harus mempertimbangkan dan menerapkan aturan perdagangan yang berlaku ketika mengadakan transaksi lintas batas negara, meliputi transaksi keuangan, transfer teknologi, transaksi tanpa biaya, pengembalian, atau barang bawaan
- Semua ekspor dan impor harus dinyatakan secara akurat dengan dokumentasi, negara asal, klasifikasi tarif, dan nilai yang benar. Dokumentasi impor dan ekspor harus diarsipkan secara sistematis untuk keperluan audit.
- Ekspor bukan hanya pengiriman fisik barang, tetapi juga meliputi pengungkapan informasi teknis dalam format kertas, melalui sarana elektronik, atau secara lisan melalui pertukaran informasi dengan orang lain.
- Membawa peralatan elektronik yang berisi informasi terkontrol melintasi batas negara dianggap sebagai ekspor yang membutuhkan otorisasi; hal ini meliputi informasi yang disimpan di perangkat elektronik.
- Banyak negara menerapkan batasan terhadap transfer teknologi dan data tertentu. Beberapa negara melarang total berbisnis dengan negara-negara tertentu. Pembatasan dan sanksi ekspor mungkin berlaku.

Pertimbangkan skenario ini:

“Perusahaan perlu mencari pelanggan baru dan telah mengetahui bahwa pelanggan lama di Rusia telah berpindah lokasi ke Turki dan membuka usaha di sana. Pelanggan ini mendekati Nokia untuk membeli peralatan radio dalam jumlah yang besar. Sekilas tampak mudah karena pelanggan tidak meminta layanan instalasi atau layanan dukungan teknis. Namun peralatan yang dipesan tidak dirancang untuk bekerja pada frekuensi yang tersedia di Turki. Apakah Nokia perlu mengambil peluang ini?”

“Faktanya transaksi ini menimbulkan pertanyaan yang harus diselesaikan sebelum bisa dilanjutkan oleh Nokia. Pelanggan yang menolak layanan dukungan, yang biasanya diberikan, atau meminta peralatan yang tidak sesuai dengan negara pelanggan merupakan “tanda bahaya” yang harus diselesaikan oleh Nokia. Dalam kasus tersebut, harus berkonsultasi dengan tim Trade Management sebelum diproses.”

Bekerja sama dengan pihak ketiga

Ikhtisar kebijakan

Pihak ketiga meliputi perorangan, organisasi, atau perusahaan yang menjalin kontrak dengan Nokia, termasuk pelanggan, pemasok, dan pihak ketiga komersial.

Nokia menginginkan hubungan yang produktif, etis dan transparan dengan pihak ketiganya. Kita mewajibkan pihak ketiga yang mempunyai kualifikasi sesuai standar Nokia, untuk mematuhi dan melampaui semua hukum dan regulasi yang berlaku, dan sama-sama mematuhi nilai-nilai yang tercantum dalam Pedoman Perilaku Nokia.

Pihak ketiga ini diharapkan mematuhi persyaratan-persyaratan di Pedoman Perilaku Pihak Ketiga Nokia.³ Memberikan bingkisan atau ramah tamah kepada pihak ketiga kita, atau menerima bingkisan atau ramah tamah dari mereka, hanya dilakukan sesuai dengan hukum, peraturan, dan kebijakan Nokia yang berlaku untuk ramah tamah perusahaan.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

Kita menjalankan bisnis dengan cara yang benar

Bekerja sama dengan pihak ketiga

Apa yang perlu diwaspadai

- Didesak oleh pelanggan atau mitra untuk memilih pihak ketiga tertentu sehubungan dengan transaksi bisnis.
- Pihak ketiga yang menawarkan uang atau apa pun yang berharga agar dipilih untuk bekerja sama dengan Nokia atau yang menawarkan penyimpangan yang tidak wajar dari praktik bisnis yang sah dan umum agar dipilih (misalnya mempekerjakan kerabat Anda).
- Pihak ketiga yang menolak untuk mengakui dan berkomitmen melaksanakan nilai dan prinsip Nokia, Pedoman Perilaku Nokia dan/atau Pedoman Perilaku Pihak Ketiga Nokia atau enggan bekerja sama dalam menyelesaikan temuan audit terkait.
- Pihak ketiga yang dimiliki atau dikendalikan oleh pemerintah atau pejabat pemerintah atau anggota keluarga dekat pejabat pemerintah
- Pihak ketiga yang belum lama dibentuk, memiliki sedikit pengalaman, atau memiliki jumlah pegawai yang tidak mencukupi untuk melaksanakan pekerjaan yang diperlukan, atau memiliki struktur kepemilikan yang tidak jelas

Apa yang perlu diketahui

- Memahami baik-baik kebijakan pembelian, penyaringan kepatuhan, dan persyaratan orientasi untuk memastikan bahwa kita hanya melibatkan pihak ketiga yang akan mematuhi hukum dan kebijakan yang berlaku, yang sama-sama berkomitmen terhadap praktik bisnis yang etis, dan yang tidak akan membahayakan merek atau reputasi Nokia.
- Segera sampaikan kekhawatiran jika Anda diminta untuk memilih atau berurusan dengan pemasok tertentu dan/atau menyimpang dari pihak ketiga dan proses kontrak yang telah disetujui.
- Nokia akan memutuskan hubungan bisnis dengan pihak ketiga yang melibatkan praktik bisnis yang meragukan atau tidak sah.
- Ketahui dan pahami kebijakan Nokia tentang bingkisan, hiburan, dan ramah tamah. Laporkan upaya oleh pihak ketiga untuk memberikan apa pun yang melebihi batasan Nokia dan persyaratan persetujuan di dalam Prosedur Pelaksanaan Standar ramah tamah dan Bingkisan Perusahaan.
- Mengungkapkan adanya potensi konflik kepentingan ketika anggota keluarga Anda atau orang lain yang memiliki hubungan dekat dengan Anda mempunyai peran substansial atau menjalin hubungan dengan pihak ketiga Nokia.

