



Codul de conduită

NOKIA

Afacerile se bazează în primul rând pe încredere.
Încrederea are la temelie integritatea.

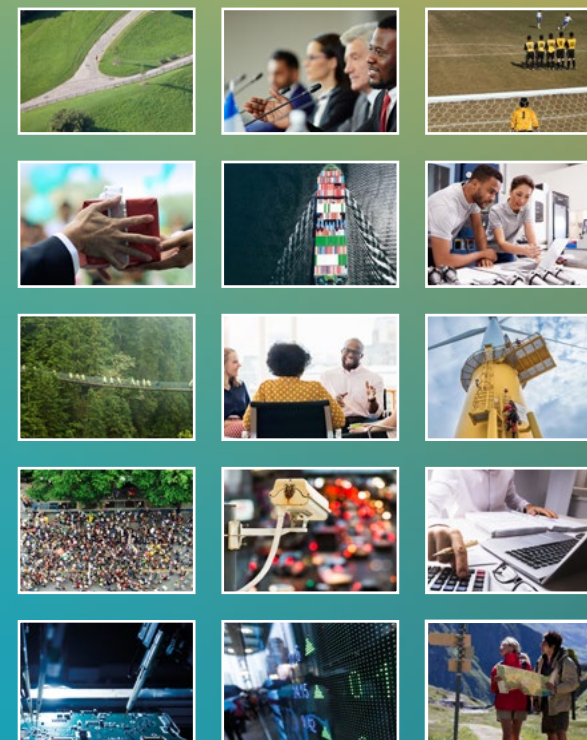
Deciziile dumneavoastră contează.

Cuprins

Scopul și sfera de aplicare	4
Cele patru principii ale Codului de conduită	5
Responsabilitățile dumneavoastră	6
Cercul de responsabilitate	7
Modelul companiei Nokia privind luarea deciziilor etice	8
 Politicele de conformitate ale companiei Nokia	10
Noi facem afaceri corect	11
Conflictul de interese	11
Relațiile cu funcționarii guvernamentali	13
Concurența loială	15
Plățile necuvenite	17
Conformitatea comercială	19
Lucrul cu terții	21
Ne respectăm oamenii și comunitatea	23
Protecția mediului	23
Angajarea echitabilă	25
Sănătatea, siguranța și condițiile de lucru	27
Drepturile omului	29
Confidențialitatea și protecția datelor	31
Ne protejăm activele	33
Autoritatea de control	33
Proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale	35
Tranzacții pe baza informațiilor privilegiate	37
Exprimarea opiniei	39
Abordarea problemelor	40
Programul de mediere	41

Prezentul Cod de conduită are 14 politici, detaliate în cele ce urmează. Fiecare dintre aceste politici este suplimentată de o politică internă detaliată, o procedură standard de operare, îndrumări sau un document de procesare.

Angajații trebuie să citească aceste politici împreună cu toate documentele și procedurile interne.



Scopul și sfera de aplicare

Scopul

Prezentul Cod de conduită stabilește regulile esențiale și furnizează îndrumare pentru a se asigura că noi toți, inclusiv orice persoană care acționează în numele Nokia, o face cu o integritate de necontestat, în acord cu numeroasele legi, regulamente și politici care ne guvernează.

Întreaga noastră afacere se bazează pe încredere; de fapt, părțile interesate nu vor lucra cu noi fără aceasta. Codul nostru de conduită exprimă angajamentul nostru personal de a câștiga această încredere în fiecare zi, în fiecare comunitate și în toate activitățile noastre de afaceri. Reflectă valorile noastre printr-o direcție clară și simplă pentru toți angajații și partenerii noștri de afaceri și întărește elementele noastre esențiale Nokia de a fi deschiși, neînfricați și împuterniciți..

Domeniul și aplicabilitatea

Codul de conduită stabilește standarde de comportament integru pentru angajații și partenerii de afaceri ai companiei Nokia. Codul stabilește 4 principii cheie și 14 domenii de risc esențiale, fiecare fiind explicat în detaliu. Explică, de asemenea, de ce conformitatea înseamnă angajament și o responsabilitate împărtășită de către noi toți.

Codul de conduită se aplică directorilor, funcționarilor și angajaților Nokia, precum și angajaților companiilor și filialelor deținute integral de Nokia. Codul se aplică, de asemenea, directorilor, funcționarilor și angajaților altor entități comerciale (precum întreprinderi comune) în care Nokia deține majoritatea acțiunilor sau în care exercită controlul efectiv.

Nokia va face, de asemenea, cu bună credință eforturi de a implementa Codul sau de a asigura adoptarea unui set de politici similare în entitățile operative în care Nokia participă activ, dar nu deține majoritatea acțiunilor și nu exercită controlul efectiv. De asemenea, Nokia va depune toate eforturile pentru a determina terții precum furnizorii, reprezentanții și alți contractori se angajează la respectarea aceluiași valori și principii ca cele consacrate în Codul de conduită Nokia. Toate părțile terțe ale Nokia sunt obligate de Codul nostru de conduită pentru terți, care poate fi găsit la adresa https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



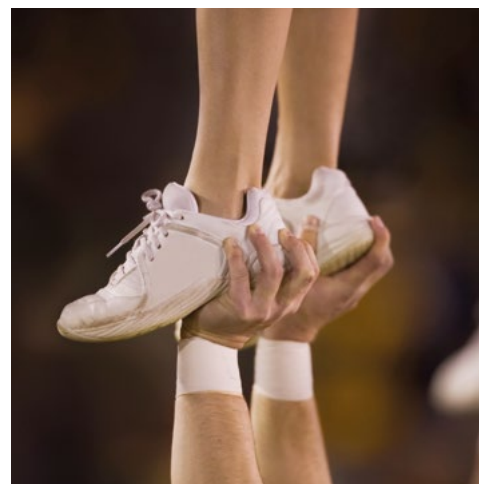
Cele patru principii ale Codului de conduită



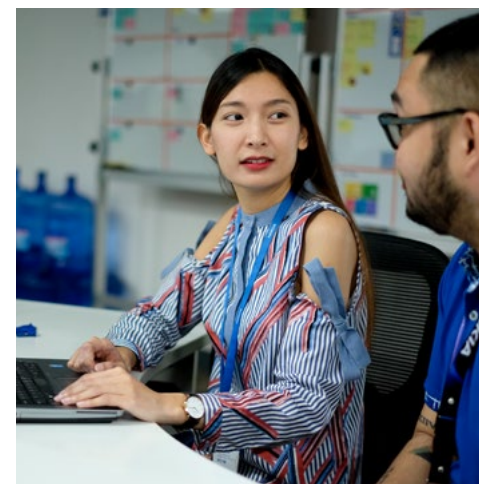
Respectăm legile țărilor în care facem afaceri și aderăm la politicile și procedurile companiei Nokia.



Demonstrăm prin exemplul personal onestitate și corectitudine, atât unul față de celălalt cât și față de părțile noastre interesate.



Promovăm o cultură a integrității prin respect mutual, încredere reciprocă și standarde etice înalte în toate raporturile noastre comerciale.



Ne considerăm reciproc răspunzători conform acestui Cod, iar dacă observăm posibile încălcări, le raportăm imediat.

Responsabilitățile dumneavoastră

Codul de conduită stabilește standarde înalte de integritate pentru angajații și partenerii de afaceri ai companiei Nokia. Acesta reflectă angajamentul nostru de a acționa într-un mod etic și conform în toate activitățile noastre comerciale.

Deși ne așteptăm ca toată lumea să cunoască și să înțeleagă Codul, acesta nu conține totuși răspunsul la toate întrebările respectiv nu anticipează orice situație dificilă cu care v-ați putea confrunta. Codul stabilește un model pentru a vă ajuta să luați deciziile corecte – decizii ce ar putea avea un impact pe termen lung asupra dumneavoastră și a companiei. Nu ne așteptăm să luați decizii dificile singur. Există resurse și canale ample care sunt la dispoziția dumneavoastră pentru a adresa întrebări și a primi îndrumări.

În orice împrejurări, obligațiile dumneavoastră prevăzute în Cod includ:

- Să citiți, să înțelegeți și să respectați Codul de conduită și politicile sale și să solicitați îndrumări atunci când aveți nevoie;
- Să raportați cu promptitudine orice probleme privind conformitatea printr-unul din numeroasele canale furnizate de Nokia;
- Să evitați orice practici care ar putea duce la un comportament ilicit, la aparența de incorectitudine sau care ar putea dăuna reputației companiei Nokia;
- Să susțineți în totalitate pe oricine raportează o problemă legată de conformitate și să nu aduceți represalii în niciun fel asupra niciunei persoane care adresează o întrebare sau ridică o problemă;
- Să cooperați pe deplin în toate investigațiile legate de conformitate.
- Asigurați-vă că orice utilizare a tehnologiei, inclusiv utilizarea Inteligenței Artificiale, se realizează în conformitate cu politicile și obligațiile contractuale ale companiei Nokia.

Rolul și responsabilitatea liderilor și superiorilor ierarhici ai companiei Nokia

Liderii companiei Nokia – inclusiv toți superiorii ierarhici – au responsabilități suplimentare legate de etică și conformitate. Ei sunt responsabili de conformitate pentru organizațiile lor și sunt răspunzători nu doar de atingerea rezultatelor comerciale, ci și de promovarea unei culturi a integrității în cadrul organizației lor. Liderii „dețin” conformitatea în cadrul organizațiilor lor și sunt pe deplin responsabili de eșecurile legate de conformitate care rezultă din incapacitatea lor de a insufla și a promova această cultură echipelor lor. Liderii ar trebui, de asemenea, să încurajeze un mediu de raportare deschis și o cultură a „exprimării opiniei”.

