



Código de conducta

NOKIA

Los negocios se basan en la confianza.
La confianza se basa en la integridad.

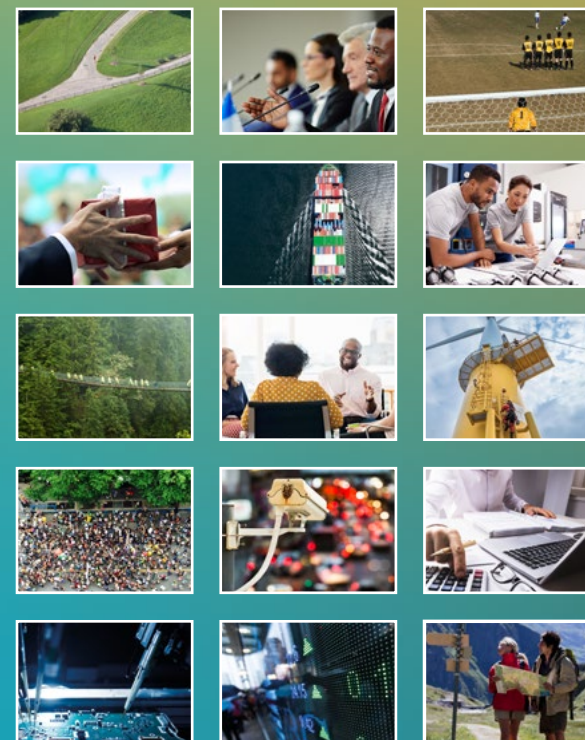
Sus decisiones son importantes.

Índice

Objetivo y ámbito	4
Los cuatro principios del Código de conducta	5
Sus responsabilidades	6
El círculo de la responsabilidad	7
El modelo de toma de decisiones éticas de Nokia	8
Políticas de cumplimiento de Nokia	10
Hacemos negocios de la forma adecuada	11
Conflicto de intereses.....	11
Relación con el funcionariado público	13
Competencia leal.....	15
Pagos indebidos	17
Cumplimiento de normas comerciales	19
Trabajo con terceros	21
Respetamos a nuestro personal y a la comunidad	23
Medioambiente	23
Igualdad en el empleo	25
Condiciones de trabajo, seguridad y salud	27
Derechos humanos	29
Privacidad y protección de datos.....	31
Protegemos nuestros activos	33
Auditoría	33
Propiedad intelectual e información confidencial	35
Información privilegiada.....	37
Informar sin reservas	29
Gestión de las preocupaciones	40
Programa Ombuds.....	41

El presente Código de conducta comprende 14 políticas de cumplimiento que se detallan a continuación. Cada una de estas políticas está complementada con una política interna detallada, un procedimiento operativo estándar (POE), unas directrices o un documento con el procedimiento.

El personal deberá leer dichas políticas junto con el resto de procedimientos y documentos internos.



Objetivo y ámbito

Objetivo

En el presente Código de conducta se disponen las normas fundamentales y se brinda orientación para garantizar que todos nosotros, incluidas aquellas personas en representación de Nokia, actuamos con una integridad inquebrantable y somos coherentes con las múltiples leyes, reglamentos y políticas sobre las que nos regimos.

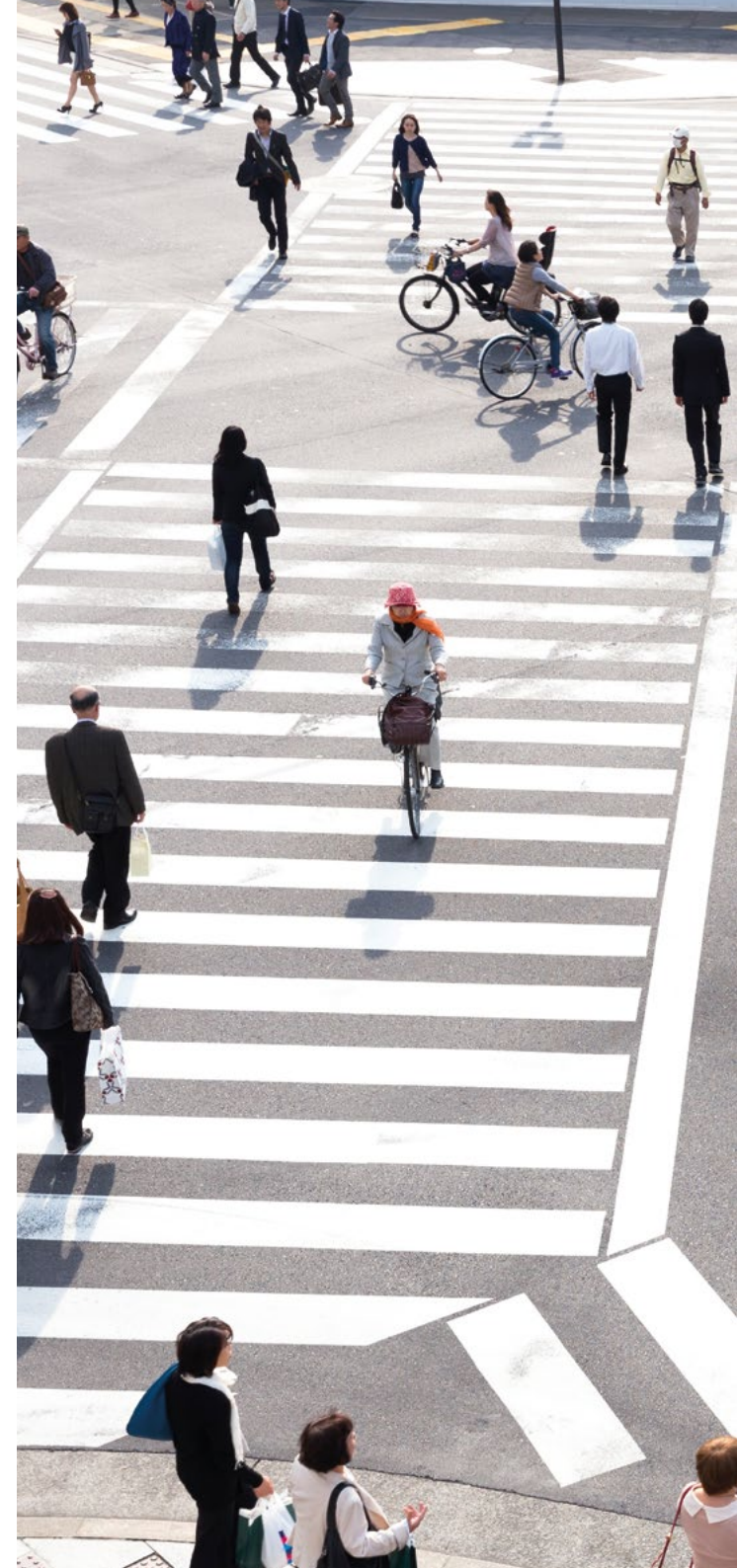
Todo nuestro negocio se basa en la confianza; de hecho, las partes interesadas no trabajarían con nosotros si esto no fuera así. Nuestro Código de conducta expresa el compromiso personal por forjar esta confianza día a día, en cada comunidad y en todas nuestras actividades empresariales. Refleja nuestros valores a través de una dirección clara y simple para todos nuestros empleados y socios comerciales, pero además refuerza los fundamentos de Nokia que abogan por la transparencia, la valentía y la fortaleza.

Ámbito y aplicabilidad

El Código de conducta define estándares de comportamiento ético para los empleados y socios de Nokia. Establece nuestros 4 principios y las 14 áreas de riesgo claves, y los explica en detalle. También explica el modo en que el cumplimiento es un compromiso y una responsabilidad que compartimos todos nosotros.

El Código de conducta se aplica a los directores, cargos ejecutivos y empleados de Nokia, así como a los empleados de las filiales y subsidiarias propiedad al cien por cien de Nokia. El Código también se aplica a los directores, cargos ejecutivos y empleados de otras entidades empresariales (como las alianzas estratégicas) de las que Nokia posea la mayoría de las acciones o en las que ejerza el control efectivo.

Nokia también se esforzará de buena fe para implementar el Código (o garantizar la adopción de una serie de políticas similares) en las entidades operativas en las que Nokia participe de forma activa pero de las que no posea la mayoría de las acciones y sobre las que no ejerza control efectivo. Del mismo modo, Nokia se esforzará al máximo para que terceras partes, como proveedores, representantes y otros contratistas se comprometan a respetar los mismos valores y principios que los que recoge el Código de conducta de Nokia. Todos los terceros que colaboren con Nokia tienen la obligación de obedecer el Código de conducta para terceros, disponible en https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



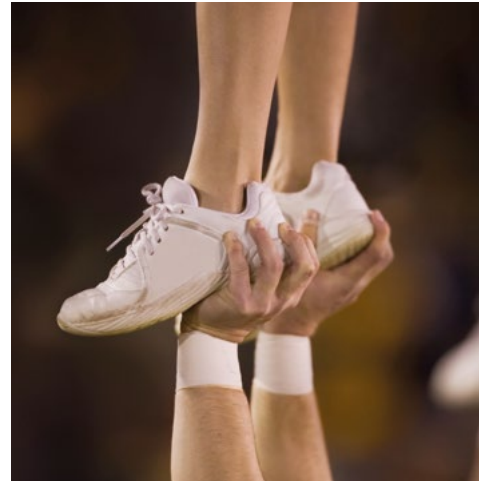
Los cuatro principios del Código de conducta



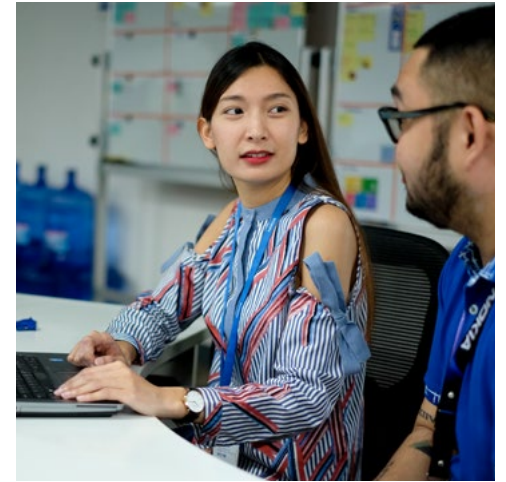
Respetamos la legislación de los países en los que hacemos negocios y cumplimos con las políticas y los procedimientos de Nokia.