Pertimbangkan skenario ini:

“Anda akan melaksanakan transaksi besar dengan pelanggan penting. Transaksi ini memerlukan layanan lokal yang mengharuskan Nokia mempekerjakan satu atau lebih vendor lokal. Pelanggan mendesak Anda untuk mempekerjakan kontraktor pihak ketiga yang belum teruji untuk memantau layanan lokal, mengaku bahwa dia memiliki “koneksi” yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat. Tidak jelas siapa sebenarnya pemilik perusahaan tersebut. Apakah aman untuk mempekerjakan kontraktor ini?”

“Bersikaplah waspada dan libatkan tim Hukum dan Kepatuhan. Ada beberapa tanda bahaya yang menunjukkan Nokia tidak boleh menjalankan bisnis dengan pihak ketiga ini. Tanda bahaya ini meliputi fakta bahwa kontraktor kurang memiliki rekam jejak yang terbukti, mempunyai struktur kepemilikan yang tidak jelas, dan dapat menggunakan pengaruh atau hubungannya untuk menggunakan jalan pintas atau bertindak bertentangan dengan hukum dan nilai-nilai Nokia.”

Lingkungan

Ikhtisar kebijakan

Komitmen panjang Nokia terhadap perlindungan lingkungan dan manajemen masalah lingkungan secara aktif, terbuka dan etis selalu memenuhi dan seringkali melampaui persyaratan peraturan dan undang-undang.

Nokia selalu terus berusaha untuk mencegah polusi dan mengurangi dampak terhadap lingkungan yang timbul karena produk serta layanannya dalam setiap tahap perancangan, pengadaan, pembuatan, penggunaan dan akhir masa pakai produk dan layanan tersebut.

Kita juga mengharapkan para mitra bisnis dan pemasok kita untuk turut memiliki komitmen yang sama terhadap lingkungan.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Gagal untuk secara cepat menangani keluhan atau kekhawatiran terhadap lingkungan dari karyawan, pemasok, pelanggan atau pihak ketiga lainnya.
- Pemasok atau kontraktor yang tidak melakukan praktik lingkungan yang baik atau berkelanjutan.
- Mengabaikan peraturan lingkungan atau panduan perusahaan yang berlaku.
- Kehilangan kesempatan untuk mengurangi dampak lingkungan dari produk dan layanan dengan mengurangi limbah, menambah efisiensi energi atau bahan atau mencegah lingkungan.
- Mendapatkan, merawat, memperbarui dan memperpanjang semua izin, lisensi, atau izin lainnya (seperti penelitian dampak lingkungan) dalam waktu yang tepat yang dibutuhkan untuk operasional dari Nokia.

Apa yang perlu diketahui

- Nokia selalu memenuhi atau melampaui persyaratan hukum untuk melindungi lingkungan. Nokia mengharapkan karyawan, pemasok, kontraktor dan mitra bisnis lainnya untuk mengikuti standar yang sama atau sebanding, dan memberikan prioritas tinggi pada perlindungan lingkungan.
- Dengan cara terus berusaha mengurangi dampak lingkungan dari produk-produk Nokia sepanjang masa pakainya – termasuk rancangan, pengadaan, pembuatan, penggunaan dan akhir masa pakai – yang memungkinkan pelanggan dan pengguna Nokia untuk mengurangi jejak lingkungannya.
- Pahami dampak lingkungan yang terkait dengan pekerjaan Anda dan bagaimana persyaratan tertentu dipenuhi oleh fungsi tempat Anda bekerja seperti persyaratan produk di Litbang atau pilihan transportasi di logistik.
- Segera lakukan tindakan untuk menangani situasi ketika kejadian, audit dan masukan memberikan informasi mengenai area perbaikan di dalam manajemen lingkungan Nokia.

Pertimbangkan skenario ini:

“

Saya adalah bagian dari tim penelitian dan pengembangan yang sedang menyelesaikan suatu produk baru. Saya khawatir dampak lingkungan dari produk ini diremehkan atau diabaikan; ada aspek-aspek tertentu dari desain produk yang dapat mengakibatkan dampak lingkungan yang buruk. Haruskah saya melakukan sesuatu?

”

Ya. Nokia sepenuhnya berkomitmen untuk melindungi lingkungan dan tidak akan membahayakan atau merusak planet kita demi keuntungan. Kita hanya akan mengembangkan produk yang telah dinilai dengan sepenuhnya dan semestinya untuk dampak lingkungan. Tim Litbang tidak akan diizinkan untuk melewati proses lingkungan yang benar. Anda dapat menyampaikan kekhawatiran Anda kepada manajer proyek pengembangan, atasan Anda, atau bagian Hukum dan Kepatuhan untuk memastikan bahwa kekhawatiran Anda dipertimbangkan, dan bahwa aspek lingkungan ini tidak diabaikan.

”

Ketenagakerjaan yang adil



Ikhtisar kebijakan

Integritas dan rasa hormat merupakan bagian tak terpisahkan dari esensi kami yang bersikap terbuka, tak kenal takut, dan berdaya.

Kami menghormati semua individu terlepas dari karakteristik pribadinya, seperti yang dilindungi oleh hukum. Hal tersebut meliputi usia, disabilitas, identitas gender, karakteristik gender atau ekspresi, ras, agama atau kepercayaan, jenis kelamin, dan orientasi seksual. Kami juga menghormati status pernikahan atau status kemitraan sipil, kehamilan atau status orang tua.

Perundungan, pelecehan, diskriminasi, dan tindakan pembalasan, dalam segala bentuknya, dilarang.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Pelecehan, yang mungkin berupa tindakan tidak pantas atau tidak dikehendaki, bisa bersifat seksual atau berkaitan dengan karakteristik yang dilindungi, dan yang dimaksudkan untuk mencoreng martabat orang lain, atau menciptakan lingkungan yang mengintimidasi, kejam, merendahkan, mempermalukan, atau menyerang. Pelecehan seperti, misalnya, berupa komentar, guyonan, atau sentuhan yang tidak diinginkan dan tidak pantas. Pelecehan bisa berupa kejadian hanya sekali atau berulang, di dalam atau di luar tempat kerja.
- Perundungan, yang bisa meliputi segala perilaku tidak diinginkan yang bersifat menyerang, mengintimidasi, jahat, atau menghina, atau berupa penyalahgunaan kekuasaan secara sengaja atau tidak sengaja yang meremehkan, mempermalukan, atau mengakibatkan cedera fisik atau emosional. Perundungan bisa berupa insiden hanya sekali atau pola perilaku teratur yang terjadi di dalam atau di luar tempat kerja, secara langsung atau virtual, bisa bersifat fisik atau verbal, secara jelas atau tersirat, disengaja atau tidak disengaja.
- Perilaku mikro yang melecehkan seperti komentar, pertanyaan, atau perilaku yang menyerang atau tidak pantas dan menunjukkan sikap kejam, mengolok-olok, atau negatif terhadap seseorang, baik disengaja ataupun tidak. Perilaku semacam itu bisa berupa tindakan mengucilkan orang dari suatu kegiatan, menyela kolega secara terus-menerus, mengakui karya orang lain sebagai karyanya sendiri, berulang kali mengesampingkan waktu luar kerja orang lain, atau perlakuan merusak, entah yang berkaitan dengan karakteristik yang dilindungi atau tidak.
- Setiap keputusan yang berkaitan dengan kesempatan kerja seseorang yang tidak didasarkan pada kemampuan, prinsip kesempatan yang setara, atau diambil karena alasan bisnis yang sah lainnya.