Liderii de la orice nivel trebuie, cel puțin:

- Să cunoască și să anticipeze domeniile de risc pentru conformitatea afacerii care ar putea afecta operațiunile echipei și să ia măsuri proactive pentru a minimaliza aceste riscuri; să stabilească obiective pentru urmărirea conformității; să se asigure că echipa este instruită să gestioneze aceste domenii de risc;
- Să comunice periodic cu echipa lor cu privire la importanța conformității și să demonstreze în mod vizibil și activ – prin cuvinte și fapte – angajamentul personal față de Codul de conduită Nokia și politicile aferente acestuia;
- Să sublinieze importanța raportării prompte a eventualelor probleme privind conformitatea și să încurajeze un mediu care să includă raportarea transparentă, în care angajații să se simtă confortabil în exprimarea preocupărilor, fără teamă de represalii;
- Să angajeze și să promoveze doar persoane cu standarde înalte de integritate și să ofere recompense și recunoaștere angajaților care au performanțe deosebite în ceea ce privește conformitatea.

Cercul de responsabilitate

La Nokia, conformitatea este o responsabilitate partajată. Cu toții avem un rol de jucat în susținerea politicilor și valorilor noastre etice.

Lideri

Depinde de **lideri**, la toate nivelurile companiei, să fie implicați și responsabili și să promoveze activ o cultură a integrității.

Angajați

Depinde de fiecare **angajat** să cunoască și să înțeleagă politicile și regulile și să pună întrebări și să-și comunice îngrijorările ori de câte ori ceva nu pare corect.

Departamentul juridic și de conformitate

Rolul **Departamentului Juridic și de Conformitate** este de a educa și împuternici angajații, de a stabili îndrumări clare și de a avea proceduri eficiente pentru abordarea riscurilor complexe și variate inerente mediului de afaceri actual.



Modelul companiei Nokia privind luarea deciziilor etice

Atunci când vă confrunțați cu o posibilă decizie etică sau legată de conformitate, analizați aceste patru întrebări înainte de a lua măsuri:

Dispuneți de suficiente informații?

Luați în considerare posibilitatea de a vă consulta cu un manager, Departamentul juridic și de conformitate sau cu alte persoane care ar putea avea cunoștințe despre subiectul relevant și care pot furniza informațiile de care aveți nevoie pentru a lua decizii în mod adecvat cu privire la aspecte care implică etica și conformitatea.



Este conformă cu valorile și politicile companiei Nokia?

Dacă decizia sau acțiunea propusă nu este în acord cu valorile companiei Nokia, Codul de conduită și politicile aferente, reevaluați-vă decizia. Dacă nu pare corectă, probabil este în conflict cu valorile și așteptările noastre ca angajații să susțină întotdeauna aceste valori.



Decizia sau acțiunea este legală?

Dacă decizia sau acțiunea propusă încalcă legea și reglementările aplicabile, opriți-vă!

Ne conformăm legilor aplicabile în toate locurile în care ne desfășurăm activitatea.



Ar fi în regulă dacă ar apărea la știri?

Chiar și acțiunile legale pot fi inadecvate sau pot părea inadecvate pentru ceilalți și ne pot afecta renumele și reputația când apar la știri sau sunt răspândit pe internet.



DA
Continuați. Solicitați îndrumare atunci când aveți nevoie.

Aflați mai multe despre etică și integritate în cadrul companiei Nokia: **Desfășurarea activității noastre cu integritate**¹
Pentru terții noștri: **Codul de Conduită al Terților**²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Politicile de conformitate ale companiei Nokia

Conflictul de interese

An aerial photograph of a park. A winding path made of light-colored stones or gravel cuts through a lush green lawn. A person in an orange shirt is walking on the path. The path curves around a small, newly planted tree supported by wooden stakes. In the background, there are more trees and a paved area with a black metal railing.

Prezentare de ansamblu a politicii

Acționăm în interesul major Nokia și folosim informațiile Nokia, bunurile și resursele companiei în primul rând în beneficiul și pentru a susține nevoile comerciale ale companiei Nokia.

Angajații Nokia trebuie să raporteze integral și cu promptitudine orice interese personale care pot fi percepute în mod rezonabil drept susceptibile de a ne afecta capacitatea de a ne îndeplini rolurile în cadrul companiei Nokia sau care pot crea o aparență de încălcare a deontologiei.

La lucru și în afara mediului de lucru evităm orice activități care ar putea interfera cu obligațiile noastre față de compania Nokia sau care ar putea afecta buna reputație a companiei Nokia.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fii atent?

- Interesele financiare și de altă natură, precum și posturile deținute în alte companii prin care ați putea influența afacerile actuale sau viitoare ale companiei Nokia cu acele companii, cu clienții, consultanții sau furnizorii acestora.
- Deciziile în care părțile care pot fi afectate au cu dumneavoastră relații strânse, personale sau de familie, sau cazurile în care dumneavoastră sau familia dumneavoastră ați putea avea beneficii personale.
- Recrutarea, angajarea sau supervizarea directă a membrilor familiei sau a prietenilor apropiați, sau promovarea unei persoane cu care aveți o astfel de relație.
- Executarea unor proiecte în afara activității profesionale în timpul programului de lucru la compania Nokia sau folosind resursele, proprietatea intelectuală sau informațiile confidențiale ale acesteia pentru proiecte care nu au legătură cu Nokia.
- Ocuparea posturilor de funcționar sau director al unei organizații de binefacere sau de interes civic care poate obține sau care ar putea încerca să obțină finanțare sau sprijin din partea companiei Nokia.

Ce trebuie să știți?

- Un conflict de interese există în situațiile în care dvs., în calitate de angajat, aveți interese personale care pot influența sau interfera cu obligațiile dvs. față de Nokia. Un conflict poate fi real, potențial sau perceput.
- Apariția unui conflict poate avea efecte negative, incluzând afectarea reputației, pierderea încrederii și daune morale. Este important să aveți în vedere modul în care ar putea fi percepute acțiunilor dumneavoastră și să evitați să dați senzația unui conflict de interese.
- A avea un conflict de interese, în sine, poate să nu constituie o neregulă. Un conflict de interese poate exista și fără un comportament necorespunzător, dar trebuie să fie dezvăluit în cel mai scurt timp și gestionat corespunzător. Un conflict de interese care nu este dezvăluit în cel mai scurt timp și pe deplin și/sau care nu este gestionat corespunzător poate deveni problematic și poate pune la îndoială integritatea și loialitatea dvs. față de Nokia pentru alte persoane.

Analizați acest scenariu:

“

Unchiul meu este supraveghetor la unul dintre cei mai importanți furnizori ai companiei Nokia. Locul meu de muncă la Nokia îmi dă posibilitatea de a alocă activități acestui furnizor sau concurenților săi, deși alte persoane din grupul meu monitorizează astfel de activități de achiziție. Este acesta un conflict de interese?

”

“

Da. Trebuie să dezvăluiți această relație managerului dumneavoastră. Dumneavoastră și superiorul dumneavoastră ierarhic trebuie să discutați despre cum să gestionați acest aspect, probabil prin luarea de măsuri ca să vă asigurați că nu sunteți inclus în deciziile de achiziție care implică acest furnizor sau pe concurenții lui.

”

Relațiile cu funcționarii guvernamentali



Prezentare de ansamblu a politicii

Nokia se angajează în relații cu organisme, guverne, funcționari guvernamentali și actori politici internaționali la niveluri multiple, într-o varietate de moduri, inclusiv:

- În calitate de întreprindere care furnizează bunuri și servicii;
- În calitate de cetățean corporatist responsabil care petiționează pentru a ne proteja interesele;
- În calitate de contribuabil;
- În calitate de participant în sectorul privat care oferă locuri de muncă și oportunități economice în mai multe țări din lume.

Nokia este dedicată unui dialog transparent și onest cu funcționarii guvernamentali și actorii politici. Atunci când interacționăm cu funcționari guvernamentali, suntem onești, sinceri, preciși și urmărim politicile Nokia și orice lege aplicabilă. Se aplică cerințe speciale în ceea ce privește interacțiunile noastre cu clienți guvernamentali și întreprinderi deținute de stat, inclusiv, de exemplu, reguli referitoare la achiziții, activități de lobby, divertisment, ospitalitate, divulgare și menținerea evidențelor.

Angajații pot regăsi mai multe informații **AICI**.

La ce trebuie să fii atent?

- Funcționarii guvernamentali care solicită informații din partea companiei Nokia: Verificați dacă oficialitățile au dreptul la astfel de informații în conformitate cu legea și dacă Nokia are dreptul de a furniza astfel de informații. Dacă este cazul, urmați procedura relevantă sau solicitați îndrumări de la Departamentul Juridic și de conformitate.
- Regulile privind achizițiile publice: Nu vă abateți de la procesul de achiziție publică sau de licitație al unui guvern, chiar și atunci când un funcționar guvernamental sugerează că o astfel de abatere este acceptabilă sau tolerată.
- Rețineți faptul că recrutarea unui funcționar guvernamental sau a unui membru al familiei funcționarului în vederea angajării la Nokia în timp ce funcționarul poate să influențeze afacerile companiei Nokia cu guvernul poate duce la perceperea acestui fapt drept conflict de interese și poate încălca legi și regulamente aplicabile. De asemenea, trebuie să respectați regulile instituțiilor în care au servit aceștia anterior.
- Oferirea de cadouri sau ospitalitate funcționarilor guvernamentali în condițiile în care cadourile sau ospitalitatea nu respectă legea aplicabilă, inclusiv normele și reglementările locale, precum și pragurile și cerințele de aprobare stabilite de compania Nokia pentru ospitalitate corporatistă. Acestea includ beneficii oferite prin intermediul părților terțe. Astfel de practici pot fi inacceptabile sau ilegale în afacerile guvernamentale.
- Toate activitățile care ar putea fi percepute ca o încercare nejustificată de a influența comportamentul sau decizia unui funcționar guvernamental.

Ce trebuie să știți?