Desde el punto de vista personal, servimos de ejemplo los unos a los otros, así como a las partes interesadas, mediante la honestidad y la justicia.



Fomentamos una cultura de integridad a través del respeto mutuo, la confianza en los demás y normas estrictas en materia de ética para todos nuestros acuerdos empresariales.



Todos y cada uno de nosotros somos responsables de este Código y, si somos conscientes de posibles incumplimientos, informamos sobre ello de forma inmediata.

Sus responsabilidades

El Código de conducta establece un elevado nivel de integridad en cuanto a los empleados y socios de Nokia. Refleja nuestro compromiso de actuar de una forma ética y responsable en todas nuestras actividades empresariales.

Si bien se espera que todo el mundo conozca y entienda el Código, este último no responde todas las preguntas ni prevé todas las situaciones difíciles a las que usted se puede enfrentar. Establece un modelo que le puede ayudar a tomar las decisiones correctas; decisiones que pueden tener un impacto duradero para usted y la empresa. Debe saber que nunca se pretende que tome decisiones difíciles por sí solo. Existen abundantes recursos y canales disponibles para que haga preguntas y reciba asesoramiento.

En todos los casos, según el Código, entre sus obligaciones se incluyen:

- Leer, entender y aplicar el Código de conducta y sus políticas y solicitar asesoramiento cuando lo necesite.
- Informar de forma inmediata sobre cualquier problema de cumplimiento a través de uno de los diversos canales proporcionados por Nokia.
- Evitar prácticas que puedan provocar conductas ilegales, impresiones de comportamiento indebido o daños a la reputación de Nokia.
- Apoyar plenamente a toda persona que informe sobre un problema de cumplimiento y no tomar nunca represalias sobre cualquiera que plantee una cuestión o preocupación.
- Colaborar totalmente en todas las investigaciones relacionadas con el cumplimiento normativo.
- Garantizar que cualquier uso de la tecnología, incluido el uso de la Inteligencia Artificial, cumpla con las políticas y obligaciones contractuales de Nokia.

Función y responsabilidad de los jefes y responsables directos de Nokia

Todos los jefes de Nokia (incluidos los responsables directos) tienen una responsabilidad adicional en materia de ética y cumplimiento. Son los encargados del cumplimiento de sus organizaciones y son responsables no solo de alcanzar ciertos resultados empresariales sino también de impulsar una cultura de la integridad a través de sus organizaciones. Los jefes se ocupan del cumplimiento en sus organizaciones y son plenamente responsables en caso de incumplimiento como consecuencia de no haber inculcado y fomentado esta cultura entre sus equipos. También se espera que los jefes promuevan un entorno de comunicación abierta y una cultura de informar sin reservas.

En cualquier nivel y como mínimo, los jefes deben:

- Conocer y anticipar las áreas de riesgo de incumplimiento empresarial que puedan afectar a las operaciones de su equipo y adoptar medidas proactivas para mitigar los riesgos, establecer objetivos para supervisar el cumplimiento y asegurarse de que el equipo tiene la formación adecuada para tratar las áreas de riesgo.
- Establecer una comunicación periódica con el equipo sobre la importancia del cumplimiento, y demostrar visible y activamente (a través de las palabras y el comportamiento) su compromiso personal con el Código de conducta de Nokia y sus políticas.
- Recalcar el valor de informar sobre los posibles problemas de cumplimiento de forma inmediata y fomentar un entorno de comunicación abierto en el que el personal se siente cómodo a la hora de comunicar sus preocupaciones sin miedo a sufrir represalias.
- Contratar y ascender únicamente a las personas que cuenten con un elevado nivel de integridad y recompensar y reconocer al personal que cumpla las normas en todo momento.

El círculo de la responsabilidad

En Nokia, el cumplimiento es una responsabilidad compartida. Todos desempeñamos una función a la hora de respetar nuestros valores éticos y políticas.

Líderes

Corresponde a los **líderes**, en todos los niveles y ámbitos de la empresa, participar y ser responsables, así como promover una cultura de la integridad. Employees

Empleados

Corresponde a todos los **empleados** conocer y comprender las políticas y las reglas, así como hacer preguntas y hablar sin reservas cuando les parece que hay algo que no está bien.

Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo

Corresponde al **Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo** formar y capacitar a los empleados, establecer normas claras y disponer de procesos efectivos para abordar los complejos y variados riesgos que conllevan los entornos comerciales en la actualidad.



El modelo de toma de decisiones éticas de Nokia

Cuando se enfrente a una decisión potencialmente relacionada con la ética o el cumplimiento, reflexione acerca de estas cuatro preguntas antes de actuar:

¿Cuenta con la información suficiente?

Contemple consultar con el equipo en el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo u otras personas que sean expertas en el tema en cuestión y puedan proporcionarle la información que necesita para tomar una decisión correcta sobre un asunto relacionado con la ética y el cumplimiento.



¿Es legal esta decisión o acción?

Deténgase si la decisión o acción propuesta infringe las leyes y normativas aplicables.

Cumplimos con la legislación pertinente en todos los países en los que operamos.



¿Se ajusta a los valores y políticas de Nokia?

Si la decisión o acción propuesta no es coherente con los valores de Nokia, el Código de conducta y sus políticas relacionadas, reconsidere su decisión. Si siente que no es lo correcto, probablemente existe conflicto con nuestros valores y nuestras expectativas de que el personal siempre vaya a respetar dichos valores.



¿Parecería adecuado si saliera en las noticias?

Incluso las acciones que son lícitas pueden ser inadecuadas o parecerlo para el resto de personas y pueden manchar su nombre o reputación si aparecen en las noticias o se difunden por Internet.



SÍ
Entonces continúe. Busque asesoramiento cuando lo necesite.

Encuentre más información acerca de la ética y la integridad en Nokia: **Gestión de nuestro negocio con integridad**¹
Para terceros: **Código de conducta de terceros**²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Políticas de cumplimiento de Nokia

Conflicto de intereses

An aerial photograph of a park. A winding path made of light-colored stones or gravel curves through a lush green landscape. A person in an orange shirt is walking on the path. There are several circular manhole covers visible on the path. A small tree with a wooden support stands on the grass. A black metal fence runs along the bottom of the path. The background shows more greenery and trees.

Descripción de las políticas

Actuamos en el mejor interés de Nokia y utilizamos la información de Nokia, la propiedad y la información de Nokia principalmente en su propio beneficio y para apoyar las necesidades empresariales de Nokia.

El personal de Nokia debe revelar de forma inmediata e íntegra todos aquellos intereses personales que puedan afectar a nuestro criterio para desempeñar nuestras funciones en Nokia o dar lugar a impresiones de comportamiento indebido.

Tanto en el trabajo como fuera de él evitamos todas aquellas actividades que puedan interferir en nuestras obligaciones con Nokia o dañar la buena reputación de Nokia.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Intereses financieros o de cualquier otro tipo y cargos en empresas que pudiera usar para influir en los negocios actuales o futuros de Nokia con dichas empresas, clientes, asesores o proveedores.
- Decisiones en las que las partes posiblemente afectadas tengan relaciones personales o familiares con usted, o de las cuales usted o su familia puedan beneficiarse en capacidad personal.
- Empleo, contratación o supervisión directa de familiares o amigos cercanos, o ascenso de alguna persona con la que tenga algún tipo de relación.
- Realizar trabajos ajenos a Nokia durante el horario laboral o hacer uso de los recursos, la propiedad intelectual o la información confidencial de Nokia para otro tipo de tareas.
- Desempeñar un cargo ejecutivo o ser director de una organización benéfica o cívica que pueda obtener, o busca obtener, financiación o ayuda por parte de Nokia.

Qué tiene que saber:

- Existe un conflicto de intereses en situaciones en las que, usted, como empleado tiene intereses personales que pueden influir o interferir en sus obligaciones con Nokia. Un conflicto puede ser real, potencial o aparente.
- La simple aparición de un conflicto puede tener efectos negativos, incluidos el daño de reputación, la pérdida de confianza y los perjuicios morales. Es importante tener en cuenta qué apariencia podrían tener sus acciones y evitar que se perciban como un conflicto de intereses.
- Tener un conflicto de intereses, en sí mismo, no tiene por qué suponer una mala conducta. Puede existir un conflicto de intereses incluso sin existir una conducta indebida, pero debe revelarse de forma inmediata y gestionarse del modo correcto. Un conflicto de intereses que no se revela de forma íntegra e inmediata ni se gestiona del modo adecuado puede resultar problemático, y otras personas podrían cuestionar su integridad y su lealtad hacia Nokia.