Apa yang perlu diketahui

- Nokia berusaha mempertahankan lingkungan kerja yang etis, inklusif, dan aman secara psikologis di mana pun kami melakukan bisnis. Kami tidak mentolerir perilaku diskriminatif yang melanggar hukum, bermusuhan, merendahkan, membalas, atau kasar di tempat kerja.
- Semua karyawan kami, tanpa memandang peran atau senioritas mereka, diharapkan mengikuti panduan prinsip-prinsip dasar Nokia yang terbuka, tak kenal takut, dan berdaya. Artinya, kita senantiasa memperlakukan satu sama lain dengan penuh hormat, bermartabat, dan sopan. Komunikasi dan interaksi lainnya, baik tatap muka maupun secara elektronik, verbal atau nonverbal, harus menghormati orang lain.
- Nokia memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan dan semua keputusan ketenagakerjaan dibuat tanpa memandang karakteristik seseorang, termasuk yang dilindungi oleh hukum. Hal tersebut meliputi usia, disabilitas, identitas gender, karakteristik gender atau ekspresi, ras, agama atau kepercayaan, jenis kelamin, dan orientasi seksual. Kami juga menghormati status pernikahan atau status kemitraan sipil, kehamilan atau status orang tua.
- Nokia mengharapkan semua orang, termasuk pegawai, karyawan, pelanggan, pemasok, dan mitra bisnis untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman secara psikologis yang memungkinkan menentang perilaku melecehkan atau diskriminatif dan menginginkan semua orang merasa berdaya untuk menyampaikan kekhawatiran murni tanpa takut dibalas
- Nokia mendorong semua orang untuk menjadi “sekutu,” mendukung inklusi, dan membela orang-orang yang dikucilkan. Dukungan terhadap aliansi meliputi kerja sama secara aktif dan konsisten dalam semangat solidaritas dengan kelompok yang Anda bukan menjadi bagiannya, termasuk mengecam perilaku kasar atau diskriminasi ketika Anda menyaksikannya..

Pertimbangkan skenario ini:

Anda sedang mengikuti rapat melalui video Teams ketika tiba-tiba menyaksikan atasan Anda mengolok-olok seorang anggota tim lantaran orientasi seksualnya setelah anggota tim tersebut menyebutkan sepintas pergi makan malam bersama pasangan sejenisnya pada malam sebelumnya. Si manajer ini kemudian melontarkan guyonan mencemooh lebih lanjut di obrolan Teams. Anggota tim yang bersangkutan menghubungi Anda dan mengaku betapa marah dia tetapi takut bersuara karena khawatir akan dihina lebih jauh. Apa yang harus Anda lakukan?

Komentar dan perilaku tersebut melanggar kebijakan Nokia dan tidak boleh ditoleransi. Bertindaklah sebagai sekutu bagi orang yang bersangkutan, bicaralah dengan organisasi Masyarakat, manajer Anda, bidang Hukum dan Kepatuhan, pimpinan Ombuds, atau sampaikan permasalahan anda ke Saluran Bantuan Etika. Yakinlah bahwa anda tidak akan menerima tindakan pembalasan karena menyampaikan masalah tersebut.

Kesehatan, keselamatan dan kondisi kerja



Ikhtisar kebijakan

Kami sangat ingin memastikan bahwa setiap orang yang bekerja untuk, atau atas nama, Nokia pulang dengan selamat di penghujung hari.

Kita mendapatkan rasa hormat dari sesama kontraktor, mitra, pelanggan dan anggota masyarakat dengan cara menyediakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan adil.

Kita melakukan ini melalui implementasi proses yang kokoh dan konsisten yang memenuhi atau melebihi persyaratan yang ditetapkan oleh undang-undang. Kita juga mengharapkan hal yang sama dari kontraktor dan pemasok kita.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Situasi yang mungkin berbahaya, misalnya kolega tidak mengenakan sabuk pengaman di dalam taksi, turut serta dalam panggilan konferensi telepon ketika sedang mengemudi atau bekerja di ketinggian tanpa pengaman yang sesuai.
- Siapa pun yang mengabaikan kebijakan, ketentuan hukum atau bertindak yang membahayakan orang lain, seperti manajer yang meminta seseorang tetap bekerja walaupun dia sedang tidak sehat.
- Rekan kerja yang tampaknya berjuang keras di tempat kerja atau tidak mampu mengatasi karena mereka merasa kelebihan beban, khawatir dengan perubahan organisasi, atau memiliki tekanan di luar pekerjaan yang menyebabkan munculnya perasaan kewalahan dan membutuhkan dukungan.
- Peluang dalam rutinitas kerja harian Anda yang akan meningkatkan kemungkinan semua orang pulang dengan selamat setelah seharian bekerja.