- Funcționari guvernamentali” se referă la orice persoană care deține o funcție politică, precum și la orice persoană care este un angajat, reprezentant, agent, funcționar sau administrator al unui organism guvernamental sau al unei agenții guvernamentale, (la orice nivel guvernamental, de ex., local, de stat, provincial, federal) sau al unei organizații internaționale, precum Banca Mondială. Un funcționar guvernamental include, de asemenea, orice angajat, reprezentant, agent, funcționar sau administrator al unei „întreprinderi de stat” (SOE), însemnând orice companie care este deținută majoritar de o entitate guvernamentală sau controlată sau administrată în alt mod de o entitate guvernamentală. Aveți în vedere faptul că țările diferă în ceea ce privește principiile de guvernare, structura și titlurile oficiale.
- Nokia este independentă de orice afiliere politică. Politica firmei Nokia nu permite participarea la procesul politic sau electoral prin donații directe către grupări politice, ci ca Nokia să își protejeze interesele prin eforturi legale și transparente de promovare a guvernanților și orice legiuitor.
- Activitățile dvs. politice personale trebuie desfășurate în timpul dvs. și cu propriile dvs. resurse și sub nicio formă nu trebuie să implice sau să fie percepute ca implicând compania Nokia. Activitățile politice personale includ, de pildă, susținerea sau pledarea pentru o legislație sau susținerea și donarea către candidații la o funcție.
- Angajații Nokia trebuie să contacteze echipa Nokia Policy and Government Affairs (PGA, Aspecte legate de politici și guvernamentale) atunci când intenționează să colaboreze cu un funcționar guvernamental în scopuri de promovare

Analizați acest scenariu:

Compania Nokia speră să își crească cota pe piață într-o țară în care sectorul telecomunicațiilor este puternic reglementat. Vi s-a solicitat să organizați o călătorie în străinătate pentru mai mulți clienți importanți precum și pentru membrii superiori ai agenției de reglementare pentru a prezenta echipamentul de rețea a companiei Nokia. Este acceptabil?

Probabil că nu. Regulile privind călătoriile, ospitalitatea și divertismentul pot diferi dacă oaspetele este un funcționar guvernamental sau angajatul unei întreprinderi de stat sau al unei companii private. Călătoriile clienților pot fi permise în anumite condiții pentru angajații companiilor private, dar deseori se aplică standarde diferite pentru funcționarii guvernamentali și angajații întreprinderilor de stat. În acest scenariu, este obligatoriu să discutați cu Departamentul juridic și de conformitate pentru a cere îndrumări.

Concurența loială



Prezentare de ansamblu a politicii

Nokia este un competitor aprig, dar corect.

În cele mai multe țări există legi ale concurenței (sau antitrust) care reglementează activitățile companiilor pe piață pentru a asigura concurența loială în beneficiul consumatorilor și a altor participanți pe piață.

Aceste legi interzic alinierea afacerilor sau schimbul de informații sensibile între competitori. Acestea interzic aranjamentele exclusive sau alte aranjamente de afaceri restrictive cu clienți, furnizori sau parteneri comerciali cu excepția situațiilor în care sunt strict necesare pentru un proiect legitim, iar impactul pe piață este limitat. Acestea interzic comportamentul inechitabil al companiilor puternice pe piață.

Conformarea cu legile în domeniul concurenței este esențială pentru strategia de afaceri a companiei Nokia.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fii atent?

- Nokia concurează cu mult mai multe companii decât competitorii săi principali. Clienții, furnizorii sau partenerii comerciali pot fi, de asemenea, competitori în alte contexte.
- Chiar și discuțiile informale sau implicarea pasivă într-o conversație pot duce la o încălcare în domeniul concurenței. Dacă surprindeți o conduită problematică, obiectați imediat. În cazul în care conduita continuă, părăsiți discuția. Asigurați-vă întotdeauna că pașii obiecției dvs. sunt înregistrați.
- Nokia se poate bucura de o poziție de putere pe piață în segmente, teritorii înguste sau pentru anumite oportunități date de clienți. Dacă se întâmplă astfel, Nokia trebuie să se comporte echitabil cu toate părțile.
- Aveți grijă la limbaj în toate documentele și comunicările, inclusiv e-mailuri și mesaje instant pe dispozitive de serviciu sau private, pentru a evita ca unele expresii să fie interpretate greșit ca implicând practici inechitabile.
- Pentru orice ședință cu un competitor, creați o agendă și aveți grijă ca discuțiile să nu devieze la alinierea afacerilor sau partajarea de informații sensibile despre parametrii din domeniul concurenței.

Ce trebuie să știți?

- Este ilegal să aliniați sau să partajați informații sensibile cu competitori despre orice parametru din domeniul concurenței (de ex., prețuri și alți termeni comerciali cheie, informații financiare granulare (precum costuri sau marje), specificații de produs sau KPI-uri confidențiale, volume de vânzări, activități pe piață sau planuri comerciale în curs, planuri de inovare sau dezvoltare a produselor, strategii sau termeni de achiziție sau angajare.)
- Este ilegal să împărțiți piețe, clienți, furnizori, oferte sau angajați între competitori, să dictați prețuri de revânzare, să vă angajați în boicoturi colective sau să denigrați alte companii prin afirmații neconforme cu realitatea sau exagerate.
- Este ilegal pentru companiile puternice pe piață să acționeze inechitabil și să încerce să excludă sau să exploateze alte părți, inclusiv prin acorduri de exclusivitate sau stimulente (de ex., reduceri în exclusivitate sau dreptul la ultima ofertă), discriminare, auto-preferențiere pe piețe, prețuri inechitabile (prea ridicate sau prea scăzute/sub costuri), vânzări legate forțate, refuzul de a furniza articole esențiale în termeni echitabili sau crearea artificială de obstacole la intrarea sau extinderea pe piață.
- Aranjamentele exclusive sau alte aranjamente de afaceri restrictive cu clienți, furnizori sau parteneri, consorții de licitare sau licitare multiplă, precum și cooperarea legitimă cu competitori necesită consultarea cu echipa noastră Legal and Compliance (Juridic și Conformitate).

Analizați acest scenariu:

„ Tocmai am primit informații confidențiale despre prețuri de la un concurent. Nu le-am solicitat, însă acest tip de informații mi-ar putea fi util. Ce ar trebui să fac? ”

„ Dacă primiți orice informație sensibilă din punct de vedere concurențial de la un competitor, fie direct, fie indirect (de exemplu, prin intermediul unei asociații profesionale), nu o utilizați, ștergeți-o și consultați departamentul Legal and Compliance (Juridic și Conformitate). De asemenea, trebuie să îi răspundeți expeditorului informației că nu ați vrut să primiți acea informație și că ați șters-o în conformitate cu politica Nokia de conformitate cu legile din domeniul concurenței. ”

Plățile necuvenite



Prezentare de ansamblu a politicii

Nokia își câștigă afacerile pe merit. Nu vom tolera plățile necuvenite sau corupte, incluzând mita sau comisioanele ilegale, făcute direct sau indirect unui sau de la un client, funcționar guvernamental sau terț, inclusiv:

- Cadouri nepotrivite;
- Divertisment, gratuități, favoruri, donații;
- Favoruri precum termeni de contract avantajoși, selectarea pentru joburi sau ignorarea procedurilor obișnuite;
- Orice alte transferuri nepotrivite de valoare.

Plățile pentru facilitare (denumite, de asemenea, „plăți pentru ungere”) sunt, de asemenea, interzise. Vom face afaceri numai cu părți terțe onorabile, care împărtășesc acest angajament pentru integritate.

„Nokia este dedicată conformării cu toate cerințele aplicabile de menținere a evidenței și de raportare financiară și toate legile și regulamente aplicabile referitoare la combaterea spălării de bani, precum și cu legile și regulamente care interzic finanțarea terorismului și facilitarea evaziunii și fraudei fiscale. Nokia desfășoară afaceri numai cu terți implicați în activități de afaceri legitime, cu fonduri care provin din surse legitime.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fiu atent?

- Solicitări de călătorie, cazare sau ospitalitate sau orice alte beneficii neobișnuite, excesive și ieșite din comun pentru funcționari guvernamentali, clienți, sau membri ai familiilor sau prieteni ai acestora.
- Solicitări de donații către societăți caritabile sau organizații ce pot fi afiliate unor funcționari guvernamentali sau unor clienți.
- Furnizori de servicii care sugerează o trecere deosebit de „rapidă” prin vamă a unor bunuri, a vizelor sau permiselor de muncă prin biroul pentru imigrări sau o emitere de permise guvernamentale.
- Solicitățile de înregistrare a unei tranzacții în mod inexact sau incomplet, sau accelerarea de aprobări sau plăți într-un mod care ar putea compromite controalele financiare.
- Primirea și aprobarea unor facturi false sau umflate de la un furnizor sau oferirea unei reduceri competitive care nu este justificată și documentată. Aceste situații pot crea fonduri excedentare ce ar putea fi utilizate pentru mită.
- Solicitări de furnizare a unor plăți către un terț care nu este entitatea cu care desfășurăm afaceri, sau prin intermediul unui cont din străinătate.”

Ce trebuie să știți?

- O plată inadecvată presupune primirea sau transferul a orice de valoare către destinatar (nu doar bani, ci și orice alt beneficiu, ospitalitate sau serviciu sau lucru de valoare), aceasta fiind ilegală conform legii aplicabile sau nepermisă de regulile destinatarului sau de politicile și procedurile Nokia.
- Procedați cu atenție și prudență atunci când interacționați cu funcționari guvernamentali, printre care se numără angajații unui client care este o întreprindere de stat sau controlată de stat.
- Nu oferiți niciodată și nu autorizați niciodată un terț să ofere – o gratuitate sau plată către un funcționar guvernamental pentru a rezolva imediat un serviciu, cum ar fi emiterea unei vize de vamă sau de imigrare, a unui permis sau a unei autorizații.
- Plățile inadecvate pot expune compania Nokia și pe dvs. personal la urmărire penală. Cereți întotdeauna îndrumare dacă nu sunteți sigur de legitimitatea unor plăți sau de scopul acestora.