Analice esta situación:

“

Mi tío es supervisor en una de las empresas proveedoras más importantes de Nokia. Mi puesto en Nokia implica que se deja a mi discreción la adjudicación del negocio a este proveedor o a sus competidores, aunque hay personas en mi equipo que supervisan dichas actividades de contratación. ¿Se trata de un conflicto de intereses?

”

“

Sí. Debería revelar dicha relación a su jefe. Su responsable directo y usted deben estudiar cómo abordar el asunto, probablemente tomando medidas que garanticen que usted no esté implicado en las decisiones de contratación que involucren a este proveedor o a sus competidores.

”

Relación con el funcionariado público



Descripción de las políticas

Nokia colabora con organismos internacionales, gobiernos, funcionarios públicos y partes interesadas del ámbito político a múltiples niveles y de diversas formas, entre ellas:

- Como empresa, proporcionando bienes y servicios.
- Como ciudadano corporativo preocupado, elevando peticiones para la protección de nuestros intereses.
- Como contribuyente.
- Como participante del sector privado, ofreciendo puestos de trabajo y oportunidades económicas en muchos países anfitriones de todo el mundo.

Nokia se compromete a mantener un diálogo transparente y honesto con los funcionarios del gobierno y las partes políticas interesadas. Cuando interactuamos con funcionarios del gobierno somos honestos, veraces, precisos y seguimos las políticas de Nokia y cualquier ley aplicable. Se aplican requisitos especiales a nuestras interacciones con clientes gubernamentales y empresas estatales, incluidas, por ejemplo, las normas relacionadas a la contratación, cabildeo, diversión, hospitalidad, divulgación, y el mantenimiento de registros.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Miembros del funcionariado público que solicitan información a Nokia: Verificar que los funcionarios tienen derecho a dicha información de conformidad con la ley y que Nokia tiene derecho a entregar dicha información. Cuando corresponda, siga el procedimiento pertinente o pida asesoramiento al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo.
- Reglas de licitación pública: No se desvíe del proceso de licitación o contratación pública de un gobierno, aunque un miembro del funcionariado indique que dicha desviación es aceptable o está aprobada.
- Tenga en cuenta que contratar a un funcionario del gobierno o a un miembro de su familia para un empleo en Nokia mientras el funcionario está en posición de influir en los negocios de Nokia con el gobierno puede llevar a la percepción de un conflicto de intereses y puede violar las leyes y reglamentos aplicables. También debe ajustarse a las normas de las instituciones a las que sirvieron anteriormente.
- Ofrecer regalos o cortesías a miembros del funcionariado público que no cumplan la ley, incluidas las normativas y regulaciones locales, así como los límites y los requisitos de aprobación establecidos por Nokia para los obsequios de hostelería en el ámbito empresarial. Esto incluye los beneficios ofrecidos a través de terceros. Dichas prácticas pueden ser inaceptables o ilegales en negocios con el gobierno.
- Cualquier actividad que pueda percibirse como un intento indebido de influir en el comportamiento o decisiones del funcionariado público.

Qué tiene que saber:

- Funcionario público» hace referencia a cualquier persona que ocupe un cargo político, así como a cualquier individuo que sea un empleado, representante, agente, funcionario o director de cualquier organismo o agencia gubernamental (en cualquier nivel de administración; por ejemplo, local, estatal, provincial, federal) o de una organización internacional como el Banco Mundial. Un funcionario público también abarca todo empleado, representante, agente, funcionario o director de una «empresa pública», es decir, cualquier empresa que sea propiedad mayoritaria de una entidad gubernamental o que esté controlada o administrada de otra manera por una entidad gubernamental. Tenga en cuenta que los países difieren en sus principios de gobierno, estructura y títulos oficiales.
- Nokia es independiente de cualquier afiliación política. La política de Nokia no permite participar en el proceso político o electoral a través de donaciones directas a grupos políticos, aunque Nokia sí protege sus intereses a través de negociaciones legales y transparentes con los gobiernos y legisladores.
- Sus actividades políticas personales deben realizarse en su propio tiempo y con sus propios recursos, y de ninguna manera involucrar o ser percibidas involucrar a Nokia. Las actividades políticas personales incluyen, por ejemplo, el apoyo o la defensa de legislación o el apoyo y las donaciones a candidatos a cargos públicos.
- Los empleados de Nokia deben ponerse en contacto con el equipo de Política y Asuntos Gubernamentales de Nokia (PGA) cuando planeen relacionarse con un funcionario del gobierno con fines de promoción.

Analice esta situación:

Nokia desea aumentar su cuota de mercado en un país en el que el sector de las telecomunicaciones está fuertemente regulado. Se le ha pedido organizar un viaje internacional para varios clientes importantes, así como para altos cargos de un organismo regulador, con el objetivo de mostrar el equipo de red de Nokia. ¿Esto es aceptable?

Seguramente no. Las normativas que rigen los viajes, la hostelería y el ocio pueden diferir en función de si el invitado es un funcionario público o un empleado de una empresa pública o privada. Podrán autorizarse viajes de clientes en determinadas condiciones para empleados de empresas privadas, pero a menudo se aplican normas distintas para los funcionarios y los empleados de empresas públicas. Para estos casos es obligatorio que se ponga en contacto con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo y solicite asesoramiento.

Competencia leal



Descripción de las políticas

Nokia compete duramente, pero de forma justa.

En la mayoría de países existen legislaciones sobre competencia (o antimonopolio) que regulan las actividades de las empresas del mercado para garantizar una competencia leal en beneficio de los consumidores y de otros participantes del mercado.

Estas leyes prohíben la alineación empresarial o el intercambio de información sensible entre competidores. Prohíben los acuerdos exclusivos o restrictivos con clientes, proveedores o socios comerciales a menos que sean estrictamente necesarios para un proyecto legítimo y el impacto en el mercado sea limitado. Prohíben el comportamiento desleal de las empresas con poder de mercado.

El cumplimiento de las leyes de competencia es esencial para la estrategia empresarial de Nokia.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Nokia compite con muchas más empresas que sus principales competidores. Los clientes, proveedores o socios comerciales también pueden ser competidores en otros contextos.
- Incluso las discusiones informales o la participación pasiva en una conversación pueden constituir una infracción de las normas de competencia. Si es sorprendido en una conducta problemática, proteste inmediatamente. Si la conducta continúa, abandone la discusión. Asegúrese siempre de que todos sus pasos de objeción consten en acta.
- Nokia puede disfrutar de una posición de fuerza en el mercado en segmentos restringidos, territorios o para determinadas oportunidades de clientes. Si es así, Nokia debe comportarse de forma justa con todas las partes.
- Cuide el lenguaje en toda la documentación y las comunicaciones, incluidos los correos electrónicos y los mensajes instantáneos en dispositivos de trabajo o privados, para evitar que puedan ser malinterpretados como prácticas desleales.
- Para cualquier reunión con competidores, planee una agenda y tenga cuidado de que las conversaciones no se desvíen hacia la alineación empresarial o el intercambio de información sensible sobre parámetros de la competencia.

Qué tiene que saber:

- Es ilegal alinear o compartir información sensible sobre cualquier parámetro de competencia con los competidores (por ejemplo, precios y otras condiciones comerciales clave, información financiera granular (como costos o márgenes), especificaciones confidenciales de productos o indicadores clave de rendimiento, volúmenes de ventas, actividades de mercado o planes comerciales en curso, planes de innovación o desarrollo de productos, estrategias o condiciones de contratación o empleo).
- Es ilegal repartirse mercados, clientes, proveedores, licitaciones o empleados entre competidores, dictar precios de reventa, participar en boicots colectivos o denigrar a otras empresas mediante declaraciones inexactas o exageradas.
- Es ilegal que las empresas con poder de mercado actúen de forma desleal e intenten excluir o explotar a otras partes, incluso mediante tratos exclusivos o incentivos (por ejemplo, descuentos por exclusividad o derechos de última llamada), discriminación, autopreferenciación en los mercados, fijación de precios desleales (demasiado altos o demasiado bajos/ por debajo de los costes), vinculación forzosa de productos, negativa a suministrar insumos esenciales en condiciones justas o aumento artificial de los obstáculos de entrada o expansión en el mercado.
- Los acuerdos exclusivos u otros acuerdos comerciales restrictivos con clientes, proveedores o socios, los consorcios de licitación o las licitaciones múltiples, así como la cooperación legítima con competidores, requieren la consulta con nuestro equipo Legal y de Cumplimiento.

Analice esta situación:

“

Acabo de obtener información confidencial sobre los precios de un competidor. No la había solicitado, pero este tipo de información podría serme de utilidad. ¿Qué debo hacer?

”

“

Si recibe cualquier información sensible desde el punto de vista de la competencia de un competidor, ya sea directa o indirectamente (por ejemplo, a través de una asociación comercial), absténgase de utilizarla, bórrala y consulte al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo. Asimismo, debe responder al remitente de la información que no deseaba recibir dicha información y que la ha eliminado de acuerdo con la política de cumplimiento de la ley de competencia de Nokia.