Apa yang perlu diketahui

- Manajemen kesehatan dan keselamatan kerja terintegrasi ke dalam bisnis proses kita; termasuk desain, produksi, distribusi, instalasi dan dukungan terhadap produk dan sistem kita.
- Kita terus meningkatkan kinerja kesehatan dan keselamatan melalui manajemen risiko, pencegahan kecelakaan terkait pekerjaan dan penyebaran penyakit menular, dan penerapan praktik dan teknologi kerja baru.
- Kami ingin semua orang memiliki hari yang baik, dan bisa mencapai keseimbangan optimal antara kinerja tinggi dan kehidupan rumah tangga yang sehat, bahagia dan tercukupi.
- Kita segera mengambil tindakan ketika insiden, audit, dan masukan yang menunjukkan area perbaikan, dan kita membangun solusi yang berkelanjutan, mudah dilakukan, dan mudah diulangi.
- Kita berharap pemasok, kontraktor, dan mitra bisnis lain mengikuti standar yang sama dan juga mementingkan kondisi kesehatan, keselamatan, dan ketenagakerjaan yang juga tinggi pada operasi mereka.

Pertimbangkan skenario ini:

“Sebagai manajer proyek, saya berada di bawah tekanan besar dari pelanggan saya untuk menyelesaikan tugas-tugas luar biasa di berbagai lokasi. Saya telah menjelaskan kepada tim teknik kami betapa pentingnya menyelesaikan pekerjaan dengan cepat – ini akan sangat menentukan apakah kami akan memenangkan kontrak di masa depan dari pelanggan. Saya telah meminta mereka untuk bekerja lembur dan selama akhir pekan. Meskipun saya perkirakan ini hanya selama satu atau dua minggu, ini sudah berlangsung lebih dari sebulan. Apakah praktik ini baik-baik saja?”

“Anda mungkin telah bertindak di luar Kode Etik Nokia, karena tindakan Anda dapat membahayakan para teknisi, membahayakan kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan mereka. Mereka mungkin melakukan kesalahan karena kelelahan atau faktor-faktor lain, dan kesalahan-kesalahan tersebut dapat berdampak serius pada kesehatan dan keselamatan. Anda harus mempertimbangkan alternatif lain, seperti menegosiasikan perpanjangan proyek dengan pelanggan atau membawa sumber daya tambahan.”

Hak asasi manusia

Ikhtisar kebijakan

Nokia menyediakan produk dan layanan yang memperluas kesempatan untuk berkomunikasi dan berkontribusi secara langsung terhadap pelaksanaan hak-hak fundamental seperti kebebasan berekspresi, privasi, akses informasi, pertukaran ide, dan pembangunan ekonomi. Namun kami mengakui bahwa teknologi dapat disalahgunakan dan sebagai penyedia teknologi komunikasi, kami bertanggung jawab untuk memastikan produk dan layanan kami tidak diselewengkan atau disalahgunakan.

Nokia berkomitmen terhadap prinsip-prinsip Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia dan Prinsip-Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa untuk Bisnis dan Hak Asasi Manusia, dan kami mengharapkan pemasok serta mitra bisnis kami untuk menyebarkan nilai-nilai ini.

Nokia berusaha memastikan bahan yang digunakan di dalam produknya berasal dari sumber yang bertanggung jawab secara sosial. Kita tidak mentolerir, berkontribusi atau memfasilitasi segala aktivitas yang menyulut konflik atau melanggar hak asasi manusia. Nokia tidak mentolerir penggunaan budak, tenaga kerja anak, tenaga kerja paksa, perdagangan manusia, atau perbudakan dalam konteks apa pun dalam operasi kita di mana pun kita berada, atau di dalam bagian apa pun dari rantai pasokan global kita.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Berbisnis di negara-negara yang mempunyai aturan hukum lemah atau pemerintahnya yang bukan merupakan hasil dari proses demokrasi yang bebas dan terbuka.
- Permintaan data pelanggan melebihi dari apa yang biasanya diberikan dalam bisnis jika Nokia menjadi pengelola dari jaringan itu.
- Permintaan dari operator di negara berisiko tinggi untuk fitur-fitur spesifik seperti data berbasis lokasi, data pelanggan yang lebih terperinci tentang lalu lintas data atau kejadian di luar dari fungsionalitas standar.
- Pemasok atau kontraktor yang terlihat mempekerjakan pekerja di bawah umur atau tidak menyediakan lingkungan kerja yang aman atau sehat, atau dokumentasi ketenagakerjaan yang memadai ketika diminta, termasuk data upah yang dibayarkan.
- Menggunakan mineral dari negara-negara konflik yang diatur oleh pihak berwenang internasional.

Apa yang perlu diketahui

- Nokia menyediakan kemampuan penyadapan sah yang terbatas, penting dan yang dimandatkan oleh PBB berdasarkan standar yang jelas dan berlandaskan pada hukum yang transparan. Di kebanyakan negara, para operator diharuskan untuk menyediakan kemampuan semacam itu untuk membantu pihak berwajib dalam penegakan hukum yang sah.
- Nokia melakukan uji kepatutan dalam proses pra-penjualan dan mengikuti standar internasional untuk memastikan produk-produknya digunakan untuk meningkatkan dan bukan untuk melanggar hak asasi manusia.
- Nokia juga melakukan uji kepatutan terhadap pemasok dan mitra bisnisnya untuk memastikan mereka juga memiliki komitmen yang sama dengan Nokia terhadap hak asasi manusia.
- Nokia mematuhi hukum yang berlaku dan turut serta di dalam berbagai inisiatif industri untuk mendukung hak asasi manusia dan memastikan bahwa mineral dan logam yang digunakan di dalam produknya tidak berperan dalam menyebabkan konflik.
- Nokia tidak menggunakan atau mengeksploitasi sumber daya alam dengan cara-cara yang tidak benar atau tidak sesuai hukum. Nokia melacak asal usul logam-logam ini di dalam produk hingga ke smelter di dalam rantai pasokannya.

Pertimbangkan skenario ini:

“

Saya telah mendengar bahwa salah satu pemasok kita menahan paspor karyawan untuk 'pengamanan', dan gaji mereka ditahan di rekening yang dikendalikan oleh pemberi kerja. Apakah ini mengkhawatirkan?

”

“

Ya. Kita berkewajiban untuk menyampaikan masalah ini kepada Departemen Hukum dan Kepatuhan atau melalui saluran pelaporan. Pemberi kerja yang menahan dokumen perjalanan dan memiliki kendali lain yang tidak dapat diterima terhadap karyawan mungkin melakukan tindak kejahatan perbudakan modern. Kita berkewajiban untuk melaporkannya ke perusahaan.