Analizați acest scenariu:

“

Sunt responsabil de un cont important. Clientul mi-a cerut să înaintez o nouă comandă de achiziție care include un comision unic care trebuie plătit subcontractantului ales de client pentru o parte a implementării proiectului. Nu sunt sigur ce reprezintă taxa, iar dacă îl întreb pe client, nu primesc un răspuns clar. Ce trebuie să știu?

”

“

În acest caz, există riscul ca acest comision să fie o mită deghizată sau o altă plată necorespunzătoare. Orice cerere de plată care arată neobișnuit și care nu poate fi asociată cu bunuri sau servicii legitime, trebuie contestată; dacă aveți rețineri, discutați, de exemplu, cu superiorul ierarhic, liderul de apărare local sau Departamentul juridic și de conformitate.

”

Conformitatea comercială

Prezentare de ansamblu a politicii

Furnizarea de articole, inclusiv, dar fără a se limita la hardware, software, documentație, cod sursă, date tehnice sau alte tehnologii în jurul lumii este reglementată de legile naționale și internaționale privind comerțul și sancțiunile care pot avea impact asupra operațiunilor companiei Nokia în mai multe moduri.

Transmiterea fizică sau electronică (pe hârtie, prin e-mail și pe websau pe internet sau prin intermediul altor mijloace electronice) de articole peste frontiere sau chiar și schimbul de informații în scris sau oral între cetățeni ai unor țări diferite și care se află toți într-o singură țară, intră sub incidența acestor legi și pot fi reglementate strict.

Compania Nokia s-a angajat să respecte toate legile și reglementările comerciale și privind sancțiunile în vigoare care au impact asupra operațiunilor sale, , inclusiv controlul exporturilor, sancțiuni, anti-boicot și conformitatea vamală. Ne angajăm să întocmim, executăm și raportăm activitatea internațională în mod corect și transparent autorităților comerciale.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fii atent?

- Expedieri manuale (în afara sistemelor ERP ale companiei), articole în bagaje luate în călătorii de afaceri și orice tehnologie controlată transmisă pe e-mail, acces la server, oral sau prin alte mijloace.
- Plățile către un agent vamal care depășesc factura sau pentru servicii suspecte sau neidentificate; orice descriere, clasificare sau evaluare inexactă a bunurilor sau datelor pe facturi, formulare vamale și alte documente similare.
- Companii sau persoane despre care credem că ar putea încerca să eludeze legile comerciale aplicabile prin devierea expedierilor către o destinație interzisă.
- Răspunsuri neclare, vagi sau incomplete de la clienți sau terți despre utilizarea finală a produselor noastre, despre utilizatorul final efectiv, date și locații de livrare.
- Expedierile pentru export personal nu trebuie efectuate cu folosirea resurselor sau proceselor companiei.

Ce trebuie să știți?

- Toți angajații Nokia trebuie să ia în considerare și să aplice regulile comerciale aplicabile atunci când organizează tranzacții transfrontaliere, inclusiv tranzacții financiare, transferuri tehnologice, tranzacții gratuite, retururi sau bunuri transportate manual.
- Toate exporturile și importurile trebuie să fie declarate cu precizie, cu documentație corectă, țara de origine, clasificarea tarifului și valoarea. Documentația de import și export trebuie să fie arhivată sistematic în scopuri de audit.
- Exporturile nu sunt doar transferul fizic de bunuri, ci includ și lansarea de informații tehnice în format pe hârtie, prin mijloace electronice, sau oral prin schimburi cu alte persoane.
- Luarea peste graniță a dispozitivelor electronice care conțin informații controlate este considerată un export care poate necesita autorizație; aceasta include informații păstrate pe dispozitive electronice. Multe țări impun restricții asupra transferului anumitor tehnologii și date. Unele țări interzic complet afacerile cu anumite țări. Se pot aplica restricții de export și sancțiuni.

Analizați acest scenariu:

„Compania are nevoie să găsească clienți noi și a aflat că un fost client rus s-a mutat în Turcia și își desfășoară operațiunile acolo. Clientul a abordat compania Nokia pentru a cumpăra o cantitate substanțială de echipamente radio. Aceasta pare să fie o vânzare ușoară, întrucât clientul nu a solicitat servicii de instalare sau de asistență tehnică. Cu toate acestea, echipamentul comandat nu este proiectat pentru a funcționa pe frecvențele disponibile în Turcia. Ar trebui Nokia să pună în aplicare această oportunitate?”

„Circumstanțele tranzacției ridică întrebări care trebuie rezolvate înainte ca Nokia să poată să o pună în aplicare. Clienții care refuză servicii de asistență atunci când acestea sunt oferite în mod standard sau solicitările de echipamente care nu sunt adecvate pentru țara clientului sunt „steaguri roșii” pe care Nokia are sarcina să le rezolve. În aceste cazuri, echipa Trade Management (Gestionare comercială) trebuie consultată înainte de a continua.”

Lucrul cu terții

Prezentare de ansamblu a politicii

Prin terți se înțelege orice persoană, organizație sau companie cu care Nokia încheie contracte, inclusiv clienți, furnizori și terțe părți comerciale.

Compania Nokia urmărește să mențină relații productive, etice și transparente cu terții săi. Ne așteptăm ca toți terții noștri să fie calificați conform standardelor companiei Nokia, să respecte și să depășească toate prevederile legilor și reglementărilor aplicabile și să împărtășească valorile exprimate în Codul nostru de conduită.

Toate părțile noastre terțe sunt obligate să respecte cerințele Codului Nokia de conduită pentru terți³. Acordarea de cadouri sau ospitalitate terților noștri sau acceptarea de cadouri sau ospitalitate din partea lor se face doar în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu politicile companiei Nokia pentru ospitalitatea corporativă.

Angajații pot regăsi mai multe informații **AICI**.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

La ce trebuie să fii atent?

- „Presiunile din partea unui client sau a unui partener contractual de a alege un anumit terț în raport cu o tranzacție comercială.
- Terți care oferă bani sau orice valoare pentru a fi selectați pentru a lucra cu compania Nokia sau care oferă abateri neobișnuite de la practicile comerciale legale și uzuale pentru a fi selectați (de exemplu, angajarea rudei dumneavoastră).
- Terții care refuză să accepte și să se conformeze următoarelor valori și principii ale companiei Nokia, Codul de conduită și/sau Codul Nokia de conduită pentru terți sau care nu colaborează pentru clasarea oricăror constatări aferente auditului.
- Terți care sunt deținuți sau controlați de guvern sau de un funcționar guvernamental sau un membru apropiat al familiei funcționarului.
- Terți care au fost înființați recent, au puțină experiență sau personal insuficient pentru a desfășura munca necesară sau care au structuri neclare ale acționariatului.

Ce trebuie să știți?

- Familiarizați-vă cu politicile de achiziție, verificarea conformității și cerințele de receptare pentru a vă asigura de colaborarea doar cu terți care vor respecta legile și politicile aplicabile, care împărtășesc angajamentul nostru față de practicile etice de afaceri și care nu vor păta marcasau reputația companiei Nokia.
- Raportați imediat dacă vi se cere să selectați sau să lucrați cu un anumit terț și/sau să deviați de la procesul aprobat de selecție a terților sau de procesare a contractelor.
- Compania Nokia va înceta relațiile de afaceri cu terții care se implică în practici comerciale îndoielnice sau ilegale.
- Cunoașterea și înțelegerea politicilor companiei Nokia cu privire la cadouri, divertisment și ospitalitate. Raportați tentativele terților de a furniza orice valoare care depășește pragurile companiei Nokia și cerințele de aprobare în cadrul procedurii standard de operare pentru cadouri și ospitalitate corporativă.
- Divulgați un potențial conflict de interese atunci când cineva din familia dvs. sau oricine altcineva cu care aveți o relație personală apropiată are un rol semnificativ în sau o relație semnificativă cu un terț Nokia.

Analizați acest scenariu:

„Sunteți pe cale să încheiați o afacere substanțială cu un client important. Acordul necesită anumite servicii locale în care compania Nokia va trebui să angajeze unul sau mai mulți furnizori locali. Clientul face presiuni să angajați un contractant terț netestat pentru a supraveghea serviciile locale, afirmând că are „conexiunile” necesare pentru a finaliza rapid munca. Nu este clar cine sunt proprietarii reali ai firmei. Este sigur pentru dumneavoastră să angajați acest contractant?”

„Procedați cu prudență și discutați cu echipa Departamentului juridic și de conformitate. Există mai multe indicii care arată că Nokia nu ar trebui să facă afaceri cu acest terț. Acestea includ faptul că contractantul nu are un dosar clar, are o structură de proprietate opacă și poate folosi influența sau conexiunile sale pentru a ocoli problemele sau a acționa contrar legilor sau valorilor companiei Nokia.”

Protecția mediului

A group of people wearing yellow raincoats are walking across a suspension bridge that spans a deep, dense forest. The forest is filled with tall, green evergreen trees, and the scene is misty, creating a serene and natural atmosphere. The bridge is made of wood and has metal railings. The people are spaced out along the bridge, moving from left to right.

Prezentare de ansamblu a politicii

Angajamentul pe termen lung al companiei Nokia față de protecția mediului și gestionarea problemelor de mediu în mod activ, deschis și etic îndeplinește și, adesea, depășește cerințele legale și de reglementare.

Compania Nokia caută în permanență să prevină poluarea și să reducă impactul de mediu al produselor și serviciilor sale pe toată durata proiectării, achiziționării, fabricării, utilizării și scoaterii din uz a acestora.

Cerem și partenerilor noștri de afaceri și furnizorilor să împărtășească acest angajament față de mediu.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fiu atent?