”

Pagos indebidos



Descripción de las políticas

Los negocios que obtiene Nokia se basan en el mérito. No toleramos pagos incorrectos ni corruptos, incluidos sobornos o comisiones, realizados directa o indirectamente a clientes, funcionarios o terceros, lo que incluye:

- Regalos inadecuados;
- Ofertas de ocio, propinas, favores o donaciones;
- Favores como condiciones contractuales ventajosas, selección para puestos de trabajo o ignorar los procedimientos normales;
- Cualquier transferencia inadecuada de algún valor.

Los incentivos (a veces denominados «untos») también están prohibidos. Solo trabajamos con terceros de confianza y que compartan nuestro compromiso con la integridad.

Nokia se compromete a cumplir con todos los requisitos aplicables de mantenimiento de registros financieros y presentación de informes y todas las leyes y reglamentos aplicables contra el blanqueo de dinero, así como las leyes y reglamentos que prohíben la financiación del terrorismo y la facilitación de la evasión fiscal y el fraude. Nokia realiza negocios sólo con terceros involucrados en actividades comerciales legítimas con fondos derivados de fuentes legítimas.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Peticiones inusuales, excesivas y poco comunes de viajes, alojamiento, restauración o cualquier otro tipo de beneficio para funcionarios, clientes o familiares y amigos suyos.
- Solicitudes de donaciones a organizaciones benéficas u otras organizaciones que puedan estar relacionadas con un funcionario o un cliente.
- Proveedores de servicios que sugieran una tramitación inusualmente rápida de documentación de aduanas, visados o permisos de trabajo de inmigración o de cualquier otro tipo de permisos administrativos.
- Recepción y aprobación de facturas falsas o infladas de un proveedor o concesión de un descuento competitivo que no esté justificado y documentado. Estas situaciones pueden crear un exceso de fondos que podrían utilizarse para reembolsos indebidos o sobornos.
- Solicitudes de pago a un tercero que no sea la entidad con la que estamos haciendo negocios, o a través de una cuenta extraterritorial.

Qué tiene que saber:

- Un pago indebido implica la recepción o transferencia de cualquier cosa de valor al receptor (no sólo dinero en efectivo, sino también cualquier otro beneficio, hospitalidad o servicio o cosa de valor) que sea ilegal según la legislación aplicable o que no esté permitido por las normas del receptor o las políticas y procedimientos de Nokia.
- Tener especial cuidado y prudencia al tratar con miembros del funcionariado, entre los que pueden incluirse trabajadores de un cliente que sea una empresa pública o de control público.
- No dar nunca (ni autorizar a terceros a dar) una gratificación o pago a un funcionario para agilizar un servicio (por ejemplo, permisos de aduanas o inmigración), un permiso o la emisión de una licencia o autorización.
- Los pagos inadecuados pueden exponer tanto a usted como a Nokia a procesos penales. Consulte siempre si tiene alguna duda sobre la legitimidad de un pago o su finalidad.

Analice esta situación:

“

Soy responsable de una cuenta de un cliente importante. El cliente me ha pedido que se apruebe una nueva orden de compra que incluye un pago único que se debe abonar a un subcontratista seleccionado por el cliente como parte de la implementación de un proyecto. No estoy seguro de qué significa este pago y, tras preguntarle al cliente, no obtengo una respuesta clara. ¿Qué puedo hacer?

”

“

Existe cierto riesgo de que este pago sea una comisión ilegal u otro tipo de pago ilegal. Deben cuestionarse todas las solicitudes de pagos con un aspecto inusual y que no se puedan vincular con bienes o servicios legítimos. Si tiene dudas, compártalas con alguien como su responsable directo, el responsable de Defensoría local o el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo.

”

Cumplimiento de normas comerciales

Descripción de las políticas

El suministro de artículos, incluidos hardware, software, documentación, código fuente, datos técnicos y otra tecnología en todo el mundo está regulado por leyes y normas comerciales y de sanciones a escala nacional e internacional que afectan a las operaciones de Nokia de distintas formas.

La transmisión física o electrónica (en papel, por correo electrónico o a través de Internet u otros medios electrónicos) de artículos a través de las fronteras, o incluso el intercambio escrito u oral de información entre ciudadanos de distintos países que se encuentran en un mismo país, entran en el ámbito de aplicación de estas leyes y pueden estar estrictamente regulados.

Nokia se compromete a cumplir con todas las leyes y normativas comerciales y de sanciones aplicables que afectan a sus operaciones, including control de exportaciones, sanciones, lucha contra el boicot y cumplimiento de la normativa aduanera. Tenemos el compromiso de preparar, desempeñar y comunicar los negocios internacionales de una forma veraz y transparente a las autoridades en materia comercial.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Envíos manuales (fuera de los sistemas ERP de la empresa), artículos en el equipaje transportado en viajes de negocios, y cualquier tecnología controlada transmitida por correo electrónico, acceso a servidores, oralmente o por otros medios.
- Pagos a agentes de aduanas en cantidades que superen las indicadas en la factura, o en concepto de servicios sospechosos o no identificados; cualquier descripción, clasificación o valoración inexactas de bienes o datos en facturas, formularios de aduanas u otra documentación relacionada.
- Empresas o personas que pensamos que podrían intentar eludir la legislación comercial aplicable desviando los envíos a un destino prohibido.
- Respuestas poco claras, vagas o incompletas de clientes o terceros sobre el uso final de nuestros productos, el usuario final real, las fechas de entrega y las ubicaciones.
- Los envíos de exportación personales no deben realizarse utilizando recursos o procesos de la empresa.

Qué tiene que saber:

- Todos los empleados de Nokia deben considerar y aplicar las normas comerciales aplicables al organizar cualquier transacción transfronteriza, incluyendo transacciones financieras, transferencias de tecnología, transacciones gratuitas, devoluciones o transporte de mercancías en mano
- Todas las exportaciones e importaciones deben declararse con exactitud, con la documentación correcta, el país de origen, la clasificación arancelaria y el valor. La documentación de importación y exportación debe archivar sistemáticamente a efectos de auditoría.
- Las exportaciones no son sólo la transferencia física de mercancías, sino que incluyen la divulgación de información técnica en papel, por medios electrónicos o verbalmente a través de intercambios con terceros.
- Transportar dispositivos electrónicos que contengan información controlada a través de las fronteras se considera una exportación que puede requerir una autorización; esto incluye la información contenida en dispositivos electrónicos.
- Muchos países imponen restricciones a la transferencia de determinadas tecnologías y datos. Algunos países prohíben totalmente los negocios con otros países. Pueden aplicarse restricciones y sanciones a la exportación.

Analice esta situación:

“La empresa necesita encontrar nuevos clientes y se ha enterado de que un antiguo cliente ruso se ha trasladado a Turquía y ha establecido allí sus operaciones. El cliente se ha puesto en contacto con Nokia para comprar una cantidad importante de equipos de radio. Parece una venta fácil porque el cliente no solicitó servicios de instalación ni de asistencia técnica. Sin embargo, el equipo solicitado no está diseñado para funcionar en las frecuencias disponibles en Turquía. ¿Debería Nokia aprovechar la oportunidad?”

“Los hechos de la transacción plantean cuestiones que deben resolverse antes de que Nokia pueda proceder. Los clientes que rechazan los servicios de asistencia, cuando éstos se prestan normalmente, o las solicitudes de equipos que no son apropiados para el país del cliente son “señales de alarma” que Nokia tiene la obligación de resolver. En estos casos, debe consultarse al equipo de Gestión Comercial antes de proceder.”

Trabajo con terceros

Descripción de las políticas

Terceros incluye cualquier persona, organización o empresa con la que Nokia contrate, incluyendo clientes, proveedores y terceros comerciales.

Nokia desea mantener relaciones productivas, éticas y transparentes con sus terceros. Esperamos que todos nuestros terceros sigan las normas de Nokia, cumplan y superen todas las leyes y normativas aplicables así como que compartan los valores que recoge nuestro Código de Conducta.

Confiamos en que nuestros terceros cumplan los requisitos del Código de conducta de terceros de Nokia³. Ofrecer regalos u obsequios relacionados con la hostelería a terceros o aceptar regalos u obsequios relacionados con la hostelería de parte de ellos solo se puede hacer de conformidad con la legislación, normativa y políticas pertinentes de Nokia en cuanto a los obsequios de hostelería en el ámbito empresarial.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

Preste especial atención a:

- Recibir presiones por parte de un cliente o una contraparte para seleccionar un tercero específico en relación con una transacción comercial.
- Terceros que ofrecen dinero u objetos de valor para que se les seleccione para trabajar con Nokia o que ofrecen alteraciones inusuales en prácticas comerciales ordinarias y legales para que se les seleccione (por ejemplo, contratando a alguien de su familia).
- Terceros que se niegan a reconocer y comprometerse a cumplir los valores y principios de Nokia, el Código de conducta y el Código de conducta de terceros de Nokia o no colaboran en la conclusión de hallazgos relacionados con auditorías.
- Terceros que sean propiedad o estén controlados por el gobierno o por un funcionario del gobierno o un familiar cercano de un funcionario.
- Terceros de reciente creación, con poca experiencia o personal insuficiente para realizar el trabajo necesario, o con estructuras de propiedad opacas.