”

Perlindungan privasi dan data



Ikhtisar kebijakan

Di Nokia, kami percaya bahwa privasi merupakan urusan semua orang. Kami menganggap privasi sebagai penguat kepercayaan pada teknologi, bisnis, dan operasi kami. Privasi itu penting bagi kita semua sebagai individu. Nokia juga perlu menuntut diri agar menjunjung standar tertinggi perlindungan data pribadi. Bisnis kami dibangun atas kepercayaan. Menghormati privasi dan melindungi data pribadi bukan hanya tentang mematuhi undang-undang perlindungan data; keduanya merupakan nilai fundamental bagi Nokia sebagai perusahaan yang tepercaya dan etis. Nokia mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan memproses data pribadi secara bertanggung jawab, secara etis, dan mematuhi undang-undang perlindungan data.

Kebijakan Privasi Nokia menyatakan prinsip-prinsip Privasi kami. Kami membangun privasi dan keamanan ke dalam desain produk dan layanan kami serta menerapkan langkah-langkah pengamanan yang tepat untuk melindungi data pribadi dari penggunaan atau penyingkapan yang tidak sah dengan tetap menjaga kerahasiaannya. Langkah-langkah pengamanan tersebut menjamin tingkat keamanan yang sesuai dengan risiko yang timbul dari aktivitas pemrosesan dan sifat data pribadi.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Selalu mengikuti persyaratan yang tertuang dalam perjanjian pelanggan tentang cara kami mengakses, mengumpulkan, dan menangani data pribadi. Jangan mengumpulkan, memproses, atau menyimpan data pribadi dengan cara yang tidak sesuai dengan komitmen pelanggan atau proses dan kebijakan privasi internal kami..
- Ketika menyimpan data pribadi, pastikan datanya berada di lingkungan yang aman dan terlindungi. Jangan meninggalkan data pribadi pada pencetak, peladen bersama, atau komputer atau situs web yang dapat diakses secara umum.
- Ketika tujuan pengumpulan data pribadi tidak diperlukan lagi, data tersebut harus dihapus, dihancurkan, atau dibuat anonim.
- Hanya ungkapkan data pribadi kepada orang-orang dan organisasi yang diberi izin untuk mengaksesnya.
- Jika Anda menerima permintaan terkait privasi dari pelanggan, penyedia, atau individu lainnya, silakan arahkan permintaan tersebut ke tim pimpinan privasi Anda atau Kantor Privasi Global.
- Karyawan terikat oleh tugas menjaga kerahasiaan dan dituntut untuk memastikan perlindungan data pribadi.
- Jika Anda menduga adanya pelanggaran data pribadi, Anda harus segera melaporkannya kepada manajer lini Anda atau tim Keamanan Informasi atau dengan mengirimkan surel ke cyber.incident@nokia.com.

Apa yang perlu diketahui

- Data pribadi mengacu pada semua data yang dapat mengidentifikasi seorang individu. Data ini bisa meliputi informasi bisnis langsung dan terkait sumber daya manusia seperti detail kontak, profil pribadi, atau suara, gambar, dan lokasi individu. Akan tetapi, data ini juga meliputi informasi tidak langsung seperti nomor jaminan nasional, alamat IP, pengidentifikasi perangkat atau aplikasi. Jika ragu, Anda harus memperlakukan informasi sebagai data pribadi.
- Hanya akses dan gunakan data pribadi yang diperlukan untuk menjalankan tanggung jawab pekerjaan yang ditugaskan kepada Anda.
- Setiap data pribadi milik karyawan, pelanggan, dan pemasok kami harus dikumpulkan dengan baik dan berdasarkan alasan yang sah (seperti persetujuan, kontrak, kepentingan yang sah).
- Data yang dikumpulkan harus spesifik, relevan, memadai, dan terbatas pada hal-hal yang diperlukan untuk tujuan sah pengumpulan dan penggunaannya.
- Nokia harus transparan dan terbuka dengan individu tentang cara dan alasan data pribadi dikumpulkan dan digunakan, termasuk individu dan sistem yang akan mengakses data tersebut, hak-hak privasi individu, dan lokasi data akan diproses.
- Kerugian pelanggaran privasi bisa menjadi besar dan dapat menyebabkan perusahaan dan anda terkena sanksi perdata dan pidana pada kasus-kasus tertentu.
- Ketahui dan ikuti kebijakan privasi, pernyataan, dan prinsip Nokia yang dapat ditemukan **di sini**.

Pertimbangkan skenario ini:

Saya adalah anggota sebuah tim yang sedang mengembangkan aplikasi untuk membantu pengguna memecahkan masalah akses internet. Kolega saya ingin mengumpulkan lokasi GPS pengguna untuk mengetahui pengguna yang paling aktif berdasarkan geografi. Meskipun mencantumkan persetujuan umum untuk pengumpulan data, aplikasi ini tidak menetapkan atau menyediakan opsi menolak data lokasi GPS. Apakah saya harus menyampaikan permasalahan perihal perlindungan data?

Ya. Pengumpulan data lokasi GPS tidak diperlukan bagi fungsi utama aplikasi data dan melampaui pemberian layanan utama yang disediakan (dukungan pemecahan masalah). Karena pengguna tidak mendapatkan opsi menolak hanya data lokasi GPS, mereka tidak dapat menggunakan aplikasi ini kecuali mereka menyetujui semua pengumpulan data. Dengan demikian, persetujuan tidak dapat dianggap sebagai pemberian yang bebas dan karenanya itu tidak sah.

Pengawasan

Ikhtisar kebijakan

Nokia menerapkan fungsi kendali yang tepat untuk memastikan representasi atas pembukuan, catatan, dan data keuangan yang akurat, lengkap, dan konsisten, melindungi asetnya, dan melaporkan transaksinya secara tepat waktu dan objektif yang secara apa adanya mencerminkan dampak aktualnya terhadap performa bisnis.

Nokia berkomitmen untuk mematuhi hukum dan regulasi yang berlaku di semua negara operasional Nokia yang mengatur akuntansi dan pelaporan finansialnya kepada lembaga pemerintah, investor, dan publik.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya [DI SINI](#).