- Nerezolvarea promptă a plângerilor sau sesizărilor privind mediul venite din partea angajaților, furnizorilor, clienților sau a altor terți.
- Furnizorii și contractanții care nu adoptă practici de mediu ecologice sau durabile.
- Ignorarea reglementărilor de mediu aplicabile sau a normelor companiei.
- Neglijarea oportunităților de reducere a impactului de mediu al produselor și serviciilor noastre prin reducerea deșeurilor, creșterea eficienței energetice sau materiale ori prevenirea poluării.
- Obținerea, menținerea, reînnoirea sau prelungirea la timp a tuturor permiselor, licențelor sau a altor autorizații de mediu (de ex. studiile de impact asupra mediului) care sunt necesare activităților companiei Nokia.

Ce trebuie să știți?

- Compania Nokia îndeplinește sau depășește cerințele legale privind protecția mediului. Compania Nokia cere angajaților, furnizorilor, contractanților și altor parteneri de afaceri să respecte aceleași standarde sau standarde similare care acordă o mare prioritate protecției mediului.
- Prin eforturi continue de a reduce impactul asupra mediului al produselor sale pe toată durata ciclului de viață al acestora, inclusiv proiectare, achiziționare, fabricare, utilizare și scoatere din uz, compania Nokia ajută clienții și utilizatorii să își reducă amprenta ecologică.
- Fiți conștient de impactul de mediu al activității dumneavoastră și de modul în care cerințele specifice ale mediului înconjurător sunt îndeplinite în funcție de locul în care lucrați, de exemplu, cerințele produselor pentru cercetare și dezvoltare sau alegerea modului de transport în cadrul logisticii.
- Acționați imediat pentru a remedia situațiile în care incidentele, auditurile și feedbackul indică zone de îmbunătățit în activitatea de gestionare a mediului a companiei Nokia.

Analizați acest scenariu:

“

Fac parte dintr-o echipă de cercetare și dezvoltare care finalizează un produs nou. Sunt îngrijorat de faptul că impactul asupra mediului al produsului este minimizat sau ignorat; există anumite aspecte ale designului produsului care ar putea avea un impact negativ asupra mediului. Ar trebui să fac ceva?

”

Da. Compania Nokia se angajează în totalitate să protejeze mediul și nu va face compromisuri în aspecte legate de deteriorarea planetei noastre pentru a obține profit. Vom dezvolta numai produse care au fost evaluate integral și corect în ceea ce privește impactul asupra mediului. Echipa de cercetare și dezvoltare nu va permite ocolirea procedurilor corecte legate de mediu înconjurător. Puteți discuta aspectele care vă îngrijorează cu managerul de proiect de dezvoltare, cu superiorul dumneavoastră ierarhic sau cu Departamentul juridic și de conformitate pentru a vă asigura că sunt luate în considerare preocupările dumneavoastră și că aspectele legate de mediu nu sunt trecute cu vederea.

Angajarea echitabilă



Prezentare de ansamblu a politicii

Integritatea și respectul sunt parte integrantă a elementelor noastre esențiale de a fi deschiși, neînfricați și împuterniciți.

Respectăm toate persoanele, indiferent de caracteristicile personale, precum cele protejate prin lege. Acestea includ vârsta, dizabilitatea, identitatea de gen, caracteristicile sau exprimarea de gen, rasa, religia sau credința, sexul și orientarea sexuală. De asemenea, respectăm starea civilă sau de parteneriat civil a acestora, sarcina sau statutul de părinte.

Intimidarea, hărțuirea, discriminarea și represaliile, sub orice formă, sunt interzise.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fiți atenți

- Hărțuirea, care poate fi conduită inadecvată sau nedorită, poate fi de natură sexuală sau poate fi legată de o caracteristică protejată și urmărește încălcarea dignității unei alte persoane.
- Intimidarea, care poate include orice comportament nedorit care este ofensator, intimidant, rău intenționat sau insultător sau este un abuz sau un abuz de putere care subminează, umilește sau provoacă vătămări fizice sau emoționale. Intimidarea poate fi un incident unic sau un model regulat de comportament care apare în interiorul sau în afara locului de muncă, în persoană sau virtual, poate fi fizic sau verbal, evident sau subtil, intenționat sau neintenționat.
- Micro-comportamente abuzive, cum ar fi comentariile, întrebările sau comportamentele care sunt ofensatoare sau inadecvate și care comunică o atitudine ostilă, derogatorie sau negativă față de altcineva, indiferent dacă sunt sau nu intenționate. Astfel de comportamente ar putea implica comportamente precum excluderea persoanelor din activități, întreruperea persistentă a colegilor, asumarea meritelor pentru munca altor persoane, neglijarea în mod repetat a orelor nelucrătoare ale altor persoane sau alte tratamente dăunătoare, indiferent dacă sunt legate sau nu de o caracteristică protejată.
- Orice decizii legate de angajarea cuiva care nu se bazează pe merit, pe principiile egalității de șanse sau care nu sunt luate din alte motive legitime de afaceri.

Ce trebuie să știți

- Nokia depune eforturi pentru a menține un mediu de lucru etic, inclusiv și sigur din punct de vedere psihologic, oriunde ne desfășurăm afacerile. Nu tolerăm comportamentul discriminator, ostil, degradant, represiv sau ofensator la locul de muncă.
- Se așteaptă ca toți oamenii noștri, indiferent de rolul sau vechimea lor, să fie ghidați de elementele esențiale ale Nokia de a fi deschiși, neînfricați și împuterniciți. Aceasta înseamnă că ne tratăm unii pe alții cu respect, dignitate și curtoazie în fiecare moment. Comunicarea și alte interacțiuni, indiferent dacă au loc față în față sau electronic, verbal sau non-verbal, trebuie să fie pline de respect față de ceilalți.
- Nokia oferă egalitate de șanse tuturor angajaților și toate deciziile de angajare sunt luate fără a ține seama de caracteristicile unei persoane, inclusiv cele protejate prin lege. Acestea includ vârsta, dizabilitatea, identitatea de gen, caracteristicile sau exprimarea de gen, rasa, religia sau credința, sexul și orientarea sexuală. De asemenea, respectăm starea civilă sau de parteneriat civil a acestora, sarcina sau statutul de părinte..
- Nokia se așteaptă ca toată lumea, inclusiv responsabili noștri, angajații, clienții, furnizorii și partenerii noștri de afaceri, să creeze un mediu de lucru sigur din punct de vedere psihologic, care permite să conteste comportamentul abuziv sau discriminatoriu și dorește ca toată lumea să se simtă împuternicită să exprime preocupări reale fără teama de represalii.”
- Nokia încurajează pe toată lumea să fie un „aliat”, să susțină incluziunea și să vorbească pentru cei care sunt excluși. Alierea presupune acționarea activă și consecventă în solidaritate cu grupuri din care nu faceți parte, inclusiv raportarea comportamentului ofensator sau a discriminării atunci când sunteți martor la un astfel de eveniment.

Analizați acest scenariu:

Sunteți într-o ședință video pe Teams și sunteți martor la ridiculizarea unui membru al echipei de către managerul dvs. din cauza orientării sexuale a acestuia, după ce acel membru al echipei a menționat în trecere faptul că urma să ia cina cu partenerul de același sex cu o seară înainte. Managerul postează apoi alte glume derogatorii pe chat-ul Teams. Membrul echipei în cauză vă contactează spunându-vă cât de supărat este, dar că îi este frică să vorbească, temându-se de o umilință suplimentară. Ce ar trebui să faceți?

Aceste comentarii și comportament contravin politicii companiei Nokia și nu ar trebui tolerate. Acționați ca un aliat al persoanei, discutați cu organizația People, managerul dvs., Departamentul juridic și de conformitate, un lider Ombuds sau exprimați-vă preocuparea la Linia de asistență pentru etică. Vă asigurăm că nu vă veți confrunta cu represalii pentru că v-ați exprimat o astfel de preocupare.

Sănătatea, siguranța și condițiile de lucru



Prezentare de ansamblu a politicii

Suntem foarte implicați să ne asigurăm că toți cei care lucrează cu sau în numele companiei Nokia pleacă acasă în siguranță la sfârșitul zilei.

Ne câștigăm respectul reciproc, al contractanților noștri, partenerilor noștri, clienților și publicului nostru prin asigurarea unui mediu de lucru sigur, sănătos și echitabil.

Realizăm acest lucru prin implementarea fermă și consecventă a proceselor noastre interne – procese care îndeplinesc sau depășesc cerințele reglementare aplicabile. Cerem același lucru și din partea contractanților și furnizorilor noștri.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fiu atent?

- Situații care pot fi periculoase; de exemplu, un coleg care nu poartă centura de siguranță în taxi, participă la o teleconferință în timp ce conduce sau lucrează la înălțime fără asigurare corespunzătoare.
- Orice persoană care neglijează politicile noastre sau cerințele legale, sau care acționează astfel încât să îi pună pe ceilalți în pericol, ca de exemplu un manager care cere cuiva să lucreze deși acea persoană nu este aptă de muncă.
- Colegii care par să se chinuie la locul de muncă sau nu fac față pentru că se simt supraîncărcați, sunt preocupați de schimbarea organizațională sau au presiuni din afara sferei muncii care contribuie la sentimentul că sunt copleșiți și au nevoie de sprijin.
- Oportunitățile în rutinele dvs. zilnice de muncă vor crește probabilitatea ca toată lumea să plece acasă în siguranță, după o zi bună la serviciu.

Ce trebuie să știți?