Qué tiene que saber:

- Conozca las políticas de adquisición, las investigaciones de cumplimiento y los requisitos de contratación para asegurarse de que solo contratamos a terceros que cumplen con la legislación y políticas pertinentes, que comparten nuestro compromiso con las prácticas comerciales éticas y que no mancharán la reputación ni la marca de Nokia.
- Informe inmediatamente si le piden que elija o trabaje con un tercero específico o que se desvíe del proceso de selección y contratación de terceros aceptado.
- Nokia pondrá fin a toda relación comercial con terceros que participen en prácticas comerciales ilegales o cuestionables.
- Conozca y entienda las políticas de Nokia relacionadas con los regalos, el ocio y la hostelería. Informe sobre cualquier intento por parte de terceros de ofrecer cualquier cosa de valor que supere el límite y los requisitos de aprobación de Nokia en el marco del Procedimiento operativo estándar sobre regalos y hostelería corporativa.
- Revele un posible conflicto de intereses cuando alguien de su familia o cualquier otra persona con la que tenga una estrecha relación personal desempeñe un papel importante o tenga relación con un tercero de Nokia.

Analice esta situación:

“Está a punto de alcanzar un acuerdo sustancial con un cliente importante. Este acuerdo requiere de ciertos servicios locales para los que Nokia deberá contratar a uno o varios proveedores locales. El cliente le está presionando para que contrate a un proveedor externo que no conoce para supervisar los servicios locales, alegando que tiene las «conexiones» necesarias para terminar el trabajo de forma rápida. No está claro quién es el propietario real de la empresa. ¿Es seguro contratar a este proveedor?”

“Actúe con cautela y póngase en contacto con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo. Hay varias señales de alarma que indican que Nokia no debe hacer negocios con este tercero. Entre ellas, se incluye el hecho de que el proveedor carezca de un historial acreditado, que la propiedad sea opaca y que pueda utilizar su influencia o conexiones para economizar o actuar en contra de las leyes o valores de Nokia.”

Medioambiente



Descripción de las políticas

Desde hace muchos años, Nokia protege el medioambiente y gestiona las cuestiones medioambientales de forma activa, abierta y ética, cumpliendo los requisitos legales y normativos y, muchas veces, yendo más allá de dichos requisitos.

Nokia se esfuerza continuamente por no contaminar y por reducir el impacto ambiental de sus productos y servicios durante las fases de diseño, compra, fabricación, uso y final de la vida útil.

Esperamos también que nuestros socios y proveedores compartan nuestro compromiso con el medioambiente.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- No ocuparse con diligencia de quejas o preocupaciones medioambientales de trabajadores, proveedores, clientes u otros terceros.
- Proveedores o contratistas que no siguen prácticas medioambientales respetuosas o sostenibles.
- Ignorar normativas medioambientales aplicables o directrices de la empresa.
- Perder la oportunidad de reducir el impacto ambiental de nuestros productos y servicios reduciendo los residuos, aumentando la eficiencia del uso de la energía o los materiales o evitando la contaminación.
- Obtener, mantener, renovar y extender todos los permisos, licencias o demás autorizaciones medioambientales (por ejemplo, estudios de impacto ambiental) necesarios para las operaciones de Nokia de forma oportuna.

Qué tiene que saber:

- Nokia cumple o supera los requisitos legales sobre protección del medioambiente. Nokia espera de sus trabajadores, proveedores, contratistas y demás socios que sigan las mismas normas o normas equivalentes, asignando especial prioridad a la protección del medioambiente.
- Al trabajar continuamente para reducir el impacto ambiental de los productos de Nokia durante todo su ciclo de vida (diseño, compra, fabricación, uso y final de la vida útil), permitimos a los clientes y usuarios de Nokia reducir su huella medioambiental.
- Debe tenerse en cuenta el impacto ambiental de cada trabajo, y cómo se cumplen los requisitos medioambientales específicos de cada función (p. ej., requisitos de productos en investigación y desarrollo o selección de transporte en logística).
- Deben tomarse medidas inmediatas cuando un incidente, una auditoría o algún comentario nos revelan la necesidad de mejorar algún aspecto de la gestión medioambiental de Nokia.

Analice esta situación:

“

Fermo parte del equipo de investigación y desarrollo que está terminando un nuevo producto. Me preocupa que se le esté restando importancia o ignorando el impacto ambiental del producto; hay varios aspectos en su diseño que podrían tener un impacto negativo en el medioambiente. ¿Debería hacer algo?

”

Sí. Nokia mantiene un compromiso firme con la protección del medioambiente y no pondrá en riesgo ni dañará nuestro planeta simplemente por un asunto de rentabilidad. Solo desarrollaremos productos cuando se haya evaluado su impacto medioambiental de una forma completa y adecuada. El equipo de I+D no tiene autorización para sortear los procesos medioambientales pertinentes. Puede informar sobre este asunto al gerente de proyectos de desarrollo, a su supervisor o al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo para asegurarse de que se tienen en cuenta sus preocupaciones y que no se ignora el aspecto medioambiental.

Igualdad en el empleo



Descripción de las políticas

La integridad y el respeto forman parte de nuestros fundamentos encaminados a la transparencia, la valentía y la fortaleza.

Respetamos a todas las personas independientemente de sus características personales, como las protegidas por la ley. Entre ellos figuran la edad, la discapacidad, la identidad de género, las características o expresión de género, la raza, la religión o las creencias, el sexo y la orientación sexual. También respetamos su estado civil o su condición de pareja de hecho, embarazo o paternidad.

La discriminación, la intimidación, el acoso y las represalias están prohibidos en todas sus formas.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- El acoso, que puede consistir en un comportamiento impropio o no deseado, puede ser de naturaleza sexual o estar relacionado con una característica protegida, y que tiene por objeto atentar contra la dignidad de otra persona, o que crea un entorno hostil, degradante, humillante u ofensivo. Por ejemplo, la intimidación puede manifestarse por medio de comentarios, bromas o contacto físico indeseados o inapropiados. La intimidación puede ocurrir una sola vez o repetidamente, dentro o fuera del trabajo.
- El acoso puede ser cualquier comportamiento indeseado que resulte ofensivo, amenazante, malintencionado o insultante, o directamente un abuso de poder o autoridad que socave, humille o cause un daño físico o emocional. El acoso puede adoptar la forma de incidente aislado o de un patrón regular de comportamiento que sucede dentro o fuera del trabajo, en persona o por medios digitales, que puede ser físico o verbal, evidente o sutil, intencionado o fortuito.
- Los microabusos como comentarios, preguntas o comportamientos que resultan ofensivos o inadecuados y revelan una actitud hostil, negativa o despectiva hacia alguien, sin importar que sean o no intencionados. Este tipo de comportamientos podrían entrañar conductas como la de excluir a personas de ciertas actividades, interrumpir constantemente a los compañeros, atribuirse el mérito por el trabajo de otros, ignorar repetidamente los descansos de otras personas o cualquier otro trato perjudicial, esté o no relacionado con una característica protegida.
- Cualquier decisión relacionada con el empleo de alguien que no se base en los méritos, los principios de igualdad de oportunidades o que no se adopte por otras razones empresariales legítimas.

Qué tiene que saber:

- Nokia se esfuerza por mantener un entorno de trabajo ético, inclusivo y psicológicamente seguro en todos los lugares donde hacemos negocios. No toleramos comportamientos ilícitos discriminatorios, hostiles, degradantes, represivos u ofensivos en el lugar de trabajo.
- Cabe esperar que todo nuestro personal, sin importar su cargo ni su antigüedad, se guíe por los fundamentos de Nokia centrados en la transparencia, la valentía y la fortaleza. Esto significa que nos tratamos con respeto, dignidad y cortesía en todo momento. Las comunicaciones y otras interacciones, ya sean cara a cara o electrónicas, verbales o no verbales, deben ser respetuosas con los demás.
- Nokia ofrece igualdad de oportunidades a todos los empleados y todas las decisiones de empleo se toman sin tener en cuenta las características de una persona, incluidas las protegidas por la ley. Entre ellos figuran la edad, la discapacidad, la identidad de género, las características o expresión de género, la raza, la religión o las creencias, el sexo y la orientación sexual. También respetamos su estado civil o su condición de pareja de hecho, embarazo o paternidad.
- Nokia espera que todos, incluidos sus directivos, empleados, clientes, proveedores y socios comerciales, creen un entorno laboral seguro en términos psicológicos que permita cuestionar el comportamiento abusivo o discriminatorio y se sientan perfectamente capaces de plantear su preocupación sincera sin temor a las represalias.
- Nokia busca propiciar el que todos sean un «aliado» que fomente la inclusión y dé voz a aquellas personas excluidas. El compañerismo implica actuar de forma activa y coherente en solidaridad con grupos de los que no se forma parte, lo que incluye denunciar los comportamientos ofensivos o la discriminación cuando se es testigo de ellos.

Analice esta situación:

“Estás en una reunión de vídeo de equipos cuando presencias cómo tu jefe ridiculiza a un miembro del equipo por su orientación sexual después de que éste mencionara de pasada haber ido a cenar con su pareja del mismo sexo la noche anterior. Luego, el supervisor publica otras bromas despectivas en el chat de Teams. El miembro del equipo en cuestión se contacta con usted para decirle que está molesto, pero que tiene miedo de decir lo que piensa por temor a recibir más humillaciones. ¿Qué debería hacer?”

“Estos comentarios y comportamientos van en contra de la política de Nokia y no deben tolerarse. Actúe como un aliado para esa persona, hable con el Departamento de RR. HH. de la empresa, con su superior, con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo, con su Líder Ombuds o submita su duda mediante el Ethics Helpline. Tenga la seguridad de que no se enfrentará a ninguna represalia por plantear este problema.”