Apa yang perlu diwaspadai

- Transaksi finansial yang salah direkam, dengan tanggal yang salah atau deskripsi yang menyesatkan, termasuk pengeluaran dan purchase orders palsu, catatan waktu (time sheets) atau voucher yang tidak akurat.
- Segala transaksi yang tidak masuk akal secara bisnis, keputusan yang tidak konsisten dengan ekonomi bisnis yang benar atau hasil finansial yang tidak konsisten dengan kinerja bisnis aktual.
- Segala upaya untuk menghindari tinjauan yang benar terhadap sebuah transaksi atau tindakan yang tidak konsisten dengan tingkat kewenangan (level of authority) yang dimiliki karyawan.
- Segala aset fisik yang tidak dilindungi dengan benar terhadap kehilangan atau pencurian atau segala upaya untuk menyingkirkan aset tanpa otorisasi yang sah.
- Tidak adanya kontrol terhadap transaksi, seperti dua tanda tangan untuk cek atau memperoleh persetujuan yang diharuskan untuk pengeluaran terutama ketika melibatkan uang tunai.

Apa yang perlu diketahui

- Pastikan untuk menyimpan dan menjaga catatan yang lengkap dan akurat tentang transaksi dan aset finansial Nokia, termasuk metrik operasi dan hasilnya untuk memastikan jejak audit yang lengkap.
- Perhatikan dengan seksama upaya mengamankan aset finansial, fisik dan informasi Nokia, termasuk hak kekayaan intelektual.
- Sebelum menandatangani dokumen atau menyetujui sebuah transaksi, pastikan fakta dan kelengkapan informasi, dan pertimbangkan alasan bisnis yang mendasarinya untuk mendapatkan persetujuan. Periksa otoritas tanda tangan Anda sendiri untuk transaksi semacam itu sebelum menandatangani.
- Pastikan bahwa prosedur akuntansi dan penyimpanan Nokia, dan juga prinsip serta peraturan akunting yang berlaku lainnya dipatuhi secara konsisten; jika ragu, bertanyalah.
- Jangan memalsukan catatan, dokumen atau membuat kesalahan dalam representasi fakta, transaksi atau data finansial. Bersikaplah terus terang dan transparan.

Pertimbangkan skenario ini:

“

Tim saya tidak menggunakan semua anggaran yang diizinkan tahun ini. Untuk mempertahankan jumlah pendanaan yang sama tahun depan, apakah saya diperbolehkan untuk meminta vendor menagih terlebih dahulu kepada Nokia untuk satu proyek tahun depan?

”

“

Tidak. Ini dapat dianggap sebagai biaya pemalsuan yang dicatat dalam pembukuan dan catatan kita, penyajian yang keliru ketika perusahaan akan mengeluarkan biaya. Undang-undang mengharuskan kita untuk mempertahankan pembukuan dan catatan yang akurat dan perusahaan dapat dikenakan denda yang signifikan.

”

Hak kekayaan intelektual & informasi rahasia



Ikhtisar kebijakan

Nokia berinvestasi dan menghargai inovasi.

Hak atas kekayaan intelektual yang dimiliki Nokia – termasuk paten, perangkat lunak, dan bahan berhak cipta lainnya, pengetahuan dan rahasia dagang, merek, dan merek dagang – adalah sebagian dari aset-aset yang paling berharga.

Kita secara aktif melindungi hak atas kekayaan intelektual kita dan mengikuti klasifikasi Nokia dan panduan penanganan untuk tentang hak kekayaan intelektual dan informasi rahasia. Kita menghormati hak kekayaan intelektual yang sah dan informasi rahasia milik pihak lain.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Mendapatkan atau menggunakan ide, bahan atau informasi milik orang/perusahaan lain tanpa otorisasi yang sah, yang dapat termasuk menyalin/menggunakan gambar, perangkat lunak open source, ide tidak sah dari pihak luar atau bahan tertulis yang didapat dari sumber online atau pihak ketiga.
- Memberi lisensi, hak atau akses kepada hak kekayaan intelektual kita atau informasi lain tanpa otorisasi atau menerima hak kekayaan intelektual atau informasi lisensi tanpa berkonsultasi dengan tim hukum Anda.
- Mengirim informasi sensitif kepada printer yang tidak dijaga, mendiskusikan informasi rahasia secara terbuka ketika orang lain dapat mendengar atau membuat bahan tertulis tanpa memberikan label sesuai dengan instruksi klasifikasi dan penanganan informasi Nokia.
- Menyalahgunakan hak kekayaan intelektual atau informasi rahasia milik Nokia, yang dapat mencakup misalnya “merekayasa balik” produk, proses, layanan atau desain berpaten milik Nokia. Segera laporkan penyalahgunaan itu ke Departemen Hukum & Kepatuhan.
- Gagal mematuhi kewajiban Anda sesuai perjanjian kerahasiaan atau perjanjian pengalihan invensi antara Anda dan Nokia.

Apa yang perlu diketahui

- Ketika berurusan dengan hak kekayaan intelektual atau informasi rahasia, ajukan pertanyaan berikut:
 - Siapa pemiliknya? Bolehkah saya menggunakannya?
 - Kepada siapa saya boleh membagikan ini? Bagaimana cara melindungi nilainya?
 - Apakah waktu penggunaan lisensinya telah terakhir?
 - Jika demikian, adakah tindakan yang harus saya lakukan?
- Otorisasi untuk memberikan hak atas kekayaan intelektual milik Nokia, terutama hak paten, sangat terbatas dan Anda dilarang memberikan hak-hak itu tanpa persetujuan internal yang diperlukan.
- Mengelompokkan, melabeli, dan melindungi informasi berdasarkan tingkat sensitivitasnya.
- Lindungi informasi rahasia dan rahasia dagang milik Nokia dari pengungkapan tanpa wewenang dan penyalahgunaan serta jangan berikan kepada pihak ketiga kecuali dengan ketentuan yang telah disetujui untuk membatasi pengungkapan dan penggunaannya.
- Hormati dan lindungi hak kekayaan intelektual dan informasi rahasia milik pihak lain dengan cara yang sama seperti yang kita lakukan terhadap milik kita dan sesuai dengan ketentuan dari perjanjian yang berlaku.
- Patuhi prosedur Gunakan dan terlibatlah dalam tim properti intelektual untuk membantu Anda memanfaatkan, melindungi dan menegakkan hak kekayaan intelektual dan informasi rahasia, termasuk mengkaji situasi konflik kepentingan yang dapat mempengaruhi properti intelektual Nokia.