- Gestionarea sănătății și siguranței este integrată în activitatea și procesele noastre; acestea includ proiectarea, producția, distribuția, instalarea și asistența acordată pentru produsele și sistemele noastre.
- Ne îmbunătățim în permanență performanțele în materie de sănătate și siguranță prin gestionarea solidă, consecventă și transparentă a riscurilor, încercând în permanență să învățăm și să împărtășim cum să prevenim accidentele de muncă și să implementăm (acolo unde este posibil) noi practici și tehnologii de lucru.
- Ne dorim ca toată lumea să aibă o zi bună la locul de muncă și să poată atinge un echilibru optim între performanțele înalte și o viață personală sănătoasă, fericită și împlinită.
- Luăm măsuri imediate pentru a remedia situațiile în care incidentele, auditurile și feedbackul indică zone de îmbunătățit și construim soluții durabile, accesibile și repetabile.
- Cerem furnizorilor, contractanților și altor parteneri de afaceri să respecte aceleași standarde și să acorde o prioritate la fel de mare sănătății, siguranței și condițiilor la locul de muncă în activitatea lor.

Analizați acest scenariu:

„În calitate de manager de proiect, sunt sub o presiune imensă din partea clientului meu pentru a finaliza sarcini restante în diverse locuri. Le-am explicat echipei noastre de inginerie cât de important este să realizăm rapid munca – aceasta va determina în mare măsură dacă vom câștiga contracte viitoare de la client. Le-am cerut să lucreze un număr ridicat de ore pe zi și în weekend. Deși mă așteptam ca acest lucru să dureze una sau două săptămâni, situația continuă de mai bine de o lună. Este această practică în regulă?”

„Este posibil să fi acționat în afara Codului de conduită al companiei Nokia deoarece acțiunile dumneavoastră ar putea provoca riscuri inginerilor, punându-le în pericol sănătatea, siguranța și starea de bine. S-ar putea să facă greșeli din cauza oboselii, epuizării sau a altor factori, iar aceste greșeli ar putea avea consecințe grave asupra sănătății și siguranței. Ar fi trebuit să aveți în vedere alternative, cum ar fi negocierea unei extinderi de proiect cu clientul sau aducerea de resurse suplimentare.”

Drepturile omului

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street for a protest or rally. The crowd is dense, with many individuals holding flags and banners. In the background, there are large green trees and a blue metal barrier separating the street from a park area. The overall scene conveys a sense of a significant public demonstration.

Prezentare de ansamblu a politicii

„Nokia oferă produse și servicii care extind oportunitățile de a comunica și de a contribui direct la exercitarea unor drepturi fundamentale precum libertatea de exprimare, confidențialitatea, accesul la informații, schimbul de idei și dezvoltarea economică. Recunoaștem, totuși, că tehnologia poate fi utilizată în mod abuziv și, în calitate de furnizor de tehnologie de comunicații, avem responsabilitatea de a ne asigura că produsele și serviciile noastre nu sunt folosite în mod greșit sau în mod abuziv.

Nokia se angajează să respecte principiile Declarației Universale a Drepturilor Omului și Principiile Națiunilor Unite cu privire la Afaceri și Drepturile Omului și ne așteptăm ca furnizorii și partenerii noștri de afaceri să împărtășească aceste valori.

Compania Nokia caută să se asigure că materialele utilizate în produsele noastre provin din surse social responsabile. Nu tolerăm, nu contribuim la și nu facilităm nicio activitate care alimentează conflicte sau încalcă drepturile omului. Compania Nokia nu tolerează în niciun context utilizarea robiei, munca copiilor, traficul de persoane sau sclavia în operațiunile din orice regiune în care funcționăm sau în orice parte a lanțului nostru global de aprovizionare.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fiu atent?

- Desfășurarea de afaceri în țări în care statul de drept este fragil sau unde guvernul nu este rezultatul unui proces democratic liber și deschis.
- Solicitățile datelor abonaților în afara celor oferite în desfășurarea normală a activității în cazurile în care compania Nokia asigură gestionarea rețelei.
- Solicitățile din partea operatorilor în țările cu risc crescut, legate de anumite funcții, precum date bazate pe localizare sau date mai detaliate cu privire la traficul abonaților sau evenimente, pe lângă funcționalitatea standard.
- Furnizorii sau contractanții care par să angajeze lucrători minori sau care nu oferă locuri de muncă sigure ori sănătoase sau documente de angajare adecvate la cerere, inclusiv înregistrări ale salariilor plătite.
- Utilizarea mineralelor provenite din țări aflate în zone de conflict care sunt reglementate de autoritățile internaționale.

Ce trebuie să știți?

- Compania Nokia furnizează posibilități de „interceptare legală” limitate, în baza unor standarde clare și a unei fundamentări transparente în drept. Operatorii din majoritatea țărilor trebuie să asigure astfel de posibilități, ca parte a licenței lor de operare, pentru a sprijini autoritățile în aplicarea legitimă a legii.
- Compania Nokia verifică în prealabil procesul de pre-vânzare și se conformează standardelor internaționale pentru a ne asigura că produsele noastre sunt folosite pentru a consolida, și nu pentru a încălca, drepturile omului.
- Compania Nokia efectuează, de asemenea, verificări prealabile ale furnizorilor și ale partenerilor de afaceri pentru a se asigura că aceștia au același angajament ca și compania Nokia față de drepturile omului.
- Compania Nokia se conformează legilor aplicabile și participă la inițiativele din domeniu care sprijină drepturile omului și care validează faptul că mineralele și metalele din produsele noastre nu contribuie la conflicte.
- Compania Nokia nu utilizează sau nu exploatează resursele naturale în mod ilegal sau necorespunzător. Compania Nokia urmărește originea metalelor din produsele noastre, de la lanțul de aprovizionare până la rafinării.

Analizați acest scenariu:

“

Am auzit că unul dintre furnizorii noștri reține pașapoartele angajaților pentru „păstrarea în siguranță” și salariile lor sunt ținute în conturi controlate de angajator. Acesta este un aspect îngrijorător?

”

“

Da. Este obligația dvs. să discutați această problemă cu Departamentul juridic și de conformitate sau printr-unul din canalele de raportare. Angajatorii care păstrează documente de călătorie și exercită alte forme de control inacceptabile asupra angajaților ar putea comite infracțiuni de sclavie modernă. Este obligatoriu să raportați acest aspect companiei.

”

Confidențialitatea și protecția datelor



Prezentare de ansamblu a politicii

La Nokia, credem că confidențialitatea are legătură cu toată lumea. Luăm în considerare confidențialitatea oferind încredere în tehnologia, afacerile și operațiunile noastre. Respectăm confidențialitatea. Confidențialitatea este importantă pentru noi toți ca persoane. De asemenea, este necesar ca Nokia să se mențină la cele mai înalte standarde de protecție a datelor cu caracter personal. Afacerea noastră se bazează pe încredere. Respectarea confidențialității și protejarea datelor cu caracter personal nu înseamnă doar respectarea legilor privind protecția datelor; este o valoare fundamentală pentru Nokia, în calitate de companie de încredere și etică.

Nokia colectează, utilizează, deține și prelucrează datele cu caracter personal în mod responsabil, legal și cu atenție. Prelucrăm datele cu caracter personal în mod responsabil, etic și în conformitate cu legile privind protecția datelor. Politica de confidențialitate a Nokia încorporează principiile noastre de confidențialitate. Construim confidențialitate și securitate în proiectarea produselor și serviciilor noastre și folosim măsuri de protecție adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva utilizării sau dezvăluirii neautorizate, păstrând în același timp confidențialitatea. Astfel de garanții asigură un nivel de securitate adecvat riscurilor prezentate de activitățile de prelucrare și naturii datelor cu caracter personal.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fiu atent?

- Respectați întotdeauna cerințele definite în acordurile cu clienții noștri cu privire la modul în care accesăm, colectăm și gestionăm datele cu caracter personal. Nu colectați, prelucrați sau stocați date cu caracter personal într-un mod care este incompatibil cu angajamentele clienților noștri sau cu procesele și politicile noastre interne de confidențialitate.
- Atunci când stocați date cu caracter personal, asigurați-vă că le stocați într-un mediu protejat. Nu lăsați date cu caracter personal pe o imprimantă, un server partajat sau un computer sau site web accesibil publicului.
- Atunci când datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate, acestea trebuie șterse, distruse sau anonimizate.
- Dezvăluiți datele cu caracter personal doar acelor persoane și organizații autorizate să le acceseze.
- Dacă primiți o solicitare legată de confidențialitate de la un client, furnizor sau orice altă persoană, vă rugăm să vă asigurați că trimiteți solicitarea către responsabilul cu confidențialitatea sau către Biroul global de confidențialitate.
- Toți angajații sunt obligați să respecte o obligație de confidențialitate și este necesar ca aceștia să asigure protecția datelor cu caracter personal.
- Dacă bănuiți o încălcare a datelor cu caracter personal, ar trebui să o raportați imediat managerului dvs. direct sau echipei de securitate a informațiilor sau trimițând un e-mail la adresa **cyber.incident@nokia.com**.

Ce trebuie să știți?

- Datele cu caracter personal se referă la orice date care ar putea identifica o persoană. Acestea pot include informații directe legate de afaceri și resurse umane, cum ar fi detaliile de contact, profilurile personale sau vocea, imaginea și locația unei persoane. Cu toate acestea, include și informații indirecte, cum ar fi un număr de asigurare națională, o adresă IP, un identificator de dispozitiv sau de aplicație. Când aveți îndoieli, trebuie să tratați informațiile ca date cu caracter personal.
- Accesați și utilizați numai datele cu caracter personal care sunt necesare pentru a vă îndeplini scopul pentru care au fost colectate.
- Orice date cu caracter personal ale angajaților, clienților și furnizorilor noștri trebuie colectate în mod echitabil și pe baza unui temei legal (cum ar fi consimțământul, contractul, interesul legitim).
- Datele colectate trebuie să fie specifice, relevante, adecvate și limitate la ceea ce este necesar pentru scopurile legitime pentru care sunt colectate și utilizate.
- Compania Nokia trebuie să fie transparentă și deschisă cu persoanele despre cum și de ce sunt colectate și utilizate datele cu caracter personal, inclusiv despre persoanele și sistemele care vor avea acces la date, drepturile de confidențialitate ale persoanelor și locul în care datele pot fi prelucrate.
- Costul încălcărilor de confidențialitate poate fi substanțial și poate expune atât compania, cât și pe dvs. la sancțiuni civile și penale în anumite cazuri.
- Familiarizați-vă cu și respectați politicile de confidențialitate, declarațiile și principiile Nokia, care pot fi găsite **aici**.