Condiciones de trabajo, seguridad y salud



Descripción de las políticas

Aspiramos a garantizar que todas las personas que trabajan para Nokia o en nombre de Nokia vuelven a casa sanas y salvas cuando acaba la jornada de trabajo.

Nos ganamos el respeto de nuestros contratistas, socios, clientes y público garantizando un entorno de trabajo seguro, sano y justo.

Lo conseguimos mediante la implementación sistemática de nuestros procesos internos, que cumplen o superan los requisitos normativos pertinentes. Además, esperamos lo mismo de nuestros contratistas y proveedores.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Situaciones que pueden resultar peligrosas (por ejemplo, un compañero que no usa el cinturón de seguridad en un taxi, que participa en una conferencia telefónica mientras conduce o que trabaja a gran altura sin utilizar la protección adecuada).
- Cualquiera que ignore nuestras políticas o requisitos legales o que actúe de cualquier otra manera que ponga en peligro a los demás (por ejemplo, un gerente que pida a alguien que trabaje cuando no está en condiciones de hacerlo).
- Compañeros que tienen problemas en el trabajo o que no son capaces de afrontar una situación porque se sienten desbordados, están preocupados por un cambio organizativo o sufren presiones fuera del ámbito del trabajo que contribuyen a que se sientan saturados o necesiten ayuda.
- Oportunidades en su rutina laboral diaria que aumentan las probabilidades de que toda la plantilla vuelva a casa de forma sana y salva tras un buen día de trabajo.

Qué tiene que saber:

- La gestión de la seguridad y la salud está integrada en nuestros negocios y procesos, entre los que se incluyen el diseño, la producción, la distribución, la instalación y el soporte de nuestros productos y sistemas.
- Mejoramos continuamente nuestros resultados en materia de salud y seguridad gracias a una gestión de riesgos sólida, consistente y transparente, mediante el aprendizaje y la divulgación de métodos de prevención de accidentes laborales y la implementación de nuevas tecnologías y prácticas de trabajo siempre que sea posible.
- Queremos que todo el mundo pase un buen día en el trabajo y que consiga un equilibrio óptimo entre un alto rendimiento y una vida familiar sana, feliz y satisfactoria.
- Tomamos medidas inmediatas cuando un incidente, una auditoría o algún comentario nos revelan la necesidad de mejorar, y desarrollamos soluciones sostenibles, ampliables y reproducibles.
- Esperamos que nuestros proveedores, contratistas y demás socios cumplan las mismas normas y prioricen del mismo modo la salud, la seguridad y las condiciones de trabajo en sus operaciones.

Analice esta situación:

“ Como gestor de proyectos, siento una gran presión por parte de mi cliente para realizar tareas excelentes en distintos puntos. Le he explicado al equipo de ingeniería la importancia de que terminemos el trabajo de forma rápida: de esto dependerá que consigamos futuros contratos con el cliente. Les he pedido que trabajen turnos de muchas horas y durante los fines de semana. Aunque tenía previsto que este ritmo durase una o dos semanas, llevamos así más de un mes. ¿Es correcta esta práctica? ”

“ Puede que haya actuado al margen del Código de conducta de Nokia, ya que estas acciones pueden haber puesto en peligro al equipo de ingeniería al arriesgar su salud, seguridad y bienestar. Pueden cometer errores fruto del cansancio, el agotamiento u otros factores, y estos errores pueden tener consecuencias graves para la salud y la seguridad. Debería haber contemplado otras alternativas, como negociar una ampliación del plazo con el cliente o contratar recursos adicionales. ”

Derechos humanos

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street for a protest or rally. The crowd is dense, with many individuals holding flags and banners. A large orange balloon is visible in the center of the crowd. The street is lined with trees and a blue metal railing separates the crowd from a sidewalk area. The overall scene is vibrant and active.

Descripción de las políticas

Nokia presta productos y servicios que ofrecen nuevas oportunidades de comunicación y contribuyen directamente al ejercicio de los derechos fundamentales como la libertad de expresión, la privacidad, el acceso a la información, el intercambio de ideas y el desarrollo económico. Sin embargo, reconocemos que puede hacerse un mal uso de la tecnología. Como proveedor tecnológico de comunicaciones tenemos la responsabilidad de garantizar que nuestros productos y servicios no sean objeto de malversación ni abusos.

Nokia está comprometida con los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Principios Rectores de las Naciones Unidas para las Empresas y los Derechos Humanos, y contamos con que nuestros proveedores y socios comerciales compartan estos mismos valores.

Nokia se esfuerza por garantizar que los materiales utilizados en nuestros productos provengan de fuentes socialmente responsables. No toleramos, fomentamos ni facilitamos ninguna actividad que fomente el conflicto o infrinja los derechos humanos. Nokia no tolera en ningún contexto el uso de servidumbre, mano de obra infantil, trabajos forzados, tráfico de seres humanos o esclavitud en nuestras operaciones en ninguna región en la que operamos ni en ninguna parte de nuestra cadena de suministros mundial.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Al trabajar en países con una legislación poco clara o en los que el Gobierno no sea resultado de procesos democráticos libres y abiertos.
- Solicitudes de datos de abonados que vayan más allá de lo que se facilita normalmente en los negocios, cuando Nokia gestione la red.
- Solicitudes de funciones específicas, aparte de las funciones estándar, por parte de los operadores en países de alto riesgo, como servicios de localización o datos más detallados sobre el tráfico o los actos en los que participan los abonados.
- Proveedores o contratistas que parezcan contratar a trabajadores menores de edad o que no garanticen un lugar de trabajo sano o seguro o no entreguen la documentación solicitada sobre los trabajadores, como registro de los salarios pagados.
- Uso de minerales procedentes de países en conflicto regulados por autoridades internacionales.

Qué tiene que saber:

- Nokia ofrece prestaciones de «interceptación legal» limitadas y básicas, basadas en normas claras y en fundamentos legales transparentes. En la mayoría de los países y como parte del permiso para operar, los operadores están obligados a ofrecer dichas prestaciones y ayudar a las autoridades a aplicar la ley.
- Nokia realiza la debida diligencia en el proceso previo a la venta, y sigue normas internacionales para contribuir a garantizar que sus productos se utilicen para reforzar los derechos humanos, no para infringirlos.
- Nokia también aplica la debida diligencia con sus proveedores y socios comerciales para garantizar que compartan el compromiso de Nokia con los derechos humanos.
- Nokia cumple la legislación aplicable y participa en iniciativas del sector para respaldar los derechos humanos y comprobar que los minerales y metales utilizados en sus productos no contribuyan a ningún conflicto.
- Nokia no hace un uso ilegal, indebido ni abusivo de los recursos naturales. Nokia comprueba el origen de los metales utilizados en sus productos y realiza su seguimiento hasta los propios hornos de fundición de su cadena de suministro.

Analice esta situación:

“

He oído que uno de nuestros proveedores retiene los pasaportes de su personal para «custodiarlos», y que los salarios se retienen en cuentas controladas por el empleador. ¿Se trata de un problema?

”

“

Sí. Es su obligación plantear esta cuestión al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo o a través de uno de los canales de denuncia. Los empleadores que retienen documentos de viaje y ejercen otros controles inaceptables sobre su personal pueden estar cometiendo un delito de esclavitud moderna. Es obligatorio informar de ello a la empresa.

”

Privacidad y protección de datos

A security camera is mounted on a metal pole. The camera is white and yellow, with a lens pointing towards the right. A white cable runs down from the camera. The background is a blurred city night scene with red, white, and blue lights.

Descripción de las políticas

En Nokia creemos que la privacidad es un asunto de todos. Consideramos que la privacidad permite confiar en nuestra tecnología, en nuestro negocio y en nuestras operaciones. La privacidad es un aspecto importante para todos los individuos. Nokia mantiene los más altos estándares en relación con la protección de datos personales. Nuestro negocio se basa en la confianza. Respetar la privacidad y proteger los datos personales no implica simplemente acatar las leyes de protección de datos; para Nokia es un valor fundamental como empresa ética y fiable. Nokia recopila, utiliza y trata los datos personales de manera responsable, ética y en cumplimiento de las leyes de protección de datos.

La Política de privacidad de Nokia representa nuestros principios de privacidad. Incluimos la privacidad y la seguridad en el diseño de nuestros productos y servicios, aplicamos las medidas de protección adecuadas para proteger los datos personales del uso no autorizado o de la revelación sin dejar de lado la confidencialidad.

Estos mecanismos de protección garantizan un nivel de seguridad que se adecúa a los riesgos inherentes a las actividades de tratamiento y a la naturaleza de los datos personales.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Cumpla siempre los requisitos definidos en nuestros acuerdos con el cliente con respecto a la forma en que accedemos, recopilamos y manipulamos los datos personales. No recopile, trate ni conserve datos personales de ninguna forma que sea incompatible con los acuerdos alcanzados con nuestros clientes o con nuestros procesos y políticas internas de privacidad.
- Cuando almacene datos personales, asegúrese de hacerlo en un entorno protegido. No deje datos personales en una impresora, un servidor compartido, una página web o un ordenador de acceso público.
- Los datos personales deben eliminarse, destruirse o anonimizarse cuando ya no sean necesarios para la finalidad por la que se recopilaron.
- Revele datos personales únicamente a aquellas personas y organizaciones autorizadas para acceder a ellos.
- Si recibe una petición sobre privacidad por parte de un cliente, proveedor u otra persona, asegúrese de remitirla a su superior de privacidad o a la Oficina de Privacidad Global.
- Todos los empleados están obligados por un deber de confidencialidad y se les exige garantizar la protección de los datos personales.
- Si sospecha de una violación de datos personales, debe comunicarlo inmediatamente a su supervisor o al equipo de Seguridad de la Información enviando un correo electrónico a cyber.incident@nokia.com.