Pertimbangkan skenario ini:

“

Saya baru saja mengembangkan gagasan untuk mengatasi masalah teknis. Bagaimana saya bisa mengetahui jika gagasan tersebut harus dilindungi oleh hak paten?

”

“

Perhentian pertama adalah halaman web Pusat Penemu Nokia atau Nokia Inverter Central, di mana Anda akan menemukan informasi tentang proses pengajuan penemuan, perlindungan paten, pengakuan penemu, dan banyak lagi. Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, hubungi tim Kekayaan Intelektual Nokia.

”

Perdagangan orang dalam

Ikhtisar kebijakan

Nokia adalah perusahaan besar dan global yang diperdagangkan untuk umum. Hampir semua negara mengatur pasar modalnya, dan satu unsur dari regulasi tersebut berkaitan dengan kesetaraan akses terhadap informasi tentang saham yang diperdagangkan di bursa itu.

Dalam pekerjaan, karyawan dapat mengetahui materi, informasi non-publik tentang Nokia atau perusahaan lain. Menggunakan materi atau informasi non-publik tersebut untuk kepentingan pribadi atau keuangan contohnya membeli atau menjual saham – atau membagikan informasi ini dengan orang lain – merupakan tindakan yang merusak integritas pasar, melanggar kebijakan ini dan melanggar hukum.

Karyawan dapat membaca informasi selengkapnya **DI SINI**.

Apa yang perlu diwaspadai

- Membeli atau menjual sekuritas berdasarkan informasi yang didengar atau diketahui ketika bekerja atau di mana saja, yang Anda percaya akan mempengaruhi harga saham setelah informasi itu diketahui publik.
- Membagikan informasi non-publik tentang Nokia atau perusahaan lain dengan orang lain yang mungkin kemudian menggunakan informasi ini dalam perdagangan finansial.
- “Memberi bocoran” atau merekomendasikan sekuritas Nokia atau lainnya kepada siapa saja, teman atau keluarga ketika Anda mungkin memiliki informasi material atau non-publik tentang Nokia atau perusahaan lain.
- Melibatkan diri dalam segala aktivitas perdagangan ketika Anda memiliki informasi orang dalam. Jika Anda merupakan Personel Laporan Keuangan sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Orang Dalam Nokia, Anda juga harus mengikuti jangka waktu untuk orang dalam seperti yang disyaratkan dalam Kebijakan.

Apa yang perlu diketahui

- Informasi orang dalam berarti segala informasi non-publik penting tentang suatu perusahaan atau sekuritasnya yang, jika diungkap, memiliki dampak signifikan pada harga sekuritas tersebut, atau memengaruhi keputusan orang untuk membeli, menjual atau menahan sekuritas itu.
- Ketika memiliki informasi orang dalam itu, karyawan dilarang:
 - Memperdagangkan (membeli atau menjual, secara langsung maupun tidak langsung) sekuritas perusahaan;
 - Menyarankan atau menganjurkan orang lain memperdagangkan sekuritas; dan
 - Mengungkap informasi orang dalam itu kepada orang lain.
- Jika Anda yakin ada dasar bisnis yang sah untuk mengungkap informasi orang dalam itu dalam pekerjaan Anda dan pihak yang menerima informasi itu terikat oleh kewajiban untuk merahasiakannya, silakan hubungi pemilik dari proyek orang dalam atau tim Hukum & Kepatuhan sebelum melakukan hal itu.

Pertimbangkan skenario ini:

“ Saya telah mengetahui bahwa Nokia sedang mempertimbangkan untuk mengakuisisi sebuah perusahaan perangkat lunak kecil yang diperdagangkan untuk umum. Selama itu tidak akan menguntungkan saya secara pribadi, bolehkah saya membagikan informasi ini dengan seseorang yang dapat mengakuisisi sebagian saham perusahaan ini untuk mengantisipasi akuisisi tersebut? ”

“ Tidak. Berbagi informasi material dan non-publik melanggar Kode Etik Nokia dan kebijakan Nokia, dan umumnya ilegal. ”

Bicara Terus Terang

Pelanggaran terhadap Kode Etik mengikis kepercayaan yang sudah kita bangun bersama para pemegang saham, pelanggan, dan pemangku kepentingan lainnya. Selain itu, kelalaian mematuhi Kode ini dapat merugikan kolega dan bisnis kita. Semua karyawan wajib untuk segera melaporkan dugaan pelanggaran terhadap Kode ini demi menjaga reputasi Nokia dan menangkal potensi masalah sebelum menimbulkan dampak buruk keuangan, reputasi, atau hukum terhadap perusahaan.

Karyawan Nokia juga diharapkan melaporkan masalah yang melibatkan pihak ketiga jika masalah tersebut berdampak buruk terhadap Nokia, karyawan Nokia, atau bisnis Nokia. Hal ini meliputi, misalnya, perilaku tidak pantas di antara karyawan vendor saat bekerja di properti Nokia.

Kami mengakui diperlukan keberanian untuk berbicara, terutama tentang isu-isu sensitif atau ketika hal itu mengharuskan mengakui kesalahan, dan memuji karyawan karena sudah berani bersuara ketika ada sesuatu yang terlihat tidak benar. Kami memiliki kepentingan besar untuk mengangkat suara, meski terasa tidak nyaman.

Kebijakan antipembalasan Nokia

Nokia berkomitmen menjaga budaya yang membuat karyawan merasa nyaman menyampaikan masalah seputar potensi pelanggaran terhadap Kode Etik. Nokia tidak akan menoleransi perlakuan buruk apa pun terhadap seorang karyawan yang beriktikad baik menyoroti permasalahan atau memberikan bukti yang mendukung permasalahan tersebut. Setiap karyawan yang membalas atau ikut serta membalas karyawan lain karena menyampaikan masalah kepatuhan akan mendapatkan tindakan tegas hingga dan bahkan termasuk pemecatan.

Pelaporan rahasia

Permasalahan dapat disampaikan secara rahasia melalui salah satu saluran pelaporan seperti diuraikan di bawah. Permasalahan dapat disampaikan ke Saluran Bantu Etika secara anonim (meskipun beberapa yurisdiksi menerapkan batasan tertentu untuk laporan anonim).