Analizați acest scenariu:

Sunt membru al unei echipe care dezvoltă o aplicație pentru a ajuta utilizatorii să-și depeneze accesul la internet. Colegii mei ar dori să colecteze locația GPS a utilizatorilor pentru a vedea care utilizatori sunt cei mai activi din punct de vedere geografic. Deși aplicația include un consimțământ general pentru colectarea datelor, nu specifică și nu permite renunțarea la datele de locație GPS. Ar trebui să fiu preocupat de protecția datelor?

Da. Colectarea datelor de locație GPS nu este necesară pentru funcția de bază a aplicației și depășește livrarea serviciului de bază furnizat (depanare de asistență). Deoarece utilizatorilor nu li se oferă opțiunea de a refuza doar datele de locație GPS, aceștia nu pot folosi aplicația decât dacă sunt de acord cu colectarea tuturor datelor. Astfel, consimțământul nu poate fi considerat ca fiind acordat în mod liber și, prin urmare, nu este valabil.

Autoritatea de control

Prezentare de ansamblu a politicii

Nokia implementează controale adecvate pentru a se asigura că registrele și evidențele și datele financiare sunt reprezentate corect, își protejează activele și își raportează tranzacțiile la timp și în mod obiectiv, care reflectă cu fidelitate impactul real al acestora asupra performanței afacerii.

Compania Nokia se angajează să se conformeze tuturor legilor și reglementărilor aplicabile, din toate țările în care Nokia își desfășoară activitatea, care guvernează contabilitatea financiară și raportarea către agențiile guvernamentale, investitori și public.

Angajații pot regăsi mai multe informații **AICI**.

La ce trebuie să fiu atent?

- Tranzacții financiare înregistrate eronat, cu dată greșită sau cu o descriere înșelătoare, inclusiv cheltuieli sau ordine de cumpărare false, fișe de pontaj sau cupoane inexacte.
- Tranzacții care sunt fundamental ilogice din punct de vedere comercial, decizii contrare considerentelor economice solide sau rezultate financiare care nu corespund performanței economice reale.
- Eforturi de a evita verificările adecvate pentru o tranzacție sau acțiuni ce nu corespund nivelului de autoritate a angajatului respectiv.
- Active fizice care nu sunt protejate corespunzător contra pierderii sau furtului și orice efort de a elimina un activ fără o autorizație corespunzătoare.
- Orice absență a controalelor asupra tranzacțiilor, cum ar fi două semnături pe cecuri sau aprobările necesare pentru cheltuieli, mai ales acolo unde se lucrează cu numerar.

Ce trebuie să știți?

- Faceți și mențineți înregistrări complete și exacte ale tranzacțiilor financiare și ale activelor companiei Nokia, inclusiv ale indicatorilor de activitate și ale rezultatelor respective, pentru asigurarea unei piste complete de audit.
- Procedați cu mare atenție la păstrarea în siguranță a activelor financiare, fizice și informaționale ale companiei Nokia, inclusiv a proprietății intelectuale.
- Înainte de a semna un document sau de a aproba o tranzacție, verificați datele și completitudinea informațiilor și aveți în vedere motivația de afaceri din spatele aprobării. Înainte de a semna, verificați-vă autoritatea cu putere de semnătură pentru o astfel de tranzacție.
- Asigurați-vă că procedurile contabile și de conservare ale companiei Nokia, precum și alte principii și reglementări contabile aplicabile, sunt aplicate în mod consecvent; puneți întrebări atunci când aveți îndoieli.
- Nu creați înregistrări frauduloase, nu falsificați documente sau nu prezentați faptele, tranzacțiile sau datele financiare în mod greșit. Fiți sincer și transparent.

Analizați acest scenariu:

“

Echipa mea nu a folosit tot bugetul aprobat anul acesta. Pentru a menține aceeași sumă de finanțare anul viitor, este acceptabil din partea mea să cer unui furnizor să factureze în prealabil companiei Nokia anul acesta pentru unul dintre proiectele de anul viitor?”

”

“

Nu. Aceasta s-ar califica drept falsificarea cheltuielilor înregistrate în registrele și înregistrările noastre, constituind o reprezentare greșită atunci când compania va suporta cheltuiala. Legea impune să menținem registrele și înregistrările exacte, iar compania ar putea suferi amenzi semnificative.”

”

Proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale

Prezentare de ansamblu a politicii

Compania Nokia investește în inovație și o recompensează.

Proprietatea intelectuală a companiei Nokia – care include brevete, software-uri și alte materiale protejate prin drepturi de autor; cunoștințe și secrete comerciale; mărci și mărci comerciale înregistrate – se numără printre bunurile cele mai valoroase ale acesteia.

Ne protejăm în mod activ proprietatea intelectuală și respectăm orientările companiei Nokia privind clasificarea și gestionarea proprietății intelectuale și a informațiilor confidențiale. Respectăm proprietatea intelectuală în vigoare și informațiile confidențiale ale altora.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fiu atent?

- Obținerea și utilizarea de idei, materiale sau informații aparținând altor persoane sau companii fără autorizare corespunzătoare, ceea ce ar putea include copierea sau utilizarea de imagini, software-ul cu sursă deschisă, idei nesolicitate ale persoanelor din exterior sau materiale scrise obținute din surse online sau de la terți.
- Acordarea fără autorizație de licențe, drepturi sau acces la proprietatea noastră intelectuală sau la alte informații, sau acceptarea de proprietate intelectuală sau informații confidențiale fără a consulta Departamentul Juridic și de conformitate.
- Trimiterea de informații restricționate către imprimante nesupravegheate, discutarea informațiilor confidențiale în mod deschis atunci când alte persoane ar putea asculta sau crearea de materiale scrise fără a le eticheta conform instrucțiunilor de clasificare și gestionare a informațiilor ale companiei Nokia.
- Utilizarea nepermisă a proprietății intelectuale sau a informațiilor confidențiale aparținând companiei Nokia de către alte persoane, care poate include, de exemplu, „inginerie inversă” a produselor, proceselor, serviciilor sau designurilor brevetate aparținând companiei Nokia. Raportați imediat o astfel de utilizare nepermisă către Departamentul Juridic și de conformitate.
- Nerespectarea obligațiilor impuse prin acordurile de confidențialitate sau acordurile de atribuire a invențiilor încheiate între dumneavoastră și compania Nokia.

Ce trebuie să știți?

- Atunci când aveți de a face cu proprietatea intelectuală sau cu informații confidențiale, puneți aceste întrebări:
 - Cine este proprietarul? Pot folosi aceste informații?
 - Cui pot să transmit aceste informații? Cum le protejiez valoarea?
 - Mi-a expirat licența?
 - Dacă da, trebuie să fac ceva?
- Autorizația de a acorda drepturi sub rezerva proprietății intelectuale deținute de compania Nokia, în special drepturi sub rezerva brevetelor, este strict limitată, iar dumneavoastră nu trebuie să acordați astfel de drepturi fără aprobările interne necesare.
- Clasificați, etichetați și protejați informațiile conform gradului de sensibilitate al acestora.
- Protejați informațiile confidențiale și secretele comerciale ale companiei Nokia împotriva dezvăluirii neautorizate și utilizării nepermise și nu transmiteți aceste informații terților decât în condiții care restricționează dezvăluirea și utilizarea acestora.
- Respectați și protejați proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale ale altora cu aceeași grijă acordată propriilor informații, conform termenilor acordurilor aplicabile.
- Utilizați procesele și echipele de proprietate intelectuală ale companiei Nokia pentru a colecta, proteja și aplica în mod corespunzător drepturile de proprietate intelectuală și informațiile confidențiale, incluzând analiza oricărei situații de conflict de interese care ar putea afecta proprietatea intelectuală a companiei Nokia.

Analizați acest scenariu:

“

Tocmai am dezvoltat o idee de rezolvare a unei probleme tehnice. Cum pot afla dacă ideea trebuie protejată de un brevet?

”

“

Prima verificare ar trebui să fie pe pagina web Nokia Inventor Central, unde veți găsi informații despre procesul de depunere a invenției, protecția brevetului, recunoașterea inventatorului și multe altele. Dacă aveți întrebări suplimentare, adresați-vă echipei de proprietate intelectuală a companiei Nokia.

”

Tranzacții pe baza informațiilor privilegiate

Prezentare de ansamblu a politicii

Nokia este o companie mare, globală, tranzacționată public. Practic, toate țările își reglementează piețele de capital și un element cheie al unor astfel de reglementări îl constituie accesul egal la informații despre acțiunile tranzacționate la bursă.

În activitatea acestora, angajații pot afla informații importante, inaccesibile publicului, despre compania Nokia sau despre alte companii. Folosirea acestor informații importante și inaccesibile publicului în scopul obținerii de beneficii personale sau financiare, de exemplu pentru a cumpăra sau a vinde acțiuni, sau transmiterea acestor informații altor persoane, afectează integritatea pieței, contravine politicilor noastre și constituie probabil o încălcare a legii.

Angajații pot regăsi mai multe informații [AICI](#).

La ce trebuie să fii atent?

- Achiziționarea sau vânzarea unor acțiuni pe baza informațiilor aflate la locul de muncă sau în altă parte, despre care credeți că vor afecta prețul acțiunilor dacă sunt făcute publice.
- Transmiterea de informații inaccesibile publicului despre compania Nokia sau despre alte companii oricui le-ar putea utiliza ulterior pentru tranzacții financiare, de exemplu prietenilor, membrilor familiei sau asociaților.
- Oferirea de sugestii sau recomandări privind acțiunile companiei Nokia sau alte acțiuni oricui, inclusiv prietenii, membri ai familiei sau asociați atunci când ați putea deține informații importante, inaccesibile publicului, despre compania Nokia sau alte companii.
- Implicarea în orice activități de tranzacționare atunci când sunteți în posesia informațiilor privilegiate. Dacă sunteți o persoană de raportare financiară, astfel cum este definit în politica internă a companiei Nokia, va trebui, de asemenea, să respectați perioadele de interdicție specificate în politică.