Qué tiene que saber:

- Por datos personales se entiende cualquier información que pueda servir para identificar a una persona. Entre estos datos se incluye información directa relacionada con la empresa y con recursos humanos como datos de contacto, perfiles personales, voz, imagen y localización de una persona. No obstante, también se extiende a la información indirecta como el número de la Seguridad Social, una dirección IP, identificadores de dispositivos y aplicaciones. En caso de duda, debe tratar la información como si fueran datos personales.
- Solo acceda y use los datos personales que sean necesarios para cumplir la finalidad para la que se recopilaron.
- Todos los datos personales de nuestros empleados, clientes y proveedores deben recopilarse de forma honesta y basarse en un fundamento jurídico (como un consentimiento, un contrato o los intereses legítimos).
- Los datos recopilados han de ser específicos, relevantes, adecuados y limitarse a lo necesario para satisfacer los fines legítimos por los que se utilizan y recogen.
- Nokia debe ser transparente y honesto con las personas acerca de cómo y por qué se utilizan y recopilan los datos personales, lo que incluye individuos y sistemas que tendrán acceso a los datos, los derechos de privacidad de las personas y el lugar donde pueden tratarse los datos.
- El costo relacionado con las violaciones de privacidad puede ser considerable y puede exponer tanto a la empresa como a usted a sanciones civiles y penales en determinados casos.
- Conozca y aplique los principios, declaraciones y políticas de privacidad de Nokia que puede encontrar **aquí**.

Analice esta situación:

Formo parte de un equipo que está desarrollando una aplicación para ayudar a que los usuarios resuelvan sus problemas de acceso a Internet. A mis compañeros les gustaría recoger la ubicación GPS de los usuarios para ver quiénes son los más activos a nivel geográfico. Aunque la aplicación incluye un consentimiento general para la recopilación de datos, no permite ni especifica una exclusión de los datos de ubicación GPS. ¿Debería plantear un problema de protección de datos?

Sí. La recopilación de datos de ubicación GPS no es necesaria para la función principal de la aplicación y extralimita la prestación del servicio fundamental que se ofrece (asistencia para la resolución de problemas). Dado que los usuarios no tienen la opción de rechazar únicamente los datos de ubicación GPS, no pueden utilizar la aplicación salvo que presten su consentimiento para recopilar todos los datos. Por lo tanto, no puede considerarse que el consentimiento se haya prestado libremente y, como resultado, no es válido.

Auditoría



Descripción de las políticas

Nokia aplica controles apropiados para garantizar que representa con exactitud sus libros y registros y sus datos financieros, íntegro y coherente, que protege sus activos e informa sobre sus transacciones de una manera oportuna y objetiva que refleja de manera fiel su impacto real en el rendimiento del negocio.

Nokia se compromete a cumplir las leyes y normativas aplicables que rigen su contabilidad financiera en todos los países en los que opera, así como a informar a las agencias gubernamentales, a los inversores y a los ciudadanos.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Transacciones financieras registradas por error, con la fecha errónea o con una descripción engañosa, incluidos gastos y órdenes de compra falsos o fichas horarias y recibos imprecisos.
- Transacciones que no tengan sentido para la empresa, decisiones que no se ajusten a la economía empresarial o resultados financieros que parezcan no ajustarse al rendimiento real de la empresa.
- Intentos por evitar las debidas revisiones de las transacciones, o acciones que no se ajusten al nivel de autoridad de un empleado.
- Activos físicos que no estén correctamente protegidos frente a pérdidas o robos, o cualquier intento por disponer de un activo sin la autorización pertinente.
- Ausencia de control sobre las transacciones, como firmas duplicadas en los cheques o aprobaciones necesarias relacionadas con los gastos, especialmente en los casos en los que se trata con dinero en efectivo.

Qué tiene que saber:

- Elabore y mantenga registros completos y precisos de las transacciones y los activos financieros de Nokia, incluidas las métricas operativas y los resultados, con el fin de garantizar un seguimiento completo de la auditoría.
- Preste especial atención a la conservación de los activos financieros, físicos e informativos de Nokia, incluida la propiedad intelectual.
- Antes de firmar un documento o aprobar una transacción, compruebe los datos y la integridad de la información, y tenga en cuenta la lógica empresarial subyacente para el proceso de aprobación. Revise la capacidad de su propia firma para dicha transacción antes de firmarlo.
- Asegúrese de que se siguen en todo momento los procedimientos de conservación y contabilidad de Nokia, así como otras normativas y principios de contabilidad aplicables. Si tiene dudas, pregunte.
- No cree registros fraudulentos, falsifique documentos ni tergiversar de ninguna otra manera hechos, transacciones o datos financieros. Sea honesto y transparente.

Analice esta situación:

“

Mi equipo no ha empleado todo el presupuesto aprobado para este año. Para mantener la misma financiación el próximo año, ¿es aceptable que le pida a un proveedor que facture de forma previa a Nokia este año los proyectos del año que viene?

”

“

No. Esta acción se calificaría de falsificación de gastos en nuestros libros y registros al falsear el momento en el que la empresa incurre en dicho gasto. La legislación nos exige mantener unos libros y registros exactos, por lo que la empresa se enfrentaría a multas significativas.

”



Propiedad intelectual e información confidencial

Descripción de las políticas

Nokia invierte y recompensa la innovación.

La propiedad intelectual de Nokia, que incluye patentes, software y otros materiales con derechos de autor, conocimientos y secretos empresariales, marcas y marcas comerciales, está entre sus activos más valiosos.

Protegemos activamente nuestra propiedad intelectual, y seguimos las directrices de clasificación y gestión de Nokia para nuestra propiedad intelectual e información confidencial. Respetamos la propiedad intelectual y la información confidencial de los demás.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Obtener o utilizar ideas, materiales o información de otra persona/empresa sin la correspondiente autorización, lo que incluye la copia o el uso de imágenes, software de código abierto, ideas no solicitadas de personas externas o material escrito obtenido de fuentes de Internet o terceros.
- Otorgar licencias, derechos o acceso respecto a nuestra propiedad intelectual u otra información sin autorización, o aceptar propiedad intelectual o información confidencial sin consultar al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo.
- Enviar información confidencial a impresoras que no están vigiladas, hablar abiertamente sobre información confidencial cuando otras personas pueden estar escuchando o crear materiales escritos sin etiquetarlos de acuerdo con las instrucciones de clasificación y gestión de la información de Nokia.
- Usar indebidamente la propiedad intelectual o la información confidencial de Nokia por otros, incluida la aplicación de «ingeniería inversa» a diseños, servicios, procesos o productos patentados por Nokia. Notifique inmediatamente dicho uso indebido al Departamento Legal y de Cumplimiento Normativo.
- No cumplir las obligaciones generadas por un acuerdo de confidencialidad o de cesión de titularidad de invenciones entre usted y Nokia.

Qué tiene que saber:

- Al manejar propiedad intelectual o información confidencial, hágase estas preguntas:
 - ¿A quién pertenece? ¿Puedo utilizarla?
 - ¿Con quién puedo compartirla?
 - ¿Cómo puedo proteger su valor?
 - ¿Ha caducado mi licencia de uso?
 - En caso afirmativo, ¿debo hacer algo?
- La autorización para otorgar derechos de propiedad intelectual de Nokia, especialmente en lo relativo a derechos derivados de patentes, está estrictamente limitada y no debe otorgar esos derechos sin las aprobaciones internas exigidas.
- Clasificar, etiquetar y proteger la información en función de su nivel de sensibilidad.
- Proteger la información confidencial y los secretos empresariales de Nokia contra revelaciones sin autorización y uso indebido, y no compartirlos con terceros salvo en virtud de términos aprobados que limiten su revelación y uso.
- Respetar y proteger la propiedad intelectual y la información confidencial de los demás con el mismo cuidado que las nuestras, y de acuerdo con los términos de cualquier acuerdo aplicable.
- Seguir los procesos de Nokia y hacer partícipes a nuestros equipos de propiedad intelectual para que le ayuden a obtener, proteger y hacer valer adecuadamente los derechos de propiedad intelectual e información confidencial, incluida la revisión de toda situación con un conflicto de intereses que pueda repercutir en la propiedad intelectual de Nokia.

Analice esta situación:

“

Acabo de desarrollar una idea para resolver un problema técnico. ¿Cómo puedo averiguar si esta idea debe estar protegida por una patente?

”

“

El primer sitio donde debe acudir es la página web de inventores de Nokia, donde encontrará información sobre el proceso de presentación de inventos, la protección mediante patentes y el reconocimiento de inventores, entre otros. Si tiene más preguntas, póngase en contacto con el equipo de Propiedad Intelectual de Nokia.

”

Información privilegiada

Descripción de las políticas

Nokia es una empresa grande, global y de capital abierto. Prácticamente todos los países regulan sus mercados de capitales, y un elemento clave de esta regulación se refiere al acceso igualitario a información privilegiada sobre las acciones con las que se opera en la bolsa.