Jika Anda memilih menyampaikan permasalahan secara anonim, Anda tidak perlu menyebutkan nama Anda atau informasi pengenalan lainnya. Nokia menghargai anonimitas dan menggunakan sistem manajemen perkara Saluran Bantu Etika untuk berkomunikasi dengan pelapor anonim. Akan tetapi, Anda harus memberikan detail permasalahan secara



Bicara Terus Terang

memadai agar Nokia dapat menindaklanjutinya dengan tepat. Tentunya mustahil menyelidiki permasalahan tanpa detail yang cukup atau mengajukan pertanyaan lebih lanjut kepada pelapornya.

Menangani masalah

Kami menangani setiap masalah secara serius. Tim Etika dan Kepatuhan akan mempelajari permasalahan Anda secara saksama agar dapat ditindaklanjuti dan diselesaikan dengan semestinya. Tindakan ini bisa berupa penugasan seorang penyelidik atau ahli lain di bidangnya untuk memahami masalah tersebut sebaik-baiknya. Tim ini akan melacak masalah Anda dari awal hingga penyelesaian akhir dan memastikannya mendapatkan perhatian cermat dan lengkap.

Pada akhir penyelidikan, jika seorang karyawan atau pihak ketiga yang ditetapkan bekerja dengan Nokia telah melanggar undang-undang, kebijakan yang berlaku, atau Kode Etik Nokia, tindakan koreksi termasuk tindakan pendisiplinan akan diterapkan. Kami akan membagikan tanggapan, dengan tetap menghormati kerahasiaan, pada orang yang menyampaikan permasalahan dan membagikan pelajaran yang dipetik kepada bisnis yang lebih besar jika memungkinkan dan tepat.

Tindakan korektif dan pendisiplinan

Aspek penting dari program kepatuhan kami adalah mengambil tindakan korektif yang efektif dan, jika dipandang tepat, tindakan pendisiplinan karyawan. Tunduk pada hukum lokal, tindakan pendisiplinan ini, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja, tergantung pada beberapa faktor, termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- Perilaku yang disengaja atau dengan sadar atau melibatkan pelanggaran hukum;
- Perilaku yang melibatkan ketidakjujuran, pencurian, penipuan, atau pengambilan keuntungan pribadi;
- Perilaku yang berulang atau sistematis atau melibatkan upaya menyembunyikan;
- Kerja sama Karyawan secara penuh dan tuntas (atau kurangnya kerja sama tersebut) dengan penyelidikan;
- Senioritas karyawan di dalam organisasi

Karyawan akan diberi kesempatan untuk menyampaikan informasi relevan lainnya yang mungkin belum dipertimbangkan sebelum keputusan pendisiplinan diambil.



Bicara Terus Terang

Program Ombuds

Budaya berbicara dan kebijakan antipembalasan Nokia mendorong karyawan untuk secara terbuka menyampaikan dan mendiskusikan pertanyaan serta masalah kepatuhan sekaligus meminta bimbingan. Program Ombuds merupakan elemen penting dari program dan budaya kepatuhan kami. Program ini dirancang untuk mendukung dan memperkuat lingkungan yang adil, setara, menghormati, dan jujur sehingga setiap karyawan diharapkan mampu memberikan hasil tanpa mengorbankan integritas.

Nokia telah menunjuk jaringan global pimpinan Ombuds lokal yang dipilih dan dilatih untuk memberikan bimbingan netral dan rahasia kepada karyawan seputar masalah-masalah kepatuhan.

ombuds@nokia.com

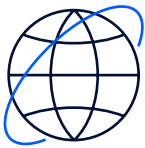
Saluran untuk berbicara

Para pimpinan Ombuds merupakan saluran pelengkap untuk menyampaikan masalah kepatuhan, di samping para manajer, tim Hukum dan Kepatuhan serta organisasi Masyarakat. Permasalahan juga dapat disampaikan ke Saluran Bantuan Etika Nokia lewat surel, ikon Saluran Bantu Etika di desktop Anda, atau melalui telepon. Anda juga bisa mengirim laporan tertulis ke CEO atau Dewan Direksi kami. Semua permasalahan, apa pun saluran yang digunakan untuk melapor, ditangani secara objektif, rahasia, dan jika memungkinkan, diselidiki sampai tuntas.



Bicara Terus Terang

Ketika Anda bicara, kami mendengarkan



Online

Akses Saluran Bantuan Etika Nokia dengan mengeklik tautan. Karyawan Nokia juga dapat mengaksesnya dengan mengeklik ikon desktop “Ethics Helpline” di PC mereka.



Telepon

Dapatkan nomor panggilan lokal. Pilih salah satu bahasa yang tersedia untuk melakukan panggilan menggunakan bahasa yang Anda rasa paling nyaman.



Email

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

Kirimkan surel ke salah satu alamat berikut untuk mengajukan pertanyaan kepatuhan atau permasalahan.



Orang yang dapat Anda ajak bicara

Manajer: Manajer: Manajer Anda atau manajer Nokia yang mana saja dapat diajak bicara untuk memberitahukan kekhawatiran atau masalah kepatuhan..

Tim Hukum dan Kepatuhan: Hukum & Kepatuhan, termasuk **Pemimpin Grup Bisnis dan Kepatuhan Regional**, siap sedia memberikan bantuan.

Organisasi People: **Organisasi The People** adalah saluran lain yang dapat dimanfaatkan karyawan untuk menyampaikan kekhawatiran.

Ombuds Leaders: **Tim Ombuds** bersifat netral dan rahasia yang dapat membantu dalam hal pertanyaan dan kekhawatiran seputar kepatuhan.



Ethics Helpline



Nokia OYJ
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/code-of-conduct

Tentang Nokia

Kami di Nokia menciptakan teknologi yang membantu masyarakat dunia bertindak serentak dan bergerak serempak.

Sebagai pelopor inovasi teknologi B2B, kami merintis masa depan yang mempertemukan jaringan-jaringan awan untuk merealisasikan potensi penuh dunia digital di setiap industri.

Melalui jaringan yang mampu mengindra, berpikir, dan bertindak, kami bahu-membahu dengan pelanggan dan mitra untuk menghadirkan layanan dan aplikasi digital masa depan.

© 2025 Nokia