Ce trebuie să știți?

- Informațiile privilegiate sunt orice informații importante inaccesibile publicului cu privire la o companie sau la acțiunile sale care, dacă ar fi făcute publice, ar avea un efect considerabil asupra prețului acelor acțiuni sau ar influența decizia de a cumpăra, vinde sau păstra acțiunile.
- Atunci când dețin informații privilegiate, angajaților le este interzis:
 - Să tranzacționeze (să cumpere sau să vândă, direct sau indirect) acțiunile companiei;
 - Să recomande sau să consilieze alte persoane cu privire la tranzacționarea acțiunilor;
 - Să dezvăluie astfel de informații privilegiate altor persoane.
- Dacă credeți că există un motiv comercial întemeiat de a transmite informații privilegiate în îndeplinirea atribuțiilor dumneavoastră, consultați echipa Departamentului Juridic și de conformitate sau pe proprietarul proiectului respectiv, înainte de a face acest lucru.

Analizați acest scenariu:

“

Am aflat că Nokia are în vedere achiziționarea unei mici companii de software tranzacționate public. Atât timp cât nu mă va avantaja personal, pot să partajez aceste informații cu cineva care ar putea achiziționa unele acțiuni ale acestei societăți în așteptarea achiziției?

”

“

Nu. Partajarea de informații materiale, non-publice încalcă Codul de conduită Nokia și politicile companiei Nokia și este, în general, ilegală.

”

Exprimarea opiniei

Încălcările Codului nostru de conduită erodează relația de încredere pe care am construit-o cu acționarii noștri, clienții și alte părți interesate. În plus, nerespectarea Codului poate pune în pericol colegii și activitatea noastră. Toți angajații sunt obligați să semnaleze cu promptitudine încălcările suspectate ale Codului pentru a menține reputația companiei Nokia și pentru a aborda problemele potențiale înainte ca acestea să aibă un impact financiar, reputațional sau juridic negativ asupra companiei.

De asemenea, se așteaptă ca angajații companiei Nokia să raporteze preocupări care implică terțe părți dacă problema are un impact asupra companiei Nokia, angajaților săi sau activității sale. Acestea includ, de exemplu, comportamentul neadecvat între angajații furnizorului în timp ce lucrează pe proprietatea companiei Nokia.

Recunoaștem că este nevoie de curaj să semnalăm neregulile, mai ales despre probleme sensibile sau când implică recunoașterea unei greșeli și aplaudăm angajații pentru că se implică atunci când ceva nu pare în regulă. Este în interesul nostru să semnalăm neregulile, chiar și atunci când ne simțim inconfortabil.

Politica Nokia de neacceptare a represaliilor

Compania Nokia se angajează să mențină o cultură în care angajații noștri să se simtă confortabil să își expună preocupările cu privire la potențialele încălcări ale Codului de conduită. Compania Nokia nu va tolera niciun tratament negativ al unui angajat care vorbește cu bună-credință despre o problemă sau care oferă dovezi în sprijinul unei astfel de preocupări. Orice angajat care ripostează sau participă la represalii împotriva altui angajat pentru că a semnalat o problemă de conformitate va fi supus unei disciplinări stricte, până la și inclusiv încetarea contractului de muncă.

Raportarea confidențială

Preocupările pot fi semnalate în mod confidențial prin intermediul oricăruia dintre canalele de raportare descrise mai jos. Preocupările pot fi transmise anonim la Linia de asistență pentru etică (deși un număr mic de jurisdicții impun anumite limitări privind raportarea anonimă).

În cazul în care alegeți să vă exprimați îngrijorarea în mod anonim, nu vi se va cere să furnizați numele dvs. sau alte informații de identificare. Compania Nokia respectă anonimatul și folosește sistemul de gestionare a cazurilor primite prin Linia de asistență



Exprimarea opiniei

pentru etică pentru a comunica cu persoanele care raportează anonim. Cu toate acestea, ar trebui să furnizați suficiente detalii cu privire la preocuparea dvs., astfel încât compania Nokia să poată lua măsuri în mod corespunzător. Nu este posibil să se investigheze preocupările fără suficiente detalii sau fără capacitatea de a adresa întrebări suplimentare persoanei care le raportează.

Abordarea preocupărilor

Luăm în serios fiecare preocupare. Echipa de Etică și Conformitate va verifica preocuparea semnalată de către dvs. pentru luarea măsurilor corecte și o soluționare corespunzătoare. Acest lucru poate implica desemnarea unui investigator sau a altor experți în domeniu pentru a înțelege problema cât mai mult posibil. Echipa vă va urmări preocuparea semnalată de la inițiere până la soluționare și se va asigura că primește o atenție deosebită și detaliată.

La sfârșitul investigației, dacă se stabilește că un angajat sau o terță parte care lucrează cu compania Nokia a încălcat legile, politicile aplicabile sau Codul de conduită Nokia, pot fi impuse măsuri corective, inclusiv măsuri disciplinare. Vom împărtăși feedback-ul, respectând confidențialitatea, cu persoana care a semnalat preocuparea și vom împărtăși lecțiile învățate cu întreprinderea la scară mai largă, atunci când este posibil și adecvat.

Acțiunile corective și disciplinarea

Un aspect important al programului nostru de conformitate este luarea unor măsuri corective eficiente și, acolo unde este cazul, a unor măsuri disciplinare pentru angajați. Sub rezerva legislației locale, măsurile disciplinare, până la și inclusiv încetarea contractului de muncă, vor depinde de mai mulți factori, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Conduita care este intenționată sau deliberată sau care implică o încălcare a legii;
- Conduita care implică necinste, furt, fraudă sau câștig personal;
- Conduita care este repetitivă sau sistematică sau care implică eforturi de tănuire;
- Cooperarea deplină și completă a angajatului (sau lipsa acesteia) în ceea ce privește investigația;
- Vechimea angajatului în cadrul organizației.

Angajaților li se va oferi posibilitatea de a prezenta orice informații suplimentare relevante care ar putea să nu fi fost luate în considerare înainte de a se lua o decizie disciplinară.



Exprimarea opiniei

Programul de mediere

Cultura de exprimare și politica de neacceptare a represaliilor ale companiei Nokia le oferă angajaților puterea să adreseze și să discute deschis întrebări și preocupări privind conformitatea și să caute îndrumări. Programul de mediere este un element critic al programului și culturii noastre de conformitate. Este conceput pentru a susține și a consolida un mediu de corectitudine, egalitate, respect și onestitate, în care se așteaptă ca toată lumea să ofere rezultate fără a compromite integritatea.

Compania Nokia a numit o rețea globală de lideri locali ai Programului de mediere care sunt selectați și instruiți pentru a oferi angajaților îndrumări neutre și confidențiale în legătură cu problemele de conformitate.

ombuds@nokia.com

Canalele pentru semnalarea neregulilor

Liderii Programului de mediere reprezintă un canal suplimentar pentru semnalarea problemelor de conformitate, pe lângă manageri și organizațiile juridice și de conformitate și cele pentru persoane. De asemenea, preocupările pot fi semnalate la Linia de asistență pentru etică a companiei Nokia prin e-mail, accesarea pictogramei Liniei de asistență pentru etică de pe desktop sau prin telefon. De asemenea, puteți scrie directorului nostru executiv sau Consiliului nostru de administrație. Toate preocupările, indiferent de canalele utilizate pentru raportare, sunt tratate în mod obiectiv, confidențial și, dacă este posibil, sunt investigate în detaliu.



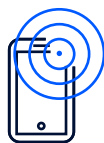
Exprimarea opiniei

Atunci când vorbiți, noi vă ascultăm



Online

Accesați Linia de asistență pentru etică a companiei Nokia făcând clic pe link. De asemenea, angajații Nokia o pot accesa făcând clic pe pictograma de pe desktop „Linie de asistență pentru etică” de pe computerul lor.



Telefon

Accesați numerele de apel locale Selectați oricare dintre limbile disponibile pentru a desfășura apelul în limba în care vă simțiți cel mai confortabil..



E-mail

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

Trimiteți un e-mail la una dintre aceste adrese pentru a pune o întrebare sau a exprima o îngrijorare privind conformitatea.



Persoanele cu care puteți discuta

Superiorii ierarhici direcți: superiorul dumneavoastră ierarhic direct sau oricare superior ierarhic din compania Nokia poate fi abordat pentru a raporta o problemă sau pentru a discuta o problemă de conformitate.

Echipa juridică și de conformitate: Departamentul juridic și de conformitate, inclusiv **liderii grupului de întreprinderi și liderii regionali de conformitate**, sunt disponibili pentru a oferi asistență.

Organizația People: People organization (Organizația pentru oameni) este un alt canal prin intermediul căruia angajații își pot exprima îngrijorările.

Lideri mediatori: Liderii mediatori sunt neutri și confidențiali și pot asista în întrebări și îngrijorări legate de conformitate..



Ethics Helpline



Nokia OYJ
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/code-of-conduct

Despre Nokia

Nokia creează tehnologie care ajută lumea să lucreze împreună.

În calitate de lider în inovare tehnologică B2B, suntem pionierii viitorului în care rețelele se întâlnesc cu cloud-ul pentru a atinge potențialul maxim al lumii digitale în fiecare industrie.

Prin intermediul rețelelor care simt, gândesc și acționează, colaborăm cu clienții și partenerii noștri pentru a crea serviciile și aplicațiile digitale ale viitorului.

© 2025 Nokia