En sus trabajos, el personal puede acceder a información vital y confidencial sobre Nokia u otras empresas. Utilizar esta información vital y confidencial en beneficio personal o para ganar dinero, por ejemplo, comprando o vendiendo acciones o compartiendo esta información con otras personas, daña la integridad del mercado, supone un incumplimiento de estas políticas y es, probablemente, ilegal.

Los empleados pueden encontrar más información [AQUÍ](#).

Preste especial atención a:

- Comprar o vender valores basándose en información adquirida en el trabajo, o en cualquier otro lugar, que cree que afectará al precio del valor cuando se conozca.
- Compartir información confidencial sobre Nokia u otras empresas con alguien, como un amigo, un familiar o un socio comercial, que pueda usar dicha información para operar en bolsa.
- «Soplar» o recomendar valores de Nokia u otros valores a cualquier persona, incluidos amigos, familiares y socios comerciales, cuando usted puede tener información vital y confidencial sobre Nokia u otras empresas.
- Operar en bolsa cuando está en posesión de información privilegiada. Si usted está registrado como personal de Nokia que cuenta con información privilegiada, tendrá también que ceñirse a los periodos cerrados especificados en la Política..

Qué tiene que saber:

- Información privilegiada es cualquier información vital y confidencial relativa a una empresa o a sus valores cuya revelación tenga un efecto significativo sobre el precio de los valores o influya en la decisión de las personas de comprar, vender o retener dichos valores.
- Está prohibido que el personal con acceso a información privilegiada:
 - Opere (compre o venda, directa o indirectamente) con valores de la empresa.
 - recomiende o asesore a otras personas sobre operaciones con dichos valores.
 - Revele dicha información privilegiada a otras personas.
- Si cree que existe una razón comercial legítima para revelar información privilegiada en el ejercicio habitual de sus funciones, consulte con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo o con el responsable del proyecto de información privilegiada relacionado antes de hacerlo.

Analice esta situación:

“

Me he enterado de que Nokia está contemplando la adquisición de una empresa de software pequeña y de capital abierto. Siempre que no me beneficie a mí personalmente, ¿puedo compartir esta información con alguien que pueda adquirir acciones de esta empresa en previsión de la adquisición?

”

“

No. La divulgación de información vital y confidencial infringe el Código de Conducta de Nokia y sus políticas y, además, por lo general es ilegal.

”

Informar sin reservas

Las infracciones de nuestro Código de Conducta disminuyen la confianza que hemos construido con nuestros accionistas, clientes y otras partes interesadas. Además, el incumplimiento del Código puede poner en peligro a nuestros compañeros y a nuestra empresa. Todos los empleados están obligados a informar rápidamente sospechas de violaciones del Código para mantener la reputación de Nokia y abordar los problemas potenciales antes de que tengan un impacto adverso financiero, reputacional, o, legal, para la empresa.

También se espera que los empleados de Nokia informen sobre preocupaciones que involucren a terceros si la preocupación tiene un impacto en Nokia, sus empleados o su negocio. Esto incluye, por ejemplo, comportamiento inapropiado entre empleados del proveedor mientras trabajan en propiedad de Nokia.

Reconocemos que hace falta valor para hablar claro, sobre todo de temas delicados o cuando implica admitir un error, y aplaudimos a los empleados que levantan la mano cuando algo no parece del todo correcto. Nos conviene hablar claro, aunque nos resulte incómodo.

Política de Nokia contra las represalias

Nokia se compromete a mantener una cultura en la que nuestros empleados se sientan cómodos planteando sus preocupaciones sobre posibles violaciones del Código de Conducta. Nokia no tolerará ningún trato adverso a un empleado que denuncie una preocupación de buena fe o aporte pruebas en apoyo de dicha preocupación. Todo empleado que tome represalias o participe en represalias contra otro empleado por plantear un problema de cumplimiento será objeto de medidas disciplinarias estrictas, que pueden llegar al despido.

Información confidencial

Las preocupaciones pueden plantearse confidencialmente a través de cualquiera de los canales de información descritos a continuación. Las preocupaciones pueden plantearse a la Línea de Ayuda sobre Ética de forma anónima (aunque un pequeño número de jurisdicciones imponen ciertas limitaciones a las denuncias anónimas).

Si opta por plantear su preocupación de forma anónima, no se le pedirá que facilite su nombre u otros datos identificativos. Nokia respeta el anonimato y utiliza el sistema de gestión de casos de la Línea de Ayuda sobre Ética para comunicarse con los denunciantes anónimos. Sin embargo,



Informar sin reservas

debe proporcionar suficiente información sobre su preocupación para que Nokia pueda hacer un seguimiento adecuado. No es posible investigar las preocupaciones sin suficientes detalles o sin la posibilidad de hacer más preguntas a la persona que informa.

Responder a las preocupaciones

Nos tomamos en serio cada preocupación. El equipo de Ética y Cumplimiento revisará su preocupación para darle el seguimiento y la resolución adecuados. Esto puede implicar la asignación de un investigador u otros expertos en la materia para comprender el problema lo mejor posible. El equipo seguirá su preocupación desde el inicio hasta la resolución y se asegurará de que recibe una atención cuidadosa y exhaustiva.

Al finalizar la investigación, si se determina que un empleado o un tercero que trabaja con Nokia ha violado las leyes aplicables, las políticas o el Código de Conducta de Nokia, se podrán imponer medidas correctivas, incluyendo medidas disciplinarias. Compartiremos los comentarios, respetando la confidencialidad, con la persona que planteó la preocupación y compartiremos las lecciones aprendidas con el resto de la empresa cuando sea posible y apropiado.

Medidas correctivas y disciplinarias

Un aspecto importante de nuestro programa de cumplimiento es la adopción de medidas correctivas eficaces y, en su caso, de medidas disciplinarias para los empleados. Sujeto a la legislación local, las medidas disciplinarias, incluido el despido, dependerán de varios factores, entre los que se incluyen:

- La conducta sea intencionada o deliberada o implique una infracción de la ley;
- La conducta implique deshonestidad, robo, fraude o beneficio personal;
- La conducta sea repetitiva o sistemática o implique esfuerzos de ocultación;
- La plena y total cooperación (o falta de ella) del empleado con la investigación;
- La antigüedad del empleado en la empresa

Los empleados tendrán la oportunidad de presentar cualquier información adicional pertinente que pueda no haberse tenido en cuenta antes de que se adopte una decisión disciplinaria.



Informar sin reservas

Programa Ombuds

La cultura de «hablar claro» y la política contra las represalias de Nokia permiten a los empleados plantear y discutir abiertamente cuestiones e inquietudes de cumplimiento y buscar orientación. El programa Ombuds es un elemento fundamental de nuestra cultura y programa de cumplimiento. Está diseñado para apoyar y reforzar un entorno de justicia, igualdad, respeto y honradez, en el que se espera que todos ofrezcan resultados sin comprometer la integridad.

Nokia ha designado una red global de líderes de Ombuds locales que son seleccionados y entrenados para proporcionar orientación neutral y confidencial a los empleados sobre cuestiones de cumplimiento.

ombuds@nokia.com

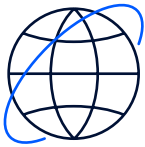
Canales para hablar claro

Los líderes de Ombuds son un canal complementario para plantear preocupaciones de cumplimiento, adicional a los directivos y las organizaciones Legal y de Cumplimiento y People. También puede plantear sus preocupaciones a la Línea de Ayuda sobre Ética de Nokia por correo electrónico, a través del icono de la Línea de Ayuda sobre Ética de su ordenador o por teléfono. Asimismo, puede escribir a nuestro Director General o a nuestro Consejo de Administración. Todas las preocupaciones, independientemente de los canales utilizados para informar, se tratan de forma objetiva y confidencial y, si es posible, se investigan a fondo.



Informar sin reservas

Cuando se habla alto y claro, nosotros escuchamos



En línea

Puede acceder a la Línea de Ayuda Ética de Nokia haciendo clic en el enlace. El personal de Nokia también puede acceder haciendo clic en el icono de escritorio «Ethics Helpline» que aparece en sus ordenadores.



Ethics Helpline



Teléfono

Acceder a números de llamada locales Seleccione uno de los idiomas disponibles para realizar su llamada en el idioma en el que se sienta más cómodo.



Correo electrónico

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

Envíe un correo electrónico a una de estas direcciones para plantear una duda o un problema sobre cumplimiento.



Personas con las que puede hablar

Responsables directos: Puede dirigirse a su responsable o a cualquier responsable en Nokia para plantearle su preocupación o tratar un asunto de cumplimiento.

Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo: Este departamento, que incluye al **Grupo Empresarial y a los Responsables Regionales de Cumplimiento**, está disponible para ofrecer asistencia.

Recursos Humanos: La organización de People es otro canal a través del cual los empleados pueden plantear sus preocupaciones

Líderes Ombuds : Los **Líderes Ombuds** son neutrales y confidenciales y pueden ayudar con preguntas y preocupaciones sobre el cumplimiento de la normativa.



Nokia OYJ
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/code-of-conduct

Acerca de Nokia

En Nokia creamos tecnología para que el mundo funcione al unísono.

Como empresa líder en la innovación tecnológica B2B, somos pioneros en un futuro donde las redes se fusionan con la nube para aprovechar al máximo el aspecto digital en cada sector.

Trabajamos con nuestros socios y clientes para crear los servicios y aplicaciones digitales del futuro a través de redes que sienten, piensan y actúan.

© 2025 Nokia